济宁国投财信担保集团

党建引领聚合力 担保赋能惠民生

近年来，济宁财信担保集团党总支坚持“把方向、管大局、保落实”，充分发挥战斗堡垒作用，以争创“五星党支部”为抓手，以打造“党建引领聚合力、担保赋能惠民生”党建品牌为切入点，充分发挥党组织和党员干部在服务实体企业融资需求中的重要作用，为公司主责主业高质量发展蓄势赋能，为推动地方经济社会发展贡献国企力量。

强化党建引领保障高质量发展

济宁财信担保集团聚焦中心任务、坚定工作方向、服务全市大局，推动公司党组织的向心力、组织力、战斗力、凝聚力不断提升，为各项工作高水准开展提供了坚强的政治保证，该公司荣获全省政府性融资担保工作先进单位等三项荣誉称号，公司党总支获评市国资系统“干事创业先进基层党组织”，党总支书记赵丽霞同志被授予“济宁劳动模范”称号，机关党支部被评为“五星级党支部”，4名党员干部获上级党组织表彰。2023年，济宁财信担保集团党总支将深入贯彻落实党的二十大精神，紧紧围绕市委、市政府和国投党委决策部署，继续激发党组织内生动力和创新活力。一是创新推行“一线总支委会”工作法，根据业务发展需要，总支委会议开到部室、分公司（分支机构）或业务推进会现场，以“把脉巡诊”的方式破解党建引领业务发展“最后一公里”难题。二是突出重点压实责任。由班子成员牵头，成立改革创新攻坚克难7个工作专班，细化工作措施，压实工作责任，将工作量化分解到每一个环节、每一名员工，每周调度和督导工作进度，确保各项工作从严从实落实到位。三是抢抓开局争取主动。积极发挥政府性融资担保机构助企纾困职能作用，主动服务和融入新发展格局，聚焦新旧动能转换、乡村振兴、创新创业、专精特新等重点支持领域，从客户需求角度设计担保产品、服务模式和风控措施，通过“班子带动、中层互动、全员发力”的方式，不断深挖企业金融需求，为客户提供全方位、一站式的金融产品和服务。

深化党建业务融合创新发展

作为市级政府性融资担保机构，济宁财信担保集团始终牢记政府性融担机构的政治使命，始终扛牢“支小+支农”的服务责任，大力实施普惠金融战略，推动各项惠企利民政策的落实落地，克服新冠疫情带来的影响，不断扩大普惠金融的受益面和覆盖面。围绕重点任务、重大项目和重大改革部署，3名总支委员分片包点，先后成立推进“百亿工程”工作专班、争创“五星支部”工作专班和市县一体化改革工作专班，统筹调度、靠前指挥；党员干部带头进企业、下乡村开展上门走访服务，深入一线了解企业融资需求，确保“企业发展到哪里、党员干部就跟进到哪里、党组织的战斗堡垒作用就体现到哪里”。

通过设立“农业龙头担保贷”“助企攀登担保贷”“鲁西黄牛担保贷”“锁汇保”“齐鲁电商担保贷”等特色产品，努力破解企业融资难融资贵问题。为切实帮助企业减负，渡过难关，济宁财信担保集团实施“免担保费+降担保费”减负措施，通过“免”，在“创业担保贷”、单户100万元及以下“总对总担保”业务免收担保费的同时，对符合条件的农业龙头担保贷、科技补偿担保贷、锁汇保等产品实施阶段性免收担保费。通过“降”，对单户担保金额500万元及以下的小微企业收取的担保费率不超过1%，对单户担保金额500万元——1000万元的小微企业不超过1.5%，对单户担保金额1000万元以上的单项冠军、专精特新、瞪羚等企业的担保费率，按照“保本微利”的原则收取。据测算，平均担保费率低至0.15%，较全省担保费平均水平低0.29个百分点，全年为14811户市场主体降费让利约3亿元，政府性融资担保机构的作用得到有效发挥。

通过调动党员干部职工的积极性和创造性，有效释放“党建引领聚合力、担保赋能惠民生”党建品牌动能，聚焦支小支农担保主业，提升普惠金融服务中小微企业和“三农”质效，成为让企业更满意、让银行更信赖、让政府更放心的专业担保机构，努力在更大范围、更深层次、更高标准上支持实体经济高质量发展，在新时代社会主义现代化强市建设过程中贡献担保力量。 赵岩

争创全国文明典范城市

民生银行济宁分行

开展“路长制”志愿服务

自济宁市创建全国文明典范城市工作开展以来，民生银行济宁分行不断完善创城工作机制，明确职责任务，积极组织开展“路长制”志愿服务工作。该行值班人员对包保路段进行不间断无缝隙巡查工作，及时发现解决包保路段在创城工作中存在的问题和不足，沿线清理路面垃圾，保持道路环境清洁，规范车辆摆放，劝阻各类不文明行为。 ■张琪 摄

恒丰银行济宁分行

以实际行动助力创城

3月13日，恒丰银行济宁分行组织员工进入包保社区、街道开展志愿服务活动。志愿者们分工合作，对小区卫生死角进行了地毯式清理，积极与社区对接存在的问题，共同为居民营造干净、整洁的生活环境。同时，志愿者们深入沿街店面，耐心细致地向市民讲解文明典范城市创建相关知识。 ■孙恒坤 摄

齐商银行济宁分行

当文明标兵 做创城先锋

近日，齐商银行济宁分行的志愿者赴吴泰闸路冠亚北门路段，对路面进行卫生清理，为济宁市创建全国文明典范城市贡献力量。 ■郑旭新 摄

聚焦3·15消费者权益保护日

工行济宁分行

开展3·15消保宣传

3月14日，工行济宁分行在金宇家具城开展3·15消费者权益保护宣教活动，针对金融消费者最常接触的个金、个贷、网金、银行卡等8个专业，聚焦新市民、农村居民、“一老一小”等重点群体，通过现场发放宣传材料、以案说法、网络直播等多种方式教育引导消费者提升金融风险防范能力，强化消费者金融安全意识，将有温度的金融服务延伸到“最后一公里”。 ■记者 郑慷 摄

3月14日，农行济宁市中支行志愿者走进济宁添福护理院，组织开展以“权利责任风险”为主题的“3·15”消费者权益日教育宣传活动。本次活动向老年人普及了账户安全、存款保险、投资理财等基础金融常识，以老年人金融知识普及和风险防范为重点，讲解了相关金融知识，引导老人知晓并注意投资风险，树立理性投资、价值投资观念，提高了老年群体的金融风险防范能力。 ■孔祥春 郭振秋 摄

为提高特殊群体的金融知识水平，更好地保障其财产安全和金融合法权益，兴业银行济宁分行走进济宁市残疾人就业服务中心直播间，为特殊群体开展线上金融知识宣教活动。

该行工作人员通过生动的案例讲解了常见的非法金融活动种类，如电信网络诈骗、套路贷、非法集资等。提醒特殊群体朋友们面对非法金融活动，应提高警惕，树立风险防范意识。 ■卢川 摄

邮储银行济宁市分行

以“学+考”全力做好消保服务

邮储银行济宁市分行组织开展消费者权益保护知识“学+考”活动，通过学习+考试的形式，深入普及金融消费者权益保护知识，全力做好消保服务工作。

以学为基，全面提升消保服务能力。邮储银行济宁市分行印制“金融消费者权益保护知识口袋书”，将相关监管规定和制度收录其中，并分发给全员进行学习，营造浓厚的学习氛围。

以考促学，增强消保服务责任意识。该行积极组织开展消费者权益保护知识考试和竞赛活动，以考促学，通过“学+考”的形式进一步提升全体员工金融从业素养，将消费者权益保护、个人信息保护工作融入到日常管理的方方面面，为全行开展消费者权益保护工作打好坚实基础。此外，该行还积极开展3·15金融消费者权益宣传周活动，通过发放金融知识宣传折页、在大厅内滚动播放宣传片、开展网点咨询服务等系列活动，向消费者宣传金融消保知识。 王淼

人行济宁市中支

践行“征信为民”理念 推进信用济宁建设

近年来，人行济宁市中心支行积极践行“征信为民”服务理念，持续优化征信服务工作，着力打造群众满意的征信服务窗口，稳步推进信用济宁建设。

征信业是提供信用信息服务的行业，在促进经济发展和社会信用体系建设中发挥着重要的基础性作用。2013年3月15日，我国第一部征信法规——《征信业管理条例》颁布实施。《条例》的出台，解决了长期以来征信业发展无法可依的问题，对加强征信市场管理，规范征信活动，保护信息主体合法权益发挥了积极作用。

今年是《征信业管理条例》实施十周年，为顺应社会各界不断增强的征信业务需求，人行济宁市中支积极践行“征信为民”理念，将优化征信服务作为重点工作任务，稳步推进征信服务规范化水平。一方面，大力推广互联网、手机银行、网银、云闪付APP等线上查询渠道，积极宣传推动电子版信用报告应用，目前地方金融组织企业和个人电子版信用报告使用率分别达到50%、52%，线上渠道查询量占比逐年上升。另一方面，积极做好商业银行个人信用报告自助查询网点布设工作。截至2022年，全市已启用的自助查询网点增至48个，数量较2020年末增长64%。每个县级区域自助网点数量不少于3个，其中，农商银行在全省率先实现自助查询网点县域全覆盖，有效满足了社会公众查询需求。数据显示，全市2022年累计为群众提供个人信用报告自助查询服务33.6万笔，占线下查询总量的99%以上。

人行济宁市中支着力打造群众满意的征信服务窗口，提升人民群众在征信领域的安全感和获得感。为进一步提升征信服务效能，2022年4月，布设了全市首台企业信用报告自助查询机，至2022年末累计为企业提供信用报告自助查询1443笔。不断畅通征信维权渠道，优化异议投诉办理效率，通过“一对一”“点对点”的维权服务，保障各类信息主体的征信合法权益，近年来，全市征信异议受理和办结回复率均达到100%。 时明生

济宁日报社 济宁市地方金融监管局 联合主办

中国太保

太保蓝公益基金会项目获评“慈善项目和慈善信托奖”

近日，上海市人民政府第一届“上海慈善奖”评选表彰活动在上海世博中心举行。太保蓝公益基金会“守护记忆·万千百十”大型公益项目获评“慈善项目和慈善信托奖”。

中国太保在成立30周年之际，捐赠2000万元设立了太保蓝公益基金会，是国内首家专注认知障碍的非公募基金会。太保蓝公益于2021年1月启动了为期三年的“守护记忆·万千百十”大型公益项目，两年来，项目为老人开展认知障碍早期筛查，推进老年认知障碍群体的“早发现、早诊断、早干预”，目前已完成50766例“认知症初筛”和1503例“认知症二筛”。建成首个“太保蓝记忆角·脑健康促进教室”，培训全市500名认知障碍服务人员，设立“太保蓝志愿者服务站”，438名志愿者目前累计服务时间1485多个小时。 孟维程

平安人寿济宁中支

重视保单回访 牢守维权屏障

新契约回访，即新单业务回访，是指保险公司为确认投保人知悉保险合同保障责任内容和犹豫期等相关权益，对合同期限超过一年的人身保险新单业务进行的回访。回访一般在投保人签收保单之后的一段时间（即犹豫期）内进行。

认真完成新契约回访有助于回顾保障内容。新契约回访内容包含了投保过程、健康告知、保险责任、免责条款、退保损失等，关乎消费者的切身利益。认真完成新契约回访，有助于投保人再次确认保单条款，如果投保人对于条款仍有不理解之处，可以及时向保险公司咨询。若是发现保障内容与自身需求不符，甚至可以在犹豫期内退保，将损失降到最低。

认真完成新契约回访有助于防范销售误导。每份保险产品的保障范围均是以保单条款为准，回访中若是在核对条款时发现销售人员存在未如实告知保险责任、夸大保险收益、虚假宣传等行为，可向保险公司进行反馈。保险公司应就相关行为进行调查，规范销售人员的销售行为，保证业务品质，从而维护消费者合法权益。

认真完成新契约回访有助于固化关键销售过程。若消费者日后与销售人员发生投诉纠纷时，新契约回访录音可协助保险公司查明事实。反之，若消费者接受回访时，对回访问题毫不关心，仅仅单纯地回复“是”，发生纠纷时回访录音便无法成为有效证据，不利于消费者自我保护。 崔培娜

太平人寿济宁中支

客户出险千里外 太平理赔暖人心

近日，太平人寿济宁中心支公司高效处理了一起异地就医的重疾理赔案件，三天即赔付客户12万余元理赔款。

济宁客户普先生常年在南京上班。今年1月的一天，他在工作时突感身体不适，胸闷胸痛，送医后被当地医院诊断为胸腹主动脉夹层，需要接受手术治疗。保险代理人在接到普先生住院的消息后，第一时间与其家属联系并进行了慰问。经过20天的治疗，普先生转危为安。保险代理人和理赔人员远程协助普先生家属办理理赔事宜。三天后，太平人寿支付普先生12万余元理赔款。 王丽娜

新华保险

理赔有速度 保险有温度

家住烟台蓬莱的闫女士是一个风险意识强的人，2018年经朋友介绍为自己购买了一份重疾保障保险。

2022年9月，闫女士在正常体检时发现甲状腺结节，随后前往烟台毓璜顶医院，被确诊为甲状腺癌。新华保险业务人员得知后，立即联系闫女士，询问情况并协助其准备理赔资料、提交重疾理赔申请。经审核，闫女士确诊甲状腺癌，属于保险合同条款责任，保额10万元，同时赔付十年内关爱金2万元，总计12万元。闫女士表示，幸好当初购买了一份保障，在风险来临时多了一份安心。 林洲

广发银行济宁分行

获评“银行纠纷人民调解工作先进单位”

近日，在2022年度会议暨表彰大会上，广发银行济宁分行荣获“2022年度调解先进单位”称号。

近年来，广发银行济宁分行始终坚持“以人民为中心”的发展思想，主动践行“枫桥经验”通过多渠道、多措施，推动金融纠纷多元化解工作走向深入。为进一步完善纠纷调解工作，广发银行济宁分行主动作为，从优化工作流程、细化协同机制、强化消费者权益保护等方面，全方位为金融纠纷高质效调解保驾护航。此外，广发银行济宁分行在辖属各网点通过设立热线电话、走近百姓普及金融知识、邀请法律专业人员开展专题培训等方式，持续推动教育宣传工作的常态化、多样化，力争让更多需要帮助的人得到专业的帮助，将金融纠纷及时有效地化解在基层。 孔宁

浦发银行济宁分行

筑牢网络安全“堤坝”

为筑牢网络安全“堤坝”，进一步加强网络安全管理，提升科技人员技术能力，近日，浦发银行济宁分行开展网络（信息）安全及技术应用培训，全行科技人员、各机构部室信息安全检查员参加了培训。

本次培训主要包括网络安全、办公应用、数据提取、机房管理、生产管理、网络管理、前端业务等方面，老师通过现场授课、视频、图文等多种形式深入浅出地讲解网络安全及技术应用知识，并进行了随堂线上考试。通过培训，进一步增强了员工网络安全意识和网络安全技术水平，规范了员工日常操作行为，为全行网络安全稳定运行奠定了基础。 杨文强