

巩固增强宏观经济回升向好态势

——宏观三部门回应相关热点问题

近期投资情况如何？财政政策适度加力有哪些部署？前2个月新增信贷有何亮点？……近日，在国新办举行的新闻发布会上，国家发展改革委、财政部、人民银行三部门对上述热点问题进行了回应。

化管理促进投资效益的提升。

财政支出靠前发力 实施好积极的财政政策

针对今年以来财政收支形势，财政部副部长廖岷介绍，前2个月，财政收入延续恢复性增长态势，开局平稳；财政支出靠前发力，进度加快。

财政政策方面，廖岷表示，下一步，将实施好积极的财政政策，组合运用赤字、专项债、超长期特别国债、税收优惠等财政政策工具，同时强化与货币、就业、产业、区域、科技、环保等政策协同配合，确保同向发力、形成合力。

廖岷说，展望全年，相信随着各项政策组合效应进一步放大，不但会巩固和增强宏观经济回升向好态势，也会给推动供给侧结构性改革、发展新质生产力带来积极作用，这也必将有利于我国经济保持中长期增长态势，筑牢财政可持续性的坚实基础。

关于财政可持续性，廖岷表示，财政部门始终坚持统筹稳增长和防风险，统筹需要与可能，科学合理安排赤字水平、政府债务水平，确保财政中长期可持续性。总体看，我国政府负债水平是适度的，既符合推动经济稳中向好的客观需要，也有利于实现财政中长期可持续性。

近年来，财政部积极参与建设一流营商环境。廖岷表示，下一步，将按照党中央、国务院决策部署，不断完善外商投资权益保护机制，缩减外商投资准入负面清单，全面保障外商投资企业国民待遇，持续加强知识产权保护，打破制约创新要素流动的壁垒，加快构建统一大市场，为各国企业来华投资兴业提供更好保障。

信贷总量平稳较快增长 金融资源配置效率提升

中国人民银行公布数据：前2个月我国人民币贷款增加6.37万亿元，创历史同期次高水平。

中国人民银行副行长宣昌能表示，从总量看，我国信贷总量继续保持平稳较快增长；从结构看，国民经济重点行业信贷增长保持高位，金融资源更多流向国民经济薄弱环节。

2月末，我国社会融资规模存量同比增长9%，广义货币(M2)余额同比增长8.7%。“这与经济增长和价格水平预期目标是相匹配的，体现了货币政策的逆周期调节。”宣昌能表示，去年同期基数比较高，今年以来我国更加注重信贷投放节奏平稳，金融资源配置效率提升。

“在经济结构转型升级和高质量发展阶段，对金融数据不能只看增量和增速，还要关注存量质效的提升。”宣昌能说，松紧适度的金融环境有利于金融资源投向更高效的行业企业。中国人民银行将引导金融机构积极挖掘信贷需求，科学制定全年信贷安排，盘活存量金融资源，同时支持直接融资加快发展，保持货币信贷和融资总量合理增长。

2月5日，今年首次降准落地，由此释放长期流动性约1万亿元。宣昌能在发布会上表示，我国货币政策有充足的政策空间和丰富的工具储备，法定存款准备金率仍有下降空间。

谈及资金空转问题，宣昌能表示，中国人民银行在加强监测，将继续密切关注企业贷款转存和转借等情况，配合相关部门，完善管理考核机制，促进提高资金使用效率。

严赋憬 申诚 张千千

济宁日报社
济宁市地方金融监管局 联合主办

人保财险济宁市分公司

普及金融消保知识 保护消费者合法权益

为提升社会公众金融素养，防范化解金融风险，近日，人保财险济宁市分公司以“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题，围绕普及金融消费者八项基本权利、宣传金融纠纷多元化化解机制、强化“三适当”原则、夯实诚信文化建设等重点内容，通过线上线下多种形式开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动，增强消费者风险识别及防范能力。

丰富教育宣传形式，增强消费者维权意识。人保财险济宁市分公司积极推动全员参与消保宣教活动。领导干部发挥带头作用，通过视频等形式开展“金融高管讲消保”系列活动。同时，公司从金融保险基础知识入手，制作发布系列原创教育宣传短视频，进一步加大对金融消费者八项权利、金融保险惠民利民和金融消保服务政策的普及力度，提高广大消费者识别防范保险销售误导和不法行为的意识和能力；依托全辖营业网点和宣教专区，开展厅堂教育活动，营造宣教良好氛围；因地制宜开展“五进入”活动，组织员工走进农村、社区、校园、企业、商圈，进一步扩大宣传普及覆盖面。

持续推进柜面升级，落实“四心”温暖工程。活动期间，人保财险济宁市分公司持续优化服务流程，满足客户的多样化需求。不断推进柜面服务线上化，实施摩托车业务线上投保、车险业务一键续保、异地车批改等线上服务，将线下柜面的出单相关服务转移至线上微信公众号平台，解决客户因异地等原因无法临柜的难点痛点；积极引导客户选择使用电子投保单、电子保单签发方式，并重点推广全险种产品电子保单，不断优化电子服务体验，提高客户满意度；全面升级全市各出单柜面暖心、诚心、省心、安心“四心”温暖工程，通过打造爱心驿站、深化岗位职能、升级服务流程、亮明党员身份和其他适老化服务举措，为客户送去贴心的服务。

优化增值服务体验，传递人保贴心关怀。为提升客户服务体验，人保财险济宁市分公司向客户提供多样化且实用性高的增值服务，并优化道路救援、安全检测、代为送检、代为驾驶4项保单服务。截至目前，已累计为客户推出各类服务60余万次，其中故障救援累计服务3900余次，代为驾驶累计服务4800余次，得到了客户一致好评。同时，为增强客户理赔服务体验，不断优化线上化理赔流程，提升小额案件理赔效率，通过线上化处理赔案3719件，远程定损服务客户1981件。

张云清

平安人寿济宁中支

高管带头讲消保

近日，平安人寿济宁中心支公司全面启动金融消费者权益保护教育宣传活动。在“高管讲消保”专题活动中，平安人寿济宁中心支公司总经理苏晓东要求全体内外勤员工严格遵守公司各项规章制度，恪尽职守，禁触红线，切实维护消费者权益，做行业合规展业领军团队，做市场行业规范的守护者。

支公司及各业务发展区、网点面向消费者全面开展金融消费者权益保护教育宣传，通过发放宣传折页、张贴条幅海报、转发消保短视频和宣传提示文字等方式，传递金融消费者权益保护声音，提醒消费者保障自身权益，防范金融诈骗。

张森

新华保险

入选“2023年度影响力赔案”

近日，2024金融消保与服务创新主题活动在京举行，活动发布了2023年度金融消保与服务创新优秀案例。在200多家机构报送的近500个金融消保与服务创新案例中，新华保险脱颖而出，《新华保险：多倍保障，多重守护！》入选“2023年度影响力赔案”。

甘肃酒泉客户张女士于2014年起先后为自己投保了《健康无忧C款重大疾病保险》《健康无忧重大疾病保险(C1款)》《多倍保障重大疾病保险》等多款产品。2023年1月，张女士不幸确诊于宫颈上皮内瘤变III级，新华保险第一时间向张女士赔付轻症疾病保险金68万，同时豁免《健康无忧重大疾病保险(C1款)》26期保费共计130万元；2023年6月，张女士又不幸确诊为急性心肌梗塞，新华保险再次赔付重大疾病保险金、前十年重大疾病关爱金合计455万元，豁免《多倍保障重大疾病保险》15期保费52.95万元，同时豁免了其为孩子投保的《多倍保障青少年重大疾病保险(A1款)》16期保费13.36万元，且《多倍保障重大疾病保险》产品在两次赔付后保障仍然有效，持续为客户保驾护航。

王锐

太平人寿

入选“金融消保与服务创新优秀案例”

近日，2024金融消保与服务创新主题活动在京举办，现场公布了2023年度金融消保与服务创新优秀案例名单，太平人寿三项案例榜上有名，分别入选年度影响力理赔案例、金融适老化服务优秀案例、消费者权益保护优秀案例。

消费者权益保护优秀案例：构建“1+12”消保制度机制体系，打造“大消保”格局。太平人寿深入推行“两全三头”消保工作模式，积极构建“1+12”消保制度机制体系，即以“1项消保管理办法为基础、12项独立消保工作机制为支持”的消保机制体系，实现事前、事中、事后全流程覆盖。金融适老化服务优秀案例：以规范指引打造有温度的适老服务。太平人寿不断探索为老年群体提供细致周到的规范化、专业化、人性化服务，从网点环境、窗口服务、宣传培训及应急处理等四个方面给机构提供指导，致力于打造有温度的适老服务。

年度影响力赔案：坚守保障初心，专业服务为援疆干部保驾护航。2020年初，客户王先生主动援疆支援地方工作，期间突遇意外摔伤头部。太平人寿以专业负责的态度，迅速开展理赔，陆续支付意外及医疗保险金超过120万元，为王先生的长期治疗提供了保障。

王丽娜



予以规范

养老保险是百姓“老有所养”的基础和保证。为增强基本养老保险制度的可持续性，我国自2017年起启动了划转部分国有资本充实社保基金的改革。目前，全国划转工作已基本完成。

划转的“真金白银”如何运作好、管理好？近日，经国务院同意，财政部、人力资源社会保障部、国务院国资委三部门联合印发了《划转充实社保基金国有股权及现金收益运作管理暂行办法》，对划转完成后的国有资本及现金收益运作管理作出规范。

徐骏 作

恒丰银行济宁分行 银担合作助企攀登

为加力助推“制造强市”建设，加大服务实体经济力度，强化金融赋能作用，3月20日，恒丰银行济宁分行举办“银担合作 助企攀登 聚力制造 携手共赢”银担企合作对接会。济宁市地方金融监督管理局、济宁市科学技术局科技服务中心、济宁市国有资产管理集团有限公司、山东科创投资有限公司、济宁市财信融资担保集团股份有限公司等相关负责人及近60家济宁地区先进制造业企业参会。

恒丰银行济宁分行与济宁市财信融资担保集团举行了战略合作签约仪式，双方将以此次签约为契机，进一步加强银担合作，优化业务流程，提高工作效率，充分发挥各自优势，探索建立新型银担合作机制，充分发挥银行体系优势，提高担保效率，扩大担保规模，切实支持小微企业、“三农”产业发展。

济宁市财信融资担保集团现场宣讲了企业融资担保服务政策，倾力为济宁市中小微企业提供专业快捷、全方位多元化的配套金融服务。济宁科创投资宣讲了高企发基金政

策，致力于通过资助创新项目、支持企业研发、技术创新和人才培养，帮助企业加快技术进步和创新能力的提升。恒丰银行济宁分行向在场的企业家介绍公司信贷“融资+融智”的一体化金融解决方案，以及恒丰贵宾客户尊享权益，并分享了如何做好资金管理，确保资金合理配置和高效利用。同时，会议邀请专家以“新公司法下企业家的创业与守业之道”为主题演讲，为企业家如何做好做优财富管理、合理规划企业发展战略提供了新思路。

恒丰银行济宁分行党委书记、行长李树昊表示，恒丰银行济宁分行将助力制造业作为全行重点工作，围绕创新型、国家级专精特新“小巨人”、瞪羚企业、制造业单项冠军等优质客群，出台了一系列支持制造业的产品和政策，“白名单制”为业务的审批投放奠定了制度保障，“制造业专班”则从前端营销、中端审批直至后端出账，提供了全流程的推动服务。截至3月20日，已为济宁辖内制造业企业提供信贷支持金额近20亿元。

王灿灿

兴业银行济宁分行 推进永居证便利化应用

为进一步提高对外籍人员的服务水平，确保新版中华人民共和国外国人永久居留身份证正常识别使用，近日，兴业银行济宁分行积极推进永居证便利化应用工作培训宣传活动，持续推进相关系统优化进程，确保永居证服务的安全与稳定性。

兴业银行济宁分行在厅堂显著位置摆放展架、宣传资料，在网点摆放双语版开户申请书，以及多语版开户服务指南，增设境外人员账户服务绿色通道，提供移动开户、快捷

支付绑卡操作指南。同时组织全体员工学习《新版外国人永久居留身份证推广服务指南》和《新版永居证工作要点》等内容，确保全员熟悉新版永居证在该行的使用方法，保证能够为客户提供更加优质的服务。

兴业银行济宁分行将进一步加大宣传力度，加强服务督导，确保服务质量，打造优质支付环境，使境外来华人员更深入地了解相关服务内容，以便他们根据自身需求选择合适的银行支付产品和服务。

褚夫月

济宁市保险纠纷人民调解委员会 被评为“道交涉保纠纷工作优秀调解组织”

近日，在山东省保险行业协会与山东省高级人民法院联合表彰的全省“法院+协会”合作化解道路交通事故涉保纠纷工作中表现突出的集体和个人通报中，济宁市保险纠纷人民调解委员会荣获“道交涉保纠纷工作优秀调解组织”荣誉称号。同时，曹萍等三位同志也凭借出色的工作表现，被评为“道交涉保纠纷工作优秀调解员”。

近年来，济宁市保险纠纷人民调解委员会在国家金融监督管理总局济宁监管分局的指导下，积极运用新时代“枫桥经验”，致力于化解行业矛盾，以维护行业和谐与社会稳定为己任，主动融入社会治理大局，充分发挥人民调解作为“第一道防线”的重要作用，在纠纷处置中，调委会始终坚持“三到一处理”的调解原则，精准把握争议焦点，公正公平地处理每一宗案件，用心用情做好纠纷当事人的“连心桥”和“传声筒”，成功化解了大量复杂棘手保险类纠纷案件。

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森

王锐

王丽娜

褚夫月

杨德军 朱芮萱

赵玉振 王宝龙

冯琴琴

张一

张云清

张森