

妙手解“泌”

——记济宁市第一人民医院内分泌科副主任马晓庆



■本报记者 孙逊
本报通讯员 周静 乔萌

提起内分泌疾病，大家都“熟悉”，其实它是一个熟悉的“陌生人”，内分泌疾病囊括范围很广，上至内分泌系统的最高司令部——下丘脑，下至各个内分泌的靶腺体，而内分泌系统与身体其他系统又有着千丝万缕的联系，这就导致了内分泌疾病病因繁杂，不少病诊疗难度很高，非常考验医生的诊疗水平。“内分泌疾病似乎总带有一种神秘感，它的诊断过程就是穷根究底、抽丝剥茧的过程，我常跟同事们说，内分泌科大夫就应该是一个‘侦探’，每人都要有一双‘火眼金睛’。”济宁市第一人民医院（以下简称市一院）内分泌科副主任马晓庆告诉记者。

2008年，马晓庆毕业于河北医科大学内分泌与代谢专业，同年进入市一院内分泌科工作至今。工作前5年，由于科室人少，加班成了她的家常便饭，但她没有一丝抱怨，反而觉得干得多，积攒的临床经验就多，“赚了”。如今从事内分泌治疗工作已经15年了，她始终不忘初心，尊重患者，秉承个体化

治疗的原则，做到明确诊断、对症下药，让每一位患者宽心、放心、有信心。患者的信任，对她来说就是最大的追求。

不远千里 只因信任

“喂，是马医生吗？还记得我吗？我是那个来自贵州的病人，我一直记得您当时对我的照顾，很感谢您，还想再跟您见一面，看看我恢复得怎么样。”

一个千里之外的电话，一次不远千里的相见，来自一位患者的念念不忘。当时，这名患者在济宁务工，感冒后出现食欲缺乏、恶心、呕吐等症状，一开始以为是胃肠炎，但是治疗效果不好，病情越来越重。后来这名患者来到市一院，经急诊检查后以低钠血症（重度）收入内分泌科，最终明确诊断为垂体危象——腺垂体功能减退——席汉氏综合征，需要糖皮质激素和左甲状腺素终身替代治疗。看到患者痛苦的神情，想到她家人都在外地，生活殊为不易，马晓庆不仅分秒必争，竭尽全力为她治疗，取得了良好的治疗效果，更是像照顾自己家人一样照顾着她。

患者出院后回到了家乡贵州，一直想着再见面自己的救命恩人，于是专程赶了回来再次当面感谢。这件事情对当时工作刚3年的马晓庆触动很大，更加坚定了她一定要当个好医生的信念。

“遇上您真是件幸运的事”“马大夫您对我们病人真好”“您是一位很有责任心的医生”“马大夫，您是哪天的门诊，我好过来”……“听到患者说的话，我常常感到无比的安慰和幸福。这对我来说不只是一种激励，更是一种鞭策。”马晓庆说。

一次不寻常的门诊经历

“大夫你好，我们在当地看了3次门诊了，您看看老人家眼睛肿得都睁不开了，说是甲状腺功能减退。”

马晓庆看着眼前这位64岁的男性患者，颜面水肿明显，双眼睑裂剩了一条缝，翻着化验单，甲状腺功能只能诊断为亚临床甲状腺功能减退，这解释不了患者的临床表现，追问患者，除了颜面水肿，面部发胀感明显，低头弯腰时更加明显，查体见静脉充盈紧张，患者没有慢性肝病病史，肝功能正常。

马晓庆陷入深思，上腔静脉综合征？肿瘤？给患者开了胸部CT的检查，结果回示肺占位，考虑恶性肿瘤可能，检查结果证实了她的想法。家属说，这个结果虽然很意外，甚至一时难以接受，但是大夫真的很感谢你，跑了几趟了，终于知道原因了。

这件事情对马晓庆触动很大，她感慨颇多，患者的最终诊断虽然不属于内分泌相关疾病，但如果还没有找到病因，患者和家属投入的精力和花的钱可能还要更多。“通过这件事，我更加提高了对自己的要求。医生是个良心活，我要继续夯实临床基本功，必须在临床知识全面的基础上再专而精，再遇到类似的患者起码能提供就诊方向。”马晓庆说。

孜孜求学路 涓涓医者情

“学如不及，犹恐失之。”马晓庆在努力学习、提高自己的临床业务能力这条路上可谓永无止境。2013年，她到北京协和医院内分泌科进修学习1年。“通过学习，临床思维能力更加规范了，觉得由原来的“糖尿病医生”变成了

真正的‘内分泌医生’。”马晓庆说，进修归来后，她就诊断了科里第一例罕见病——多发内分泌腺瘤病。她始终认为，实现科研临床的相互转化，这是医学以人为本的最高体现，为了提高科研能力，她又于2014年考了山东大学临床医学博士，在山东省立医院代谢病研究所从事基础科研1年，2018年获得了山东大学临床医学博士学位。2020年，成为济宁医学院、山东第一医科大学硕士研究生导师。

临床医学博士、副主任医师、硕士研究生导师，有着三重身份的马晓庆，始终严格要求自己。带教过程中，她认真对待每一次授课，针对不同的授课对象，因材施教；作为科研工作者，她努力从临床科研中解决临床问题，对学生的科研文章反复揣摩、修改，直到满意；作为医者，始终牢记“健康所系 性命相托”的誓言，认真负责地对待她的每一位患者。马晓庆说，“只有自己不断进步，患者的就医体验才能更上一层楼。”

医学是一门不断进步的科学，走上从医这条路，就意味着活到老、学到老。“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”。马晓庆把特鲁多医生的这段墓志铭记在了心里。去治愈，需要丰富的科学知识和实践积累；去帮助，才能为群众守护健康、预防疾病；去安慰，则是一种人性的传递，也是作为医者的一种责任和使命。马晓庆愿意，也会执着地在这条路上走下去。



大医精诚
顶尖技术看一院

济宁市广联医药

获得2022年度“山东省放心消费示范单位”

今年的“3·15”是第41个国际消费者权益日，为认真贯彻落实《消费者权益保护法》，切实维护消费者的合法权益，营造公平、诚信、和谐的消费环境，近日，任城区人民政府、任城区市场监督管理局、任城区消费者协会等共同举办“提振消费信心暨放心消费在山东”启动仪式。仪式上，济宁市广联医药连锁有限公司获得2022年度“山东省放心消费示范单位”荣誉称号。

近年来，济宁市广联医药连锁有限公司始终坚持“以质量求生存，以诚信求发展”的质量目标，“药品与人品同在，赢利与赢心共存”的企业理念，常年推出每月逢1、3、6日为会员日，享受千余品种85折优惠政策，设立1毛钱、1元钱特价药品专柜，建立低保家庭购药享受20%的优惠减免政策，在收款台明显位置摆放“服务零距离，欢迎您监督”宣传牌，公示质量监督、服务投诉、顾客咨询电话，为消费者安全用药提供保障，切实维护消费者的合法权益。 通讯员 许琳



梁山县人民医院 神经内科介入手术测评 荣获全省第二名

本报梁山讯（通讯员 王前）近日，国家卫生健康委脑防委办公室公布“2023年1月全国综合防治卒中中心 AIS（急性缺血性卒中）介入再通技术综合排名”，梁山县人民医院从全国100家参评单位中脱颖而出，神经内科介入手术荣获全省第二名。

据悉，梁山县人民医院卒中中心是国家脑防委认定的综合防治卒中中心，已形成静脉溶栓、机械取栓、颅内外动脉支架植入、动脉瘤栓塞及康复治疗卒中防治

诊疗于一体的卒中防治体系。静脉溶栓治疗是一种用特殊药物将堵塞血管的血栓再次溶解以达到责任血管再通的方法，取栓治疗是用微创介入的方式将血栓取出来，亦能达到使堵塞血管再通的目的，但两种治疗方式都有时间窗要求，溶栓治疗要求在发病4.5小时内进行，取栓治疗要求在发病6至8小时之内开始，后循环脑梗死可依病情延长至24小时，治疗时间越早病人恢复越好，不良反应及出血风险也越小。

微山县人民医院 护士紧急施救晕厥老人

本报微山讯（通讯员 焦裕茹）近日，微山县人民医院重症医学科收到了一面“热情救助，情暖人间”的烫金色锦旗。这面锦旗不仅表达了家属的感激的心情，还体现了微山县人民医院周晨护士医者仁心、救死扶伤的高尚情怀。

事发当天，恰逢周晨下班回家的路上，在途中遇到一老人摔倒在地。周晨立即将车停到路边并打开双闪，一路小跑来到老人身边，判断老人的意识情况。在简单地了解情况后，周晨判断老人家为低血糖导致的晕厥。为了帮助老人缓解不适症状，在与家属联系的同时，她取出糖块让老人服下。在老人家

症状缓解后，将老人护送回家她才默默离开。

对于这件事，她从来没向外人提起过，直到村委会把锦旗送到护理部，大家才从老人家属口中了解到事情经过。家属在送锦旗的过程中一再强调，由于老人身体不适不能亲自前来，但是老人家嘱托一定要把锦旗亲手送到周晨护士的手中她才安心。这时周晨才告诉大家，当时也没多想，就是看到有需要帮助的人，出于职业本能就冲了上去。

乐善有恒，大爱无疆。一件微小的事情不仅可以反映出一个人的品质，也能折射出微医人的博爱精神，周晨同志用实际行动诠释了医者的使命和担当。

人物风景线

妙灸神针 德艺双馨

——记汶上县中医院
治未病科主任郭殿礼

■本报通讯员 张会霞

夫医者，非仁爱不可托也，非聪明理达不可任也，非廉洁纯良不可信也。

每一个工作日，在治未病科的诊室和治疗室之间，都有科主任郭殿礼忙碌的身影，他或是耐心为病人检查，或是专注为病人治疗。自2013年研究生毕业至今，他一直在汶上县中医院工作，2019年担任治未病科主任。郭殿礼为人正直，与同事相处真诚热心，对待病人耐心细心，多年来对待工作兢兢业业，熟读经典，刻苦钻研，以严谨科学的态度实施诊疗方案，对病人倾注一腔心血。

“妙灸神针医百病，德艺双馨传四方。”这是患者及家属对郭殿礼的肯定。郭殿礼综合运用中药针灸、艾灸、艾柱等治疗方法，凭借精湛的医术，治愈了众多的疑难杂症患者。老百姓们口口相传，来就诊的病人络绎不绝，更有宁阳等县域外的患者前来就诊，“医术高、医德好”是病人和同事对他最朴实的评价。

在谈及自己获得了诸多病人及家属的赞誉时，郭殿礼却说：“病人找我来看病，对我来说是很大的信任。每当有病人看不好的时候，我就感觉到很内疚，觉得后背好像被抽了两鞭子，但我会记在心里，通过相关资料研究，再想办法给他们治疗。”听得出这是他的肺腑之言。

志士长医国，良医亦念民。多年来，郭殿礼就是带着这样的信念对待工作、对待每一位患者，他以强烈的事业心和责任感，感染和激励着科室医护人员，为百姓的身体健康保驾护航。

医院之本，救死扶伤；医生之本，德术并举。医学的本真，就是用医生的良心，加上技术，去帮助那些需要帮助的人。郭殿礼十余年如一日坚守在临床第一线，他始终坚信：“人生难能尽如人意，只求自己无愧于心！”

深化文明创建 争创全国文明典范城市

济宁市中医院

多措并举助力创建全国文明典范城市

■本报通讯员 王碧辉

济宁市创建全国文明典范城市以来，济宁市中医院全体干部职工以高度的责任感和使命感，积极、主动参与到全国文明城市创建工作中，通过开展形式多样的活动为创建全国文明典范城市工作添砖加瓦。

为营造浓厚的创建氛围，医院通过3个大电子屏持续滚动播放宣传标语，并制作56块公益广告牌在院区公共区域展示，全面做好思想发动和氛围营造工作，把文明理念融入医院，让济宁市中医院的每位员工和前来就诊的患者感受到创建全国文明典范城市的浓厚氛围。同时，在院区公共区域设置卫生健康教育知识栏，向老百姓传递季节科普知识、常见病多发病预防保健科普，每个月

更新一次。

医院将优质服务与创建全国文明典范城市相结合，进一步转变服务模式，提高患者的就医体验。在导医台设立“雷锋志愿服务站”，门诊大厅随处可见穿红色马甲的志愿者们穿梭在就诊患者之间，引导患者“一米线”排队正确就诊，为不熟悉医院环境的患者指引方向，帮助年老体弱及行动不便的患者排队挂号、检查预约、缴费、取药，指导患者正确使用自助挂号机、自动打印检验报告等。

针对患者个性需求，在医院门诊楼二楼西首设置温馨的、功能齐全的母婴室，在所有卫生间都设置无障碍厕所，在停车场设置无障碍停车位，标识醒目，给有需要的患者和家属提供方便；在医院门诊大厅安放共享

雨伞、轮椅租借设备，饮用水、老花镜等，为患者提供用药咨询、健康指导等一系列便民服务，让群众看病就医更方便、更舒适。

为丰富创建全国文明典范城市内涵，医院还组织中医专家深入社区、乡镇等地开展义诊活动，为当地居民免费诊断疾病、测血糖、测血压等；为慢性病患者现场把脉开方，形成全员维护劝导的良好氛围。各科室一手抓业务，一手抓创城，结合各自职责分工及包保区域，每天不间断进行实地排查，

清理卫生死角、拾捡烟头，劝导禁烟、规范停车等；院领导带领相关科室对环境卫生、门诊大厅、职工餐厅、母婴室等重点区域每天多次巡视巡查，对发现的问题，立行立改，以实际行动推动全国文明典范城市创建工作落落实地落细。

创建全国文明典范城市，全员是主角。参与文明典范城市创建是提升医院形象，提高医护人员思想道德水平的重要举措，全院广大干部职工牢固树立“一盘棋”思想，层层压实责任，各司其职、各负其责，协同作战、形成合力，确保创建工作高标准、精细化，为济宁市全国文明典范城市创建工作贡献力量。同时，医院以此为契机，进一步规范医疗行为，提高文明服务意识，改善患者就诊环境，助推医院高质量发展。