仙营街道

深耕“小网格” 织密“保障网”

■本报通讯员 梁艳 岳晓

近年来，任城区仙营街道始终坚持党建引领，推动“多网融合”，扎实做好服务网格化、管理规范化建设，实现了“治理要素在网格集中、为民服务在网格集聚、群众诉求在网格解决”的新局面。

党建引领，建构“体系化”网格矩阵。仙营街道持续加强网格力量建设，织密街道、社区、网格三级网格。按照“三清五有”的标准，构建起“街道党工委—社区党委—网格（小区）党支部—楼院党小组”的四级组织架构。建立常态化包保联系制度，帮助解决网格治理、居民服务中的困难和问题。建立“1+5+69”的塔式工作微信群服务模式，解决居民“急难愁盼”问题，加强网格自我服务能力。

夯实基础，提供“专业化”网格服务。仙营街道持续夯实网格基层基础，建立网格培训学院，打造社区级网格实训基地，形成“1+5+X”工作格局。制定《仙营街道网格培训学院全科网格课堂培训计划》，科学设置“理论知识+网格实操+X”的课程体系，通俗易懂、简单实用。今年以来，开展了12期培训课程，邀请市区专业人员、社区党委书记、街道相关科室及业务能手组建师资库，发挥“身边榜样”的教育引导作用，为网格员开展社区工作打下坚实基础，进一步提升网格员业务能力和工作水平。街道按照“不漏一户、不落一人”的标准，采取“日巡查”“月电话”“季上门”走访模式，不间断与居民保持沟通联系，发放“便民服务卡”，核实常住居民基本信息，及时更新平台内容，每月考核信息完整，督导网格员确保掌握详细准确基础信息，便于各项工作的开展。同时，充分发挥网格员常在网中走和靠前工作的优势，全面收集基层群众诉求、矛盾纠纷等民生事项，积极推广“任诚办”小程序注册，拓宽居民诉求渠道，达到“小诉求不出网格，一般诉求不出社区，大诉求不出镇街”。“任诚办”小程序自运行以来，上报居民诉求事件共66787件，有效降低了“12345”工单量，提升了群众幸福感。

擦亮品牌，做实“共享化”网格自治。仙营街道持续推进网格志愿服务，推动群众参与力量聚合。每个网格均已建成由热心公益事业的居民、单位、企业、社会组织等各类社会力量组成的“网格志愿服务队”，按照月度志愿服务清单和民主协商清单，常态化开展“组团式”服务。积极引育孵化社区社会组织，扶助优质社会公益服务项目，培育发展公益类、慈善类、文体类、互助类网格志愿服务团队，将社会组织的专业服务嵌入到为民办实事中来，提供更加丰富的公共服务产品。围绕网格内的大事小情，组织民主协商自治解题，提升共建共治共享水平。20个网格工作室按照“一室一品”要求，孵化打造了“好邻居 暖心帮”“和为贵 仙商量”“小文拉家常”等网格品牌，持续开展“党的声音宣讲到家”“节日问候恭贺到家”“生活困难温暖到家”“纠纷矛盾调解到家”“健康卫生关爱到家”的系列志愿服务活动。

南张街道

让社区治理“有温度”

本报济宁讯（通讯员 张莉）任城区南张街道西刘社区网格中心创新探索“网格+物业”治理模式，以网格为平台，深挖居民需求，提供精准服务，办好居民身边“微小事”，积极构建社区治理新格局。

党建引领“红色物业”融入社区治理，西刘社区网格中心充分整合社区党员、居民党员、入党积极分子，在小区组建“微网格”队伍和志愿者队伍，助力解决安全巡查、应急抢险等紧急事项。组建“党员+网格员+物业人员”服务团队，努力解决好居民烦心事，真正实现“小网格”服务“大民生”。

破解居民诉求办理难题，西刘社区网格中心采用线下“网格+物业”议事厅和线上网格员与物业结对共治，助力基层矛盾源头化解。线下，西刘社区网格中心创新搭建“网格+物业”议事厅。线上，居民遇到任何问题都可以在网格群中直接咨询，网格员、物业对问题线上进行解答处理，努力做到“小问题不出网格，大矛盾不出社区”。

“网格+物业”激活了基层治理“新引擎”，提升了网格服务效能，实现了服务居民“零距离”。

阜桥街道

为老服务 托起幸福“夕阳红”

本报济宁讯（通讯员 李蓓蓓）为进一步推进美德信用建设工作，倡树新时代美德健康生活方式，任城区阜桥街道结合实际，创新服务载体，组织开展针对性、特色化、多元化的“为老服务”志愿活动。

“动动手指，拍拍腿，调整呼吸，全身放松……”火车站宿舍院内，志愿者们正手把手地教老人们学习手指操，通过简单的动作、轻缓的节奏带领老年朋友们一起运动，提高老年群体的身体素质。“张大爷，最近身体怎么样？今年的养老认证又开始了，我来帮您操作。”志愿者们走入独居老人家中，帮助居民代办养老认证。

阜桥街道持续发动社会组织、志愿服务团队，积极开展“为老服务”志愿活动，为老人提供爱心义剪、血压监测、精神陪伴等服务。

3月10日，任城区观音阁街道在星河ico购物中心开展济宁市任城区“千场大戏进社区”文艺展演活动。一个个精彩纷呈的节目轮番上演，台下观众们热情高涨，纷纷鼓掌。本次活动不仅丰富了居民业余文化生活，更增进了社区凝聚力和向心力，提升辖区居民的归属感，营造出喜气祥和的欢乐氛围。

■通讯员 齐文娅 梁园园 摄

南苑街道

激发年轻干部活力

本报济宁讯（通讯员 于政）任城区南苑街道高度重视对年轻干部的培养，把青年工作作为战略性工作来抓，多举措抓实抓细年轻干部培养工作。

常态培训“学促干”。南苑街道重视对年轻干部的教育管理学习，通过开展专题学习班，利用南苑大讲堂、“三会一课”等载体开展常态化学习，深入系统学习新思想、新措施、新路径，鼓励年轻干部心系群众、服务群众，为建设活力南苑贡献力量。

加强实干“传帮带”。实施年轻干部“导师帮带制”，班子成员、科室中层担任导师，对年轻干部进行帮带，通过工作示范、经验传授、实践传教等方式，从业务能力、工作技巧等方面对年轻干部进行常态化指导，不断增强年轻干部解决实际问题的能力。

广阔平台“累经验”。街道根据年轻干部各自特长合理调配到物业治理、信访维稳、热线管理等重要岗位上，让年轻干部在急难险重任务一线练好真功夫、增强真本领。打破论资排辈、平衡照顾的陈旧观念，为年轻干部的成长和施展才华提供舞台。

长沟镇

逛“黄河大集” 品运河古韵

本报济宁讯（通讯员 卢竞翔 刘开国）3月16日，“逛‘黄河大集’ 品运河古韵”任城区2024年春季“黄河大集”在长沟镇水牛陈村的运河十三街公园启动。

近年来，任城区围绕推动落实省、市关于讲好新时代“黄河故事”、促进乡村振兴、提振文旅消费的重大举措，精心策划开展了一系列活动。立足惠民利民，融合“文化先行、旅游推进、好品带货、网络传播”等内容，为群众奉上一场又一场具有“任城味道”的“好品大集”“文化大集”“惠民大集”，推动“黄河大集”品牌建设。活动现场，长沟镇党委书记从长沟的文化底蕴、文旅资源、餐饮美食、风俗民情、景观景点、特色产品等方面对长沟作了全面推介。

现场启动仪式后，举行了文化惠民演出、特色产品展销、非遗展示、书法家现场授字、新能源汽车下乡、志愿服务公益集市和学生研学游等丰富多彩的活动。

唐口街道

持续优化营商环境

本报济宁讯（通讯员 周广慧）任城区唐口街道以“优服务 促营商 增动能”活动为重要抓手，推动实现从“政府思维”转向“企业视角”、从“干部姿态”转向“群众位置”，打造优质营商环境。

优化审批流程，顺利推进项目前期工作。为企业开展一对一跟踪服务，采取主动上门方式，精简审批环节，努力让“只跑一次”成为街道经济活力绽放的发力点。先后出台《唐口街道持续优化营商环境工作实施方案》等一系列保障企业发展政策，全力优化企业生产运营环境。

突出项目重点，不断推进招商引资工作。认真研究落户企业阶段发展指标，项目办实时跟进，全程为企业搭桥铺路，排忧解难。不断完善“微信+政务服务”内容，实现动态管理、精准调度，发现问题及时整改。成立了纪检督查小组，现场督查企业经营情况，严厉打击破坏经济发展的违法违规行为，为打造唐口营商环境提供有效保障。

深化服务水平，强化问题导向立行立改。压减企业从申请设立到水、电、路及经营所需手续和时间，帮助企业申请建设项目流程审批。努力开拓新型就业，借助网络直播、网上代言等新型驱动模式，通过网上直播销售商品，助推产品的知名度。全面开展优化营商环境集中整治行动，对相关部门逐项梳理、对照检查，强化问题导向，立行立改。

喻屯镇

倡树美德健康生活方式

本报济宁讯（通讯员 李冰倩）为扎实推进新时代美德健康生活方式建设，提升居民健康素养，近日，任城区喻屯镇城南张村开展“倡树美德健康生活方式，弘扬新时代文明之风”主题宣讲活动。

宣讲人从“传递遵守职业道德，爱岗敬业；弘扬家庭美德，促进家庭和谐；推进移风易俗，倡树文明新风”三大方面入手，用生动丰富的案例开展宣讲，并发出践行新时代美德健康生活方式的倡议，推动形成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为规范，从而提升文明市民形象。聆听宣讲的村民纷纷表示，要在生活中践行新时代美德健康生活方式，共同建设文明村庄。

二十里铺街道

地理信息全要素助力网格化服务提档升级

本报济宁讯（通讯员 李春雨）任城区二十里铺街道自创新推进地理信息全要素网格化服务与管理工作以来，实现了社会管理各类要素信息全覆盖、动态全掌握，最大限度激活网格化管理各项功能，推进网格服务群众精细化。

按照村居街巷、村内经营商户、驻地门面、辖区企业、双管部门、常驻单位六大类型，将全街道所有地理信息划分划编为404个街巷（微网格）、2026处信息点位，实现点位全部覆盖、网格精细划分。实行“分类包保负责”制度，从村“两委”干部、党员、小组长、村民代表、公益岗人员中选拔404名“街巷小管家”，从机关干部中优选210名部门副职以上人员为经营商户、驻地门面、辖区企业、双管部门、常驻单位“巡访员”，在做好本职业务工作的同时，按照要求到所包点位开展日常排查处置上报工作。

精选针对性及可操作性强的作业纳入“廿格格” APP 作业清单。其中，针对经营类企业、单位，主要排查安全环保等“一排底线”以及企业用工、营商环境等方面的情况和诉求。针对村居街巷，主要排查居民用电用气等安全问题、居住环境、社会帮扶等与群众切身利益密切相关的情况与诉求。制定《地理信息全要素网格化服务与管理积分考核办法》，突出“奖优罚劣”原则，全面实行积分制，根据工作完成情况给予赋分。

高标准开发“廿格格地理信息全要素网格化服务与管理”后台系统和手机终端 APP，中心负责问题收集、分办和办理结果审核，系统分为手机APP采集上报端、电脑后台维护端、大屏指挥调度端3个操作维度，实现各有关部门数据的相互推送、关联融合、共享应用。街巷小管家、巡访员每月排查不少于1轮，系统内设置排查时限及自动定位上传，排查人员即时将相关情况上传至“廿格格”APP，能够现场解决的上传解决情况，无法解决的上报街道分办解决。根据事项的轻重缓急，将“待办”问题分解至责任部门并进行提醒，针对承办任务的部门，将办理问题情况纳入“机关部门考核”，对办理较好的给予加分，对履职较差的进行扣分，合力实现问题的闭环处理。

安居街道

路遇险情伸援手 弘扬网格正能量

本报济宁讯（通讯员 冯丹 谢汪洋）3月14日下午，任城区安居街道豪德园区网格员们在园区开展巡查工作时，发现高架桥下十字路口处有一名受伤男子躺在马路中央，头部有鲜血不断溢出，现场情况十分危急。网格员们立即上前查看伤势，疏导围观人群，维护现场秩序，避免交通堵塞造成二次事故的发生，随即拨打120急救电话，联系综合执法、110等人员前来救援，并给伤者做了简单的止血处理。

经了解，该伤者是在过马路时不慎摔倒，由于行动不便加上头部受伤，躺在地上难以活动。在等待救援期间，网格员们不断与其交谈，确保该男子意识清醒并安抚其情绪。随后综合执法、110、120等相关人员赶到现场，众人在医务人员的指导下，合力将受伤者扶上担架，送上了救护车辆。

在这场紧急救助中，安居街道网格员积极作为、果敢处理，使伤者得到了及时救治。

李营街道

贴心服务“零距离”

本报济宁讯（通讯员 马玉兰）任城区李营街道汇翠园社区在睿湖壹号小区打造的一处红帆驿站，内设红色图书室、志愿者服务站等多个功能室，形成了“群众急难愁盼，就找红帆驿站”的新局面。

睿湖壹号小区红帆驿站坚持“党建引领、服务居民、共建共享”的原则，明确小区党支部成员、网格员在站点值班工作。通过基层党组织引领，为红帆驿站配备了一支志愿者服务队伍，负责驿站日常维护，并定期开展便民服务、政策宣讲、环境整治等志愿服务活动，小驿站发挥了大作用。

为把服务送到居民群众家门口，小区内多处设置便民服务站，配备打气筒、雨伞、简易维修工具、药箱等便民服务工具，还有饮水机、空调扇等电器，还为居民提供党务咨询、手机充电、停留休息、应急求助等10余项服务，让小区居民在这里真正感受到服务“零距离”。

结合“有话您就说 有事您就讲”议事说事工作法，定期在红帆驿站开展“居民说事”等活动。社区党组织、网格党支部积极引导居民群众，共同参与小区建设和管理，推动小区制定了一系列管理制度。通过“拉呱说事、协商议事”，密切了党群干群关系，居民群众参与社区管理从无序到有序，进一步巩固和提升了党组织服务能力和水平。

为倡导居民珍惜生命，善待生命，3月18日，任城区济阳街道电苑社区在中苑庭院网格中心开展“珍爱生命远离毒品”主题宣讲活动。网格员们为居民耐心讲解毒品的种类、吸食毒品的后果等，并播放禁毒教育系列短片，让居民深入了解毒品的危害。

■通讯员 江雪玲 摄

金城街道

“三问”问出居民幸福感

■本报通讯员 翟恩敏 吴德涛

任城区金城街道以“为民服务”为出发点，以夯实网格基础为核心，以创新体制机制为支撑，扎实推进网格化工作，不断探索、加强创新，总结出了“1315”“6688”“十心实意”等网格工作经验，探索出具有金城特色的社会治理新模式。

“问”候不断近距离。“孔先生您好，我是洸河社区网格员张野，今天是您母亲的生日，祝她老人家生日快乐，健康长泰，福寿安康！”“谢谢你小张！要不是你提醒，我都忙忘了今天是什么日子了。”居住在洸河社区回迁4号楼的一对老夫妻，今年已经80多岁了，老两口都有老年慢性病，平时行动不方便，除了平日里的定时走访，逢年过节张野都会上门慰问，天气变化时张野也会提醒老人注意增减衣物，随时关注着他们的身体状况。为给老两口提供更好的居民服务，网格员张野很早就加上了老两口儿子的微信，并一直保持联系。类似的对话在金城街道屡见不鲜，网格员们细心在台历上标注了网格内所有居民的生日并及时送上生日祝福；遇到极端天气，网格员们也会贴心送上提醒。一句暖心的问候，一声真挚的祝福，让每一位居民都能体会到社区的关怀，拉近了居民与网格员之间的距离。

“问”需于民添活力。持续叫响“金牌服务·诚心为民”理念，推出“金小蜂”品牌，常态开展“周六志愿服务日”。社区网格员刚开始组织的志愿活动，居民参与积极性不高，每次活动都是一遍遍邀请。为了提升居民参与志愿活动的积极性，网格员定期收集居民对志愿活动的需求，定期邀请居民代表参加居民议事会。在议事会中，居民可以畅所欲言，发表自己对社区举办活动的意见和建议。梦圆社区是老旧小区，共有人口4700人，其中50岁以上人口占比近1/3，社区志愿活动多以开展义诊、义剪、按摩、保健知识宣讲等惠及老年人的健康服务为主。洸河社区紧挨着文昌阁小学、第十三中学，辖区内学生比较多，社区经常开展“亲子活动”“四点钟课堂”等志愿活动。1至3月份，街道各社区共开展志愿服务活动近200次，居民参与近1万人次。把居民需求放在第一位，不断拉近与居民之间的距离，提升基层治理的能力与效率。

“问”题化解顺民意。“楼道有积水，请社区帮忙解决一下。”金城街道后刘社区网格员吴萌日常巡查时听到短信提醒，迅速登录金城“智慧大脑”平台查看照片，发现居民反映负一层储藏室内有积水。吴萌迅速赶到现场查看，联系社区维修人员进行清理。经过两个多小时的维修，漏水点得到修补，积水也被清理干净，居民脸上露出满意的笑容。每天街道通过“智慧大脑”接单、受理、处置各类居民诉求300到500条，同时街道还开通2351890书记投诉热线和手机终端小程序，方便群众在平台上反映诉求，提升处置效率。

“学习强国”伴我行

古槐街道

“学习强国”热在基层

本报济宁讯（通讯员 李月）为更好发挥“学习强国”学习平台的优势，提高居民使用“学习强国”学习平台的积极性，任城区古槐街道铁塔寺社区开展用好“学习强国”，学习实践科学理论主题宣讲活动。

网格员介绍了“学习强国”学习平台的使用方法和功能特点，让居民充分了解各栏目的亮点，并帮助居民下载注册“学习强国”APP，让“学习强国”学习平台成为居民了解新闻、学习知识的好帮手。此次宣讲活动，让居民切实感受到了“学习强国”学习平台的实用性，进一步增强了利用“学习强国”学习平台学习的意识，营造了浓厚的学习氛围。

越河街道

“学习强国”线下新体验

本报济宁讯（通讯员 张子璐）为全面提升“学习强国”学习平台在社区的知晓率和参与度，任城区越河街道开展线下推广活动。其中，越河街道武胜桥社区将“学习强国”学习平台的宣传推广，与学雷锋志愿服务活动紧密结合，向社区居民广泛传播学习平台的价值。

“信用+”志愿者们通过多样化的方式，向居民展示了“学习强国”学习平台的丰富功能和特色栏目，详细指导他们如何下载、注册和有效使用APP。工作人员认真讲解了平台上的时事政治、海量学习资料和实用生活小知识等内容，并通过“趣味答题”等互动环节，让居民在轻松愉快的氛围中感受到了学习的魅力。

活动不仅为居民提供了有效的学习方式，还帮助他们树立了指尖学习的理念，进一步激发了社区居民的学习热情，使“学习强国”学习平台成为社区居民随时随地的“学习充电站”。