

济宁市全力推进支持小微企业融资协调工作机制落实落细 (三)

邮储银行济宁市分行

全面对接 靶向营销

推进小微企业融资协调机制落地见效



邮储银行济宁市分行坚持服务小微企业、服务“三农”的发展理念，不断丰富金融产品、优化服务流程，强化金融供给，扎根市场、贴近客户，全力为小微企业提供覆盖面广、高效便捷的金融服务。分行积极响应小微企业融资协调工作机制，扎实推进“千企万户大走访”，优化服务，提升效率，推动协调机制走深走实。活动期间，该行累计授信95.94亿元，累计放款5196户47.64亿元，居邮储系统内全省首位。

强化组织，全面融入工作机制。邮储银行济宁市分行认真贯彻落实总行支持小微企业融资协调工作机制部署会议上的讲话精神，分行第一时间建立“一把手”任组长的市、县两级工作专班，主动融入协调机制，层层抓落实、求实效；依据《山东省分行小微企业融资协调工作机制推进方案》，明确任务要求、支撑政策、具体措施等，全力做好政策落地。

强化沟通，借力借智拓客获客。该行积极向市发改委、济宁金融监管分局沟通汇报，及时掌握政策、细化措施，分层分级走访对接、分类分策个性化服务。各支行主动参与市县专班，采取驻点对接、系统建联、定期会商等各种方式，及时获取“申报清单”“推荐清单”，筛选意向客户，推进银政企对接、联合走访，取得业务拓展、品牌形象双提升良好成效。

靶向营销，扎实开展“千企万户大走访”。该行坚持“客户清单、数字网格”两大靶向法，建立重点客群清单，运用普惠金融生态版图等数字化工具，有效提升“推荐清单”客户营销质效。各级行领导挂帅督导、带头跑市场，推进小微企业拓客“两大”工程。普惠和三农两个业务条线按照“日监测、周总结”的频率强化业务管理，合力推进协调机制清

单企业营销全覆盖。

优化服务，提升客户获贷体验。该行前中后台密切配合，对于协调机制内业务，前台加快完成尽职调查，中台快速完成授信审查审批，对“推荐清单”内的贷款需求应贷尽贷。完善增信机制，积极对接各级政府性融资担保机构，提高小微企业融资可得性。加快推进无还本续贷工作，活动期间已投放23户2.13亿元，有效降低存量客户转贷成本，增强客户黏性。

济宁维真食品饮料有限公司成立于2019年，位于曲阜市陵城镇，主营食品、包装饮料等生产销售，是一家集研发、生产、销售于一体的现代化加工企业。企业经营场地面积9000余平方米，与维维集团建立了长期战略合作关系，采用了进口数字化管控生产线，年可生产6万吨高端饮品，年营业收入3000万元，解决了当地50余人的就业问题。曲阜支行在与陵城镇政府联合进行需求摸排时，了解到济宁维真食品饮料有限公司存在100万元的流动资金融资需求，并通过协调机制进行了需求申报，选择该行作为意向银行。支行收到信息后迅速组织人员上门服务，成功测额100万元，并在2日完成授信放款流程，获得企业高度好评。

杜峰 宋凯

兴业银行济宁分行

全链条服务

打造融资快车道

兴业银行济宁分行积极响应政策号召，以“金融为民”为宗旨，通过构建多方协调工作机制、创新服务模式、强化科技赋能等举措，为小微企业打造全周期、多层次的融资支持体系，切实破解融资难题。

政策引领，战略先行，构建全链条服务生态。兴业银行济宁分行深刻把握国家支持小微企业的政策导向，将服务小微企业纳入全行战略规划。一方面，成立支持小微企业融资协调工作机制专班，制定差异化信贷政策，单列小微企业信贷额度，确保资源精准投放；另一方面，深化与地方政府、行业协会、产业园区等合作，通过“银政企”联动机制，搭建信息共享平台，精准对接企业需求。

产品创新，精准滴灌小微融资需求。针对小微企业“短、小、频、急”的融资特点，兴业银行济宁分行持续优化产品矩阵，推出了多项创新金融产品和服务模式。例如，“快易贷”等纯信用线上融资产品，借助税务、工商、征信等大数据，实现“线上申请、智能审批、快速放款”，切实满足客户资金需求；“快担贷”业务，借助担保公司授信为小微企业提供融资支持，进一步拓宽了小微企业的融资渠道；供应链金融，围绕核心企业上下游，推出“反向保理”“国内证福费廷”“E票贷”等产品，将信用延伸至末端供应商，实现供应商销售收入快速回笼。

科技驱动，数字转型提升服务效能。兴业银行济宁分行以科技为引擎，推动小微企业服务向智能化、场景化升级，通过“兴业普惠”App、企业网银等数字化渠道，整合工商、税务、征信等多维数据，实现“一键测额”“一键提款”，服务效率提升60%以上，推出的“兴速贷”系列线上融资产品达10多种，以其快速审批、灵活便捷、免抵押担保、广泛覆盖与多样选择等优势，为小微企业提供了高效、便捷的融资解决方案。

共享发展，多措并举降低融资成本。贷款利率方面，兴业银行济宁分行配置专项贷款规模和风险资产规模用于普惠型小微贷款发放，通过给予FTP转移定价补贴等方式，降低普惠型小微企业的资本成本；其他融资费用方面，兴业银行免收小微企业抵押登记费、资产评估费、保险费、公证费、法人账户透支手续费、承兑承诺费、企业信贷资信证明费、法人账户透支承诺费、提前还款违约金等多项费用，进一步减轻小微企业的融资负担；持续推进“随借随还模式”落地，推广“无还本续贷”业务，助力小微企业解决倒贷困境。

兴业银行济宁分行将继续践行社会责任，以“金融向善”为使命，以更开放的姿态、更高效的服务，为小微企业注入源源不断的金融“活水”，助力小微企业破浪前行，为实体经济高质量发展贡献金融力量。

刘婷

浦发银行济宁分行

精准滴灌 全力扶持

打通金融惠企利民“最后一公里”

为深入贯彻落实国家关于支持小微企业融资协调工作机制的部署和要求，大力支持小微企业高质量发展，推进普惠金融工作开展，浦发银行济宁分行持续贯彻监管部门及上级行传达的小微企业融资协调工作机制有关精神，全行上下一心，落实工作要求，全力推进普惠金融工作。

践行社会责任，为小微企业保驾护航。浦发银行济宁分行高度重视，快速响应，全力推进小微企业融资协调工作机制有序实施。分行召开专题会议传达有关精神，多措并举破除小微企业融资堵点、卡点，推动贷款资金直达，全面落实配套政策。同时，分行成立工作专班，由行长任组长，班子成员任副组长，相关部门共同参与，调动全行优势资源主动对接，统筹协调各项工作开展。

构建产品体系，精准滴灌普惠客户。浦发银行济宁分行落实“普惠金融”大文章，积极推行总行打造的“4+N+X”惠系列标准化产品体系。“惠闪贷”信用贷款，缓解了小微企业缺少有效抵押的难题；

“惠抵贷”实现了抵押贷款线上化，支持在线精准测额、在线抵押评估，大大提高了授信审批效率；“惠链贷”免担保贷款，聚焦产业链上下游小微客群，提升了授信可得性；“惠保贷”则是牵手担保公司、保险公司、农担公司，推出批量融资方案，通过多方增信助力普惠客户融资。另外，浦发银行济宁分行还推出“烟草闪”“商户闪”“园区闪”等场景化系列产品，精准滴灌，为不同场景客户提供专属信用融资解决方案。

引导普惠客户绿色低碳转型，服务国家“双碳”目标。浦发银行济宁分行结合普惠客户绿色低碳转型发展需要和绿色金融支持优惠政策，定制特色化产品，聚焦分布式光伏、绿色农业、农村及居住环境整治修复、零碳社区等典型场景，打造“普惠+绿色”的绿色普惠低碳转型金融服务方案，满足普惠客户多元化金融服务需求，赋能普惠客户绿色化经营，并通过总行为客户提供碳核算、碳足迹、碳账户管理、绿色供应链等绿色“非

金+金融”服务，助力普惠客户提升绿色化经营管理能力。

强化客户经营，提升普惠金融综合服务水平。浦发银行济宁分行持续开展主动开展减费让利服务，积极推行“无还本续贷”政策，持续下调普惠贷款利率，提供符合客户自身特性及需求的优惠定价，用款灵活，还款方便。推出公司客户权益体系，实时监测小微收费，确保各项减免费用“应免尽免”，以高速、低成本支付通道，持续降低支付手续费，切实降低小微企业经营成本，提升小微金融服务普惠性，积极服务实体经济发展成果。

普惠小微就如苔花，精准滴灌、全力扶持，亦是牡丹。浦发银行济宁分行将持续扎实推进小微企业融资协调工作落地见效，加大续贷支持力度，完善尽职免责机制，实现信贷资金直达小微企业，真正打通金融惠企利民的“最后一公里”，为服务实体经济高质量发展贡献浦发力量。

颜祯 刘弘天

兖州农商银行

以高质量金融服务 为企业注入“金动能”

兖州农商银行靠前落实小微企业融资协调工作机制各项要求，依托网点分布广、人员地缘好的传统优势，以快速、高效、精准、全面的金融服务触达“清单”小微企业，持续为地方经济发展注入源源动力。截至1月末，累计发放贷款382户，发放金额41885万元，其中发放小微企业贷款172户，发放金额32561万元，发放个体工商户贷款210户，发放金额9323.2万元。

信贷落地有“速度”，积极搭建专班走访“联动平台”。为全面系统推进金融支持小微企业措施落地，兖州农商银行第一时间成立小微企业融资工作专班，实行“双组长”和“双副组长”模式工作领导小组，组织推动强化小微企业金融服务模式和产品创新，提高办贷效率，优化办贷体验，不断提升小微企业综合金融服务水平。全面对接当地政府部门，与区金融监管局和发改委沟通交流，针对清单企业逐户走访对接，制定服务方案，建立健全小微企业金融服务长效机制。截至1月末，该行实体贷款余额101.25亿元，较年初增加3.56亿元，增幅3.64%，现已完成对区委推荐的470户的走访工作。

金融服务有“温度”，做好小微企业服务“金融管家”。为助推小微企业解决融资难、融资慢、融资贵等痛点难点问题，兖州农商银行设立“金融辅导”小分队，以清单为抓手，对梳理出的小微企业、个体工商户、家庭农场等近5万条各类清单，灵活采用“内外勤联合营销”和“机关内勤联动营销”等方式，开展实地对接活动，深入小微企业，送政策上门，宣讲惠企助企政策，助力小微企业实现“敢贷、愿贷、能贷、会贷”，激发小微企业发展活力，服务实体经济。通过落实小微企业尽职免责制度，推广小微企业无还本续贷业务，对融资困难企业开展联合问诊等措施，金融服务质效显著提升。自活动开展以来，该行已累计举办各类活动40余场次，体验授信230余人，已累计受理信贷咨询热线200余通，服务客户1300余人次。

科技赋能有“力度”，丰富融资协调机制“应用场景”。该行借助“端信益金融”“智慧营销”等系统，创新服务模式，将小微企业客户管理和营销“数字化”，精准筛选不同行业企业客户群体，为营销人员提供精准的营销清单，精准获取企业客户需求，智能分配待营销企业，实现营销人员与企业客户“一对一”服务，切实提高了敏捷响应、服务效能；主动融入地方经济社会发展大局，依托“无纸化办贷”“大数据办贷”，实现快速签约放款，资金实时到账，让客户享受到更加方便、快捷、高效的“数字化”信贷服务。

2025年1月14日，兖州农商银行以“劳务管理数集和建筑施工图数据集”数据资产为质押物，向兖州区一家建设工程有限公司发放全省农商银行首笔“数据资产”质押贷款300万元，这是兖州农商银行支持数字金融的一次有益探索，丰富了数据知识产权转化应用场景，助力“化数成金”，在关键时刻解决了企业经营的资金缺口难题，变“无形资产”为“贷款资产”，向小微企业送去金融“活水”。

张岐

金乡农商银行

深耕细作 精准对接

金融活水润泽小微 融资协调机制显担当

一直以来，金乡农商银行紧紧围绕乡村振兴“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”五大服务要求，发挥党建引领，强化平台搭建，创新产品服务，提升金融服务质效，深耕细作农村金融服务需求，夯实“三农”基本盘，助力辖内小微企业发展。

为推动支持小微企业融资协调工作机制落地见效，该行成立了工作专班，统筹谋划，组织开展相关工作，确保了对接精准性；推荐一人加入县级工作专班，参与和配合开展大走访。指定专人通过“千企万户大走访”平台及时获取“推荐清单”，对推送的“推荐清单”逐一明确专人负责进一步跟进对接，根据客户实际，精准匹配融资政策和金融产品。

创新信贷产品。该行结合金乡本地实际，在用足用好财政贴息等各类惠企政策的前提下，为客户量身定制信贷服务模式，并匹配特色信贷产品。金乡农商银行对企业重点推广运用鲁担惠农贷、创业担保贷、财信担保贷等政策性信贷产品以

及“人才贷+知识产权质押”等多种组合贷，能够满足企业在建设运营、生产加工等方面的资金需求，助力企业产业发展。

拓宽服务渠道。该行积极开展小微企业减费让利活动，对优质小微企业，合理调低贷款利率；对合格小微企业，推介政策性信贷产品；对一般小微企业，灵活确定还款方式。通过多种有效方式，帮助企业降低融资成本。同时对符合普惠金融政策小微企业抵押类贷款业务，实行一次评估授信、额度循环使用，同时抵押登记费、押品评估费全部由农商银行承担，确保获贷企业“轻装上阵”。

山东悦达新材料股份有限公司是金乡县一家主要从事化工产品生产的民营企业。企业项目建设完工，刚开始投产，企业需要大量流动资金，由于土地指标未办理完成、前期投入资金大、现阶段产量低，企业融资困难。金乡农商银行工作人员在“进、走、访”过程中，了解到该企业前期投入较大、产品市场广阔，资金到位后可产6万吨丙烯酸酯类、6.5万吨非离子表面活性剂系列、5000吨乙二

醇苯醚。客户经理及时上门服务，迅速为其定制专属信贷方案，前、中、后台紧密协同，高效联动，从需求对接到贷款审批，仅用2天时间便为企业办理了流动资金贷款500万元，解决了企业燃眉之急。

高明科

