

2022“中国金融机构金牌榜·金龙奖”揭晓

济宁银行获评“最佳数字化经营银行”

4月18日,2022“中国金融机构金牌榜·金龙奖”揭晓,济宁银行获评“2022年度最佳数字化经营银行”。

近年来,济宁银行大力实施数字化转型发展战略,业务结构、体制机制、基础支撑实现了系统性、整体性重塑。截至2022年末,济宁银行资产总额1602.19亿元,存款余额1274.5亿元,贷款余额955.47亿元,近五年复合增长率分别为21.01%、22.78%、27.39%,呈现出规模稳健增长、结构不断优化、质量持续改善和抗风险能力显著增强的良好局面。

“运营数字化”塑造发展新优势

济宁银行坚持把打造“区域领先的数字化精品银行”作为全行发展的战略目标,聚力搭建“金融+科技+应用”的新型金融生态体系,完成各类信息系统建设350余项,覆盖智能化中台、场景金融、客户体验等领域,实现了全客群业务线上办理。

发的供应链业务、国际贸易单一窗口等上线运行;慧济生活APP服务用户超过100万户,在服务乡村振兴、拉动居民消费、便利群众生活等方面发挥了积极作用。

“风控数字化”释放发展新效能

济宁银行依托数字化转型成果,运用大数据提升风险防控能力。在外部,引入司法、税务、环保、用水、用电等数据,建立大数据风控体系,提高授信管理的科学性,构筑风险“防火墙”。

“管理数字化”驱动发展新提升

围绕提高工作效率、提升管理质效,济宁银行在运营数字化基础上,大力推动管理数字化,先后上线领导驾驶



舱、RPA“数字员工”、FTP2.0、印章管理、移动商旅、档案管理等系统,宣传品集采、智慧食堂以及智能化督办系统等数字化管理产品,精简流程、规范管理、便捷高效,极大提升了办公效能。

工行任城支行 践行普惠金融下沉网点 助力小微企业获得信贷

工行济宁任城支行积极践行普惠金融业务下沉网点,深耕普惠业务充分发挥网点阵地作用,助力小微企业获得信贷。强化组织,做好人员整合。该行高度重视普惠下沉工作。

产品宣讲,做好普惠学习。该行定期组织员工开展普惠金融业务培训,利用晨会学习普惠产品变化及业务要点,根据客户需求讲解服务方式和推荐适合产品,营造良好的学习氛围。



为持续推进学习型党组织、学习型企业文化建设,激发员工读书学习热情,4月23日世界读书日,兴业银行济宁分行组织开展了“书香伴我行”读书日活动。

浦发银行济宁分行 开展打击治理电信网络诈骗 和跨境赌博集中宣传

为遏制电信网络诈骗新型违法犯罪活动势头,提高广大人民群众防骗反骗意识,浦发银行济宁分行多措并举开展打击治理电信网络诈骗和跨境赌博集中宣传。

心系客户,让服务效果“实起来”。该行组织开展各类节日主题营销活动,深化分岗管户工作,结合智慧营销系统、“四张清单”对接,为客户提供精准服务。



为了培养员工的团队意识和团结协作精神,近日,中国银行济宁分行举办了2023年员工趣味运动会。赛场上,该行员工热情高涨、力争上游,展现了中行员工积极向上的精神风貌。

邮储银行济宁市分行联合市商务局 推出“电商极速贷”助力电商企业蓬勃发展

为进一步推动电商发展、提振消费,邮储银行济宁市分行紧跟电商发展新趋势,积极与市商务局对接,通过创新推出“电商极速贷”、加大信贷投放、优化线上线下服务模式等措施,精准发力、多措并举,全方位解决电商企业融资问题。

“多亏了邮储银行的50万元贷款,帮我解决了资金周转的难题”。荣勃经营的山东荣能科技有限公司是一家电动车销售公司,公司主要以线上销售为主,得知公司有资金周转需求后,该行任城区支行金融服务人员主动上门为

她办理了邮储“电商极速贷”,从上门对接到放款仅用了3天时间。该公司负责人荣勃向记者介绍说:“起初还真没想到这么快就放款了,而且手续还非常简便,邮储银行真是帮了我的大忙了。”

“电商极速贷”促进了电子商务产业高质量发展,破解了电子商务经营主体融资难题,贷款方式只需手机操作,手续简便,随用随支,利率优惠。截至目前,邮储银行济宁市分行已向电商客户发放贷款21笔,金额560万,授信36户,金额1100万。

邹城市税务局千泉税务分局 “半边天”真情服务纳税人

邹城市税务局千泉税务分局探索税费服务新模式,真情服务纳税人,确保优惠政策精准落地。2022年被国家税务总局评为全国巾帼文明岗。

千泉税务分局现有职工31人,其中女职工19人,她们担负着街道辖区内7242户纳税人、9万缴费人的税费征收管理服务。在工作中,她们以“快、准、实”为标准,为纳税人提供高效优质的服务。

去年,全市大规模推行留抵退税政策,千泉税务分局通过微信、电话、上门等多种形式,宣传政策内容,辅导企业申请办理。“她们亲自来给我们讲解税收优惠政策,并加班加点地为我们进行审核。2022年以来,一共退税三次,

总金额达到了240余万元。这个资金返还我们企业账户之后,大大缓解了我们的资金压力。”邹城市住宅建筑有限公司会计朱祥瑞介绍。

在千泉税务分局巾帼团队中,魏珊是年龄最小的员工,由于男友也是税务系统的一员,两人工作都十分忙碌,去年三次推迟婚期。“去年国家相继出台很多税收优惠政策,而落实这些政策时间紧、任务重,我们就打算先把这个阶段忙过去再说,还是工作重要,婚礼可以往后推一推。”魏珊表示。

今年以来,千泉税务分局共办理留抵退税67户,抵退税金额4000多万元,费用超过7000万元。 黄昌伟 魏娜

济宁农商银行

以客户为中心 提升暖心服务

近年来,济宁农商银行坚持“以客户为中心”的服务理念,围绕客户、服务和员工管理下足功夫,做好文章,勇于承担社会责任,提供暖心服务,不断传递农商力量。

复,近三年以来完成迁址、新建网点12处;发挥农金人员熟、地熟、情况熟的服务优势,将金融服务延伸到田间地头。

培训员工,服务人员“动起来”。一是组织开展全员营销培训,每周固定2次集中营销,支行行长、客户经理轮流厅堂营销,借助美篇、抖音开展新媒体渠道营销,员工营销意识明显增强。

作环境,2022年被评为“全省农村商业银行职工信赖的职工之家”。

投身“公益”,让服务“暖起来”。济宁农商银行成立“移动智慧厅堂服务队”,入企进居为客户上门提供面对面暖心金融服务。该行组织开展“关爱儿童 帮扶送教”慰问活动,为社区困难儿童、留守儿童捐赠书包、文具、书籍等学习用品。

心系客户,让服务效果“实起来”。该行组织开展各类节日主题营销活动,深化分岗管户工作,结合智慧营销系统、“四张清单”对接,为客户提供精准服务。

做细服务,让服务手段“活起来”。该行完善厅堂营销机制建设,优化营销考核和服务规范,智慧柜员机刚性业务替代率达到90%以上,2022年度5家支行、4名员工获市文明规范服务“双优”“双百”荣誉称号;发挥便携式智慧柜员机和移动终端优势,累计为6万余户居民提供“家门口”服务;强化线上业务功能,近三年来电子银行客户、手机银行覆盖面分别增加12.8万户、24.5个百分点,聚合支付达到3万余户;不断完善科技服务手段,持续优化营业网点布局,2022年3个项目得到上级行业管理部门立项批

重提升2.5个百分点,员工营销积极性有效激发。三是组建12人的内训师专职队伍,对业务进展缓慢的支行开展“一对一”“面对面”现场培训,员工营销能力有了明显提升。四是启动“员工关心关爱年”活动,落实“关心关爱员工五项”行动,推进网点“五小”建设,改善基层网点员工生活和工

中国太保 定制专属保障方案护航亚运

近日,中国太保为杭州亚运会两个场馆7场赛事定制了专属保险保障方案,包含大赛所有工作人员(含志愿者)意外保险保障50亿元以及赛事期间公众责任险保障7000万元。

除了创新定制综合保险保障方案外,中国太保还提供赛事风险管理服务。截至目前,中国太保服务团队协助组委会完成亚运会、亚残运会风险管理体系建设。

新华保险 连续9年入选全球 最具价值保险品牌前50强

新华保险 连续9年入选全球 最具价值保险品牌前50强

日前,知名品牌价值评级机构Brand Finance发布了“2023全球最具价值保险品牌100强排行榜”,新华保险凭借稳健的经营发展和良好的品牌口碑,连续9年进入榜单前50强,位列第33位。

2022年,新华保险总资产超1.25万亿元,较上年末增长11.3%,实现保费收入1631亿元,归属于母公司股东的净利润为98亿元,偿付能力充足,品牌影响力不断提升。

新华保险聚焦国家战略,积极服务实体经济。截至2022年末,新华保险服务实体经济投资规模超7000亿元;服务绿色发展战略领域投资规模超147亿元;助力乡村振兴,向定点帮扶地区累计投入各类帮扶资金超1500万元;积极参与公益慈善,2022年公益捐款捐物约1907万元,向环卫工人累计捐赠保额超4112亿元。

新华保险围绕客户全生命周期保障需求,持续丰富和完善产品及服务体系。2022年,公司赔付客户313万人次,赔付总金额135亿元。在各类重大灾难事故发生后,新华保险第一时间公布应对举措,2022年累计启动重大突发事件应急响应80次。

平安寿险 13个月保单继续率90.3%

近日,中国平安发布2022年业绩报告。2022年,平安集团实现归属于母公司股东的营运利润1483.65亿元,同比增长0.3%;营运净资产收益率达17.9%。其中,寿险及健康险业务实现营运利润1129.8亿元,同比增长16.4%;营运净资产收益率为32.7%。

存续保单的继续率,是保险公司业务品质和持续经营能力的重要体现。作为衡量寿险经营效益的重要指标,2022年,平安人寿13个月保单继续率90.3%,同比上升4个百分点;25个月保单继续率79%,同比上升0.9个百分点。平安人寿持续优化业务品质管理,重视消费者权益保护工作。2019年底,平安于行业内率先开启“渠道+产品”双轮驱动、数字化加持的寿险改革,已历时三年。

太平人寿 推出“重疾先赔” “重疾住院垫付”服务

太平人寿在“预赔”的基础上,推出“重疾先赔”“重疾住院垫付”服务,切实保障被保险人的权益。

“没有太平人寿垫付的一笔理赔款,可能我早就被迫放弃治疗了,更不敢想象能有人先出钱帮我治疗。”客户于女士第8次收到太平人寿的垫付款项向工作人员说道。

原来,客户于女士经过多方比较在2019年投保了太平人寿的百万医疗险,年缴保费2468元。2022年,于女士不幸被确诊肺恶性肿瘤,脑梗发恶性肿瘤,后续面临高昂的手术及后续放疗费用。幸运的是于女士所投保的太平超e保系列产品可以提供“重疾住院垫付”服务,自2022年4月于女士首次提交申请至年末,太平人寿为其重疾住院垫付8次,共计垫付21万余元。据悉,于女士2023年的第二次报案已收到,垫付理赔款项支付中。

泰康人寿济宁中支与鱼台中医院 签署“健保通”合作项目

近日,泰康人寿济宁中心支公司与鱼台中医院成功签署“健保通”合作项目,这是泰康人寿济宁中心支公司签约的第11家“健保通”合作医院。

据了解,“健保通”颠覆了传统事后理赔服务模式,通过泰康人寿核心业务系统与医院信息系统直联对接,实现了客户一站式理赔结算服务。“健保通”不仅使保险客户能够享受到更便捷高效的理赔服务,也成为医院服务患者、改善就医体验的重要突破,更为缓解个人医疗费用筹措压力,提高支付能力提供了有力保障。

