



任城区：扛牢主城担当 文明花开竞芳菲

本报记者 贾凤鑫 摄影 董绍进

干净整洁的背街小巷、停车摆放井然有序、文明和谐的交通环境……近年来，任城区扎实开展全国文明典范城市创建工作，坚决扛起主城区使命担当，加快解决市容市貌、基础设施建设、交通秩序等问题短板，以“绣花”功夫推进城市精细化管理，进一步巩固提升全国文明城市创建成果，努力营造更加干净、清洁、文明的城市环境，使和谐文明之风沁入人心。

完善提升基础设施 共建文明和谐家园

任城区阜桥街道将创城工作与解决群众生活难题、改善居住环境有效结合，不断完善提升社区基础设施，让市民群众切实感受到“创城”带来的实惠与幸福。年逾八旬的老人祁万龙是阜桥街道红星新村社区的居民，前不久，社区在车棚内为他安装了充电设备，大大方便了老人的生活。“从前不安不安全，从屋里往下扯线，没这样安全，现在这安了又安全又方便，还在棚子底下，雨还淋不着。”祁万龙高兴地说。

阜桥街道红星新村社区是一个老旧小区，之前小区设施老化严重，给居民生活带来极大困扰。在创建全国文明典范城市工作中，社区对照创建测评标准，针对群众实际需求有效着力，改造和提升小区基础设施建设。尤其是针对居民普遍反映的充电“飞线”问题，重点进行了建设。社区还通过专业施工人员，采用捆扎、拆除等方式，对小区内各楼宇间的线缆进行规范治理，营造干净整洁的居住环境；同时，针对车辆停放难题，社区还在小区主次干道、背街小巷等公共空间，应划尽划各类停车位，大幅提高了辖区居民的居住品质和生活质量。

农贸市场规范有序“烟火气”里展现文明

农贸市场与市民生活息息相关，是展示城市文明形象的重要窗口。任城区在基础设施、环境秩序、规范服务等方面持续加力，全面提升农贸市场硬件设施和管理水平，实现创建为民、惠民、利民。

走进位于南张街道的振宇蔬菜大市场，铺面、通道干净整洁，各类商品琳琅满目，随处可见公益广告和文明标语。近期，市场的一系列整改提升，给市民营造了舒适的购物环境。“变化很大，这里秩序非常整齐整洁，车辆摆放整齐，路面没有垃圾，没有任何的污染。”市民杜红秀向记者介绍，现在来农贸市场购买蔬菜会让人心情非常愉悦，而且秩序很好，环境很好，服务也很好，幸福感油然而生。

不断改善的购物环境，也给商户经营创造了良好条件。“从创城之后吧，咱市场明显地整洁干净，而且来的客户，还有咱顾客，还有咱的店员，素质也都相对来说，提高的比较多，都有一个很大的提升。”南张街道振宇蔬菜大市场商户邵士说。

小菜场，大民生。创城工作中，任城区拿出“绣花功夫”，同步提升软硬件水平，做到市场内环境卫生整洁、商品摆放整齐、车辆停放有序。同时，安排人员进行全覆盖、不间断巡查劝导，全力营造文明诚信、守法经营的浓厚氛围。

“幸福洗衣房”让老人更加满意幸福

任城区坚持问题导向，倡导“孝善”新风尚，传递社区温暖，精准对接社区老人需求，建立“幸福洗衣房”，为辖区失能、独居、空巢、重病残疾等老人提供无偿洗衣、洗被服务，极大提高了辖区老年人的满意度和幸福感。

一大早，任城区越河街道竹竿巷社区的老人伊茂芳和其他居民一起，把需要换洗的衣服送到了社区的“幸福洗衣房”，进行免费清洗。

据了解，竹竿巷社区内高龄、独居、空巢老人比较多，子女们忙于工作，无暇照顾老人日常起居。在得知老人们存在洗衣困难的问题后，街道出资购买了专业的洗衣设备，在社区内设立了“幸福洗衣房”，采取老人送衣，或者志愿者上门取衣、洗衣、晾衣、送衣全程帮办的方式，为辖区60岁以上老人提供免费洗衣服务，让老人们切实感受到党和政府的关怀。“我们竹竿巷社区设立爱心驿站关爱老人幸福洗衣这个项目，是由社区网格员和志愿者共6名人员组成。”据越河街道竹竿巷社区两委成员郝延飞介绍，志愿者们每个月固定时间去老人家里收取衣物，或者由老年人送到我们三楼洗衣房来，我们的志愿者再进行清理。自运行以来已经运行两年多了，每年能够洗到900余件衣服，服务人家达到600余户。

改善市容市貌 提升城市“颜值”

“富强、民主、文明、和谐……”市民张雅指着任城区唐口街道文化广场上一组红色的牌子，一字一字教着5岁的儿子。这道红色风景线正是以社会主义核心价值观为主题的街道新时代文明实践景观标志，总吸引着无数过往人的目光，培育和践行社会主义核心价值观，贵在增强自觉，重在大众认同。

在唐口街道的大街小巷，“图说我们的价值观”、“讲文明、树新风”、“做文明人、办文明事”等公益广告占领了大型宣传牌、户外灯箱、

景观灯杆、建筑围挡、户外显示屏等各类宣传文化阵地。借助精美的图片，创建全国文明典范城市的宣传标语和口号很快飞入寻常百姓家，也成为提升市容环境的点睛之笔。村民卢晓飞感叹：“在唐口，创建全国文明典范城市的氛围已经像空气一样，无所不在、无时不有，还有谁不被这种力量感染？”

不仅如此，头戴小红帽，身穿红马甲，这样的志愿者身影在街道驻地各个路口不再罕见。走上街头，引导市民文明出行、捡拾地上垃圾和清理墙上的小广告已经成为志愿者们由来已久的“习惯性动作”。这是以文明服务、文明执法、文明经营、文明交通、文明旅游、文明餐桌“六文明”为主要内容的“创建典范城、文明我先行”系列活动中的项目。轰轰烈烈的志愿服务活动遍布农村（社区），将学雷锋做好事实实在在地变成了一种生活的习惯和常态。

“小院议事”解民忧 基层治理凝聚力

任城区坚持党建引领基层治理聚焦民情、了解民意，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，以街道为载体，社区为单位开展党群协商会等民主协商形式，凝聚党员以及居民等多方力量，构建多方参与、共同商议的基层社会治理体系，提升辖区基层治理效能。

两张小桌、几把椅子，一个临时搭建的“小会议厅”就此而生，虽然场地条件受限制，但是商议的事情却是居民急难愁盼的大事。这就是任城区观音阁街道以社区党群服务中心、小区党支部、红帆驿站为主阵地，试点打造“小院议事会”自治品牌，鼓励居民参与小区自治，盘活利用闲置空间，让街巷边角地、小区闲置地蝶变为“议事微阵地”；按照“多元参与、协商共治”的原则，组建“四员两代表”议事团，由社区“两委”委员牵头，网格员、物业房管员、党员中心户、居民代表、项目方代表多方参与，充分汇集多方智慧力量，让物理组合碰撞出化学反应。

“自从有了‘小院议事’这个平台，我们居民急需解决的问题得到了重视，大家可以一起参与到社区治理当中来，为我们美丽的家园更好地发展建言献策，畅所欲言。”观音阁街道乐鑫社区居民周阿姨向记者说道。在乐鑫社区，“小院议事会”发挥大作用，帮助解决了电表箱损坏脱落、新能源汽车充电困难、老旧井盖更换等10余件急难愁盼的民生问题；“小院议事会”通过了“从硬件改造、文明提升两方面入手，擦亮文明城市窗口”的决定，高标准完成居民区路面墙面修补，先后粉刷居民区墙面约7200平方米、整理飞线约400米，修整路面、台阶约80处，并在小巷里绘制以二十四孝为主题，社会主义核心价值观等多种文明宣传主题墙体喷画，在潜移默化中改变了居民区“老破小”的旧貌，进一步提升了群众文明素质。

环境展现城市形象，文明彰显市民素质，自创建全国文明城市典范城市以来，任城区紧扣民生福祉，把培育和践行社会主义核心价值观贯穿于群众性精神文明创建的全过程和各方面，在落细落小落实上下功夫，使创建过程成为提升市民素质和城市文明程度的过程，初步形成“人人都是文明建设责任人、日日都是文明建设进行时、处处都是文明建设新亮点”的生动局面，在全区掀起了“全民共创、人人参与”的创城热潮。

