

打造一流营商环境 助力济宁高质量发展

兖州：“预建厂房+项目审批”助企服务再升级

本报济宁讯（通讯员 张树锋 侯倩）“由政府出资建厂房，我们企业拎包入住，一方面省钱省心，缓解了资金压力，另一方面我们可以更加专注于企业新产品研发和市场开拓，发展壮大企业。”4月23日，山东芯诺电子科技股份有限公司总经理史国顺在兖州电子信息产业园内，看着刚刚投产的年产300万片、6英寸功率芯片的新厂房颇有感慨。

芯诺电子主营分立器件芯片、保护器件、整流器件等产品，出口美国、德国、欧盟等发达国家，出口额占比37%以上。随着公司业务急速增长，处于上升期的芯诺电子急需扩大规模来满足生产需要。但是新建标准化厂房从拿地、建设、竣工验收、装修到入

驻投产，至少需要一年的时间，极有可能错过了产品的最佳上市期。同时，自建厂房资金投入比较大，难以满足企业生产与建设双线投资的需要。

围绕兖州电子信息产业园建设，兖州区整合电子产业链上下游企业，推出“预建厂房+项目审批”双链推进模式，由政府出资建设了总建筑面积约99536平方米的四栋标准化电子厂房以及配套厂房、动力设备及污水处理与道路管网、绿化等配套设施，招引更多高科技、高成长企业入驻，全力打造“百亿级”规模的兖州电子信息产业集群。

采取这种模式，政府负责建设厂房并办理相关审批手续，企业入驻后只需办理

产品的投产审批手续即可，省去了很多繁琐的事情。企业根据发展状况，后期可以将土地和厂房进行回购，减轻了企业投资负担。

企业“点单”，政府为代建企业“量身定制”厂房的模式，是兖州区优化营商环境、推进产业高质量发展的创新与探索。“为确保预建厂房尽快建成，我们开展套餐式集成审批，最大限度压减审批事项和流程，助力企业发展。”兖州区行政审批服务局党组书记武云飞表示。

为了缩短“预建厂房”落地时间，兖州区行政审批服务局设置“预建厂房”综合服务窗口，将厂房建设需要办理的立项、环评、规划、水保、施工许可等高频事项进行梳理、完

善、细化，推出“我要建厂房（预建）”主题审批，为企业提供“预建厂房”集成套餐服务。通过一窗受理、流程再造、并联审批，共精简申请材料23件，审批时限提速75%，项目开工前的审批时限由28个工作日压减至7个工作日。

兖州区行政审批服务局还创新推出“1名企业首席服务官+1名项目联系人+N个部门联络员”的服务模式，一企一册建档立卡、制定个性化服务清单，为企业出实招、办实事，快速推进项目建设。今年以来，兖州区行政审批“服务官”提供相关业务咨询指导240余次，开展上门服务80余次，帮助企业解决规划、土地、审批、保障等难点问题60余个，赢得了企业好评。

助企攀登 推进制造强市建设

颜店镇 “引燕归巢”助企攀登

本报济宁讯（通讯员 牛明君）4月27日，山东六佳药用辅料股份有限公司迎来了一群特殊的客人，他们是齐鲁工业大学（山东省科学院）化学与制药学部的专家以及制药工程专业的48名毕业生。“为这些优秀学子们提供参观实习机会的同时，希望留住这些青年人才。”六佳药辅总经理李猛说道。

为帮助企业招揽人才，推进产学研深度融合，4月初，颜店镇招商办主任牛明君在六佳药辅驻企期间，便向企业负责人提出了在毕业求职季与齐鲁工业大学举办校企联谊活动的想法。在征得企业同意后，迅速联系制造强市建设兖州区指挥部，同时邀请兖州区人社局共同组织谋划这次活动。

活动中，兖州区人社局向来访高校毕业生宣讲了济宁“人才金政20条”等青年人才引进政策，播放了兖州区青年人才引进宣传片，与会领导交流了共建博士工作站事宜。六佳药辅技术总监向学生们介绍企业情况，讲解GMP药品质量标准、产品生产工艺等专业技术知识，带领大家参观公司研发中心、生产车间。六佳药辅与齐鲁工业大学签订了就业育人实践基地校企合作协议，并举行了就业育人实践基地揭牌仪式，标志着人才战略合作关系正式建立，双方将充分发挥各自优势，在科研创新、技术服务、人员招聘等方面深化合作、相互促进、共同发展。“整个活动进展非常顺利，多亏驻企干部牛明君每天靠在企业，在活动方案制定、主持词起草、布置会场、确定观摩路线等方面出谋划策，给我们企业帮大忙了！”活动结束后李猛赞不绝口。

今年以来，驻企干部牛明君按照制造强市建设兖州区指挥部当好“八大员”的要求，扑下身子、沉到一线，在企业素质提升、人才引进、技术创新等方面，倾心倾力为企业排忧解难，助力企业攀登进阶。帮助六佳药辅成功申报2023年济宁市工业企业“一企一技术”研发中心，指导企业积极申报科技型中小企业创新能力提升工程项目，通过兖州区“春风行动”招聘会成功招聘一名药学专业人员，为企业协调申请华夏银行300万元贷款，支持微晶纤维素技改项目建设，邀请北京技术专家到企业现场指导，提升企业智能化改造水平。

颜店镇以干部助企攀登活动为抓手，深入实施助企攀登工程，制定副科级以上干部联系企业制度、重点帮扶制度，主动对接企业负责人，靠上做好各项服务，倾心为企业破题解难，为推动企业攀登进阶提供有力支撑。聚焦精准帮扶统筹发力，助企攀登工作包保领导专班深入企业，为全镇9家攀登企业“一企一策”制定攀登计划，明确发展目标。指导福特地毯申报国家级专精特新“小巨人”企业；积极推进华科创智智慧大屏智能机器人生产线项目，现已完成车间装修、设备安装，进行试生产；为瑞通医疗高端无菌生产车间建设项目成功协调农商银行贷款，破解了企业资金难题，辖区各攀登企业发展呈现良好态势。

为43名残疾儿童量身定做矫形鞋矫形器



为残疾儿童适配矫形鞋矫形器等辅助器具，是2023年济宁市政府为民办实事项目，近日，兖州区组织专业人员为43名残疾儿童试穿试用免费量身定做的矫形鞋矫形器，并指导儿童家长正确使用和养护辅助器具的方法，帮助残疾儿童改善肌体功能，减轻家庭经济负担。

■通讯员 肖玉敏 金瑞丹 摄



兖州区人社局抢抓高校毕业生离校前求职“窗口期”，帮助我市企业招引急需紧缺专业人才，近日组织部分优势企业到青岛科技大学举行2023年春季“孔孟之乡·文化济宁——名校人才直通车”校园招聘会。本次招聘有太阳纸业股份有限公司、鲁抗医药股份有限公司、浩珂科技有限公司、济宁市机械设计研究院等24家企业参加，提供岗位近1000个，达成就业意向180人。

■通讯员 邱洁 钟远征 摄

鼓楼街道 “接诉即办”群众满意

本报济宁讯（通讯员 赵子超 刘聪）近日，兖州区文西社区居民打热线电话反映老防疫站宿舍单元门较低，出行不便。接到电话后，文西社区和街道城建办随即入户调查居民意愿，召开居民代表会议，出资拆除单元门，获得居民好评。

政务服务热线是回应群众诉求、解决群众“急难愁盼”的桥梁。近年来，兖州区鼓楼街道以“人要见面、事要解决、接诉即办、群众满意”为标准，持续强化政务服务热线办理工作，对群众的每一份诉求限时办结、及时回复、适时回访，确保群众诉求事项件件有落实、事事有回音，搭建了沟通联系群众的“热线桥”。

为疏通疑难堵点，鼓楼街道建立群众诉求快速响应机制，街道城建、执法等科室分别明确一名工作人员，成立工作

专班，坚持每单签批、每日调度，每周印发鼓楼街道热线专报，专职负责政务热线办理工作，通过微信工作群加快工单流转，同步报送街道分管领导和包居领导，确保工单第一时间转接承办。

针对鼓楼社区瑞马名门业主反映的清理土堆问题，街道专班纳入“黄色预警”，社区和业务科室积极与来电人见面沟通，并与开发商、物业和施工方多次协商，最终同意为其维修排水设施，切实解决群众的难题。

“对于当日两件以上同一诉求，街道专班提醒责任社区做好预警关注，对涉及停水、停电、重大安全隐患等突发事件的诉求，进行‘橙色预警’，对一日内接到三件以上同一诉求或其他紧急事项列为‘红色预警’。”鼓楼街道热线专班任国栋说，通过实行“三色预警”，承办科室及时

进行风险预估，促进问题顺利解决。

南关石板桥建于上世纪70年代，是居民往来泗河河口岛的唯一通道，但桥面较低，年久失修且没有护栏。鼓楼街道接到群众诉求后，多次召集党员居民代表座谈商讨。经过街道积极努力争取，去年6月，一座长300米、宽5.5米的高标准钢混预浇筑便民桥建成通行。

街道党工委副书记高谈说，街道每周对重点督办工单和不满意工单梳理研判、分类解决诉求，细化措施，跟踪推进，攻坚重点难点，同时做好劝解、引导工作，先后解决了塔前小区11号楼排水改造、123宿舍危楼拆除改造、金阁花园小区电梯维修、南关营房街雨污分流改造等问题，赢得了群众的信任好评。今年1至3月份，鼓楼街道累计办理工单998余件，工单办理量和满意率均居全区前列。

兖州：工会建在项目上

■本报通讯员 王洪玮 宋广丽 徐迪

“工会建在项目上，这个不起眼的创新举措，让职工权益在一线得到保障，能把与生俱来的劳资矛盾转化为企业高质量发展的原动力。”5月4日，在山东兖建集团承建的兖州市市民文化中心建设工地上，该集团总工会主席耿广会望着热火朝天的施工现场深有感慨，工会主动出击“动”起来，企业就能“活”起来，成为企业攀升、高质量发展的内生动力。

山东兖建集团是有着七十多年历史的兖州建筑企业，截至目前，所有项目都成立了工会组织，三年助力企业高质量发展，共荣获“中国建筑工程装饰奖”“中国建筑装饰协会信用AAA级企业”“山东省泰山杯”等国家和省市级荣誉二十多项。“企业发展壮大，离不开职工主体作用，工会工作到项目、到车间，职工权益在一线得到保障、职工积极性创造性在一线得到发挥，助力企业攀登，走向辉煌。”集团法人张志勇这样表示。

在项目上建立工会开始于2020年初。一线项目工会及时向集团总工会反映疫情防控期间企业职工的“急难愁

盼”，集团为了维护职工利益，做出了“员额一个不裁，工薪一分不少”决策，感动了全体职工，激发出无穷动力，创新推出错峰施工、封闭施工、接力施工等办法，2020年兖建集团新开工面积160余万平方米，新签合同额106亿元，上缴地方税金1.06亿元。

“工会建在项目上，目的是在一线能够发现职工的‘急难愁盼’，让职工权益在一线得到保障。”耿广会表示。有些退休职工因病重失能，家里没人照顾，集团总工会听说后主动联系养老服务机构为多名老人办理了“常护险”，既为老人提供了护理服务，也让儿女从繁重的家务中解脱出来安心工作。职工们说：“以前只知道企业有‘五险一金’，现在集团帮着办理了‘常护险居家照护’，还能转机构常住，想得真周到，工会真是我们的‘娘家人’啊。”三年来，兖建集团为独生子女女职工发放补助金150多万元，为女职工常年进行“两癌”筛查，并享受新婚、生育、哺乳等特殊假期。夏天送清凉、冬天有温暖。正是这一桩桩、一件件暖心事感动了广大职工，并化作生产力。2022年2月，面对工期紧、材料供

应困难、交通不畅等多重压力，德源社区建设项目工会，召集职工召开动员大会，号召职工讲权益也要讲奉献，他们吃在工地、睡在工棚，没一人请假、没一人脱岗，按时交房，圆满完成了建设施工任务。

工会建在项目上，折射出集团对职工的真诚关爱。集团工会吸纳项目工会人员和热心公益活动的职工，成立了21人的职工理事会，职工有红白喜事他们热心到场帮忙。集团工会每年召开新员工见面会、退休员工欢送会、新年迎新年会，实施职工免费工作餐，安全生产有奖励，灾难困难伸援手等等，这人文关怀更加激发了员工爱岗、敬业、奉献的极大热情，提高了员工的归属感和幸福感。工会建在项目上，最大的特色就是，给想干事的人以机会，给能干事的人以岗位，给干成事的人以地位。实施了五年人才培训计划，以人才战略为指引，以价值贡献为导向，为青年员工成长成才搭建优质平台，省市级劳动模范、技术能手、齐鲁工匠、最美职工等层出不穷，一大批年轻职工走向领导岗位，为企业快速发展提供了强有力的人才支撑。

端信兖州 3

龙桥街道 有事好商量 “议”起解难题

本报济宁讯（通讯员 陈善军）近年来，兖州区龙桥街道不断探索党建引领下的社区治理路径，引导居民从民主决策的“配角”变为“主角”，先后建立健全居民公约、议事规则等相关制度，通过组织多次议事活动，摸索形成了“找、议、推、解、满、析、档”七步议事工作机制，有事好商量、无事常商量、难事多商量、好事来分享为工作理念，打造出“有事好商量”的工作品牌，社区治理水平得到不断提升。

2019年12月，龙桥街道在各社区探索搭建议事协商平台，按照支部引领、党员先行、发动群众、小区自治的工作思路，做实做强红色业主委员会，充分发挥社区党员模范带头作用，将街道、社区、物业、业主人群纳入议事成员，逐步形成“固定成员+灵活成员”议事协商架构模式，居民事居民议，全力解决基层组织联系服务群众“最后一公里”问题。

通过物业党支部主题党日志愿服务活动、物业经理接待日等载体，抓好用好“物业人”群体，不断拓宽协商渠道，实现议事协商多样化。围绕品德素质好、群众认可高、自愿有激情、议事能力强四个方面，整合多方力量参与，优中选优，将网格员、红色楼栋长、最美兖州人、优秀志愿者等人员吸收到议事协商队伍中来。主动找、上门问、用心听，居民的各种意见建议，通过他们“原汁原味”采集、整理，每一次面对面谈心交流、征询意见，每一次身到心至、问诊把脉，都是一次力量的累积、民意的汇聚，并最终形成代表民心的解决方案、落实措施，用“辛勤指数”提升“幸福指数”。定期将居民、物业参与小区活动、小区议事协商的先进事迹进行张榜公示，并颁发“最美业主”荣誉证书，让“好事来分享”成为激励居民有效参与社区治理的有效措施。

对“七步议事”工作闭环流程开展全过程监督，监督征求群众意见建议、监督问题解决方案、监督社区党委主体责任落实情况、监督协商议事成效……定期对已解决问题进行回访，了解问题是否得到真正化解，形成长效机制，避免问题反弹。截至4月，“有事好商量”工作品牌共召开议事会158次，解决停车位划分、充电桩安装等得民心、惠民生的实事217件。

多年来，龙桥街道始终坚持把小区建设成为居民幸福家园的核心理念，全力构建“宜居、宜业、净齐、和美”新人居。

“巡察宣传”与群众“零距离”

本报济宁讯（通讯员 王颖）“各位村民大家好，我们是区委第六巡察组，根据区委工作安排，我们进驻兴隆庄街道对部分村开展巡察。大家如果有什么问题，可以随时向我们反映，我们的联系方式是……”近日，兖州区委第六巡察组录制的宣传短视频在兴隆庄街道村落上方响起，每天按时向群众播报巡察组进驻的消息。

为充分调动群众积极性，更好借助群众力量，推动村级巡察工作顺利开展，巡察组集思广益、群策群力，在宣传群众、发动群众上动脑筋、下功夫，运用多种方式、多视角、多载体，努力提升巡察工作群众知晓率、参与度。

巡察组坚持“常规宣传+新媒体”相结合，全面发动群众支持和参与巡察工作。一方面强化常规宣传，召开巡察工作动员会议，在被巡察村公示栏张贴巡察公告，设置举报信箱，公开办公地点、接访电话、电子邮箱、邮政信箱等。安排专人每周进行检查，确保巡察公告清晰无残缺，举报信箱完整无损坏。为扩大宣传范围，巡察组还精心制作了宣传音频，突出重点将巡察公告精炼浓缩为1分钟，便于视力不好、文化水平不高的群众参与进来。另一方面开通“码上巡察”，群众可通过二维码在手机上查看巡察公告，进行线上投诉举报，倾听宣传语音，随时随地了解巡察工作内容、“点对点”反映问题线索。

“以前，我们都不知道巡察组什么时候来，也不知道巡察组是做什么的。现在，村里大喇叭天天响，微信群里随时可以点开听，我们就知道了怎么去反映问题。”自进驻以来，巡察组要求被巡察村通过大喇叭、村广播每天早上播报宣传音频，每周再在微信群里发布一次。通过广泛宣传巡察组进驻的消息，直接拉近了群众与巡察的距离，提高了群众参与巡察的积极性，使巡察工作的声音真正传到了群众耳朵里、心坎上。

巡察组进驻的第一天，就有群众来反映问题，经过走访了解，第三天就将问题线索进行了移交。随着宣传的广泛开展，越来越多的村民主动向巡察组反映问题。不长时间，巡察组就接到群众来信来电来访9件次，移交区纪委监委问题线索2件，打响了2023年巡察工作“第一枪”。

“党组织建立到哪里，巡视巡察工作就跟进到哪里。我们开展村级巡察就是要加大宣传力度，让群众知道并参与到巡察工作中来，切实增强群众获得感、幸福感、安全感。”区委第六巡察组组长表示，将继续探索政治巡察在村级落实的有效路径，进一步加大巡察宣传力度，不断开辟群众反映问题的“绿色通道”“便捷车道”，以村级巡察实际成效，解决村级发展的堵点难点问题，切实将中央对村级巡察工作要求落实落细落到位。

法律服务夜市行 为民解忧显真情



兖州区司法局利用“夜市经济+法律服务”的形式，探索开展“法律服务夜市行”活动，力求为因白天上班抽不出时间的市民提供实实在在的便利。据介绍，司法局将陆续在兖州火车站、九州法治广场、民法典主题公园、贵和商圈等人流量多的地方开展活动，切实营造良好法治氛围，让法律服务触手可及，让普法活动更接地气、更有温度。

■通讯员 宋媛 摄