

二十里铺街道

# 精细化管理绘就民生温暖画卷

本报济宁讯(通讯员 王盼盼)近日,任城区二十里铺街道以精细化治理为抓手,聚焦群众身边的“关键小事”,从环境整治到养老服务,从矛盾调解到数字化赋能,用“绣花功夫”织密民生幸福网,让社会治理更有温度、更具质感。

## 矛盾调解 从“被动应对”到“主动化解”

## 环境卫生 从“粗放管理”到“精雕细琢”

在新城佳苑,网格员与志愿者深入小区清理隐匿的垃圾,并引导居民共同维护公共卫生。小区居民张大爷感叹:“小区环境变好了,住着更舒心了!”类似的变化也出现在辖区其他各村,街道通过完善物业化管理机制,聚焦“十乱”清理、绿化栽种、残垣断壁及荒芜庭院整治,持续巩固整治成果,激发村民参与环境治理的积极性,营造“人人参与、共建共享”的良好氛围。同时,推进

基层矛盾调解是民生温度的“试金石”。街道立足发挥街道矛盾调解中心统筹协调、调解难点的作用,实施矛盾调解“1+9+N”(1个街道矛盾调解中心、9个管区调解站、N个村级调解点),主动排查矛盾,提前介入处置,一大批矛盾隐患化解于萌芽状态。建强1个调解中心,依托9个管区人文历史,设计了“大门口调解”“留余调解”等9个特色主题调解站,组织指导53个村,打破“单靠村干部调解”瓶颈,逐村成立了调解志愿服务队,设立村级调解室,集成矛盾调解、普法宣传、道德教化、志愿服务“四位

一体”服务功能,实现了“小事不出村,大事不出街道”。

## 社会治理 从“传统治理”到“智慧服务”

开发智慧广播系统,设置街道、管区、村三级权限,发布政策宣传、防灾救灾、理论宣讲、文化宣教等方面音频,及时有效地将各类信息传递给居民。依托通信铁塔安装高清热成像云球机11处,打造“两中台、一中心(AIOT中台、算法仓中台、监测预警中心)”的“鹰眼”系统,对地面情况进行实时动态监测。利用AI智能识别算法,实现对20余种目标进行自动识别。自主开发“廿格格”系统,对街道进行全域航拍,划分成420个网格。将“一排底线”、群众诉求等列入排查任务,安排机关干部、街巷“小管家”等全覆盖包保,定期上门摸排,发现问题及时上传至

App,后台工作人员督促相关部门解决问题。工作实施以来,平均每年排查和处置安全、消防等问题700余件,解决民生诉求2000余件,做到“事事有回音、件件有落实”。

## 民生保障 从“普惠覆盖”到“精准关怀”

深化社区卫生服务中心和第四人民医院“医共体”建设,让居民看病更加方便、享受更高的报销比例。盘活撤点并校闲置小学校园,推动中学教育质量提高。针对“一老一小”及特殊群体,街道在北村、江庙、孟营等村建设孝善食堂,解决农村老人“做饭愁、吃饭难”问题。同时,常态化开展健康义诊、文艺演出等活动,满足老人的精神文化需求。在社区卫生服务中心设立“生育政策咨询台”,提供适龄婚育、支持生育、优生优育服务,让居民切实感受到“家门口的幸福”。

## 深化移风易俗 倡树文明新风

### 观音阁街道 摒弃陈规陋习 倡树文明新风

本报济宁讯(通讯员 李艳艳 齐月 李新月)近日,任城区观音阁街道乐苑社区开展“深化移风易俗,倡树文明新风”宣传活动,进一步推进移风易俗工作,弘扬中华优秀传统文化,摒弃陈规陋习,倡树文明新风。

活动中,网格员们以生动的语言和鲜活的案例,向小区居民深入浅出地讲解了移风易俗的重要意义,有效引导居民转变思想观念,破除封建迷信,抵制高额彩礼、大操大办、恶俗婚闹等不良陈规陋习,争做文明新风的积极倡导者和自觉实践者。同时,网格员们还通过发放移风易俗明白纸,向居民普及婚嫁娶简办新办、反对铺张浪费、崇尚科学健康生活理念,倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。通过此次宣传活动,进一步提高了居民对移风易俗的知晓率和认同感。

### 仙营街道 “秦来帮”点亮居民生活之光

本报济宁讯(通讯员 徐芳)近日,任城区仙营街道秦庄社区不断探索社区网格服务新模式,以“秦来帮”服务为依托,积极开展“爱心换灯带”活动,切实解决了居民生活中的实际困难,赢得了广泛好评。

秦庄社区网格员在日常走访中了解到,部分无物业小区的居民由于身体不便,缺乏专业工具或相关知识等原因,无法自行更换楼道损坏的灯带,这给他们的生活带来了诸多不便,甚至存在一定的安全隐患。得知这一情况后,网格员们迅速行动起来,组织“秦来帮”志愿服务队带着齐全的工具深入到小区楼道内,为居民提供“爱心换灯带”服务。“秦来帮”的队员们首先仔细检查楼道内的电路情况,确保没有潜在的安全问题后,再小心翼翼地拆除损坏的旧灯带,仔细换上新灯带,并进行通电测试,确保灯光正常亮起。同时他们向居民普及了安全用电知识和日常用电小窍门,耐心地解答居民提出的各种问题,在解决实际问题的同时,也增强了居民的安全用电意识。

通过这次“爱心换灯带”活动,“秦来帮”志愿服务队用实际行动诠释了“为民服务解难题”的宗旨,进一步拉近了社区与居民之间的距离,增强了居民对社区的归属感和认同感。

### 阜桥街道 养老保险政策宣传进万家

本报济宁讯(通讯员 庞荣华)近日,任城区阜桥街道津浦街社区网格中心开展城乡居民基本养老保险宣传活动,网格员及志愿者们通过“线上+线下”的形式,为居民讲解最新的城乡居民基本养老保险政策。

线上,通过居民微信群等网络平台,发布活动信息和宣传资料。线下,深入走访网格辖区,通过悬挂宣传横幅,发放政策解读手册,向辖区居民详细介绍城乡居民基本养老保险的参保方式、缴费标准、待遇领取等,帮助居民深入了解最新的养老保险相关政策及关键信息,解答居民疑问,消除居民顾虑。

通过本次活动,不仅提高了居民对城乡居民养老保险政策的知晓率,调动了居民的参保积极性,还鼓励更多符合条件的居民积极参保,扩大了城乡居民基本养老保险的覆盖面,让居民生活更有保障。

### 古槐街道 修缮“坑洼路” 小区“焕新颜”

本报济宁讯(通讯员 刘天澍)近日,任城区古槐街道志愿者们充分发挥职能作用,聚焦居民反映的问题,及时对辖区问题场所进行修缮,改善了居民出行条件,受到居民称赞。

居住在古槐街道县前街老教师宿舍楼的乔老师在网格员日常巡查时反映,老宿舍楼前的过道存在好几处破损,对于长期居住在此的老年居民来说进出时极为不便,希望能够修缮一下。接到乔老师的反映后,县前街社区网格员们高度重视,第一时间联系了相关物业,并强调了及时修补破损过道的重要性。物业在了解情况后,迅速组织维修人员对过道的每一处破损都进行了专业修补,确保修补后的过道平整、安全。经过此次修补,居民重新获得了安全、便捷的出行环境,对社区和物业的快速响应和高效工作表示了高度赞扬。此次事件的迅速解决,不仅体现了县前街社区对居民需求的关注和重视,也彰显了社区和物业在提升居民生活质量方面的积极作用。



近日,任城区越河街道竹竿巷社区持续开展“社区护学行动”,网格员、退役军人志愿者们来到学校门口,细心检查校园周边环境,协助学校工作人员维护现场秩序,引导家长和孩子有序进出校园,并耐心地提醒家长在接送孩子时要注意交通安全,遵守交通规则。 ■通讯员 王倩 摄

### 济阳街道 理论宣讲入耳入心

本报济宁讯(通讯员 张子轩)近日,任城区济阳街道持续擦亮“何国珩理论宣讲工作室”品牌,不断深化基层宣讲,用接地气、冒热气的方式讲好创新理论。

街道积极提供固定的宣传阵地,确保宣讲活动有场所、有设施、有资源。设立了专门的理论宣讲室,配备投影仪、音响设备、图书资料等基础设施,为宣讲活动创造良好条件。利用新时代文明实践站、党群服务中心、道德讲堂等现有平台,整合资源,扩大宣讲阵地的覆盖范围,确保理论宣讲深入基层、贴近群众。通过政策扶持、资源倾斜等方式,为理论宣讲创造良好环境。

“何国珩理论宣讲工作室”成立后,以何国珩为队长,16名理想信念坚定、理论素养出众、宣讲功底扎实的同志组成理论宣讲团,精心组织策划,挖掘提炼,整合资源,通过多种形式开展宣讲活动,以“拉家常”“方言俗语”等群众喜闻乐见的方式,讲述正能量,传递好声音,进一步提升了“幸福济阳”品牌知名度、影响力,营造了多层次、多角度、立体化、全方位的理论宣讲新局面,推动理论宣讲落地生根、入耳入心。

### 喻屯镇 书香浸润乡村

本报济宁讯(通讯员 徐会芬)近日,任城区喻屯镇刘西村开展“让阅读成为习惯,书香浸润乡村”主题阅读活动,营造爱读书、读好书、善读书的良好氛围,更好地发挥农家书屋的阵地作用,丰富村民文化生活。

活动现场,村民们自行挑选喜欢的书籍,围坐在一起阅读,一同沉浸在书香的世界里。为了增强互动性和趣味性,活动特别设置了“领读员”环节,村民们纷纷上台,声情并茂地朗读着书中的精彩片段,分享自己的阅读心得和感悟,现场气氛十分热烈。此次活动不仅营造了浓厚的读书学习氛围,建立了融洽的邻里关系,还为村民们提供了一个交流和学习的平台,让他们在阅读中开阔了视野、丰富了知识、陶冶了情操。

### 李营街道 共话发展 同绘新篇

本报济宁讯(通讯员 汪泉)2月22日,任城区李营街道举办民营企业座谈会,与辖区12家民营企业代表齐聚一堂,共商发展良策。

座谈会上,街道详细介绍了各项惠企政策,各企业代表踊跃发言,分享发展经验,提出发展困境,街道依据问题逐一制定解决方案,全力为企业排忧解难。

为进一步推进企业高质量发展,李营街道深入企业走访调研,了解企业发展状况,持续强化政策支撑、营造一流营商环境,真正做到“有呼必应、无事不扰”,让企业放心投资、专心创业、安心经营。同时,街道坚决贯彻“一个万亿、五个倍增”部署要求,聚焦工业经济“头号工程”,突出发展楼宇经济,加快推动生产性服务业倍增,不断拓宽招商模式,为绿色低碳高质量发展持续注入新动能。

### 南苑街道 多举措护航企业发展

本报济宁讯(通讯员 于政)近期,为助力辖区企业稳步发展,实现经济发展“开门红”,任城区南苑街道积极行动,为企业做大做强保驾护航。

街道工作人员深入辖区企业,了解企业生产计划和需求。通过实地走访、电话沟通等方式,详细掌握企业在员工返岗、物资储备、生产安排等方面的情况,建立工作台账,为精准服务企业提供依据。为缓解企业用工难题,街道人社部门在辖区举办了招聘会,为企业提供免费招聘场地和宣传推广服务,降低了企业的招聘成本,吸引了众多求职者前来应聘。街道针对企业的岗位需求,精准匹配劳动力资源,有效解决了企业的用工缺口。在安全生产方面,街道组织专业人员对辖区企业开展全面的安全检查,重点检查消防设施、电气设备、特种设备等方面的安全隐患,对检查中发现的问题,责令企业限期整改,并跟踪复查,确保企业安全生产。



近日,任城区南张街道社会信用中心联合妇联、卫健办共同举办了“民俗文化科普”志愿服务活动,吸引了众多居民和孩子积极参与。工作人员带领孩子们学习了丰富的民俗知识和经典古诗词。猜灯谜环节将活动推向了高潮,一盏盏花灯下悬挂着各种灯谜,内容涵盖了历史、生活常识和民俗文化,大家纷纷开动脑筋,认真思考,积极竞猜,猜对灯谜的孩子们还获得了精美的小礼品。现场欢声笑语不断,大家在欢乐的氛围中感受到了传统民俗的乐趣。 ■通讯员 陈晓宇 摄

### 唐口街道 温情守护 服务为民

■通讯员 张晓娟 李朵

群众事情无小事,济宁市公安局市中分局唐口派出所立足于把每一件小事办好,用真心服务群众,近日,一个个暖心小故事让“警心”与“民心”更加亲近。

#### 女子精神恍惚,民警及时救助

2月9日晚,唐口派出所接到辖区群众报警,称有一名女子在某饭店门口徘徊许久,神情呆滞,疑似迷路,请求救助。接到报警后,值班民警辅警迅速赶赴现场,找到了该名女子并上前询问。但

女子神情恍惚,言语不清,对民警的提问答非所问。经了解,该女子有轻微精神障碍,为助其尽快回家,民警多方查询、联系,终于成功与该女子家属取得联系,并将其安全送回家中。

#### 萌娃贪玩走丢,民警帮忙找回

“快!我家孩子不见了,怎么办?”2月9日中午12时许,唐口派出所接到辖区群众报警,称其四岁的儿子不见了,家人四处寻找许久未果,心急如焚。民警迅速赶到现场,一边安抚家属情绪,一边详细了解走失儿童的体貌特征和走失经过,并立即组织警力展开搜寻,经过近一个小时的努

力,终于在邻居家厨房内找到了该男孩。看到孩子安然无恙,男孩母亲连声道谢。

#### 群众遗失身份证,民警助力归还

2月11日下午,一名群众来到唐口派出所,将自己在附近捡到的一张身份证交到值班民警手中,希望民警帮忙找到失主并归还证件。了解事情经过后,值班民警对这位热心群众的行为表示肯定和感谢。随即,民警根据身份证上的信息查询到该失主的联系方式,最终成功联系上失主,并通知其到派出所领回证件,失主连连表示感谢。

## 金城街道 多管齐下推进基层治理蝶变跃升

■通讯员 张珂

### ●聚焦资源整合 开辟基层治理新赛道

“以前都不敢想,现在优质企业都进社区了,家门口就能享受到优质的服务。我们居民也可以成为志愿者,参与社区活动、获得积分、兑换商品,现在我们楼栋长的干劲更足了,居民也越来越愿意参与我们的基层管理了。”金城街道西虹桥社区的党员楼栋长王大爷说。

金城街道创新打造“金城荟生活”社区超级服务平台,精准链接域内全要素治理资源,开启“行政+商业+治理”三轮驱动模式,最终形成政府服务资源下沉、商业主导服务居民、助推治理效能提升格局,以“行政化+商业化”手段,助推优质资源向社区治理一线富集。目前,累计开展公益集市、社区超级联赛等社团活动等82场,成功签约良友工贸、三强乳业等7家优质企业入驻平台。

### ●聚焦群众动员 探索基层治理新路径

“社区给我们提供了场所,我们可以开展更多的公益活动,通过开展青少年心理咨询、现场诊疗等活动,为居民服务。”济宁琴音心理咨询机构的负责人范老师说。

金城街道坚持以满足全龄段服务居民为导向,推进“空间换服务”“服务换资源”工作模式,因地制宜在社区党群服务中心设置亲子阅览室、社会组织服务站、青少年活动室、日间照料中心等“一老一小”服务场景,有效满足居民多元文化需求。同时在逐社区分析居民构成、需求偏好的基础上,成立社会组织服务中心,培育了“宝妈美生活理事會”“琴音工作室”等专业化社会组织54个,带动更多居民共建共享社区治理成果。

### ●聚焦精准服务 提升基层治理新质效

“主动报名参加社区组织的卫生打扫、政策宣讲等志愿服务活动能够获得信用积分。积分可以在社区信用超市兑换水壶、洗衣液等商品,而且到信用商家消费时,还能抵扣现金。”家住金城街道开泰花园社区的季阿姨提起信用积分连连称赞。

金城街道持续深化志愿服务体系化建设,一方面倡导“一家人”理念,着力打造“金小蜂”志愿服务品牌,成立“金小蜂”志愿服务队42支。另一方面,深化做实“信用内循环”模式,逐社区成立“社商居”联盟,不断整合社区、居民、商户全要素基层治理资源,累计链接社区治理资金资源213万元,打造为民服务项目48个。