

聚焦群众“急难愁盼” 提升就医体验

济宁市第一人民医院聚焦提升患者就医效率,减轻经济负担,探索推出门诊转诊转介服务,实现号源诊间移动,满足多科就诊需求——

“一次挂号看三科” 精准转诊“没心烦”

■本报记者 孙逊
本报通讯员 胡安国 李倩 徐廷蕊

到医院看病时,患者及家属常会遇到这样的情况:因胸痛怀疑胃部、食道有病症,挂号到了消化内科,经医生判断及心电图检查,发现可能是冠心病引起的病症,需要转到心内科;因同一个科室内部的医师专业擅长不同,为更好地给患者“对症下药”,也需要调换号源;患者挂号到肠胃外科医师看后,经检查发现肝脏也有问题,需要肝胆外科医师后续诊疗……

“每当遇到这些情况,我们的大夫和工作人员都跟患者一样着急,也想让患者尽量节约时间和金钱,因此围绕类似的就医需求,医院在今年6月底试点推出院内精准

转诊转介服务,患者就医后,首诊医生评估就诊者情况后,根据病情需要,主动为就诊者提供诊间转诊转介服务,转诊转介号源与正常的预约挂号号源进入统一队列,系统优先匹配号源充裕的专家。系统支持转诊两个科室或医师,实现了‘挂一个号看三个科’,解决多科就诊需求。”医院门诊部副主任任莉介绍。

记者了解到,运行以来,转诊转介号源日均可达到200至500人次,号源占比率达到2.12%至4.15%,除个别号源紧张的专家外,不会产生号源冲突,通过诊间号源移动可以平均缩短患者院内无效移动时间8至12分钟。目前,该院“一次挂号看三科”服务模式覆盖所有门诊诊疗、治疗、检查、护理等,还包括健康管理、慢病门诊、全科医

学等与临床科室的转介以及临床各专业知识之间的转诊,打破了科室与专业条框限制,优化号源资源配置,增加优质医疗资源供应,实现了号源诊间移动,有效解决了多科延续性就诊需求,提高了诊疗服务的连续性、整合性与协同性,大大改善了患者就诊体验。

一家医院的温度,在于每一位患者的呼声都能被及时回应。从患者角度看,院内转诊转介延续性号源由医院惠民买单,患者只需要支付一次挂号费用,就可以享受多科室的延续诊疗服务,切实减轻患者的经济负担,避免患者来回跑路,提高了就医满意度和就医体验。

为有效推动该项便民举措落地,医院严格执行首诊负责制,可以实时查看该就

诊者转诊转介转归情况以及其后续就诊治疗情况,并定期考核通报,形成诊疗服务闭环管理,从而避免滥用转诊转介流程。从医生角度可以实时查看该就诊者转诊转介转归情况以及其后续就诊治疗情况,形成了诊疗服务闭环管理,同时,转诊转介惠民号源也会计入医生个人工作量,有效保证医生积极性,确保接诊服务不打折。

济宁市第一人民医院通过“资源共享、信息互通”,使需要在多个科室就诊的患者“挂号难”的问题得到了有效解决,实现了转诊转介信息化闭环,精准提供连续服务,既优化了患者就医流程,又满足了患者需求,体现了公立医院的公益属性,是对“一次性全程诊疗便民服务”的持续推进和创新推广。

微山县人民医院 泰山学者傅强教授 工作站揭牌成立

本报微山讯(通讯员 焦裕如 刘振华)近日,微山县人民医院第二个“泰山学者工作站”,山东省立医院泌尿外科主任、泰山学者傅强教授工作站揭牌仪式举行。

“泰山学者傅强工作站”落户微山,为微山县医疗卫生事业高层次人才培养、科技合作交流开启了新的窗口,微山县人民医院将以此为契机,强化学科建设,精进医疗服务水平,全面提升综合服务水平。同时,医院将抓住机遇,主动作为,认真向专家们学习,借助泰山学者的辐射力和影响力,进一步提高业务水平,加强技术创新和人才梯队建设,不断强化学科建设,不断提升诊疗技术水平,为湖区老百姓的身体健康提供更加优质的诊疗服务。

傅强表示,在今后的工作中,将根据医院需求积极开展技术培训、教学查房、手术指导等全方位、多形式的医疗服务,并长期组织团队专家来院诊疗,让微山县百姓享受到一体化的优质医疗服务,以实际行动推进“健康山东”建设。

据了解,微山县人民医院首个“泰山学者工作站”——山东省立医院神经外科主任医师刘英超教授工作站于1月17日正式成立,而今第二个泰山学者工作站花落微山县,标志着该县引进高端人才工作取得又一重大成果,是招才引智造福百姓的重要举措。微山县人民医院将充分发挥泰山学者工作站的品牌和资源优势,在科研创新、人才培养、服务提升上加大投入,持续提升医院服务能力,为群众提供更加便捷、优质、高效的卫生健康服务,全力推动健康微山建设。



爱在七夕,幸福相伴。在任城区妇幼保健院母婴照护中心,一场精心筹划的“七夕有你”活动格外多彩温馨,医务人员同入住“宝妈帮”的宝爸宝妈和宝贝们一起在欢笑中共度别样七夕,让宝宝宝妈重拾浪漫回忆,感受甜蜜爱情。

一直以来,任城区妇幼保健院母婴照护中心——宝妈帮作为济宁市首家公建公营的母婴照护中心,始终坚持“社会责任、公益先行、妇幼健康、爱心永恒”的使命责任,以爱心、耐心、细心、责任心的呵护相伴,为宝妈和宝宝提供专业化、个性化、家庭化的母婴产后康养服务。

■通讯员 何双胜 摄

任城区妇幼保健院
情满七夕节
爱在宝妈帮



梁山县人民医院

加速推进全民健康信息平台应用 打通便民惠民利民“最后一公里”

本报梁山讯(通讯员 王前)为提升群众看病就医体验,近日,梁山县人民医院加速推进全民健康信息平台应用,通过信息平台实现患者双向转诊,让信息多跑路,让群众少跑腿,利用信息平台实现检查结果、电子病历共享,打通群众看病就医“最后一公里”,让百姓享受到信息化发展带来的便利和快捷。

该院作为梁山县唯一的三级综合医院,高度重视医院信息化建设,随着应用的逐步深入和各分系统的启动运行,广大医务人员深度应用和熟练程度越来越高,

信息平台发挥了越来越强大的支撑作用,所有业务系统的流程优化、门诊住院全景视图、医嘱执行的状态查询、检验检查结果的自动回传、可质控的结构化电子病历,不断提高医疗质量,减少医疗差错,提高医务人员工作效率,减少患者就医等候时间,得到了广大医务人员和患者的欢迎。

据该院负责人介绍,登录医院的病例管理系统后,主界面有医嘱管理、辅助诊疗、电子病历、历史病历等模块,医院与济宁市各大医院和全市基层卫生综合信息管

理系统已经实现嵌入式开发应用。医务人员在 workstation 点击查阅健康平台信息,即可直接查阅病人前期就诊信息,为医患双方均提供了极大便利。

以往,患者到不同医院就诊,都要准备以前的检查、诊断报告,如果诊断结果丢失还需要重复检查。全民健康信息平台实现了医疗信息共享,全民健康信息平台系统客户端在医院全面启用,利用患者的电子健康卡,医生可以在系统查看患者在全市20余家医院、110家乡镇卫生院的电子健康档案、门诊住院医嘱、费用、检验

检查报告、电子病历等信息,全面了解和掌握患者全生命周期的各项生理和病历信息,减少不必要的检验检查,快速掌握患者的既往就医信息,快速诊断,及时治疗,最大限度地为患者节省就医费用,节约就医时间,同时把医院就医的电子病历数据及时上传到全民健康信息平台,方便其他医院查阅。通过信息化手段,患者在全市范围内就诊可实现信息互通,打通便民惠民利民“最后一公里”,通过数据跑路,减轻了患者经济负担,也有利于分级诊疗和治疗的推广。

我市“三个聚焦”放大“儒医护幼”品牌声量

本报济宁讯(通讯员 许建 张艳艳)近日,在全省卫生健康工作半年推进会上,济宁市“儒医护幼”典型做法作为唯一的地市级中医药文化亮点工作获通报表扬。

一直以来,市委、市政府高度重视中医药工作,充分发挥儒家文化发源地优势,积极探索“1+3+3”模式,着力构建覆盖全生命周期的中医药健康服务,持续将中医启蒙、药膳调理、儿童保健、儿童康复等与托育(幼)服务深度融合,全力打造“儒医护幼”中医药服务新品牌。

聚焦管理,健全一个机制。济宁市作为全国基层中医药工作先进市和全国婴幼儿照护服务示范城市,积极将中医药融入婴幼儿照护服务,探索“中医药+托育(幼)”服务新路径,制定《济宁市“儒医护

幼”中医药保健服务方案》《3岁以下婴幼儿中医药健康管理服务规范》《中小学生学习中医药健康管理服务规范》,市县强力推进落实,完善管理制度体系,以市级中医院为“龙头”、县市区中医院为“枢纽”、基层医疗机构为“网底”,持续健全三级网络,打造托育(幼)领域中医药服务培训体系,着力开展医养结合模式下的养育照护和托育服务。

聚焦人才,建设三支队伍。选优配强“领头雁”。组建由中国中医科学院西苑医院专家指导的中医药托育保健专家组,紧抓保育师、婴幼儿发展引导员、婴幼儿家长三类人群,提供“点单式”中医药保健知识规范化培训,开展托育人员、婴幼儿家长培训236场,受益者达9518人;精准培养“幼

导员”。推动托育机构精准培养中医药文化传播人才,为托育对象提供多元化优质中医药文化供给。在托育机构和中小学推广中医药文化课程,少儿八段锦、中药特色种植园等多元教学体验方法;打造过硬“家育队”。用中医健康宣教、育儿分享和亲子互动三者结合的形式将中医药科学育儿方法传授给养育人,帮助家长了解孩子常见疾病症状,纠正不良养护行为,在家庭教育中体验、悦纳中医文化。

聚焦服务,提升“三育”质效。立足教育促中医园启蒙。通过将中医药知识纳入幼儿园园本课程,编排幼儿中医儿歌,组织中医药文化进校园,向幼儿持续性输入中医启蒙知识。举办市中医院“宝妈课堂”走进托育园、邹城市沉浸式体验“中药

香囊制作”等特色活动50余场。立足食育助药膳调理。全市基层医疗机构与托育幼儿园“结对”,设立专职中医健康保健员,指导儿童科学饮食。市中医院联合市电视台打造运河药膳青少年特别节目,曲阜市托育机构推广《儿童中医保健药膳食谱》,让食养保健理念根植幼儿内心。立足养育护儿童健康。由市级中医药康复质控中心、小儿推拿青少年近视防控基地牵头,开展青少年保健“朝阳”行动,重点推广幼儿远视储备保护、脊柱侧弯干预等知识。全市267家托育机构与医疗机构建立合作,建成10家中医药特色托育机构,福佑托育园成为全省首创“医、教、康”一体化托育综合服务模式典型案例。

山东省戴庄医院 获批“中国心身医学 整合诊疗中心”

本报济宁讯(通讯员 侯峰)中华医学会心身医学分会于2023年3至7月在全国范围内开启了第二批“心身医学整合诊疗中心”申报工作,经多轮复核评审,山东省戴庄医院被认证为“中国心身医学整合诊疗中心”。此次国家级专科诊疗中心落户山东省戴庄医院,标志着医院心身疾病诊疗技术水平得到充分认可,医院加强临床专科能力建设的成效持续显现,优质高效医疗卫生服务体系进一步优化。

心身医学是现代新兴医学科学体系中重要学科之一,主要探讨由“心”与“身”之间相互关系在健康保持和疾病发生、发展、康复中的作用。它突破了传统的生物医学模式,综合研究人类和疾病斗争中一切心身相关的现象,研究社会学、心理学和生物学之间的相互关系,达到多学科交叉整合、多种治疗方式并行,真正实现世界卫生组织提出的“完美的心身健康”的目标。

近年来,山东省戴庄医院以心身医学领域权威专家袁勇贵教授“名医工作室”落户该院为契机,不断加强心身医学学科建设,搭建人才培养、学术交流、课题攻关等合作平台,开展多学科交叉合作,整体提升心身领域疾病诊疗技术水平和服务能力。下一步,医院将进一步贯彻“走出去”和“引进来”的理念,构筑心身疾病多学科诊疗的“桥梁”,争取为人民群众提供更加优质的心身疾病诊疗平台,把心身医学的整体健康观理念深入广大人民群众意识中,进一步保障人民群众心身健康。

曲阜市人民医院 加入“高压氧——脑复苏 学科联盟”

本报曲阜讯(通讯员 宋春风)近日,“高压氧——脑复苏学科联盟”授牌仪式在上海同济大学附属天佑医院成功举行。曲阜市人民医院成为“高压氧——脑复苏学科联盟成员单位”。该院是目前济宁市唯一加入此联盟的单位,这标志着该院高压氧医学科对危急重症病人的救治能力又迈上了一个新台阶。

据悉,学科联盟自2021年12月发起成立以来,以高压氧治疗在危急重症患者抢救、促醒和康复等方面的学科特色和优势,吸引了全国46家医疗机构加盟。曲阜市人民医院高压氧医学科主任赵艳华表示,加入联盟不仅是对自身医疗技术的认可,更意味着可以借力全国范围内高压氧医学的专家资源,分享经验交流成果,共同攻克尚未解决的医学难题,将现代医学的温暖与希望传递给更多患者,提高危急重症患者抢救的成功率。今后,该院高压氧医学科将以加入学科联盟为契机,紧跟前沿高压氧治疗技术,加强双方在学科建设、人才培养、临床技术指导及培训、科研指导等全方位、多形式的合作,打造学术交流平台和脑复苏病人会诊、抢救、促醒及康复的一体化诊疗平台。

科普园地

子宫颈癌的三级预防

■兖州区妇幼保健计划生育服务中心 钱琼

宫颈癌是目前唯一一个病因明确的恶性肿瘤,持续的高危型HPV病毒感染是发生子宫颈癌的必要条件。每年1月是“国际宫颈癌关注月”,设立宫颈癌关注月的目的是呼吁世界各地重视宫颈癌的预防,提高人们的防癌、抗癌意识,普及宫颈癌的规范化诊疗知识。

2020年11月17日,世界卫生组织(WHO)宣布,正式启动《加速消除宫颈癌全球战略》(消除宫颈癌:宫颈癌发病率低于4例/10万女性可视为被消除)。宣告全球194个国家在2030年实现“90-70-90”目标。即90%的15岁前女孩接种HPV疫苗;70%的35-45岁女性接受高质量子宫颈筛查;90%的确诊宫颈病变女性得到合理治疗和合理管理。

子宫颈癌的一级预防

健康教育。对适龄男女开展安全性行为教育,包括推迟初次性行为年龄、减少性伴侣数和全套套的使用等,还应该加强锻炼,保证充足的睡眠,增加营养,保持愉快的心情,注意性卫生。

接种HPV疫苗。二价疫苗适宜年龄为:9至45岁,预防亚型是HPV16、18型,可以预防70%的宫颈癌;四价疫苗适宜年龄为:9至45岁,预防亚型是HPV6、11、16、18型,可以预防70%的宫颈癌及外阴尖锐湿疣;九价疫苗适宜年龄为:9至45岁,预防亚型是HPV6、11、16、18、31、33、45、52、58型,可以预防90%以上的宫颈癌、外阴癌、阴道癌、肛门癌、生殖系统癌前病变或不典型病变。

接种HPV疫苗注意事项。备孕期间不建议接种HPV疫苗,打完第三针1年以内不要备孕。哺乳期也不建议接种HPV疫苗。接种HPV疫苗不能替代定期宫颈癌筛查,所以备孕期间不要着急接种HPV疫苗,只要定期做宫颈癌筛查就没问题,等哺乳期结束之后再接种HPV疫苗。

子宫颈癌的二级预防

二级预防的主要措施包括对所有适龄女性定期开展子宫颈癌筛查,以及早发现、早诊断、早治疗子宫颈癌前病变。无论是否接种HPV疫苗,适龄女性均需定期进行子宫颈癌筛查,子宫颈癌的主要筛查方法包括细胞学检查、HPV检测以及细胞学和HPV联合检测,及时发现并早期处理子宫颈癌前病变或早期子宫颈癌,可提高患者生存率,改善预后。

子宫颈癌的三级预防

通过早期诊断和早期治疗阻止疾病的进一步发展,对明确诊断的子宫颈浸润癌患者进行积极治疗,根据临床分期、患者年龄、生育需求、全身情况、医疗水平等,综合考虑制定个体化治疗方案。子宫颈浸润癌治疗方法包括手术、放疗、化疗和姑息治疗,总原则为采用手术和放疗为主,化疗为辅的综合治疗。

每个人都是自身健康的第一责任人,为了自身健康和家庭幸福,希望广大适龄妇女积极参加宫颈癌筛查。