

聚焦公立医院高质量发展

用爱托起明天的太阳

——记汶上县人民医院儿科

■本报记者 山进 孙逊
本报通讯员 陈浩学 胡晓因

在汶上县人民医院有这样一个团队，他们坚守守护儿童健康成长的初心，秉承“健康所系，性命相托”的医者誓言，用精湛的医术、热忱的态度、暖心的服务，竭尽全力呵护每一位稚嫩的小患者。孩子笑了，他们的脸上也同样绽放笑容；孩子哭了，他们跟家长一样揪心不已。他们努力为每一位患儿提供更贴心、更专业的医疗服务，将有情怀、有温度的理念融入其中。他们，就是汶上县人民医院儿科团队。

“儿童是祖国的花朵、家庭的希望，守护好他们的健康是儿科医护人员的光荣使命和重大责任。对每一位前来就诊的患儿，我们都会用精益求精的技术、点点滴滴的关爱，为他们带来康复的希望，撑起一片快乐的蓝天。”该院儿科主任、主任医师王洪伟坚定地表示。

坚守岗位 全力呵护患儿健康

“医生，快救救我女儿！”近日，一名8岁女性患儿因发热3天伴咳嗽，在家突然出现下肢抖动、四肢苍白、指甲青紫等情况，病情较为严重。当她被救护车送到该院儿科时，副主任医师何国平早已在病区等候，此时患儿体温达到40摄氏度，四肢冰凉，脸色苍白、呼吸急促，双肺听诊可闻及痰鸣音。医护人员按照急危重症处理流程，给予患儿吸氧、心电监护、开通静脉通道并对症治疗。看到孩子妈妈紧张到瘫坐在地，值班护士立

刻上前安抚。经医护人员紧急抢救治疗后，患儿终于转危为安。

“伴随着天气寒冷，气温骤降，近期发烧患儿增多，儿童由于免疫力相对较低，更容易受到病原体的感染。为了让更多患儿及时得到诊治，我们科不少医护人员主动压缩休息时间，坚守岗位，额外增加门诊号，加大接诊能力，全力满足患儿就诊需求。”王洪伟介绍说。

在该科病区记者看到，这里干净整洁、明亮舒适，为患儿提供了良好的住院环境。走进输液室，记者发现这里配备了专用的儿童输液椅，适合患儿躺卧，在硬件设施上充分满足了儿童输液的需要。“不少小学生患儿想边输液边写作业，我们立刻申请增加了学习桌椅，为患儿提供学习便利。”王洪伟告诉记者。同时，他们还增加了科内回访，责任医师对所有出院患儿定期回访，指导患儿出院后的康复、护理及后续用药，对家属遇到的问题耐心解答，得到了患儿家属的一致好评。

细致入微 保障新生儿安全

小婴儿呱呱坠地，是一个家庭的大喜事。但因“急性上呼吸道感染”住进新生儿室的小广（化名），出生没多久就遭到了病魔折磨。由于反复发热，他的血项指标达到了危急值，心率呼吸都不稳定。“这个孩子太可怜了，不仅病成了这个样子，家庭情况也比较特殊，母亲患有精神疾病，父亲在外工作，只有刚刚做完手术、身体还很虚弱的奶奶在陪他。”该科护士告诉记者，在这种时候，我们医护人员就是孩子最亲的人，科里安排了

专人看护，24小时不间断地守护他，让他能有家的温暖和关怀。

小广的情况牵动着新生儿室每一位医务人员的心，大家心疼不已，主动为小广买了奶粉、尿不湿等……经过精心治疗护理，小广要出院了，在科主任及护士长的组织下，大家纷纷从家里拿来了衣服、玩具、母婴用品等，小广奶奶从护士手中接过捐赠的物品，用近乎颤抖的声音，一遍又一遍地说着：“谢谢！谢谢……”

每一个婴儿都是一个刚来这个世界的天使，需要细致入微的呵护。汶上县人民医院儿科新生儿室是专门接收治疗以新生儿疾病为主的临床科室，涵盖早产儿、低体重儿、新生儿呼吸、神经、感染、营养等系统病种的治疗，保证了危重新生儿的抢救成功率，并配有保温箱、辐射台、心电监护仪、微量泵，在硬件设施上充分满足了危重新生儿医疗救治的需要。

在新生儿室，医护人员会播放轻柔舒缓的音乐，这也是该科创新开展的新生儿音乐疗法护理。通过播放古典钢琴曲、自然音效等，可降低新生儿的心率、呼吸频率，缓解躁动不安情绪，促进睡眠，有利于其身心健康发展，提高对环境的适应能力。同时，还有模拟子宫环境的鸟巢式护理，有助于稳定新生儿生命体征、减少哭闹，促进生长发育，尤其对早产儿效果显著，能提高其体重增长速度 and 神经行为发育评分。

儿童保健 营造阳光成长环境

“有不少孩子的家长来找我，问该如

何更好地跟孩子沟通。其实，家庭教育沟通是一个复杂而重要的过程，需要家长付出耐心和努力。通过倾听、温和的语言、正面鼓励、关注情感、共同参与活动以及运用有效的沟通策略，家长可以与孩子建立良好的亲子关系，为孩子的健康成长提供有力的支持。”在汶上县人民医院微信公众号的一篇推文中，王洪伟娓娓道来，分享了家庭教育沟通的“秘籍”，让不少家长深受启发。

汶上县人民医院儿童保健科成立于2023年10月，科室是以儿童保健为主体的多功能型科室，对儿童生长发育进行监测，提供营养咨询、超声骨密度测定、人体成分分析、母乳分析、心理咨询、眼保健、听力筛查、黄疸测定等，另有情绪与行为障碍诊治仪、经颅磁治疗仪，入学查体等有较高的诊疗技术与设施。配备感统训练室、沙盘室等。

同时，儿童保健科专注于青少年身心健康服务，设有专业的家庭教育指导生发育、心理健康辅导以及沙盘游戏心理治疗等项目。12月19日，王洪伟受邀成为汶上县第一实验中学特聘校外辅导员，成为青少年的健康“守护者”、心灵“引路人”。王洪伟坚定地表示，青少年心理健康教育及家庭教育沟通是一个至关重要的领域，是我们全力以赴的重要使命。我们将为全县青少年心理健康教育打造一个系统工程，携手学校、家庭和社会各界力量，为青少年们营造一个充满阳光、积极向上的成长环境，用爱铺就一条通往幸福与成长的康庄大道。

任城区妇幼保健院

举办医患沟通情景剧比赛



近日，任城区妇幼保健院桃园院区多功能会议厅热闹非凡，一场由院党委、工会及团总支联合主办、主题为“改善医疗服务，提升患者满意度”的医患沟通情景剧比赛在这里举行，通过生动的情景剧表演，展现了医院优质服务的理念与实践，进一步增强了医护人员的服务意识。

来自医院各个部室的18支参赛队伍，精心编排了各具特色的情景剧。从妇科的《更年期·晴雨表》到产房的《快乐待产·幸福分娩》，从儿保门诊的《希望之光：异常儿童干预之旅》到手术室的《生产不简单无痛我来办》，每一个剧目都紧密贴合医院工作实际，生动展现了医护人员在日常工作中如何以患者为中心，提供优质、贴心的保健和医疗服务。

通过情景剧的表演，医护人员更加深刻地领悟了优质服务的内涵，并自我反思发现了服务过程中的不足与改进空间。在下一步工作中，医院将以此次比赛为契机，持续坚守“以病人为中心”的服务理念，致力于提升医疗服务质量，为妇女儿童及广大患者营造更为舒适、满意的保健与就医环境。■通讯员 何双胜 摄



人物风景线

■本报通讯员 焦裕如

“感谢小朱护士，多亏了你的悉心照护，我才恢复得这么好！”在微山县人民医院心胸外科，60岁的患者张先生紧紧攥着该科护士朱琨的手，表达自己的感激之情。

原来，前几日患者走在走路时不慎被钢管绊倒，右侧胸部与腹部狠狠地砸向地面，在该院进行肺部及上腹部精细CT检查后，诊断结果为肋骨骨折合并气胸，胸

闷、憋喘的感觉让他如同陷入痛苦的泥沼。责任护士朱琨第一时间来到病床前，声音轻柔，满是安抚：“您放宽心，咱们医护团队肯定全力以赴，帮您赶走病痛，恢复如初。您这会儿先别紧张，要是哪儿不舒服，马上跟我说。”患者微微颌首，朱琨明白，此刻老人承受的，不单是身体的重创，更有内心对伤病的恐惧，以及对康复之路的迷茫与忐忑。

制订护理计划时，朱琨深知把控疼痛是

目前的关键。她仔细评估患者的疼痛层级，严格依照医嘱治疗，同时，她还手把手教患者简单的呼吸窍门。在护理时她常陪患者唠家常，给予患者温暖和关心。

朱琨对待患者就如亲人一般。在日常护理上，她帮患者翻身、坐起，动作轻柔，生怕加重患者一丝疼痛，眼睛也时刻留意气胸恢复状况，密切关注胸腔闭式引流管是否通畅，引流液有无异常变化。在朱琨和医护团队的共同努力下，患者终于康复出院。这一

刻，朱琨感受到了作为一名护士的价值和意义。“我用自己的专业知识和技能，帮助病人战胜了疾病，重获健康。这种成就感，是任何物质都无法替代的。”朱琨说。

朱琨的护理故事，只是该院众多护理故事中的一个。在这里，每一位护士都用自己的专业和爱心，为病人提供着优质的护理服务。他们用自己的行动，诠释着护理工作的价值和意义，让病人在痛苦和困境中感受到了温暖和希望。

微山县人民医院

朱琨的爱心守护故事

济宁医学院附属医院

成功为肺癌脑转移患者实施分流术

本报济宁讯（通讯员 张勇 高爽）近日，济宁医学院附属医院神经外科脑肿瘤病区专家团队成功为一名肺癌广泛脑膜转移合并脑积水患者实施 Ommaya 囊联合脑室—腹腔分流装置植入手术，打通脑膜转移瘤外科治疗“最后一公里”。

据悉，该老年患者肺癌合并脑膜转移半年，在外院进行放疗治疗后，仍头痛呕吐、下肢无力、精神饮食差；转入济医附院神经外科脑肿瘤病区进行检查，颅脑磁共

振提示患者为肺癌广泛脑膜转移合并脑积水。由于脑膜转移病灶无法通过手术切除，进行鞘内注射化疗药物是控制肿瘤进展的有效方法之一，同时因脑积水又需实施脑室—腹腔分流手术。病区专家团队反复讨论病情，充分评估手术安全性及风险，制定科学可行的围手术治疗方案，由主任医师张军臣、副主任医师张斌及孟磊博士实施手术，成功完成 Ommaya 囊+脑室腹腔分流装置植入，“双管齐下”使患者术后

病情得到明显改善，也为后续鞘内注射化疗药物提供了条件。

该院神经外科脑肿瘤病区副主任王海涛介绍，肺癌、乳腺癌、黑色素瘤、消化道癌等恶性肿瘤往往会向脑部转移，而目前脑转移瘤的发生率已经是脑原发恶性肿瘤的数倍之多。根据《脑转移瘤手术治疗指南2024版》，对于脑膜转移的病人或者是囊性转移瘤患者身体条件受限无法或不愿开颅手术切除的病例，可以进行 Ommaya 囊

的植入，该手术为微创且花费低，通过该储液囊既可以缓解颅内高压，又可以进行鞘内化疗药物注射治疗，延长患者的生存期。济医附院神经外科脑肿瘤病区已具备脑转移瘤系统性的外科治疗能力，兼顾开颅手术切除实体脑转移瘤、微创植入 Ommaya 囊治疗脑膜转移及囊性转移瘤方案。根据患者不同病情，个体化选择制定手术方案，为脑转移瘤患者的外科治疗打通“最后一公里”。

强化督导 提质增效

我市慢性病监测质量持续提升

本报济宁讯（通讯员 杨翠萍 许文青）为进一步规范我市慢性病监测工作，提高监测数据质量，近日，市疾控中心对任城区、济宁高新区、太白湖新区的乡镇卫生院及其辖区街道开展了慢性病监测规范报告的专项督导。本次督导主要围绕死因监测、恶性肿瘤监测、心脑血管疾病监测的报告流程及报告质量等方面进行实地考察，旨在发现问题、优化工作流程、提升报告准确性。

此次督导工作采取实地查看、资料查阅和现场指导相结合的方式进行，对乡镇卫生院及其辖区街道在慢性病监测工作中的具体实施情况进行了细致检查。督导过程中，慢病科工作人员针对监测报告的规范性、完整性和及时性提出了具体建议，对发现的死因链推断及其根本死因判断错误等问题进行了现场指导，并明确了整改方向和改进措施，帮助基层医疗单位进一步掌握科学的监测方法和规范的报告流程。

通过此次督导，不仅加强了基层医疗机构对慢性病监测工作的重视程度，还有效提升了监测数据的质量和可靠性，为今后制定科学的慢性病防控政策提供数据支撑。

曲阜市人民医院

举办儿童呼吸道感染性疾病规范化诊治培训班

本报曲阜讯（通讯员 崔文听）近日，曲阜市人民医院儿科成功举办儿童呼吸道感染性疾病规范化诊治培训班。各级有关医疗机构的医务人员共计100余人参加。会议由儿科主任孔慧君主持。

该院党委委员、副院长张莹表示，本次培训班的举办，是为了精准对接呼吸道感染儿童的就医需求，确保医疗治疗的安全与高效，同时引导各医疗机构在儿童呼吸道感染性疾病进行规范化诊疗。希望大家珍惜学习机会，学有所获，学有所成，进一步提升自身医疗技术水平，为儿童的健康福祉贡献更大力量。

培训期间，济宁市第一人民医院儿科中心主任张海防围绕儿童感染性疾病防治进行了全面深入的讲解；曲阜市人民医院儿科副主任兼病区主任韩效伟针对肺炎支原体肺炎的最新诊治方法及研究进展进行了分析讲解。

本次培训内容贴合临床实际，并紧密围绕当前呼吸道感染病的防控热点，为参会人员提供了宝贵的学术指导，加强了彼此之间的合作与联系。大家表示，要把培训中学到的前沿技术融入日常诊疗工作中，不断提升个人专业技能与团队协作能力，为当地群众提供更高水平、更精细化的医疗服务。

山东省戴庄医院

开展管理质量大比拼 筑牢医疗质量生命线

本报济宁讯（通讯员 侯峰）为持续巩固医护人员规范运用质量管理工具发现问题、分析问题和解决问题的能力，近日，山东省戴庄医院成功举办第二届医疗质量管理项目展示大赛。

决赛现场，共有14支队伍参加。各参赛队伍熟练运用PDCA循环、OCC等质量管理工具，展示了他们在临床中发现并解决问题的创新思路和实践成果。选手们还运用检查表、甘特图、柏拉图、鱼骨图等工具，通过详实的数据、生动的图表和精彩的演讲，从不同角度展示了持续改进质量管理的措施和成果。评委们根据项目的科学性、创新性、逻辑性以及选手们的现场表现力进行了综合评分。经过激烈角逐，最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀奖4名。

医疗质量是医院发展的生命线，本次大赛充分展现了该院在质量管理工具培训应用方面所取得的成效，同时增进了各临床医技科室之间的学习交流。医院将以此次大赛为契机，创新质量管理理念和管理模式，促进质量管理工具在实际工作中普及应用，持续提升医疗质量和服务能力，为患者提供更优质、更安全的医疗服务，为医院高质量发展贡献力量。

济宁老年大学

传递榜样力量 凝聚强大思政引领力

本报济宁讯（通讯员 颜元新）为充分发挥先进典型的示范引领作用，近日，济宁老年大学在校报告厅举行“我们的榜样”——济宁老年大学“大思政”文艺盛典。

本场活动以“我们的榜样”为主题，通过情景再现、访谈互动、推介榜样等方式立体展现了学校的榜样风采。现场宣读了教师榜样、学员榜样、志愿者榜样、党组织榜样、班级榜样、团队榜样和“五老”榜样名单。榜样个人和团队代表逐一走上舞台，由出席活动的领导嘉宾授予佩戴校徽。这也是济宁老年大学校徽首次颁发，学校以此向榜样致敬。

活动中，师生们用歌唱、朗诵、舞蹈、乐器演奏等艺术形式歌颂榜样、赞美榜样，以“艺术之美”点亮“思政之光”。合唱《老师，我想你》深情表达了对老年大学教师的崇敬与深厚感情；模特表演《站在新时代》展现了新时代老年人的活力风采和精气神；女声小合唱《爱的奉献》传递了对志愿者无私奉献的深深敬意。二胡齐奏《山丹丹花开红艳艳》、诗朗诵《感谢有你》以及舞蹈《唱支山歌给党听》等节目，表达了师生们对党和祖国以及蓬勃发展的老年教育事业的感激之情，赢得了现场观众的阵阵掌声。在大合唱《不忘初心》的激昂奋进旋律中，整场活动圆满落幕。

自2024年济宁老年大学启动开展“三争三创”示范行动以来，涌现出一批批可敬可学的先进榜样，经层层民主推荐和学校研究，在公示后予以发布。获得先进榜样的个人和团队纷纷表示，将不负“榜样”荣誉称号，继续发光发热，以更加强烈的荣誉感和责任感带动身边更多的人贡献力量。

