

济宁市全力推进支持小微企业融资协调工作机制落实落细（二）

农业银行济宁分行

深化小微融资服务 共筑企业发展新篇章



小微企业是国民经济发展的生力军,是扩大就业、改善民生、促进创新创业的重要力量。农业

银行济宁分行作为国有大行,始终秉持“根植济宁沃土 服务城乡经济”的发展理念,紧紧围绕支持小微企业融资协调机制各项工作要求,构建高效化、差异化、定制化的小微企业融资服务体系,为小微企业的蓬勃发展注入强劲的金融活力。截至目前,济宁分行已累计走访小微企业6239户,增加授信55.64亿元,发放贷款52.77亿元。

建立专班保障服务机制。济宁农行市行、支行分别成立了以一把手任组长的小微企业融资协调机制工作专班,涵盖信贷、风控、科技、综合等多领域专业人才,形成了一条从政策研究、方案制定、产品设计、宣传推广到落地执行的高效协作、紧密配合的服务链条,确保支持小微企业融资工作有序有效推进。

组建走访团队深入走访。该行积极对接县区工作专班,聚焦“走访清单”“推荐清单”,组建

省行、市行、支行、网点四级走访团队,开展“千企万户大走访”,深入园区、市场、企业,了解小微企业经营状况、融资需求和发展瓶颈,积极推荐适宜的金融产品,提升小微企业金融服务质效,激发小微企业发展活力,助力济宁经济高质量发展。

丰富产品体系多元对接。农业银行济宁分行聚焦小微企业多元化金融服务需求,融合推出“微捷贷”“抵押e贷”“房抵e贷”“惠农e贷”“续捷e贷”“鲁科e贷”“科技e贷”等一系列特色金融产品,为客户量身定制金融服务方案,进一步优化流程、快速审批,有效降低小微企业的融资门槛和成本。同时积极借助云计算等科技手段,推广“数转贷”产品创新,不断优化办贷流程,开通绿色审批通道,有效地提高了贷款覆盖面和客户满意度。

魏红倩

中国民生银行济宁分行

深化政银企合作 精准服务“千企万户”

自2024年10月国家金融监督管理总局、国家发展改革委联合动员部署支持小微企业融资协调工作机制以来,中国民生银行济宁分行积极开展“千企万户大走访”活动,第一时间成立工作专班对接各级政府部门,深入市县区及乡镇各级社区、园区、商圈,将普惠金融产品和服务精准送达各类小微企业和个体工商户。

据了解,该行目前已参加任城、邹城、高新、兖州、微山等各级政府部门银企对接会7场,多次对接街道、走访社区,并派驻员工至街道协同开展调查工作,问需于企,切实了解企业的实际困难,提供切实可行的解决方案。活动开展以来,累计为288户小微企业提供授信近3亿元,放款1.51亿元,以便捷高效的服务为基层小微企业和个体工商户注入强劲的金融活水。

为推动支持小微企业融资协调工作机制的落地,该行推出专业服务策略,打通惠企便民“最后一公里”。一是组建专业服务团队,重心下沉、服务下沉,第一时间响应小微企业需求;二是加大专项惠企优惠政策宣传,包括民生银行降息优惠券、无还本续贷、创新自主还款方式等,切实降低融资成本;三是精准产品支持,提供支持多种抵质押物的抵押贷、民生惠信用贷等线上、线下产品,实现信贷资金的精准投放,扩大小微企业融资覆盖面。

济宁某汽车贸易有限公司,是一家主营汽车销售及维护的小微企业。因订单持续增长,流动资金较为紧张,客户资金需求较大。中国民生银行济宁分行了解到企业需求后,第一时间为企业设计线上信用贷款产品“民生惠”以及“住房抵押”叠加产品方案。最终,客户成功授信信用贷100万元、抵押贷252万元。该企业负责人孙总表示:“他们到我公司上门服务,民生惠信用贷从申请到放款2个小时不到,住房抵押1天就审批完了,既解决了我们当天用款的想法,又满足了我们对贷款额度的要求。非常感谢,他们真的是在为小微企业服务。”

“下一步,我行将充分借助市发改委、金融监管局‘支持小微企业融资协调工作机制’的东风,继续深化政一银一企多维合作模式,以政府部门“网格化”形式精准加强与小微企业的互动,不断创新金融产品,优化服务流程,为小微企业提供更加优质、高效的金融服务,切实解决小微企业融资中面临的堵点、难点问题,助力济宁区域经济高质量发展。”中国民生银行济宁分行相关部门负责人表示。

中国民生银行济宁分行对“支持小微企业融资协调工作机制”的积极响应,标志着该行在支持小微企业发展方面迈出了更坚实的一步。中国民生银行济宁分行将继续秉承“服务大众 情系民生”的使命,致力于与万千小微企业并肩同心,共同成长,为济宁地区的经济发展做出更大的贡献。

杨国明

鱼台农商银行

金融活水润万企 精准滴灌促发展

为积极响应国家助力实体经济号召,切实解决小微主体融资难题,鱼台农商银行深入开展“千企万户大走访”活动,通过实地走访,精准对接小微经营主体,为县域经济发展注入源源不断的金融活水。

精心部署,夯实走访工作基石。该行成立支持小微企业融资协调机制工作专班,印发“千企万户大走访”活动方案,明确任务目标,并召开专项活动启动会,将此项活动与春天行动同步开展,动员各支行,自我加压、主动作为,与时间抢进度,确保目标和要求,落实到岗、责任到人,努力把工作往前赶、往上推、往实做,确保活动期末全面完成任务目标。梳理相关信贷制度、贷款产品、办贷流程等,采取小班制培训、专职内训师辅导等方式,加强客户经理实操培训,提升专业能力,旨在打造一支业务全面、服务贴心的走访队伍,为小微企业和个体工商户提供全方位、高质量的金融服务。他们建立“日调度、周分析、月通报”机制,每日通报各单位对接走访营销情况,实时调度督导营销成果,对完成情况较差的单位,及时现场督导,并适时启动约谈、追责机制,督导落后单位尽快扭转被动局面。

深入走访,全面摸清融资需求。鱼台农商银行将获取的推荐清单,按照营业执照实际经营地址分配至各单位,并导入智慧营销系统建立专属网格,生成营销任务,对清单内的每家小微企业、个体工商户均明确专属对接客户经理,进行线下“一对一”对接,做到对接责任“户户到人”。引导客户经理发扬“大挎包”优良传统和“大脚板”作风,摒弃“有什么卖什么”的被动服务思想,强化“要什么给什么”的主动服务意识,真正转变营销服务意识,从“以我为中心”向“以客户为中心”转变,将对接走访做深、做实。该行认真落实小微企业金融服务指引要求,持续加大与市场监管、工信、科技等部门的对接,全面摸清辖内主导产业和特色产业个体工商户行业分布情况,动态更新清单,落实“实地对接为主、电话对接为辅”的对接要求。

精准施策,注入金融发展动力。该行配套产品政策,根据客户实际情况,为客户量身定制金融产品,围绕科技型小微企业,推广“知识产权质押贷”“人才贷”等政策性信贷产品;围绕“绿标”小微企业,推广“绿色产业贷”;针对存量小微企业还款困难的,推出“无还本续贷”。积极推进“便捷获得信贷”行动,实行“优先评估、优先授信、优先贷款、降低门槛、简化程序”的“三优一降一简”政策,推行“实地上门、逐户对接、限时办结、一次办好”服务,以“快、简、优”的金融服务满足客户融资需求。全面推行限时办贷,信用贷款不得超过1至2个工作日办结,保证贷款不得超过2至3个工作日办结,抵押贷款不得超过3至5个工作日办结,质押贷款不得超过1至3个工作日办结。

截至目前,该行已累计走访1164户,授信831户、5.97亿元。“千企万户大走访”活动的开展不仅是鱼台农商银行践行社会责任的重要举措,也是深化金融服务,推进业务发展的重要契机。下一步,该行将以本次活动为契机,不断加大实体经济支持力度,为县域经济高质量发展贡献更多金融力量。

宗二凯

齐商银行济宁分行

搭建银企桥梁 共绘小微企业新蓝图

齐商银行济宁分行始终坚守“服务地方、服务中小、服务市民”的市场定位,坚定信心,铆足干劲,深入贯彻落实济宁市发改委、济宁金融监管分局工作要求,多措并举推进小微企业融资协调工作机制各项要求落地见效。截至目前,在小微企业融资协调工作机制项下已为70户小微企业发放贷款超11亿元。

为有效满足小微企业及个体工商户的融资需求,自2024年10月起,齐商银行济宁分行全力推进小微企业融资协调机制工作,积极开展“千企万户大走访”活动,主动作为,统筹谋划,成立由分行行长任组长,各支行、部室负责人任成员的工作领导小组,制定专题工作方案及实施细则。明确人员,完善队伍建设,搭建起政府、银行、企业、群众之间的桥梁,并成立36人的专职客户经理队伍作为金融联络员。

为使小微企业更好地了解和掌握各项金融制

度及信贷政策,尽快推动小微企业融资协调工作机制落地见效,齐商银行济宁分行不断拓宽走访宣传渠道,解决小微企业融资难题:送策入企提质效,制定逐户对接走访方案,配备专职客户经理上门宣讲讲解,逐户了解企业目前生产经营情况及融资需求;创新工作模式,创新构建与园区、市场、乡镇专职人员的联动模式,搭建银企精准对接的高效平台,打通金融服务小微企业“最后一公里”;深入重点产业领域和特色产业集群,与市场主体面对面交流,综合运用多种模式和措施,探索更高效、更灵活、更多元的服务模式,构建覆盖产业全生命周期的金融支持体系;与品牌建设促进会合作举办金融知识讲座及银企座谈会,携手搭建银企交流平台,向50余位小微企业负责人宣讲小微企业融资协调机制政策,并介绍该行普惠金融特色产品,解决企业融资瓶颈,助力实现企业技术突破、产能提升及市场拓展。

平安银行济宁分行

做强科创金融 扶持科创企业发展

平安银行济宁分行积极支持民营小微实体经济发展,将小微贷款业务作为战略业务之一。为聚焦稳增长、稳就业任务和改善预期、提振信心目标,平安银行依托小微企业融资协调工作机制,持续加大资源投入,切实履行行政治性、人民性的社会责任,增强小微企业金融服务获得感、促进小微企业全面复苏。

为服务好科技型中小企业,平安银行积极响应政策号召,立足新经济发展阶段,贯彻新发展理念,适时融入新发展格局,不断完善小微企业产品体系,打造科技型企专项产品——科创贷,为科技型中小企业提供优质信贷金融服务。

该产品是向具有专利的科技型中小微企业发放的贷款,在国家政策支持下,该产品结合知识产权和科创数据,可叠加融担公司、保险公司、政府依法设立的融资担保中心、融资担保基金、信用保证基金、风险补偿基金等增信机构的增信,充分满足科技型

企业日常经营需求。科创贷产品定位于授权状态的发明专利1项及以上企业、具备高新技术企业、科技型中小企业、“专精特新”中小企业、专精特新“小巨人”企业、国家技术创新示范企业或制造业单项冠军等科技型企业,产品具有额度高、还款方式多样、担保方式灵活等特点,产品首次将专利用于企业核额,进一步盘活企业无形资产价值,填补初创期客群的服务空白,实现贷款+外部直投联动,通过线上化、模型化提升业务效率和客户体验,客户操作简便,并与政府的贴息、贴补政策的有效结合,为科技型小微企业提供了极大的融资便利。

平安银行科创贷产品去年8月末在济宁地区上线,得到广大科创类企业客户群体的热烈欢迎。平安银行科创贷贷款高度契合政府服务普惠的初心和政策要求,该行以科创贷作为普惠贷款的主打产品,梳理庞大的科创客群,筛选目标客户名单,实现批量为政府支持的科技型中小微企业提供金融服务,目前

邹城农商银行

积极推动小微企业融资协调机制落地生根

邹城农商银行积极响应国家号召,立足邹城市经济实际,进一步强化工作措施,助力小微企业融资协调机制落地。截至目前,全行累计走访小微企业和个体工商户2326户,授信425户,金额6.2亿元。

高点谋划,建立三级融资协调对接机制。为推动小微企业融资协调机制工作走深走实,邹城农商银行成立了以董事长为组长的支持小微企业融资协调机制工作专班,并构建了总行、支行、挂职干部三级走访对接机制。总行层面,积极对接邹城市发改局和邹城市金融监管支局,构建小微企业融资协调机制上层组织架构,确定了1.6万户小微企业走访清单和5.6万个体工商户走访清单。支行层面,结合辖内实际,明确走访重点,保证走访营销效果。根据农区支行、城区支行、矿区支行和公司业务部四类支行业务特点,确保主要走访小微企业类别,开展精准营销,提升营销效率。发挥挂职干部桥梁纽带作用,多形式推动政企金的沟通交流。小微企业融资协调

工作机制建立后,该行组织全体挂职金融副镇长召开专门会议,研究部署政金金融融合工作;全行15名挂职干部主动牵头承担起各镇街小微企业走访对接工作,利用各类活动宣传金融政策,与农商行工作人员共同开展走访,组织召开20余场政企企对接会,推动政府、银行和企业深度沟通交流,建立长效沟通协调机制。

创新产品,为小微企业和个体工商户量身定制金融服务方案。在融资协调机制建立的同时,该行从以客户为中心的角度出发,结合市场调研和基层反馈需求,组织业务部门积极开发面向小微企业和个体工商户的专属信贷产品,先后推出面向小微企业的“税优易贷”和面向个体工商户的“商贷通”两款信贷产品,具有利率优惠、担保简便、还款灵活等特点,同时结合小微企业和个体工商户经营周期和结算特点灵活采用循环和非循环用款模式,一户一策为小微企业和个体工商户量



该行累计营销120户,已批复科创贷款客户31户,预审金额1.3亿元,贷款出账1亿元,为科技型中小企业融资提供了有力的支持,有力地支持了实体经济的发展。

李健 郭振涛

身打造金融服务方案。

快速响应,开通小微企业和个体工商户办贷绿色通道。进一步优化内部审批流程,提高办贷效率,提升客户体验。在城区专门设置了2个公司业务部,专职办理全辖500万元以上企业贷款,在各乡镇和街道为29家支行开通500万元以下小微企业贷款办理权限,实现小微企业客户贷款业务就近办理,提升对小微企业金融服务能力。加强电话受理中心履职,宣传推广5559999客服热线,开通微信、手机银行申贷渠道,打通线上线下双线申贷服务渠道的堵点,实现快速响应、高效服务、一次性办好。开通绿色办贷通道,进一步精简办贷资料,优化信贷流程,实行限时办贷、阳光办贷,对小微企业贷款和个体工商户贷款办理实行日结制度,支行权限内的当日办结,需要上报总行审批的,要求三日内办结,节省客户时间,降低融资成本。

梁锋