

中国民生银行济宁分行

探索小微企业金融服务特色之路

中国民生银行济宁分行坚守“民营企业的银行”战略定位，积极服务区域民营企业，致力于破解小微企业发展中的痛点难点，围绕科技创新、产品创新和服务创新，走出了一条具有特色的小微企业金融服务之路。截至6月30日，全行小微贷款余额10.02亿元，较年初新增2.93亿元，省行系统内排名第二。其中，创新类特色产品贷款余额2.22亿元，占比22.15%。

创新小微产品供给，推动模式转型。民生银行济宁分行围绕高新技术企业、“专精特新”中小企业、科技型中小企业等市场主体，研发推广科创金融产品“星火贷”，增加信用贷、首贷投放力度，护航科技型企业行稳致远。2023年上半年，民营小微企业“专精特新”贷款增速持续提高。同时，该行推动模式转型，研究和完善支持小微企业发展的保障措施，推出“商贷通”“工贷通”“农贷通”“网贷通”四大产品体

系，全力支持民营小微企业做强做优做精。

创新特色服务供给，赋能乡村振兴。民生银行济宁分行依托“全国粮食生产先进市”这一区域特色，在充分调研粮食市场供需关系、粮食经纪人融资需求及行业风险规避的基础上，推出以粮食收储为主的企业或粮食经纪人的信用普惠融资产品——“粮储贷”，保障粮食收储的资金供应。同时，该行不断加大对普惠金融、乡村振兴、先进制造业等普惠重点领域、重点行业的支持力度，为企业量身打造特色金融服务，如厂房按揭、关税保函、信融e、赊销e、中信保融资、民生惠等各类产品。

创新智慧银行服务，助企便捷获贷。民生银行济宁分行围绕企业供应链生态、个人生活旅程等生态圈场景，创新生态银行商业模式，依托“技术+数据”双引擎提升智慧银行服务质效，提速数字化转型，助力小微企业便捷获得

信贷。以“民生小微APP”生态圈为例，该行针对小微企业融资提供了纳税网贷、民生惠、商户快贷、政采快贷、增值贷等专业化线上信贷产品，精简了小微企业融资程序，为小微客户打造集开户、结算、财富、权益为一体的全方位综合服务。

创新惠民让利政策，降低融资成本。该行不断推出减费让利政策，切实减轻民营企业融资负担。除了传统的“无还本续贷”“差异化利率定价”“利息折扣”“阶段性返利”等减费让利措施外，还创新推出了“如意贷”中长期贷款产品，客户可通过“自主期供”的还款方式，根据实际经营情况自主调整期供金额，达到减轻还贷压力、还贷金额更加灵活的目的。同时，创新“小微红包”政策，用以抵扣贷款利息或收单手续费，确保小微企业综合融资成本稳中有降。

张琪 徐立部

兖州税务

法税同行维护纳税人权益

兖州区税务局以学习宣传《民法典》为契机，以落实国家税务总局下发的《关于加强纳税人权益保护工作的若干意见》为抓手，以公职律师、法律顾问等专业人士为主体，将新时代“枫桥经验”与税费服务有机结合，打造“税有应”纳税人缴费人权益保护中心，在政策辅导、争议调解、法律咨询等方面为纳税人缴费人全程护航。

“税”全全方位服务，促进征纳良性互动。兖州区税务局聚焦智能化服务，结合热线数据“穿透式”分析结果，推出“有需必应”宣传辅导新模式。该局通过税收“云课堂”讲解纳税申报流程、涉税法律知识、税费争议分析等内容，打造“线上+线下”点单、“公职律师+业务骨干”即时接单、“税收+法治”多元宣传3项机制。同时不断探索征纳互动新路径，制作政策宣传、法律咨询、业务办理、意见反馈“一码通办”二维码，并印制在手提袋、文件夹等文创产品上，保证“问题有人答”“意见有人管”，沟通反馈“零障碍”。

“税”伸最后一公里，优化纳税人权益保护机制。兖州区税务局积极开展普法活动。一方面深入企业走访调研，对纳税人生产经营中的法律问题精准把脉问需，并结合民法典和税收政策进行辅导，帮助企业有效预防和化解法律风险；另一方面定期组织开展民法典进社区、进乡村活动，将税费服务的触角延伸至街道社区，聚焦纳税人缴费人所需开展民法典普法宣讲活动，实现涉税诉求即时处理、即时解决、即时反馈。

“税”长权益保护触角，持续提升纳税人满意度。为确保及时化解税费争议，兖州区税务局在办税服务厅设立“税有应”纳税人权益保护中心，组建以公职律师、税收专家为主体的权益保护专家团队，从税费政策辅导、合法权益保障、涉税争议化解、堵点难点问题纾解等多方面着手，主动靠前，“一站式”维护纳税人缴费人的合法权益。针对复杂重大的税费争议事项，指派公职律师直接承办或深度参与争议解决，以事实为依据、以法律为准绳，引导纳税人缴费人依法理性表达诉求，持续提升纳税人缴费人的办税体验。

李公明 李馨



8月4日，邮储银行济宁市分行与山东省乡村振兴研究会签署战略合作协议。协议规定双方将开展以乡村振兴为主的政策咨询、项目推介、课题研究、总结宣传等相关领域的合作，共同推动济宁市乡村振兴战略全面高质量实施，努力打造乡村振兴济宁样板。

记者 赵星灿

新华保险

获“上市公司卓越表现奖”

近日，在上市公司高质量发展论坛上，新华保险荣膺“2023年度金融上市公司卓越表现奖”。

新华保险坚持党建引领，尊重市场发展规律，顺应行业发展形势，聚焦提升公司经营能力和服务水平。2022年，新华保险实现营业收入2143亿元，总保费收入达到1631亿元，总资产超过1.25万亿元，累计为3300多万人客户及8.3万机构客户提供全面的寿险产品及服务。

新华保险积极服务国家战略和实体经济，做好民生保障工作。截至2022年末，公司服务实体经济投资规模超7000亿元，在战略性新兴产业等国家重点领域相关投资近2000亿元，服务绿色发展战略领域投资规模超147亿元。该公司向定点帮扶地区累计投入各类帮扶资金超1500万元，2022年公益捐款捐物约1907万元，向环卫工人累计捐赠保额超4112亿元。

新华

济宁国投财信担保集团

多向发力助推科创企业加速成长

日前，济宁国投财信担保集团与省担保集团、北京银行济南分行在济宁国投大厦举行科创业务融资担保战略合作签约仪式，成为全省首家与省担保集团开启科创企业担保新模式的合作机构，省市联手创新联合担保、分险担保等合作模式，突破了科创企业政策性融资担保业务金额上限与地域壁垒，为济宁提升融资担保服务效能，促进科创企业发展注入新活力。

为加快推进新时代科技强省建设，省担保集团发挥省级担保机构创新、示范引领作用，着力构建省市科创担保体系。济宁财信担保集团主动对接、靶向发力，积极向省担保集团争取全省首家地市级融资担保机构科创担保业务试点单位落户济宁，突破原有传统担保模式，共同开启“1+2+N”担保资源优化组合模式，即服务科创企业一个中心、省、市两级担保机构联手，为“N”家科创企业发展提供融资担保支持，撬动更多金融资源流向科创型企业。

新模式下赋予了更多资源优势，一是为科创企业增信提额，单一客户享受的国担政策性分险额度由1000万元提升至2000万元，以更有力的扶持政策助力企业发展；二是节约经济资本，由省担保机构担保或分险的业务按照比例承担担保责任，降低了地市级担保机构的在保责任余额和资本金的占用，减轻了各级财政补充担保机构资本金的压力；三是建立全省担保机构合作示范，本次合作有效实现了担保资源的省市联动，在对重点领域如何加强扶持政策，实现共同发展方面具有示范引领作用，为后续在全省推广提供了经验。

首笔联合担保业务1000万元落地济宁康盛彩虹生物科技有限公司，该公司是国家级高新技术企业、山东省瞪羚企业、省市两级“专精特新”中小企业。这次省市联动，充分发挥了财政支持政府性融资担保机构的优势，引流省级政策惠及济宁科创企业。

赵岩

中国太平

举办青少年足球比赛

8月5日，“2023中国足球协会女足超级联赛——太平好少年足球嘉年华”在山东大学趵突泉校区体育馆举办，来自省内各地的100余名“足球小将”参加了比赛，共同感受足球的魅力。

经过激烈的角逐，9名选手赢得了“太平好少年”荣誉称号。中国女足联赛的明星球员杨曼、雷佳慧为获奖选手颁奖并赠送亲笔签名。活动现场设置了多样化的游戏功能区，并融入了游戏互动、爱心画卷、公益集市等活动。据了解，2023年第三届“中国太平好少年”足球嘉年华从7月22日至8月13日在国内4大赛区15座城市举办。本届活动从粤港澳大湾区出发，为粤港澳足球爱好者搭建起沟通交流的平台，以足球活动促湾区青少年体育文化融合。

王丽娜

“文明健康 绿色环保”公益广告

节约粮食

倡导 文明用餐方式

年年有余 餐餐无余