便利贷款解难题 优化服务提质效

我市掀起大众创业新热潮

创业是就业之源，是发展之基础。近年来，市人社局认真落实国家、省关于促进大众创业万众创新的决策部署，不断完善创业扶持政策体系，全力搭建创业平台载体，持续提升创业服务水平，创业带动就业效应充分显现。

以贷款扶持为支点，撬动创业热情。聚焦提升创业担保贷款可获得性，在全省唯一一家开展创业担保贷款“一站式”服务试点，推动创贷扩范围、提额度、降门槛、优服务，实现创贷申请“一次办”“提速办”“简便办”。2021年以来，全市累计发放创业担保贷款53.8亿元，支持创业2.7万人，带动就业12.6万人。

再造服务流程，申请贷款“一次办好”。优化审核流程、缩减申贷时间、提升服务便捷度，实现申请贷款“只跑一次”服务目标。实行政银联合办公。建立创业担保贷款综合服务站，贷款申请、审核、审批、贴息等全流程业务实现“一站式”办理，贷款审核由原来的“串联式”变为“并联式”，大幅缩减审核时间，原来至少2天的贷款审核实现即时办结，贷款全流程由国家规定的“原则上不超过15个工作日”缩减到平均3个工作日。加强与市场监管、民政、人民银行等单位数据信息交换，进一步压减办事环节，小微企业贷款申请材料由7项减少到4项，个人贷款申请材料由4项减少到2项。推行银行直贷模式。充分发挥银行网点密度高、人员力量足的优势，将贷款业务由原来人力资源社会保障大厅单一受理，拓展为“人社服务大厅+银行服务网点”共同受理，辖区所有银行网点均可直接受理，实现贷款申请市、县、乡三级全覆盖。

优化办理系统，贷款业务全程网办。围绕业务全流程，建设优化信息系统，经办管理由“粗放式”向“精细化”转变，切实提高经办便利度和贷款安全性。实现业务线上办。研发“创业担保贷款信息管理系统”，将贷款业务全部纳入系统管理，实行贷款业务“云上办”。“贷后管理”模块督促信贷经理跟踪项目运营、贷款使用等情况，强化风险防控，提高贷款回收率。实现业务线上查。配套开发“创业担保贷款电子地图”，自动推送最近的银行服务网点，便利创业者就近就地申请贷款，提高贷款便利度。实现业务无纸化。从贷款申请到发放，创业者无需提供任何材料复印件，所有材料都以电子文档形式流转，减轻创业者的申请负担。

拓展服务模式，创业贷款可获得性增强。分类、分步降低贷款担保门槛，丰富完善贷款项目，创新服务模式，贷款的可获得性显著提高。丰富贷款包。做强乡村贷，对符合条件的“乡村振兴合伙人”提供最高额度30万元的创业贷款。拓展人才贷，将本科及以上学历人员纳入创业担保贷款范围，支持高层次等各类人才创新创业。试行亲情贷，将创业担保贷款与农商银行推出以家庭为单位授信、由家庭成员作为担保人的“家庭亲情贷”业务相嫁接，解决贷款担保物、担保人难寻问题。加大小微贷，将小微企业贷款额度提高至400万元，比省级标准高100万元。探索信用贷。创业者在满足“经营状况、资信状况良好，符合银行信用等级评定标准”的情况下，创业者申请创业担保贷款，不再提供任何担保，有效满足了个体工商户、中小微企业资金短缺需求。推行“政银担”。创新推出“政银担”风险补偿模式，人社部门、合作银行、政府性融资担保公司按照9%、30%、61%的比例分担风险，既有效降低了人社部门贷款风险，保障了创业担保基金安全，又提高了创业担保贷款规模，实现了各方互利共赢。

以服务升级为抓手，做优创业生态。聚焦提升创业服务覆盖面、精准度、专业化，不断健全完善创业培训体系，提升创业服务质效，带动提高创业成功率。

完善创业培训体系，构建服务闭环。采取政府主导、市场运作、企业管理的方式，建立以济宁市创业大学为主体、县市区创业大学分校为支撑的创业培训体系，探索开展创业培训、创业孵化、创业成长、投资融资和创业导师“五位一体”服务模式，自主研发“创业大学APP”，形成“平台+服务+应用”的创业生态闭环。目前，济宁市创业大学已与广东、湖北等5个省份10多个地方政府建立合作关系，协同构建起“校地合作、联动共育”的创业培训体系。

做强创业师资力量，提升服务质效。完善创业导师管理方法，在全省率先出台《创业导师管理办法（暂行）》，从组成类别、推荐聘任、工作职责、服务方式、日常管理、激励措施等方面，对创业导师队伍建设进行了规范，更好地发挥创业导师作用。实施创业培训师资队伍培养计划，提前调查统计确定开班类型、数量，每年举办1至2期SYB师资培训班，进一步扩充创业培训师资队伍。积极适应创业者对高质量、个性化创业服务的需求，主动对接枣庄、临沂、菏泽等三市人社部门，联合组建了360余人的“鲁南经济圈创业导师库”，分为企业家、专兼职教师、政策指导专家、创业培训讲师4个类别，根据创业者创业发展阶段和个性化需求，精准提供创业指导，进一步提升了创业扶持的专业化水平。

举办创业交流活动，营造浓厚氛围。举办“创·赢未来”高峰论坛，邀请华为、百度等企业专家和国家级创业导师现场授课，为中小微企业发展搭建对接交流平台，提升了中小微企业创业者的创新视野和发展格局，助力创业企业步步破局、快速发展。定期开展各类创业促进活动，定期举办“雏鹰计划”创业训练营、创业大赛等，遴选科技含量高、市场前景好、发展潜力大的初创企业创业者参加，帮助解决创业过程中的痛点难点问题，促进初创企业健康成长。

以创业平台为依托，打造创业高地。聚焦强化创业平台支撑、发挥平台带动作用，广泛搭建创业平台载体，吸引支持各类人才来济创业、留济创业。

搭建高端创业平台，发挥引领作用。建立以创业活跃度、创业成功率、创业服务率、创业环境满意率、就业贡献率为指标的创业型城市（县区）评价体系，作为各级政府和部门绩效考核的重要内容，定期召开联席会议，通报创建工作情况，研究和解决创建过程中遇到的各种问题，倾力打造省级以上创业平台，累计获评6个省级创业型城市（县区）、13个省级创业型街道（乡镇）、31个省级创业型社区，入围总量、分量均居全省第1位。

搭建创业孵化平台，促进成果转化。以政府投资、企业和高校建设、社会共建等多种形式，大力发展创业孵化基地、园区、创业创新示范综合体等创业平台，为创业者提供政策咨询、信息服务、项目推介、风险评估、开业指导、融资服务、跟踪扶持等“一条龙”创业服务，促进各类创业实体的生成和创新成果转化。目前，全市已有13家创业孵化基地（园区）先后被评为省级创业示范平台，济宁经济技术开发区双创孵化基地获评省级创业创新示范综合体。

搭建乡村创业平台，吸引返乡创业。在全省唯一一家开展“乡村振兴合伙人”招募试点，设立乡村振兴工作站，招募海内外企业家、创业者、专家学者、创业团队、种养大户、农村致富带头人、技术能手、非遗传承人等人才，以创办产业、资金入股、技术参股、文化创意、柔性引才等方式到乡返乡创业，支持乡村振兴发展，打造新时代“上山下乡”创业新模式。目前，全市已招募合伙人545名，落地项目476个、吸纳就业3.3万余人，有关经验做法入选省委农办《打造乡村振兴齐鲁样板典型案例》。（济仁研）

市人社局

人力资源市场监管成效明显

今年以来，市人社局在全市范围内组织开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动，规范人力资源市场活动，严厉打击违法违规行为，2022年全市共检查各类人力资源服务机构、用人单位361户次，查处违法违规案件2件，切实保障了劳动者和用人单位合法权益，为促进就业创业营造良好的人力资源市场环境。济宁市人社局综合执法支队连续三年被评为“全国清理整顿人力资源市场秩序专项行动取得突出成绩单位”。

据悉，市人社局持续强化对人力资源服务行业的监管，在全省率先制定出台经营性人力资源服务机构监督管理办法，不断提升精细化管理水平，促进人力资源服务业健康发展。截至目前，全市共有经营性人力资源服务机构340家，营业收入39亿元，服务用人单位2万家次，帮助实现就业24.81万人次。（姚曦）

市人社局

积极促进青年就业创业

青年是就业的重点群体和创业主体。市人社局积极落实就业创业政策，开展就业创业服务，青年就业质量逐步提升，创业环境明显改善。

市场招聘是青年求职的主要渠道。我市广泛开展“名校人才直通车”“人才夜市”等线上线下招聘活动，将招聘会搬进校园、企业、商超，通过直播带岗，使企业和青年面对面、屏对屏进行交流，提高了企业招聘和青年求职的效率。今年以来，全市开展“名校人才直通车”线上线下招聘会56场，共有太阳纸业、辰欣药业等1.52万家次单位参加，达成初步就业意向3.15万人次。

就业见习是缓解青年就业压力的有力手段。我市深入推进青年就业见习岗位募集计划，对吸纳离校3年内有见习意愿的高校毕业生和处于失业状态16至24周岁青年的就业见习基地，按照当地最低工资标准的60%发放补贴。对见习期满留用率达到50%以上的，将见习补贴标准提高至当地最低工资标准的70%，鼓励用人单位留用优秀见习青年。今年以来，全市累计开发就业见习岗位8587个，组织就业见习2546人。

青年是创业创新的生力军。我市不断扩大创业担保贷款规模，创新推行“一站式”服务，创业青年可申请最高20万元的创业担保贷款，缓解创业初期资金压力。同时，今年还举办了第二届“济宁市大学生十大创业之星”评选活动，评选出10位优秀创业青年典型，发挥了示范引领作用，营造了良好的创业氛围。（孙祥栋）

嘉祥县

引育并举 构筑人才集聚高地

嘉祥县人社局深入落实“人才强县”战略，始终将优秀青年人才、技能人才作为赢得未来的重要战略力量，坚持引育并举，吸引更多优秀青年人才集聚嘉祥，努力打造具有嘉祥特色的新时代人才集聚高地。

开发青年人才岗位，在“引”上下功夫。加大公务员、青优计划、教育、卫生、综合类事业单位招考力度，引进所需青年人才。坚持“线下+线上”招聘活动不间断，围绕助企攀登工程，组织人社服务专员深入企业开展“两送一问”访百企活动，摸清企业用工需求，助推青年人才就业。今年以来，共举办现场招聘会33场，邀请县内外企业进场招聘354家次，提供就业岗位6000余个。积极组织企业参加“孔孟之乡·文化济宁——名校人才直通车”活动，举办“直播带岗”及“清凉夏夜·职等你来”人才夜市招聘活动。今年以来，引进大专以上高校毕业生2100余人。

加大技能人才培养，在“育”上做文章。大力弘扬工匠精神，全面推进企业自主评价，以技能培训、技能大赛和大师工作室为抓手，提技能、育匠心，培养了一批知识型、技能型、创新型高技能人才队伍，为该县高质量发展提供了人才支撑。截至目前，新增有自主评价资格的企业18家，培育高级工304人、技师43人。红太阳酒业集团有限公司技能人才王增强被授予“齐鲁首席技师”荣誉称号。

落实企业人才待遇，在“实”上见成效。深化优化人才服务环境，严格落实人才津补贴政策，对企业引进的青年人才给予人才补贴，用政策留人，用待遇留人，用服务留人，吸引更多青年人才来该县就业创业。畅通高层次人才服务绿色通道，为符合条件的高层次人才办理“圣地人才一卡通”“山东惠才卡”，用优惠的政策、贴心的服务让高层次人才引得来、留得住、发展得好。截至目前，已为34家企业157名青年人才申请人才补贴190.9万元。（王飞）

今年以来，我市全力全速推进企业技能人才自主评价工作，技能人才的等级、参评资格、评价内容、评价标准、评价时间由企业结合自身生产实际来确定，充分发挥企业主导作用，最大程度贴近企业岗位需求，有力推动了企业技能人才梯队建设。截至目前，全市已备案自主评价企业203家，开展评价企业116家，6251名技能人才取得了技能等级证书。图为济宁亚科新材料科技有限公司开展技能人才自主评价。 ■王传波 摄

鱼台县

擦亮仲裁品牌维护和谐劳动关系

鱼台县劳动人事争议仲裁院依托全省首批标准化劳动人事争议调解组织“李星调解工作室”，扎实推进品牌建设，最大限度将矛盾纠纷化解在基层、解决在当地，取得明显成效。

强化部门联动，实现“一站式”调解。推行劳动争议“基层预防、一线调解”工作法，形成以李星调解工作室为主导，以部门联动为合力、各镇街调解平台为依托的新调解模式，与司法、信访、工会、法院等部门协同办公，提供“一站式”服务，实现劳动争议的“一口受理”和“多元化解”。

强化宣传引导，营造“和谐”氛围。该工作室依托“五讲六进”民意“5”来听进企业、进园区、进楼宇，开办劳动保障法律法规知识讲座、发放宣传资料、提供现场咨询。截至目前，累计举办讲座和座谈会12场，发放宣传资料1.1万余份，提供现场咨询510余人次。同时建立常态化包保机制，针对劳动争议多发企业，组织镇街调解员定向包保宣传，定期上门服务，开展“问诊式”培训。

强化机制建设，突出调解“特色”。该工作室在发挥“三调联动”基础功能上，加入“互联网+调解”平台、微信、电话等“线上”平台进行调解，形成“三调联动+多元调解”新机制。联合镇街调解中心、司法、工会等部门共同调解，通过“在线解答，就地化解”的视频联动形式来解决复杂劳动纠纷案件，架起“基层调解组织——李星调解工作室”劳动纠纷调解视频专线，努力实现“矛盾不出企、纠纷不出镇、案件不出县”。

今年以来，鱼台劳动人事争议仲裁院共处理劳动人事争议案件164件，劳动争议总涉案金额达234.68万余元；到期结案率100%，调解成功率97.56%，位居全市第一，被评为全市“最美人社窗口”。（张蕾 王梦侠）

市社保中心

强化数据核查确保基金安全

市社会保险事业中心突出“严、真、快”，加大数据核查力度，着力防范和化解基金运行风险，推动社会保险基金管理提升专项行动走深走实。

“严”筛查。建立高风险业务自查机制和数据共享核查比对机制，把社会保险数据稽核规则嵌入信息系统，对参保登记、基数核定、一次性补缴、待遇核定、基金支出等关键岗位和重点业务进行定期核查，对待遇发放等业务实行双向比对校验，确保问题数据能够及时发现。

“真”核实。在疑点数据核实过程中，实行经办、初审、复核三级审核，同时明确要求疑点数据涉及的原业务经办人员不得参与本人经办业务的疑点核查，对所有疑点数据的核查情况留档备查；对分发至县（市、区）核查的数据，在县（市、区）上报核查结果后，市里再对比业务系统全部核查一遍。对发现的问题线索，坚决扭住不放，直至弄清疑点数据事实情况。

“快”整改。把问题导向贯穿疑点核查工作的全过程，针对发现的问题，本着实事求是的态度进行整改，能够当下改的，立查立改、即知即改，按期整改到位；一时解决不了的，明确阶段目标，持续进行整改，严格控制风险增量、减少风险存量，切实维护社保基金安全有序运行。（侯宪杰）

泗水县

四个聚焦 为群众增添民生福祉

泗水县持续优化社保经办服务模式、延伸经办服务触角、提升精细服务水平，推进民生温度与发展速度同频共振，用心用情交出社会保障“民生答卷”。

聚焦深化改革，笃心干实事。在全省率先试点推行社保卡和电子健康卡互认融合，实现群众挂号、诊疗、检查检验、取药、医疗费用结算等服务“一卡通行、一码通办”，平均可减少就医排队时间近40分钟。同步开展惠民惠农补贴社保卡“一卡通”发放试点，实现社会保险待遇、低保、残疾人补助、便民补贴等福利待遇“一卡通领”，惠及群众6万余人次。

聚焦智慧引领，潜心提质效。强化重点业务场景数字化分析应用，持续推进社保服务适老化建设，全面推行退休待遇资格“静默认证”，积极与公安、民政、法院等部门单位沟通联系，加强数据共享，借助大数据等技术手段，全方位分析待遇领取人员的行动轨迹，实现退休待遇领取资格认证的“免申即享”，并广泛通过“掌上12333”、上门服务等多种形式，让老年人足不出户就能完成认证。今年以来，全县累计完成退休待遇领取资格认证14.1万人，“静默认证”占比96%。

聚焦共同富裕，真心惠民生。持续开展“社保政策你我他”宣传活动，通过“社保政策赶夜市”“社保政策大讲堂”等形式，增强群众对基本养老保险政策的知晓度和参与度。对断保人员开展“一对一”服务，精准宣讲养老保险政策，鼓励引导群众积极参保续保。目前，全县养老保险参保率达96.1%。积极推进新业态快递员优先参加工伤保险，全县7家快递企业413名快递员全部参加工伤保险，在全市范围内率先实现快递业优先参加工伤保险全覆盖。（冀晓倩）

技术能手风采展

电机专家“王大拿”

——记泰山产业领军人才王玉炯

本报记者 杨兆锋 本报通讯员 孙志远 冯宁

秦山核电站委托邹县电厂检修维护合同中，有一个特别的条款，每次机组大修的团队中必须得有一个人，他就是与电机结缘，扎根基层班组36年，从普通的工人一路到全国顶级技术大拿，泰山产业领军人才——邹县电厂电机一班副班长王玉炯。

王玉炯成为合同条款一事，还得从头说起。2015年，秦山核电进行#1机组大修，日本制造商安排7位大名鼎鼎的专家前来指导大修工作，在抽转子环节却遇到了瓶颈。他们反复修改工作方案，连续数日三次抽转子都宣告失败，既浪费人力物力又影响工作进度，日本来的专家一愁莫展束手无策，业主更是焦急万分，时间等不起呀！此时大拿王玉炯临危受命，他通过现场查验和认真思考，发现日本专家在转子找中心这一关键步骤上存在偏差。凭借多年的工作经验，他重新写方案、定举措、测中心，只用了两个小时成功将转子抽出。日本专家纷纷竖起大拇指：“王先生，棒！”

凭借过硬的技术，王玉炯的足迹踏遍大亚湾、灵武、芜湖、池州、莱州等地，已成功解决多家电厂发电机抽转子中心不平衡、进油故障、漏氢量大、匝间短路等多项技术难题。

“简单的事情重复做，重复的事情用心做”，这是王玉炯常常挂在嘴边的话。多年来，通过孜孜不倦的钻研，他熟练掌握了不同等级发电机检修技术，在电机故障诊断处理、优化改造等方面练就了一手“绝活”。

电机之于他，犹如并肩作战的好友，对于班组所管辖的8台发电机主设备及400多台高压电动机的型号、性能和运行状况，他无不烂熟于心。自参加工作以来，他已累计顺利完成300MW、600MW、1000MW发电机组大小修任务150余次，默默守护着山东省也是中国华电集团最大的火力发电厂——邹县电厂的8台机组安全稳定运行。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器。”对于他来说，创新就是他干好工作的“利器”。一直以来，发电机端盖密封胶注胶采用手动、气动两种方式。这两种方式完成注胶需要2个多少时，且不能一次性完成，容易产生气泡及断层现象，对机组安全运行带来隐患。

技术上揉不得半点“沙子”的王玉炯决心改变这种注胶方式。他反复琢磨，一有空就在图纸上写写画画、涂涂改改，半年时间画了20余稿。2015年，由他设计研发的“新型发电机端盖密封胶液压注胶装置”问世了，只需要半个小时就能完成注胶，确保了发电机大端盖密封效果。这项创新成果获得国家实用新型专利，还荣获中国华电集团职工创新成果一等奖、中国电力职工技术创新奖成果三等奖、全国能源化学地质系统职工技术创新成果二等奖等多项荣誉。

初战告捷，王玉炯的发明创新便一发不可收拾。电机靠人工加油效果差且浪费人力物力，他探索实施了“电机‘三油’精细化润滑管理”，由原来的间隔加油改为单点连续加油，还能够在设备运行期间采用0.5Mpa气压直接换油，开启了电机“自动加油、自给自足”的时代；发电机定转子间隙测量困难，他设计制造了一种滑动法测量发电机定转子间隙的工具，测量结果既准确又省力……目前，王玉炯已拥有《氢冷发电机测温元件出线套气密试验装置》《高压电机内置式轴瓦室引入正压气体防漏油应用研究》

王玉炯（左一）带领班组人员进行技术攻关。

等7项专利成果，撰写科技论文20余篇，主持和参与的创新项目及攻关课题70余项，累计为企业创造效益1000余万元。

一心执着技术，平凡成就不凡，如今，已荣获“齐鲁工匠”“国务院政府特殊津贴专家”“全国技术能手”“泰山产业领军人才”等多项荣誉的王玉炯，依然在生产一线发光发热，在电力行业继续倾注着全部的热忱和激情。