

记者走基层

整合资源靠上服务 家事纠纷贴心调解

■本报记者 张彦彦
本报通讯员 张进

“我和我丈夫的这段婚姻还有持续下去的必要吗，我太痛苦了……”兖州区鼓楼街道“爱润鼓楼”婚姻家庭调解室收到了求助信息，求助人鼓楼社区居民小董通过扫描楼道单元门上的“解纷码”反映夫妻矛盾问题，希望街道能够帮助解决。

小董与丈夫结婚多年，因为怀疑丈夫有出轨对象，小董每天沉浸在痛苦的情绪中。小董没有工作，每天要照顾全家人的日常起居生活，生活的劳累加上心里的猜忌，让她与丈夫陷入无休止的争吵中。但小董不好意思向身边人诉说，想起楼道里贴着的“解纷码”，于是她尝试性扫描并填写了自己的内心诉求。

接到求助后，调解室工作人员第一时间与小董取得联系，在充分了解小董的情况后，将小董请到街道婚姻家庭调解室，由国家二级心理咨询师周霞进行心理疏导。随后又将小董的丈夫也请到调解室，街道妇联主席与专职调解员刘超对夫妻二人进行婚姻关系调试，分析婚姻存续或离婚的利弊，指出夫妻相处中的不当之处。经过多次调解，男方表示在生活中忽略了小董的感受，日后将努力做一名贴心的好丈夫。小董也放下了心中的猜忌，小两口重归于好。

近年来，鼓楼街道妇联依托街道“一站式”矛盾纠纷多元化解中心建立“爱润鼓楼”婚姻家庭调解室，在下辖26个社区分别建立“和为贵”家事纠纷调解站，整合辖区派出所、法律顾问、专职调解员及心理咨询师等资源，建立了调解志愿者队伍，有效及时发现、干预家庭矛盾隐患，减少及避免矛盾事件发生。

各社区“和为贵”家事纠纷调解站依托妇联执委广泛吸纳社区能人加入，提供婚姻家庭辅导服务。奎星楼社区妇联执委王宝珍，在社区“和为贵”家事纠纷调解站建立了王宝珍工作室，定期对社区有风险性的婚姻家庭进行心理疏导、困难帮扶、家庭教育等干预与服务，截至目前，已为2000多对夫妻提供了婚姻家庭辅导服务，为广大居民及学生开展心理疏导300余人次。

鼓楼街道妇联将婚姻家庭矛盾调解与网格化相结合，调解员依托网格走访、排查，深入居民家庭，及时准确了解辖区各类家庭情况，建立健全矛盾纠纷源头预警预防机制，及时采取有效措施化解矛盾，

调解家庭关系，将矛盾纠纷及时化解在萌芽状态。

塔前社区青年小宇因大学毕业后创业失败陷入消沉，整日郁郁寡欢，不愿出门，也不愿面对他人。父母劝其无用，一家三口每天争吵不断，家庭矛盾日渐升级。调解员了解到这一情况后，主动靠上服务，与社区的心理咨询师一起上门入户对其进行心理疏导，提供生活思路。一番交流后，小宇走出困境、重塑信心。一个月后，在调解员的电话回访中，小宇表示已找到新的工作，逐渐摆脱失败阴影，家庭回归和睦。

兖州区鼓楼街道妇联利用基层调解组织网络，及时、就地调解家庭矛盾纠纷，防止矛盾激化，打通了基层婚姻家庭矛盾调解服务的“最后一公里”，有效提升了妇女儿童维权服务工作能力。

小惠微善 大爱无限

——重点旅客出行提示卡为济宁 22 万残疾人便利出行提供服务

■本报记者 张体儒
本报通讯员 孔振

临近春运，为方便残疾人便利出行，秉持着关爱残疾人等弱势群体的理念，曲阜市残联联合曲阜东站创新推出“‘高铁儒行·大爱驿站’重点旅客出行提示卡”活动。

“出行提示卡”重点推出预约服务平台、重点旅客“四优”爱心服务、微善服务台三项服务。重点旅客“四优”爱心服务包括购票优先、通道优先、帮扶优先、乘车优先。微善服务台包括爱心轮椅、爱心担架、免费医药箱、免费针线包、免费充电桩、免费工具箱、重点旅客预约等。这一举措旨在为有需求的旅客提供全面贴心的帮扶服务，无论是出行轮椅，还是担架协助，只需拨打站长热线电话，专业人员就会迅速响应，确保旅客出行安全与舒适。

据了解，中国铁路济南局集团有限公司济南站曲阜东站“小惠微善”服务队成立于2019年，服务队秉承“勿以善小而不为”的服务宗旨，想残疾旅客所想，帮残疾旅客所需，大力推行“微善服务 仁爱传承”活动，让残疾旅客身临其境地置身于浓厚的儒家文化氛围。多平台建设，提升残疾旅客出行体验。在重点旅客区设置了显示屏，结合车站活动，收集了服务队日常服务旅客的视频场景进行循环播放，同时还定期向旅客播放《论语演说》的相关视频，车站现已成为传播精神文明的“窗口”，让残疾人等重点旅客在享受旅行乐趣的同时，学习儒家文化，体验到车站优质服务。2024年，曲阜东站凭借其卓越的助残服务表现，荣获“全国阳光助残志愿者服务基地”称号。自开展助残服务以来，曲阜东站已累计提供服务超过1000人次的特殊需求旅客。



政务速递

第六届中国甘薯产业博览会召开 市农科院甘薯创新团队精彩亮相

本报郑州讯(通讯员 郑鹏 范建芝)12月15日至16日，由国家甘薯产业技术研发中心、中国作物学会甘薯专业委员会指导，河南亿丰年生物科技有限公司主办的第六届中国甘薯产业博览会在郑州中原国际博览中心召开。博览会展示了全国各省市科研院所以及企业创新研发的甘薯新品种、甘薯种薯种苗、甘薯专用机械、滴灌设备、鲜薯分拣设备、病毒速测设备、专用农资及产品等，并开展了甘薯学术研讨会以及第八届“紫金杯”全国好吃红薯评比大赛。

市农科院甘薯创新团队展示了市农科院自主选育的“齐宁18”“齐宁26”“齐宁483”等优质甘薯新品种。新品种受到参会专家、育苗企业及农户的广泛关注，纷纷咨询新品种的特性及栽培技术等信息，甘薯团队给予了详细解答，并发放甘薯新品种介绍彩页1000余份。同时，参会人员与有关企业、种植大户就甘薯产业发展与甘薯新品种、新技术推广应用等问题进行了深入交流。借助此次博览会，市农科院充分展示了自主选育甘薯新品种的优势和特点，对新品种的推广起到了较好的促进作用。

市市场监管局 建设廉洁文化 涵养清风正气

本报济宁讯(记者 张彦彦 通讯员 宋宇)为深入贯彻落实党的二十届三中全会关于加强新时代廉洁文化建设的重要部署，推进党纪学习教育常态化长效化，12月17日上午，市市场监管局组织副科及以下人员赴市博物馆，参观了由市纪委监委机关联合市文旅局、市博物馆举办的“儒韵清风·济州话廉”廉洁文化展。

本次廉洁文化展以“廉”为核心，在讲解员的引导下，干部职工们依次参观了“儒乡清风”“文物清韵”“运河清流”三大展区，深入了解了儒家文化中的廉洁思想，欣赏了济宁地区古代瓷器、书画、铜器等丰富的文物，了解了运河文化中的廉洁故事和典型案例。从儒家经典中对于为官者品德修养的训诫，到济州当地历史名人的廉政事迹，丰富的展品让大家深刻领悟到廉政思想在传统文化中的深厚根基与重要地位。

大家在参观过程中认真体悟，一致认为此次参观学习是一次深刻的思想洗礼，并表示在今后的工作中，将以史为鉴，时刻保持清醒头脑，坚守廉洁底线，把廉政意识转化为实际行动，以更加公正、严谨、廉洁的态度履行市场监管职责，为维护市场秩序、保障消费者权益不懈努力，为构建风清气正的社会环境贡献力量。

“文明健康 绿色环保”公益广告

科学管理睡眠

合理安排睡眠

拥有健康生活

培养良好睡眠习惯

保持健康生活方式

济宁日报社制作