

深化文明创建 弘扬时代新风

任城区“红五月”网格志愿服务我先行

本报记者 贾凤鑫 本报通讯员 袁进 李红玉 摄影 陈硕



五月是一抹激情又鲜艳的红色，是一首明亮又奋进的网格交响曲。五月到来之际，为引导任城区网格员、网格志愿者重温“五四”精神，厚植爱国情怀，用奋斗精神砥砺报国之志，全面加强网格员队伍建设，提升网格志愿服务能力，近日，济宁市暨任城区“红五月”网格志愿服务月启动仪式在任城区举办。

年内至少开展1次帮扶救助、政策宣传等形式多样的生产互助、生活互帮活动，充分发挥党组织和党员先锋模范作用，逐步形成“纵向到底，横向无边，四季常在，无缝覆盖”的基本格局，使志愿服务的方式更加多样化、精细化。2023年以来，任城区各镇（街道）已组建不少于10人的网格志愿服务队伍的网格数量为1500个，已招募志愿者的数量15149人。

制度化管 健全志愿服务队运行机制

此次“红五月”网格志愿服务活动充分依托任城区社会治理服务中心，围绕网格服务管理实体运行模式，建立网格志愿服务队伍，为志愿服务队登记注册，发放志愿者证书，进一步规范组织管理，整合志愿服务资源，实现互联互通、信息共享，引导志愿者长期参加基层志愿服务活动。充分发挥网格志愿服务队在网格服务管理中的积极作用，大力实施党组织“配菜”、群众“点菜”、志愿服务队“上菜”运行机制，切实做好志愿服务活动，充分利用各种途径，及时总结推广典型经验和先进事例，大力弘扬志愿服务精神，营造浓厚志愿服务氛围。

为响应活动号召，4月29日，南苑街道“活力格格”网格员志愿服务队齐聚魏园现场，助力魏园项目启动。此次活动标志着南苑街道“红五月”网格志愿服务系列活动的正式展开，网格员们引导群众参观、维护现场秩序，主动向来往群众宣传魏园文化、推广魏园项目，为任城区经济发展添砖加瓦、保驾护航。

此外，为弘扬爱国、进步、民主、科学的“五四”精神，在网格广大青年中营造积极向上、青春健康的氛围，观音阁街道后营社区开展“五四”青年节趣味运动会活动。此次运动会设置了“拔河比赛”“抢凳子比赛”“篮球挑战”“花样跳绳”等多种项目，融合了游戏性、趣味性、智力性，内容形式多样，既有考验个人运动素质的单人项目，又有需要齐心协力、共同拼搏的团队项目。比赛中，参赛选手们个个精神抖擞，你追我赶，各显身手，围观群众更是加油助威声不断，现场气氛热烈，营造了活力健康、拼搏向上的良好氛围。活动最后，后营社区为比赛获胜者颁发了奖品，为此次趣味运动会画上了圆满的句号。

如此丰富多彩的志愿服务活动，得益于每个网格都组建了不少于10人的志愿者服务队伍，网格员任志愿服务队队长，定期举行网格志愿服务活动，做到网格服务不留空白、不留盲区。确保每个志愿服务队每周在网格区

科学化定 凝聚志愿服务队先锋力量

今年以来，任城区进一步完善网格化管理模式，按照就近就便的原则合理划定网格，形成三级网格治理模式，以“精细化管理、精准化服务”为目标，以居民群众的幸福感和满意度为导向，规范和促进基层社会治理的网格志愿服务活动。网格员们发动、组织网格内各阶层有公信力、有热心、有志于做公益事业的居民、单位、爱心企业、社会组织等各类社会力量，积极吸纳网格内的党员、退休职工、社会能人、热心人士等加入网格志愿队伍，壮大以党员为骨干的网格“楼栋长”“街巷长”队伍，进一步扩大服务力量，把服务队建成各民族、各领域、各层次党员集聚的共建团队，形成了以流动互助、生活互帮、生产互助为主要内容的服务模式。

“阿姨，您的血压一切正常，平时还要坚持良好的运动习惯，少吃油腻或者甜咸较重的食物啊。”这是济宁街道京杭社区绿地网格携手爱心医院及单元楼长在辖区广场开展“感恩母亲节 关爱零距离”健康义诊活动。活动现场，医学类专职网格员协助医务人员为社区居民和退役军人家属检查口腔、牙齿、测量血压和血糖，耐心解答她们提出的问题，并赠送口腔爱牙卡，居民到院可凭卡免费拍口腔CT和各项检查，提出生活中的注意事项和日常保健常识等方面建议，并为她们建立健康档案。对于行动不便的老年人，网格员带领医护人员入户为她们进行推拿按摩、康复训练指导等多项服务。

同时，南张街道李楼社区组织网格员开展主题宣讲活动，践行社会主义核心价值观，弘扬厉行节约的传统美德，养成文明用餐的好习惯。活动中，网格员围绕光盘行动、节约粮食等内容进行了深入的讲解，引导居民树立“珍惜粮食，反对铺张浪费”的思想意识，并向居民宣传文明餐桌的重要性，增强居民的自律意识，倡导居民节俭用餐、文明用餐、卫生用餐、健康用餐，提倡就餐礼仪，不大

声喧哗，不酗酒，不暴饮暴食等。居民纷纷表示，在日常生活中要践行文明用餐倡议，积极向家人、亲戚、朋友宣传文明用餐知识。

网格员、网格志愿者是最平凡也是最坚实的力量之一，他们不忘初心、不负青春的动力，有蓬勃向上的朝气，为了发扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神，落实“诚心诚意·仁心仁义”品牌建设，任城区坚持民生导向，立足民生所需，增进民生福祉，一件件文明实践“微实事”的落实，使广大居民充分享受到温暖的“志愿服务阳光”。

温度化服 坚持志愿服务暖民心

家住仙营街道辖区的王奶奶子女在外地工作比较忙，家里常年只有王奶奶一个人生活，网格员每周走访王奶奶家，了解老人的身体健康和生活状况，定期为老人检查管道，清理灶台和烟道油污，检查家中电器使用情况，线路是否老化。“王奶奶，家里不要随意拉电线，插排不要放在床上使用，平时出门前记得要关闭家用电器电源和燃气灶阀门……”入户走访中，东红庙社区新世纪网格室网格员亲切地与老人拉家常，询问老人的日常生活用电、燃气使用的情况。此外，仙营街道仙营社区仙北网格室党支部联合济宁老年人保健医院组织开展了“关怀病残失能老人”网格志愿服务活动进仙营活动。

在活动现场，仙营社区仙北网格室党支部向志愿者们介绍了本次活动的目的和意义，并详细的介绍了社区老年人的相关信息，以方便在之后的时间里，为老人们提供针对性服务。对于那些生活自理能力中度依赖和不能自理的失能老年人，志愿者们进行了建档立卡，并为他们提供了个性化的健康管理计划和服务。他们为这些老人

量身定制了运动方案、营养方案、康复方案等等，帮助他们尽可能地恢复身体机能和生活自理能力。同时提供了扶老助残器械和居家服务大礼包，包括助行器、轮椅、护理床等等，方便他们在家中继续进行日常生活和康复训练。此外，志愿者们还向老人们介绍了一些简单易学的康复训练方法，帮助他们在家中进行自我训练。

据了解，自任城区网格员、志愿者等人员组建志愿服务队以来，任城区1138名专职网格员、403名兼职网格员走街串巷，将网格志愿服务延伸至辖区内的每家每户，架起居民和社区沟通的桥梁。每当居民有困难、邻里间有矛盾、环境需整治和城市需美化时，网格员志愿者都会第一时间提供相应服务，组织爱心义剪、身体监测、慰问孤寡老人、宣传反诈诈骗信息等集体活动，坚持巡查走访、入户走访，及时发现并解决问题，消除了服务错位与缺位问题，切实打通服务群众“最后一米”。

志愿服务体现着现代社会文明程度，是对“文明”的生动诠释，也是社会管理创新工作的具体实践，架起了党和政府与人民群众之间沟通的桥梁。任城区创新性的将网格与志愿服务相结合，坚持把加强“网格志愿服务队”建设与服务百姓民生、支持企业发展紧密结合起来，整合资源完善机制，全力推进优势互补、资源共享、共驻共建的基层党建工作新格局。在网格内积极开展志愿服务活动，是动员和组织网格员参加社会主义精神文明建设的有效载体，是新形势下更好贴近群众、服务群众的全新探索。“我为群众办实事，有事就找网格员”“小小网格员，服务大民生。”任城区网格员用脚步丈量民情，用心聆听群众声音。下一步，任城区将充分发挥“网格+志愿”作用赋能社区治理，推动全区网格化治理更精细化、专业化、便民化，构建共建共治共享的基层社会治理体系，实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享的新格局。

