

“e网情深”服务暖心

——任城区南张街道用心用情为民服务

■本报通讯员 张平丽

今年以来，南张街道以党建引领基层社会治理工作为主线，以服务群众、改善民生为出发点和落脚点，依托“互联网+”，打造虚拟网格“e网情深”品牌，用真心真情聚力，“满格”服务，解决群众身边的操心事、烦心事，提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

指尖“e网”办事快

“幸好你们捡到了，还及时联系告知我，要不然还要申请补办耽误生意，真是太感谢你们了！”拿着失而复得的身份证，前往碧桂园小区商铺送货的孙女士激动地握着网格员小李的手连声道谢。

近日，网格员小李巡查捡拾到一张身份证。为了能够尽快联系到失主，她将寻物启事发布在“e网情深”微信群，一边在网格化平台查找居民信息，一边通过微信群联系辖区派出所警务助理小程。在民警的帮助下，终于找到了孙女士的联系方式。

“进入网格员的微信群之后，需要什么

帮助就能第一时间联系上网格员，我们感觉心里很踏实。网格员也会根据时令节气、工作安排等实际情况，提醒我们多注意相关方面的安全问题，挺不错的。”这是市民张女士加入“e网情深”微信群以来最直观的感受。

“多网合一”聚合力

“咱们街道网格员的微信真给力，我一直想咨询一下养老保险从外地迁到济宁来怎么缴费，但是我和爱人都得上班，总也赶不上。自从加入了网格员的居民微信群，一问网格员，便将《城乡居民基本养老保险集中征缴明白纸》发到微信群里，轻轻一点就一目了然，还有街道医保服务站的电话方便咨询，真是太方便啦。”家住南张街道仁城雅居的居民张姐高兴地说。

南张街道充分发挥网格员常在网中走、靠前工作，联系群众、服务群众的桥梁和纽带作用，在已对接综治、城管、警务、创城等平台的基础上，拓宽网上服务资源，发动街道与群众生产生活密切相关的职能部门、包辖区单位的党员干部、职工、警官、律师、社

会组织等人员人格进群，实现网格志愿者与群内服务对象、服务项目有效对接，常态化开展“组团式”服务，扩大线上、线下网格治理“朋友圈”。

线下“小网格”聚力，线上“大平台”服务。南张街道实体网格+虚拟网格共同发力，多网合一、精细化治理、精准化服务，线下为群众贴心服务，线上为百姓“答疑解惑”真正实现了社情民意全掌握、矛盾纠纷全调处、为民服务全方位。还利用网格会客厅、微信群等媒介，把群众的“柴米油盐”记在心上、“急难愁盼”抓在手上。群众不用亲自跑到街道，只要打开手机，动动手指，就能将自己的问题在群里咨询，相关部门会在第一时间内作出答复。截至目前，南张街道55个网格都有自己的居民微信群、微信群网格志愿服务队。

服务居民无死角

近日，运河怡居有居民反映僵尸车占道影响居民通行。网格员第一时间内了解、核实，和物业、创城办等部门沟通协调解决了

问题，并及时在网上给予答复，得到了居民的认可。

辖区内有一机关户口的老人去世，南张街道人社部门找不到其家人，不知道丧葬费该打给谁？网格员将信息发布到居民微信群寻人，很快收到反馈，找到了老人儿子的联系方式。

网格治理，虚实结合。南张街道把实体网格用“心”做，虚拟网格用“情”做。为满足南张拆迁居民、流动居民多元化多层次的需求，各网格结合自身特色，对已入住居民和暂时在外的南张人，采取“实体网格+虚拟网格”设置，确保居民服务无死角。针对已退休和不会上网的居民，以线下服务为主，由社区、网格员、志愿者、社区民警、医生等提供组团式服务。对正在上学和工作喜欢上网的居民而言，网格员提供线上服务，第一时间将社区的各类信息、活动发布到网上，同时做好与网上居民的交流和互动，确保网格居民的留言及时回复、迅速处理。线上“点单”，线下服务，南张街道网格工作服务在“网上”提速，治理在“格”中提效，居民幸福感“满格”。



为保障学生就餐安全，同时也让家长能够更好的了解学校餐厅食品安全、卫生管理等各方面的情况，近日，任城区长沟张山小学组织开展“家校携手行，共筑成长梦”餐厅开放日活动。学生家长通过观看入库——储存——领取——加工——分发——食用——回收等所有环节，“零距离”了解学校食堂和营养餐状况。

■通讯员 肖岩 摄

古槐街道

为新就业群体打造温馨港湾

本报济宁讯(通讯员 王海静)近日，古槐街道西门社区积极探索新业态新就业群体党建工作同传统党建有机融合，通过强化党建引领、强化需求导向、强化示范引领，为新就业群体打造温馨港湾。

以西门社区服务中心为阵地，整合社区红帆驿站、新时代文明实践站、学雷锋志愿服务站等资源，提供手机(电动车)充电、看书学习、志愿服务等基础和特色服务，全方位满足新就业群体的精神文化需求。

同时，社区充分利用新业态从业人员工作时经常穿梭于大街小巷、小区楼栋，容易发现小巷、楼栋存在问题的优势，鼓励新业态从业人员发挥移动“探头”作用，成为社情搜集员、平安巡查员、志愿服务员，参加志愿服务活动，为基层治理贡献力量。

越河街道

开展“理想声远”百姓故事宣讲

本报济宁讯(通讯员 季淑琦)近日，越河街道在新时代文明实践所开展“理想声远”百姓故事宣讲汇初赛活动。街道宣传办、文化站工作人员，各社区宣传报道员、基层宣讲员参加活动。

活动现场，来自社区、企业的9名基层宣讲员结合自身经历，通过举实例、讲故事、现场表演等喜闻乐见、易于接受的表现形式，亮观点、拉事理。讲述了对党的二十大精神及习近平新时代中国特色社会主义思想的真理追求；讲述了作为新时代社区干部要紧密结合群众需求，认真做好工作中每一件平凡的小事；讲述了作为基层党组织负责人，要突出党建引领，积极发动群众力量，实现基层社会治理共建共享；讲述了传承运河文化，讲好“越河故事”的生动实践。

宣讲现场，听众们都在仔细聆听，认真做笔记，感受颇丰。

济阳街道

举办第三届乒乓球运动会

本报济宁讯(通讯员 任向阳)4月24日，济阳街道在鲁抗家园文化活动中心组织开展了街道文化艺术周主题活动——第三届乒乓球运动会。此次活动得到了辖区居民和乒乓球爱好者的热情响应和踊跃参与，近60人报名参赛，整个活动洋溢着热闹喜庆的气氛。

比赛本着“公平、公正”的原则，发扬“友谊第一、比赛第二”的竞技精神，分为男子单打、女子单打两组进行，为乒乓球爱好者提供了展示自己的舞台。来自辖区内的乒乓球选手们通过抽签的方式选择比赛对手和出场顺序。小组赛采取五局三胜制进行淘汰，随后再进行循环比赛积分制。比赛现场，参赛选手们发球、进攻、快攻、扣杀，高潮迭起，扣人心弦，一系列连贯动作精彩上演，旋转的乒乓球随着汗水划出美丽的弧线，充分展现了辖区乒乓球爱好者扎实的技术功底和良好的精神风貌。

据了解，从4月23日开始，街道将开展为期7天的文化艺术周活动，组织开展以国风古韵·衣礼霓裳汉服秀、赛诗会、观看红色电影、戏曲演唱、公益集市等为主要内容的群众性文化艺术在身边等系列主题活动，丰富群众文化生活。

柳行街道

党建引领社会治理

本报济宁讯(通讯员 白晓鑫)4月22日，高新区柳行街道在幸福邻里党群服务中心开展党建引领社会治理工作现场观摩培训。

在现场观摩中，工作人员介绍了幸福邻里党群服务中心“党建引领、多元联动、数字赋能、为民高效”的网格化治理模式，从“五聚五治”、“13456”网格工作法、“柳小妹、行小哥”网格服务品牌、“柳心人 益起来”公益服务品牌、智慧社区平台“513”运行机制等方面详细讲解街道在党建引领网格化社会治理工作的创新做法。

据悉，柳行街道将持续做实做细党建引领网格化服务管理，继续推进“多网合一”工作，网格员、社工认真摸清底数，确保各类信息录入要准确、全面。用好智慧社区指挥平台，常态化收集社情民意，及时回应群众诉求，真正实现“小事不出社区，大事不出街道”、“事在格中办，矛盾不上交”。



李营街道

为“学习强国”优秀学员点赞

本报济宁讯(通讯员 汪泉)为树立榜样，表彰先进，持续推进“学习强国”学习活动深入开展，近日，李营街道汇翠园社区在“学习强国”线下体验空间开展了“学习强国”优秀学员表彰活动。此次活动的开展进一步巩固了学习成果，激发了党员群众持续学习的热情。

活动伊始，全体党员重温了入党誓词。社区党委书记通报了社区居民“学习强国”学习平台总积分评比排名情况，现场为优秀学员颁发了荣誉证书和奖品，勉励他们珍惜荣誉、再接再厉，发挥模范带头作用。到场人员对受表彰的“学习达人”表示祝贺，并表示将以他们为榜样，用好“学习强国”这一学习平台，常学常新，常学常用，砥砺前行。

唐口街道

“世界读书日”阅享新生活

本报济宁讯(通讯员 闫茂超)为进一步丰富辖区各族群众精神文化世界，引导群众养成好读书、读好书的习惯，营造浓厚的“全民阅读”氛围，近日，唐口街道在各村(社区)举办“4·23世界读书日”全民阅读活动。

在活动现场，大家纷纷选择自己喜欢的图书阅读，并互相分享交流，畅谈阅读经历带来的乐趣和收获。村民们纷纷表示，依托“全民阅读”系列活动，不仅增长了见识，也为日常生活注入了文化活力。通过此次活动的开展，极大地提高了群众对于阅读的兴趣和积极性。

安居街道

品读经典 传承文明

本报济宁讯(通讯员 冯丹 刘胜男)为进一步丰富辖区居民文化生活、推动社区精神文明建设，大力倡导多读书、读好书的文明风尚。4月23日，安居街道组织辖区居民开展“品读经典，传承文明”世界读书日活动。

活动中，农家书屋工作人员鼓励大家多学习、多交流、多讨论，建议大家以农家书屋为平台，树立终身学习的理念。现场大家进行了互动，书屋工作人员针对不同阅读人员，协助他们选择需要阅读的书籍，通过交流互动方式，提高居民阅读积极性，切实满足人民群众的阅读欲望，从而提升文化修养。

此次活动，不仅鼓励和引导辖区居民读书，建立全民读书的良好机制。同时还活跃了辖区居民的文化娱乐生活，掀起了读书热潮，营造了文明和谐的社区氛围。

“喻说美好”百姓宣讲团

进村宣讲受欢迎

本报济宁讯(通讯员 杨洁)为倡树新时代美德健康生活方式，全力提升群众的文明素质，营造健康美好生活的良好氛围。近日，喻屯镇组织“喻说美好”百姓宣讲团成员到胡屯村新时代文明实践站组织开展新时代文明实践美德健康生活方式主题宣讲活动。

宣讲会上，宣讲员从个人生活、家庭生活、社会生活等三个方面用简单、通俗、易懂的语言讲述了美德健康生活方式的主要内容和形式，从邻里互助友爱入手，从商量做起，走出小家、融入大家，积极参与文明城市创建、社会公益和群体活动，并建立以“讲、帮、带”为重点的志愿服务队伍，注重情感慰藉、心理沟通，更好暖心润心聚心，培育和弘扬优良家风，树立向上向善的社区风气。

王因街道

开展环境卫生整治活动

本报济宁讯(通讯员 王洪军)近日，高新区王因街道计生协会组织开展“爱卫新征程 健康中国行”环境卫生整治活动。

此次爱国卫生运动活动共有50名计生协会会员参与，对王因街道办事处驻地2公里内的20余处宣传栏和6处公交站牌进行擦拭，对西河广场、和为贵广场、黄王路及济微路地面的烟头、白色垃圾进行全面清理，切实把爱国卫生运动工作做实做细。

通过开展环境卫生大清理、大扫除、大整治，持续抓提升、抓突破、抓成效，确保环境卫生水平明显提高，助推国家卫生城市复审工作。同时践行文明健康生活方式，筑牢“文明健康绿色环保”的生活方式理念，助推“爱卫新征程 健康中国行”活动深入开展。

■本报通讯员 孟海星

2023年，观音阁街道以党建为引领，以服务群众为根本，着力解决突出问题，创新工作思路，探索“乐享善治”党建引领基层治理新模式，打造全民普惠共享的基层治理创新样板，切实提升群众获得感、幸福感和满意度。

“又累又乏的时候，在驿站里歇一会儿，真是太舒服了，再干活也有劲儿了！”快递员小王在琵琶山社区“观新”驿站休息完上了车感动且惬意地说。今年以来，观音阁街道为做实新兴领域党建工作，按照就近、方便、贴心的原则，统筹整合社区党群服务中心、

红帆驿站等红色阵地，合理布局，重点在小区街坊、商圈楼宇等新就业群体人员相对集中区域选址建设“观新”驿站15座，配备饮水机、充电桩、雨伞、医药箱、图书阅览等基础设施，紧贴新就业群体工作生活需求，认真做实驿站功能转化，让新就业群体充分感受组织温暖。

在二十几平的小屋里，座椅、空调、微波炉、饮水机、充电装置、急救箱等设施一应俱全，提供方便如厕、免费饮水、歇脚休息、伤口消毒、避雨取暖、手机充电、免费无线上网等多项服务，麻雀虽小五脏俱全，在这里，天热可以纳凉，天冷可以取暖，累了可以歇息，渴了可以喝水……，“我在小区里送快递快

十年了，从前赶上下大雨、车子没电等特殊情况真的很无助，现在有了驿站，这些事情都不用担心了，真是太感谢社区了，我们也会给社区和居民做些力所能及的事！”快递员小孙对“观新”驿站的志愿者满怀谢意地说。“观新”驿站不仅成为新就业群体在小区里歇脚的“温馨港湾”，切实增强了新业态、新就业群体的获得感和幸福感，同时也作为快递员、外卖员等新就业群体加入社区治理队伍的报到站，引领他们融入基层治理工作，参与基层自治活动。

在“观新”驿站，各社区持续开展以“双查双亮双结对”为主要内容的新业态新就业群体摸排行动，聚焦快递、外卖、道路运输、

直播电商4个重点领域实行集中摸排与月度常态摸排相结合，开展摸底排查和需求调查，第一季度共摸排新业态企业45家，快递站点44家，直播电商1家(方大)，新就业群体人员133人，其中网络主播2名，货车司机73名，快递、外卖小哥58人，全部建立新业态新就业群体台账；通过开展座谈走访、“观新”慰问等活动，发动基层党组织亮旗帜、党员亮身份，推动新业态运营主体与街道社区结对联建，社区网格员与新就业群体“1+N”结对联系，让新就业群体签订诚信契约，以积分量化推动各类志愿活动落地，让新就业群体担任“流动管家”，不断拓展“信用+基层治理”新路径。

为进一步提高辖区内群众的禁种铲毒、防范电信诈骗意识，营造积极健康、和谐稳定的社会环境，近日，任城区南苑街道在南池公园开展防范电信诈骗暨禁种铲毒集中宣传活动。图为网格员正在向过往群众发放禁毒和反诈宣传单。

■通讯员 董兴川 摄



近日，为庆祝世界地球日，守护共同家园，任城区阜桥街道津浦街社区网格中心联合社区妇联开展了“巧手绘花盆，理念植心间”活动。此次活动以宣讲的方式向居民介绍了低碳生活对节约自然资源、保护地球家园的重要意义。参会女性居民也充分发挥自己的创意和想象力在花盆上画出一朵朵美丽的鲜花，一个个卡通动物，在快乐中学习环保知识的同时，也理解了世界地球日的含义。

■通讯员 庞荣华 摄



金城街道

全力“护薪”维护劳动者权益

本报济宁讯(通讯员 师迪娜)为从根本上解决工地欠薪问题，保障劳动者的合法权益，近日，金城街道组织人社、信访、城建、应急等部门，成立三个工作组对辖区工地进行欠薪隐患排查，开展“护薪”专项宣传行动，切实保障劳动者的合法权益。

街道多次召开专题培训部署会，通过具体案例分析，学习相关法律法规及有关工作要求，对如何有效防范拖欠劳动者工资、欠薪隐患排查等进行专题学习培训，对辖区工地进行欠薪隐患排查工作进行安排部署。提升广大劳动者的维权意识，组织各社区、工地张贴宣传海报、发放宣传页，公示劳动者线上维权二维码，劳动者可及时掌握投诉举报的准确路径和维权方式，引导劳动者合理维权，畅通维权绿色通道。

观音阁街道

党建引领新业态 激活治理新引擎

■本报通讯员 孟海星

2023年，观音阁街道以党建为引领，以服务群众为根本，着力解决突出问题，创新工作思路，探索“乐享善治”党建引领基层治理新模式，打造全民普惠共享的基层治理创新样板，切实提升群众获得感、幸福感和满意度。

“又累又乏的时候，在驿站里歇一会儿，真是太舒服了，再干活也有劲儿了！”快递员小王在琵琶山社区“观新”驿站休息完上了车感动且惬意地说。今年以来，观音阁街道为做实新兴领域党建工作，按照就近、方便、贴心的原则，统筹整合社区党群服务中心、

红帆驿站等红色阵地，合理布局，重点在小区街坊、商圈楼宇等新就业群体人员相对集中区域选址建设“观新”驿站15座，配备饮水机、充电桩、雨伞、医药箱、图书阅览等基础设施，紧贴新就业群体工作生活需求，认真做实驿站功能转化，让新就业群体充分感受组织温暖。

在二十几平的小屋里，座椅、空调、微波炉、饮水机、充电装置、急救箱等设施一应俱全，提供方便如厕、免费饮水、歇脚休息、伤口消毒、避雨取暖、手机充电、免费无线上网等多项服务，麻雀虽小五脏俱全，在这里，天热可以纳凉，天冷可以取暖，累了可以歇息，渴了可以喝水……，“我在小区里送快递快

十年了，从前赶上下大雨、车子没电等特殊情况真的很无助，现在有了驿站，这些事情都不用担心了，真是太感谢社区了，我们也会给社区和居民做些力所能及的事！”快递员小孙对“观新”驿站的志愿者满怀谢意地说。“观新”驿站不仅成为新就业群体在小区里歇脚的“温馨港湾”，切实增强了新业态、新就业群体的获得感和幸福感，同时也作为快递员、外卖员等新就业群体加入社区治理队伍的报到站，引领他们融入基层治理工作，参与基层自治活动。

在“观新”驿站，各社区持续开展以“双查双亮双结对”为主要内容的新业态新就业群体摸排行动，聚焦快递、外卖、道路运输、

直播电商4个重点领域实行集中摸排与月度常态摸排相结合，开展摸底排查和需求调查，第一季度共摸排新业态企业45家，快递站点44家，直播电商1家(方大)，新就业群体人员133人，其中网络主播2名，货车司机73名，快递、外卖小哥58人，全部建立新业态新就业群体台账；通过开展座谈走访、“观新”慰问等活动，发动基层党组织亮旗帜、党员亮身份，推动新业态运营主体与街道社区结对联建，社区网格员与新就业群体“1+N”结对联系，让新就业群体签订诚信契约，以积分量化推动各类志愿活动落地，让新就业群体担任“流动管家”，不断拓展“信用+基层治理”新路径。