

## 聚焦公立医院高质量发展

汶上县人民医院

# 构建三级急救体系 畅通“救心”高速路

■通讯员 张焕栋 陈浩

在汶上县人民医院急诊科，科主任赵相怀正在诊断一份来自汶上县康驿镇大唐村卫生室的心电图。他发现这名患者存在心脏方面的问题，立即电话通知村卫生室医生康广范，指导其进行及时救治，并要求拨打120急救电话。接到调度指令后，汶上县人民医院康驿镇急救站的救护车迅速出发，将病人转送至医院。这一系列迅速有序的行动，正是汶上县人民医院三级急救体系的一个缩影。

■心电一张网，架起“急救桥”

汶上县人民医院党委委员、副院长左辉介绍，自“心电一张网”布局以来，村民在村卫生室就医时，村医可以为其进行心电图检查，并将结果实时传至县医院心电图诊断中心。一

旦发现问题，系统会立即启动应急机制，为急性心梗、脑卒中等患者赢得宝贵的救治时间。

2023年6月，汶上县人民医院投资150万元，在全县280个村卫生室布置了心电图穿戴设备，并在中心卫生室成立胸痛救治站。通过信息技术，医院架起了县医院胸痛中心、乡镇卫生院胸痛救治单元和村卫生室胸痛救治站之间的桥梁，畅通了“救心”高速路。

■三级急救体系赢得“黄金抢救时间”

近日，汶上县一位村民因突发左胸疼痛前往村卫生室就诊。村卫生室医生为他做了心电图并传至汶上县人民医院，专家诊断后确认其心脏存在问题，立即将其转至医院救治。患者感激地说：“感谢医院给了我第二次生命。”

在三级急救体系中，乡镇卫生院起到了承上启下的关键作用。汶上县康驿镇卫生院

副院长毛源鹏表示，自三级急救体系建立以来，医院成立了胸痛急救单元，并设立了120急救站点。这不仅为患者争取了宝贵的救治时间，也提升了乡镇卫生院的急救能力和水平。

通过三级急救体系的规范化建设，汶上县人民医院为患者建立了救治链条上的生命绿色通道，最大限度缩短了急危重症患者的救治时间，打造了急诊急救30分钟救治圈。自三级急救体系建设以来，医院的FMC2W（首次医疗接触至导丝通过时间）及D2W（从患者进医院大门到导丝通过时间）逐年下降。2024年，FMC2W为72.90分钟，D2W为49.25分钟。急危重症患者死亡率也从2022年的5.39%降至2024年的2.85%。

■完善急救网络，延伸医疗服务

截至目前，汶上县人民医院已建立胸痛救

治单元7个、乡镇急救站点2个、基层村卫生室胸痛救治站297个、急救哨点15个，累计培训乡医1250人。医院党委书记、院长韩陈香表示，将积极探索大急诊建设模式，搭建云病房管理系统，推行急救哨点建设，将急救体系延伸至社区、乡村，进一步完善急救网络，为患者提供全方位、无缝衔接的医疗服务。

近年来，汶上县人民医院不仅注重硬件建设，还高度重视村医专业素养的提升。医院定期邀请心内科、卒中、创伤专家开展急诊救治培训课程，内容涵盖胸痛常见疾病的识别、急救流程、心肺复苏等实操技能。此外，医院还安排村医前往急诊科、心内科、神经内科进修，在实战环境中积累经验，提升应急处理能力。

汶上县人民医院通过三级急救体系的建设，不仅提升了基层医疗机构的急救能力，更为患者赢得了宝贵的救治时间，真正实现了“救心”高速路的畅通无阻。

## 济宁医学院附属医院 创新“免陪照护”模式 打造人性化护理服务新典范

本报济宁讯(通讯员 张勇 高爽)近日，山东省卫生健康委召开2025年全省民政工作会议。会上，济宁医学院附属医院院长孟纯阳以《创新“免陪照护”模式，打造人性化护理服务新典范》为题作了典型发言，分享了医院在优化护理服务方面的成功经验，引发广泛关注。

多年来，该院始终坚持“一切为了大众健康”的服务理念，持续推进管理模式与服务创新，特别是近年来，医院结合地区实际及患者需求，积极响应国家政策，于2019年引进辅助性护理人员，推动护理服务创新。目前，400余位辅助性护理人员在院服务，开展“一对一”“一对多”“小组式”三种照护模式，有效满足了患者多样化需求，实现了陪护人员从“家属替代者”向“医护团队补充”的转变。同时医院制定具体举措，落实准入机制，确保服务质量，一方面，建章立制明确各方责任，完善与第三方陪护公司管理机制，制定11类岗位说明书，制定26项制度及工作流程。另一方面，建立护理部决策层、管理层、执行层三级联动管理体系，通过明确职责、加强协作、优化资源配置，提升护理服务质量与效率。人员培训与考核是服务品质的关键，医院提供培训场所与师资，协助第三方公司开展150学时规范化岗前培训，各科室进行20学时专科生活照护培训与考核，要求辅助性护理人员持“三证一书”上岗。

该典型经验为全省医疗机构提供了可资借鉴的经验和做法，有力促进了“免陪照护”工作的开展。

## 曲阜市人民医院 “智能小组扣” 镇痛效果好

■通讯员 崔文昕

“医生，我这腿疼得整宿整宿睡不着，就像有电钻在骨头里打孔！”72岁的下某因“右下肢动脉缺血伴坏疽”在曲阜市人民医院疼痛科住院治疗，每次查房都能把年轻护士吓一跳——不是患者脾气暴躁，实在是钻心剧痛让他控制不住。

“截肢确实能解决疼痛，但患者坚持要保住右腿。”该院疼痛科主任郁伟说接诊时的情景仍记忆犹新。原来患者早已跑遍各大医院，得到的建议都是“长痛不如短痛”的截肢方案。面对这一复杂病例，郁伟迅速组织多学科会诊，与烧伤整形科紧密合作，共同商讨治疗方案。经过深入分析，决定采用鞘内药物输注系统植入术。该技术通过椎管内直接给药，止痛药物经一个像纽扣一样小巧的给药装置，精准阻断疼痛信号传递，从而达到高效镇痛的效果。

术中，疼痛科与烧伤整形科组成的专家团队成功将鞘内泵输液系统植入患者体内。术后，患者镇痛效果良好，病情得到有效控制。

郁伟表示，传统止痛药像撒网捕鱼，全身跑，副作用大。我们这个技术就像给疼痛神经“点对点”——药物坐“直达电梯”到指定区域，具有镇痛效果好、用量小、副作用小及并发症少等优点。这个“智能小组扣”还能远程调控药量，大大缓解疼痛。

## 任城区妇幼保健院 今年“两癌”免费筛查 已全面启动

本报济宁讯(通讯员 何双胜)为切实关爱女性健康，落实国家惠民政策，任城区妇幼保健院2025年度“宫颈癌、乳腺癌”免费筛查服务已全面启动。即日起，符合条件的适龄女性可携带身份证前往医院参与筛查，早预防、早发现、早治疗，共同筑牢健康防线。

据悉，“两癌”是威胁女性健康的重大疾病，但早期发现治愈率可达90%以上。本次免费筛查由政府全额资助，旨在为适龄女性提供专业、便捷的健康服务。任城区妇幼保健院配备先进设备与专业团队，确保筛查结果精准可靠，并为疑似病例开通绿色通道就医。全程守护女性健康。此次筛查对象为年龄35-64周岁，户籍为任城区的女性(以身份证信息为准)。筛查时间为每周一至周六，上午8:00-12:00，下午1:30-5:00(冬季)。凡符合条件的女性朋友可拨打电话预约，或直接携带身份证前往医院参与筛查。筛查地点：任城区妇幼保健院医技楼三楼“一站式健康体检中心”。

广联医药 咱老百姓身边的放心药店

## 微山县人民医院 生死时速接力抢救 急性脑梗患者获“新生”

本报微山讯(通讯员 焦裕如 张涛)近日，微山县人民医院DSA介入手术室内，一场与死神赛跑的生命接力正在紧张进行。一名中年男性患者因突发意识障碍、肢体偏瘫入院，经检查确诊为急性脑梗死，情况十分危急。

时间就是生命。面对如此凶险的病情，微山县人民医院立即启动卒中绿色通道，神经内科、麻醉科、介入科等多学科专家团队迅速集结，经过紧急会诊，决定为患者实施脑血管腔内抽吸术，以最快速度开通闭塞血管，挽救濒临死亡的脑组织。

手术由济宁市第一人民医院经验丰富的范高阳主任和我院神经内科主治医师刘仰镇主刀，在麻醉科和介入科的密切配合下，通过股动脉穿刺，将抽吸导管精准送至闭塞血管部位，成功抽吸出血栓，恢复了脑血流。整个手术过程紧张有序，患者生命体征平稳。术后恢复良好，肢体功能逐渐恢复，对医护人员的及时救治和精心护理表示感谢。

专家提醒，急性脑梗死救治关键在于“早发现、早诊断、早治疗”，一旦出现口角歪斜、肢体无力、言语不清等症状，请立即拨打120急救电话，争取黄金救治时间。

此次手术的成功开展，离不开介入科、神经内科、麻醉科等多学科团队的默契配合，充分体现了微山县人民医院在急性脑梗死救治方面的综合实力和团队协作精神，也标志着该院在急性脑梗死救治方面达到了新的高度。



汶上县次邱卫生院 医技精湛赢称赞 患者送花传谢意

鲜花寄语，铭感不已。近日，在汶上县次邱卫生院外科出现了温馨的一幕，来自天津的谷女士为医护人员送来了鲜花和感谢信，以表达对医护人员精心治疗的感激之情。

据悉，谷女士患有大便时肛门肿物脱出疼痛伴出血5年余，因其家属在该院肛肠外科治疗，效果满意，春节期间，谷女士特来该院就诊。入院后，接诊医生张根柱对其进行了全面、详细的检查。经过综合评估，制定了详细的诊疗方案，在无痛下进行环状混合痔+肛裂切除术，后痊愈出院。

■通讯员 许俊 邵起 摄

## 惠民医疗

山东省戴庄医院

# 药学门诊3月份起免费挂号啦

本报济宁讯(通讯员 侯峰)为促进门诊患者合理、安全用药，进一步减轻患者的经济负担，不断提升患者药学服务获得感，山东省戴庄医院药学门诊将于3月1日起免费挂号！患者可以拿着有效证件在门诊收取处、自助机、医院微信公众号上免费挂药学门诊号，由药学专业知识扎实的临床药师在药学门诊直接面诊，为患者提供用药评估、用药咨询、用药教育、用药方案调整建议等一系列专业化、全方位药学服务。

一、药学门诊为诊断明确、对用药有疑问的患者提供咨询服务，主要包括：

1. 患有一种或多种慢性病，接受多系统药物治疗的患者；
2. 同时使用多种药物的患者；
3. 正在使用特定药物的患者，特定药物包括：特殊管理药品、高警示药品、糖皮质激素、特殊剂型药物、特殊给药装置的药物等；
4. 特殊人群：老年人、儿童、妊娠期与哺乳期妇女、肝肾功能不全患者等；
5. 疑似发生药品不良反应的患者；
6. 需要药师解读治疗药物监测(如血药浓度和药物基因检测)结果的患者；
7. 其他有药学服务需求的患者。

二、药学门诊服务的主要内容：

1. 了解患者信息。通过询问、查阅患者病历等方式，了解患者用药相关信息，用药信息(用药史、药品不良反应史、免疫接种史等)、需求信息(药物治疗、健康状况、药学服务等)等。
2. 评估患者用药情况。根据患者用药后的反应，从药物治疗适应症、有效性、安全性、经济性、依从性等方面进行评估。重点关注患者的治疗需求，解决个体化用药及其他合理用药相关问题。
3. 提供用药咨询。解答患者存在的用药

疑问。

4. 开展用药宣教。采取口头、书面材料等方式为患者提供用药指导，包括药品的适应症、禁忌症、用法用量、用药时间、疗程、注意事项、药品不良反应以及生活方式指导等，确认患者或其照护人已理解相关内容并接受所提建议。
5. 提出用药方案调整建议。经评估后发现患者存在用药不适宜问题的，药师提出用药方案调整建议等。药师提出的建议作为临床用药的有益参考，最终用药方案由医师确定。
6. 门诊药师填写药学门诊记录表，患者填写满意度问卷，预约下次就诊时间。

## 人物风景线

■通讯员 王碧辉

为推动国家区域医疗中心建设工作，充分发挥先进典型示范带动作用，中国中医科学院西苑医院济宁医院在去年年底评选了践行医院文化核心价值观“院和、家和、人和”代表人物。经过综合评定，医院11名干部职工脱颖而出。其中，外三科(神经外科)主任崔本亮荣获“患者满意奖”。这份荣誉，是他日夜坚守、无私付出的有力见证。

从医多年来，崔本亮始终坚守在临床一线，视单位为家，以甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆的崇高精神，用精湛医术与时间赛跑，让众多脑出血、脑外伤、脑肿瘤等疾病患者看到了生命的希望，在“生命禁区”创造了一个个健康奇迹，获得无数患者的赞许。

“神经外科的患者大多是急症，必须在脑出血‘黄金一小时’内完成手术，我对自己的要求就是随时做好准备。”崔本亮表示，在20多年的从医生涯中，他更像一名随时准

备奔赴一线的“战士”，手机24小时开机随时待命，半夜来院做手术是常有的事。

一天凌晨3:30，38岁的张先生突发“右侧肢体活动不灵伴有意识障碍”被救护车送到西苑医院济宁医院。入院时患者血压220/147mmHg，颅脑CT提示左侧基底节区脑出血，出血量约50ml，有可能已经形成脑疝。崔本亮接到电话后，火速赶往医院，医院第一时间启动绿色通道，CT室、检验科、手术室等科室通力合作，迅速完善术前检查及准备，“抢时”手术，通过微创治疗，仅用40分钟即顺利完成手术。术后患者生命体征平稳后，医院康复治疗师立即开始床旁康复治疗，经过一段时间的治疗，患者右侧肢体功能基本恢复，可以正常生活和工作。崔本亮介绍，微创手术治疗的优势有创伤小、操作简便、总体花费少，而且血肿清除也比较彻底。

“医患之间是互相信任和互相成就的。患者及其家属的信任给了我迎难而上的勇气，让我在不断挑战中成长。”回顾多年来一

个手术病案，崔本亮总结说，作为医生，要胆大心细，精准评估、精准诊断、精准治疗，在自己可控范围内，鼓起勇气去挑战。他不仅在业务上精益求精，也带领科室团队通过进修及邀请山东第一医科大学第一附属医院等国内知名神经外科专家来院坐诊、手术等多种方式不断学习新技术、新理念，苦练基本功。

崔本亮不仅在脑出血手术方面有所建树，在医院卒中中心及创伤中心的建设中，也积极贡献自己的力量。目前该科室全面开展脑血管造影术，并创新开展了经动脉瘤介入手术，有效提高了病人的舒适度。

前段时间，一名患者晚上10点突发“意识不清伴右侧肢体活动不灵”，在被救护车送到西苑医院济宁医院时，已发病一个半小时。崔本亮根据患者家属描述，怀疑患者是急性脑梗，立即开通急诊卒中绿色通道，经过颅脑核磁共振检查，确诊为颅内大血管闭塞。崔本亮带领团队迅速予以急诊颈内动脉介入取栓，凭借丰富的临床经验与精湛的技术，2个小时后，手术顺利完成。术后造影显示远端血管通畅。经过一周的精心治疗，患者肢体活动恢复正常，没有任何后遗症，患者对治疗效果相当满意。

“每一位患者都是不幸的，我们能做到的就是尽力让其回归正常生活。”崔本亮深有感触地说。医学是科学，也是人学，伦理素养是医务人员必备的修养。几年前，曾有一位年轻患者因为脑外伤，在错过最佳手术时间再次昏迷后被送入医院，此时这名患者已经形成脑疝，凌晨为其做完手术后，崔本亮不放心这名患者，在病房整整待了三天三夜，通过仔细观察患者病情，及时处理，最终将患者从死亡线上拉了回来。

求木之长者，必固其根本。崔本亮深知这一道理，在他看来，患者满意的笑容、康复后的欣喜，就是给予他的至高荣誉与最大嘉奖。身为一名肩负重任的神经外科医生，他认为，唯有持之以恒地提升医疗服务质量，方能筑牢医患信任的桥梁，不负患者的生命相托。

## 中国中医科学院西苑医院济宁医院 在“生命禁区”书写健康奇迹