

## “医”心为民 “镜”益求精

——记济宁市第一人民医院关节外科与运动医学科副主任牛福文



### 大医精诚

顶尖技术看一院

■本报记者 宋娜  
通讯员 胡安国 周静

无影灯下，肩头上三个7毫米左右的小孔，直径4毫米的摄像头缓缓植入，一台肩关节镜微创手术就此展开……

你能想象吗？整套手术在狭窄的关节间隙内进行，医生在镜下操作如行云流水一般，与器械、显示屏融为一体，步步精准、不差分毫……一个多小时的功夫，手术全部完成。更让人想不到的是，这位医生通过这类手术，已经解除了两千多人的肩膀疼痛，从根本上治愈了人们中的“肩周炎”。

这位医生就是牛福文，济宁市第一人民医院关节外科副主任，运动医学组负责人。跟随他采访的一个多小时里，他说的最多的词就是“关节镜”。这个与他相伴12年的手术器械，似乎已经成为他生命的一部分，一张一弛都连接着他的脉动和思考。

### 心之所向 “医”路前行

提起关节镜手术，不少人感到陌生，在几厘米的关节上做手术，想想都觉得不可思议。然而，就是这样一台被业界称为“钥匙孔”手术的微创技术，牛福文一接触便沉浸其中，并乐此不疲。为了彻底治愈备受“肩”熬的患者，他选择在难度较大的肩关节镜微创方面深耕，先后前往国内外多家医院“取经”，学习最先进的技术。

## 梁山县人民医院 开展廉政建设 严守廉洁底线

本报梁山讯(通讯员 王前)清正德廉，廉洁在志。为提高全院干部职工的廉洁自律意识和拒腐防变能力，进一步强化重点岗位、重点人员廉政风险防控工作，近日，梁山县人民医院开展2022年党风廉政建设和反腐败斗争例行谈话活动。

谈话过程中，党支部书记、全体中层干部围绕党风廉政建设和反腐败斗争责任制，加强廉政风险防控机制建设，学习贯彻《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，深入开展医疗卫生领域腐败和作风问题专项行动等方面工作进行述廉述职，实事求是地汇报部门党风廉政建设工作开展情况，检视问题，分析原因，明确改进和努力方向。

“希望你们能坚定信心、干在实处、走在前列，以踏石留印、抓铁有痕的钉钉子精神，当好对党忠诚的表率、遵规守纪、通过严肃监督执纪问责保障医院各项事业取得高质量发展。”该院纪委书记王丽军在谈话时强调。

下一步，该院将持续开展廉政教育，狠抓专项整治，严守廉洁底线，聚焦群众反映强烈的医疗卫生行业不正之风突出问题为导向，标本兼治、综合治理，推动医院干部职工廉洁从业，保障人民群众健康权益，共同树立梁山县人民医院风清气正的良好形象。

### 微山县人民医院

## 多学科联动解除患者病痛

本报微山讯(通讯员 王前 田贺)近日，微山县人民医院成功为一名长期透析患者施行手术，祛除严重痛风石带来的巨大痛苦。

据悉，该名患者身患尿毒症已久，十几年来，一直靠透析维持生命。因自身代谢问题，患者脚部出现了非常严重的痛风石症状，给他带来了巨大的生理痛苦和极大的生活不便。在外地医院多次求医无果后，患者来到微山县人民医院骨科门诊寻求帮助，希望可以得到有效治疗。该院骨科孙英杰副主任在了解到患者的病情后，第一时间联系肾内科李新明主任和麻醉科副主任张辉开展联合诊断，探讨治疗方案，避免患者多次往返奔波。

经过多学科联合会诊，医院为患者制定了一套妥善且准确的治疗方案，力求在解除患者病痛的同时，也最大限度地保护患者的肾功能。在透析的配合下，患者顺利地施行椎管内麻醉，完成了痛风石取出手术。目前患者已经康复出院。

### 全速救援险象环生

孙某是一位资深跑友，10月10日早上，他像往常一样在体育公园晨跑，没想到刚跑不久突然倒地，不省人事。情况危急，如果不马上救治，将会有生命危险。“我来，我看看。”这时，一位60余岁的老者站出来，只见他熟练的评估、呼喊：“是心脏骤停，大家散开，会复苏的来帮忙！”说着便投入抢救。跑

然而，让人想不到的是，学成归来的他，从第一台到第一百台手术，整整用了三年的时间。牛福文回忆说，2010年，从北京积水潭医院学习回来的他，带着一腔热血，本想到济宁大显身手，没想到却被现实“泼了一头冷水”。当时，很多患者不仅不认可他的治疗方案，甚至对他的诊断抱有怀疑态度，还专程跑到其他专家门诊求证。“多年的肩周炎突然被我诊断为‘筋断了’，还需要手术，很多患者接受不了……那时，看十位病号，九位是不信我的。”

不仅如此，肩关节镜微创手术作为一项新技术引进，之前在市一院乃至济宁都没有人做过，需要医院磁共振科、麻醉室、手术护士等多个部门共同协作配合才能完成。磁共振科不仅需要配备相关医疗器械，还需要检验人员从零开始学习看肩关节片子。麻醉师、手术护士需要学习肩关节微创手术相关知识，与主刀医师高度配合，才能将整套手术顺利完成。可以说，从磁共振检查，到诊断，再到麻醉师、护士的手术配合，需要全面普及肩关节疾病以及微创相关知识。这些都靠牛福文一步一步地完成、完善。

学习回来的第一年，他仅仅完成了20多台肩关节镜手术。可想而知，这对于一位外科医生意味着什么。不少好心的前辈劝牛福文说：“小牛，你就做这个手术，能有多少工作量啊……”“你这个手术需求量不大，趁早学点别的技术”“别人都没做过，你做这个手术还这么费劲，一年做不了几台，以后怎么办？”……各种规劝、质疑的声音蜂拥而至。

残酷的现实并没有影响牛福文前行的脚步，他的内心一直都是坚定而自信的。他相信，肩关节镜微创将会造福更多久病不愈的肩痛患者；他更相信，自己能将这一技术做好，并在家乡推广普及。

“不是所有的肩疼都是肩周炎，很多可能

是肩袖损伤或撕裂，也就是肩关节上的‘筋’断了。如果肩周炎一年多还没好，那就需要做磁共振检查一下，是不是肩袖损伤或撕裂。”他耐心地为每一位前来问诊的病人，讲解肩周炎与肩袖损伤之间的区别，并通过在社区、门诊科普肩关节相关知识，让更多人了解自己的肩关节以及肩关节镜手术……

功夫不负有心人，在他的努力下，肩关节镜手术被越来越多的患者和医生接受。第二年牛福文完成了五十多台手术，第三年完成了七十多台……截至去年，他和他的科室一年完成了1000多台肩关节镜手术。

### 制心一处 “镜”益求精

从第一台到两千多台手术，牛福文用了12年的时间，从手术的学习、引入，到科室协作，再到推广普及，无一没有他坚持的身影。

“这事儿放在别人身上，可能早就放弃了。一年做几十台手术，三年做了一百多台，这对于外科医生就是致命打击。”采访中牛福文的一位同事说，一项新技术的引入，尤其是刚开始不被普遍认可的技术，需要医生的极致努力和坚持，更需要制心一处的干劲和闯劲。

牛福文坚持下来了，他将一项新技术带到了济宁，为成千上万名痛患者的解除疼痛。对于他来说，这一切，都是值得的。

“当时就是一股劲，想去干这件事，想去治愈更多患者。”牛福文回忆说，医院上下对于这项新技术的引进特别支持，还专门购置了肩关节手术器械及磁共振线圈，协调各个科室共同协作。至今还记得济宁的第一台肩关节微创手术患者，当时的他肩膀疼得夜不能寐，手术后4个月疼痛感全都消失了，像换了一个人似的。也正是看到患者的变化，更坚定了他推广肩关节镜手术的决心。牛福文当时就对自己



说，排除万难，也要坚持下去，造福更多患者。

正是带着这份医者赤子心，他完成了第2台、第3台、第10台、第99台……“当完成了100台后，我明显感觉和以前不一样了，各项操作更加得心应手，手术水平上了一个台阶。”牛福文说，“当时的我并不满足于此，为了更好地服务于患者，应对各种疑难杂症，我依旧每天不停地学习、实践，向国内外一流的专家学习，向期刊杂志学习，甚至还购买了多门课程，不分昼夜地听课、模拟。”

今年年初，关节外科门诊来了一位肩关节后脱位患者，就诊多次，都没有看出是后脱位。这位患者是电击伤，没有明显外伤，肩膀活动不便，拍片没看出是后脱位，医生很容易漏诊。牛福文了解到这位患者的情况，怀疑他是肩关节后脱位，看了看他的磁共振片子之后，更加确定了他肩关节后脱位病症，需要马上手术。

这个手术属于肩关节微创手术中比较难的手术，患者已受伤三个多月，属于陈旧性脱位，复位比较难。不过，这对于牛福文来说，已经不是难题，经过12年的磨砺，他已经与关节镜融为一体，在他的镜下一切都如行云流水般进展着，一个多小时的时间，一切都恢复如初。

这些年，牛福文制心于一处，精益求精，将肩关节镜微创技术练就炉火纯青。各种复杂关节微创手术，他都能应对自如，前来找他做关节镜微创手术的患者越来越多，手术治愈率和满意度均达到95%以上。周边医院也相继引进了肩关节镜手术，这一新技术已得到患者的广泛认可。



## 踊跃献血践初心

受疫情影响，济宁市中心血站血液库存下降。为保障患者临床用血，近日，曲阜市中院党委向全院干部职工发出无偿献血倡议。大爱无言，中医师们挺身而出，为护佑生命再次冲锋在前。

疫情当前，医务人员既是抗疫战士也是热血战士，此次献血队伍中，院领导以身作则，率先垂范，在坚守的工作人员从繁忙的工作中抽出时间，踊跃参与，这些可爱的人中有临床医务工作者、有行政后勤人员、有保安保洁人员，共计献血82人次，献血22000毫升。

■通讯员 郑丽冬 摄



## 生死时速的背后

——曲阜市人民医院救治心脏猝死患者见闻

■本报通讯员 宋春风 辛昊 高杰

两面锦旗，一份信任。这份满满的感激充分彰显了曲阜市人民医院时刻践行为人民服务的宗旨，全力守护群众健康的初心。“感谢您们分秒不误、及时救治，才让我脱离生命危险，再获新生”。近日，患者孙某将两面锦旗送到曲阜市人民医院急诊医学科、心内科二病区的医护人员手中，紧紧握住医生的手不停地道谢。

朋友们有人认出他是曲阜市人民医院的老院长孔德贵。因为现场没有呼吸器，他毫不犹豫地进行了口对口人工呼吸。几分钟曲阜市人民医院的120救护车赶到。

在孙某送往医院的过程中，该院急诊中心的医护人员一直在持续的心肺复苏、心电图监护、给予电除颤等抢救措施。随着救治的延续，孙某也苏醒有了意识。120救护车以最快速度到达医院急诊中心。

急诊中心的抢救室里，医护人员持续对患者孙某进行心脏按压和球囊辅助呼吸时，出现频发室颤，病情又开始极度恶化。“快，患者发生室颤，能量200J准备除颤。”经验丰富的医护人员又开始新一轮与死神的较量！随着一个又一个的危急值警示：异位心律！快速房颤！急性广泛前壁心梗！室性心动过速！完全性右束支传导阻滞！病情就是命令！孔令东主任立即联系医院胸痛中心，以最快速度到达医院急诊中心，以最快速度为患者进行溶栓治疗和急诊DSA手术开启绿色通道。

### 手术成功病患脱险

在仅仅不到一个小时的时间里，心内科、麻醉科、门诊手术室、介入治疗室、急诊医学科多学科共同协作，完成了从进入到完成的手术全过程。溶栓、冠脉造影、为狭窄95%的前降支植入支架。手术获得成功。经过该院医护人员的全流程奋力抢救，奇迹发生，孙某终于恢复意识，转入ICU病房，转危为安。

几天后，孙某康复出院，跑友纷纷给医院点赞，“人虽暮年，心在岗位”“孔德贵老院长虽已退休，看那抢救手法，那是一个标准！”“能毫不犹豫地对口人工呼吸，为人民医院的医生点赞！”“人民医院的紧急救治真的太给力了，各个环节无缝衔接，孙某才有复活的机会！”“平时医院胸痛中心的马主任经常在跑团开展急救技能培训，这次跑友们才能临危不乱，配合救治！”“人民医院

胸痛中心建设有成效，老百姓受益啊！”跑友纷纷说道。

急诊医学科马主任说：“我们胸痛中心每年会组织多场急救自救课堂到各单位、场所开展培训，目的就是教会更多的人掌握急救技能，关键时刻挽救生命。这不，跑友们用上了！”

急诊医学科孔令东主任说：“我院于2019年通过国家级胸痛中心认证，其目的就是要缩短早期救治时间、提高早期再灌注治疗率、降低死亡率、致残率。通过近年的推进建设，现在我们最快的一例救治时间仅为27分钟。而孙某突发的这类情况，在以前，死亡率是非常大的，他的成功抢救，也让所有的医务人员感受到，我们的付出一切都值得。”

每分每秒都是与生命赛跑，这一场心梗病人的“生死营救”也充分展示了曲阜市人民医院标准化建设下胸痛中心危急重症患者救治水平和过硬的专业技术能力。

## 济宁市医疗保障局 多措并举下好服务棋 DIP支付改革显成效

本报济宁讯(通讯员 王殿武)医保支付方式改革直接关系到参保人员看病就医的获得感、医保制度长期可持续发展，为进一步提升医疗机构及其医务人员对DIP支付的思想认识和实际操作能力，济宁市医疗保障局通过压实责任，强化培训等措施，全力推进DIP改革落地做实。

该局在学习宏观政策的基础上，不断深化对支付制度和DIP政策理论的学习，成立我市DIP工作师资专家库，由点带面，扩大培训覆盖面，提升培训效果。同时，加强系统内DIP专业知识学习，提高全局对支付方式改革背景、意义和整体要求的认识，增强对支付方式改革的领导，提升医保部门实施DIP的专业管理能力，为支付方式改革前行保驾护航。

为确保DIP支付方式改革工作平稳落地、顺利推开。该局加强了对DIP运行逻辑、技术规范以及相关政策深入学习，对医疗机构相关业务合理把关，规范医保基金结算清单、住院病案首页填写质量、医保信息业务编码等相关技术标准和规范。并不断加强医疗机构业务培训，根据学习对象的不同层级和职能，围绕DIP基础知识、系统操作、技术规范、数据质控和监管规则等内容对院领导、责任科室、一线医务人员开展有针对性培训50多次，培训人员近5000人次，有效提高一线工作人员和管理人员的专业技能。利用一个月的时间前往各县、市、区医疗机构进行专项业务培训及数据质量提升检查工作，并选取15家二级及以上医疗机构进行实地培训。

另外，加强示范医院建设，邀请二级及以上医疗机构介绍DIP试点工作经验，并对扩围医疗机构病案编码、收费管理、手术分级等相关业务进行专业培训，指导DIP扩围医疗机构切实提高病案首页填报质量。

## 济宁市市直机关医院 温馨便利高效舒适 提升看病就医体验

■本报通讯员 李亭

近年来，济宁市市直机关医院以“温馨、便利、高效、舒适”为服务目标，不断满足广大群众医疗服务新需求，创新服务、优化流程、深化内涵，全面提升医疗服务质量和水平，提高精细化管理能力，切实改善群众就医体验，为患者的医疗就诊提供更方便、更快捷、更优质的服务。

为满足老年群体就医需求，让患者就诊更方便，少走路，医院整合门诊楼功能布局，将导医台、门诊、药房、收款处、住院处、医保办、辅助科室等窗口集中于门诊楼一楼，打造40米就诊圈，真正做到让患者少跑腿、快就诊。

为实现医疗资源下沉，将优质医疗服务送达老百姓身边，医院定期派出专家开展义诊咨询志愿服务，为居民免费健康体检，提供义诊咨询。同时，开展家庭医生上门服务，定期派高年资及有经验的医护人员为失能、长期卧床患者提供上门服务，解决患者去医院的困难，实现送医上门，并实行门诊挂号诊疗费全免，来院就诊停车费全免政策；对“扶贫特惠”等特殊人群住院实行惠民病房政策，减免检查、治疗费用；共计惠民100余万人，减免费用400余万元。

另外，该院中医药服务能力不断提升，中医药在治疗慢性病方面优势进一步彰显。为进一步方便群众使用中药，该院与中国邮政“全城达”合作，开展了为患者提供中药配送的服务，免去了来回取药的麻烦。该院中药房遵循传统煎药工艺，严格控制煎煮流程，将煎制好的中药进行分装，通过同城快递，把煎煮好的中药送到患者手中。实现了“取药不排队，汤剂快送达，代煎配送一站式”服务。满足患者个性化用药需求，看得见、感受得到的实惠，提高群众就医体验。

下一步，济宁市市直机关医院将以党的二十大精神为指引，在健康促进、疾病救治、疫情防控和突发公共卫生事件应急等方面勇担社会责任，结合群众需求及医院实际，不断完善惠民惠民政策，满足群众多元化、多层次的健康医疗需求，为群众的健康保驾护航。

## 汶上县中医院 十三次电除颤 心脏骤停患者获新生

本报汶上讯(通讯员 张会霞 商坛)当重症监护室的大门重新打开，已被汗水浸湿隔离衣的医生开心地向患者家属解释完病情，门口焦急等待的家属终于放心了。近日，汶上县中医院在急诊科、心内科、介入室、重症监护室等多科室协作下，历经十三次电除颤的患者让我们看到了生命的坚持与奇迹，67岁的彭阿姨迎来了重生的希望。

据悉，患者彭阿姨在家中突发心跳骤停，后被该院急诊科心肺复苏后转入ICU治疗，病人入室后持续存在III度房室传导阻滞并伴有室速、室颤频发，重症监护室医护人员立即一系列综合治疗，监护仪尖锐的报警声让每一位医护人员都恨不得打起十二分精神，刚刚复苏后的心脏表现得尤为不安，严重的心室电风暴让这颗脆弱的心脏随时面临停跳的风险，对于病人来说，时间就是生命，心内科会诊后考虑病人实际情况，建议行心脏起搏器治疗，相关科室立即急会诊，紧急确定手术方案，缩短病人救治时间，进入介入室后患者一度出现心率下降至20次/分，再次面临心跳骤停的风险，在场的每一位医护人员他们用坚持与自己过硬的医疗技术终于换来病人的稳定，随着起搏器工作，心电屏幕上终于出现了稳定的心律波形，那一刻，所有的医务人员揪着的心终于放下来了。

该病例的成功救治，充分发挥了汶上县中医院多学科协作的治疗模式优势，提高了综合救治能力，标志着医院救治危急重症病人技术水平又迈上一个新台阶。