

山东：金融“活水”润春耕

春到齐鲁，万象更新。走进山东省武城县广运街道王前坡村的麦田，绿油油的麦苗在微风中摇曳，生机盎然。村党支部书记王玉国指着这片麦田说：“去年我们采用晚播技术，成功避开了暖冬的影响，现在小麦返青长势很好，麦苗健壮，只要抓好春季田间管理，丰收基本稳了。”

然而，一个多月前王玉国却满脸愁容。眼看小麦要到返青期，施肥、打药迫在眉睫，村里合作社的资金却不足。“我们村2022年成立了由村党支部领办的合作社，入社土地450多亩。这些土地光化肥、农药等农资就需要20多万元，还要支付土地流转费用20多万元，加上去年玉米价格较低，我们一直没有卖，资金一时间凑不起来，着急得上火。”王玉国说。

当地推广的“鲁担惠农贷—强村贷”金

融产品，帮王玉国渡过了难关。在一次对接活动中，山东省农业发展信贷担保有限责任公司武城县办事处和工商银行武城支行得知王前坡村这一情况后，及时联系对接，50万元资金不久后便打入合作社账户。

农时不等人，春耕备耕忙。当前，山东6000多万亩冬小麦进入春季管理关键期，广大农民抢抓农时，适时进行田间管理。记者在山东德州、济宁、淄博等多地采访时看到，农田里不仅有农民在忙碌，还有一支支金融服务队，把金融服务送到田间地头，满足农户“抢农时”的迫切资金需求。

山东省农信联社针对春耕资金需求短、频、急的特点，不仅开通“绿色通道”，延长信贷服务时间，还推出“粮食规模种植贷”“农户生产经营贷”“农业产业链贷”等特色产品，提升服务便捷度。在农业大市济宁，邮

储银行济宁市分行成立39支春耕服务小分队，进村入户开展金融服务，确保春耕贷款“快受理、快审查、快发放”。

种植900多亩小麦的济宁市汶上县苑庄镇苑庄村种粮大户孙成刚，通过信贷服务“绿色通道”，获得了邮储银行131万元贷款。孙成刚说：“在客户经理指导下，我在手机上操作，从申请到贷款到账仅用1天时间，方便快捷。有了资金支持，今年的收成更有底气了。”

“春耕等不起，资金慢不得。”邮储银行济宁市分行行长刘贝贝说，目前邮储银行济宁市分行已累计发放春耕备耕相关贷款超5亿元，惠及农户及新型农业经营主体2100多户。

海上“春耕”也全面展开。在日照市东港区宏泉育苗养殖厂的养殖棚内，养殖厂负责人邹巧会手持手电筒照向鱼池，新育的石

斑鱼苗正穿梭游动。“这是近期新增的红瓜子斑鱼苗，今年的育苗以这个品种为主。”

经过多年经营，邹巧会的水产养殖大棚发展到6000余平方米。当她打算对老旧养殖大棚进行改造升级，进一步扩大养殖规模，增添新品种时，遇到资金短缺难题。山东农担公司日照市管理中心和当地银行机构了解到情况后，今年1月底为她办理了300万元“耕海贷”担保贷款。邹巧会说：“这笔贷款还有财政贴息，经过贴息后利率仅为2.1%，有效降低了贷款成本。”

山东农担公司相关负责人说，“耕海贷”是山东农担为支持海洋经济发展，助力海洋渔业转型升级推出的专项担保贷款产品，目前已累计为全省1.33万户从事水产养殖、捕捞等渔业生产的经营主体提供担保贷款102亿元。

贾云鹏

济宁市保险行业协会召开第八届四次会员大会

4月3日，济宁市保险行业协会召开第八届四次会员大会，93家会员单位代表悉数参会。大会以举手表决方式审议通过了《2024年度工作报告》《2024年度财务工作报告》《2025年财务预算报告》等5项重要提案，经无记名投票方式通过《关于增补秘书长候选人的提案》。

会上，济宁金融监管分局党委书记、局长蒋代明充分肯定了协会在纠纷调解、反保险欺诈、风险减量等领域取得的突出成效，强调行业需树立大保险观，精准提升保险供给，满足多元化需求，服务地方经济社会发展。同时，要聚焦科技赋能、重点险种创新及民生保障，深化数字化转型，助力乡村振兴、外贸发展及中小微企业成长，有效发挥保险业“两器”“三网”作用。

市委社会工作部副部长、市委两新工委副书记胡广洲表示，保险协会要通过强化党建引领，推动党建与业务深度融合；完善法人治理结构，构建信用评价体系规范市场秩序；创新服务模式，运用“枫桥经验”完善纠纷调处机制。要引导企业履行社会责任，通过反诈宣传、志愿服务等行动融入基层治理新格局。

本届理事会自换届以来，围绕“保险增量、风险减量”目标，扎实推进党建工作、行业自律、消费者权益保护及宣传等工作，成效显著。先后被评为“合作化解道交涉保纠纷工作表现突出集体”和“优秀调解组织”“山东保险业通讯工作先进单位”，连续3次蝉联“5A级社团组织”。2024年，协会联动公安机关办理的意健险领域保险诈骗案，被公安部和国家金融监督管理总局列为2024年保险诈骗犯罪专项打击典型案例。

朱芮萱

邮储银行嘉祥县支行举办厅堂微沙龙普及公积金知识

邮储银行嘉祥县支行在网点举办“住房公积金聚沙成塔 邮储助您安居梦圆”厅堂微沙龙活动，帮助客户深入了解住房公积金相关政策，充分发挥住房公积金在改善居民住房条件中的作用。

活动中，邮储银行嘉祥县支行的业务经理向客户们详细介绍了住房公积金的缴存、提取、贷款等方面的政策，重点讲解了公积金贷款相较于商业贷款在利率上的明显优势。该行业务经理向大家分享了多个客户办理公积金贷款成功购房的故事，这些真实的案例让现场的客户更直观地感受到住房公积金的重要性和便利性。

据悉，邮储银行为客户提供了公积金业务一站式服务。客户可以通过邮储银行手机银行便捷查询公积金账户信息，办理部分公积金业务；对于申请公积金贷款的客户，邮储银行提供专人对接，开通绿色通道，全程协助客户准备资料，跟进审批进度，让客户省心省力。客户刘先生表示：“一直想了解公积金贷款的事儿，这次活动讲得清晰透彻，邮储银行的服务真是贴心！”郭恒奎

邹城农商银行金融知识“赶大集”

邹城农商银行组织辖内支行成立金融知识宣教小分队，走进商户聚集和老年人众多的邹城市看庄镇农村大集市，开展别开生面的“金融知识进集市”宣传活动，提升农民群众的金融素养，全面提高农村消费者权益意识和风险防范能力。

活动现场，由业务骨干组成宣传小分队，搭建了业务咨询台，工作人员向过往居民散发折页，面对面讲解，普及防止电信诈骗、非法金融活动及如何代理维权等金融知识。特别针对当前频发的金融诈骗案件，详细解析了各类诈骗手法和手段，分类别、多样式、有侧重地进行提醒，叮嘱老年人务必认清电信诈骗、“非法金融活动”等不法行为的手段和特点，提醒村民不随意透露个人信息，不要轻信“高回报、零风险”的投资承诺。

“以前对这些理财知识不懂，总觉得离自己太远。今天听了讲解，才知道原来理财有这么大用处，还学到了好多防诈骗的知识，真是太有收获啦！”过往村民纷纷表示。这次宣传活动共发放折页500余份，解答群众咨询100余次，宣传氛围轻松活跃。

靖静 孙路

山东农担济宁分公司政担协同推进甘薯产业全链升级



3月20日，济宁乡村振兴事务中心主任张建芬、山东农担济宁分公司负责人丁运国率调研组赴泗水县开展甘薯产业专题调研，聚焦产业链难点，探索“政银担企”协同支农新模式。

调研组先后走访中册镇农产品仓储及烘干建设项目、民族村智慧养殖一体

化基地、山东柳絮集团全产业链园区、泗水国家甘薯高科技产业园、山东海波薯业育苗基地、皇城村圣地薯香示范片区、圣水岭镇崖厂村、涝沃村乡村产业发展等8个特色项目。通过实地考察、深入交流，详细了解甘薯产业从种苗繁育、绿色种植，到精深加工、品牌营销的全链条发

展现状，并对资金短缺、技术瓶颈等难题现场把脉开方。

调研中，山东农担济宁分公司负责人丁运国表示，甘薯产业是泗水乡村振兴的核心支柱产业，但中小农户和新型经营主体普遍面临融资难、抵押少等问题。他说，将聚焦泗水县甘薯产业，依托“鲁担惠农贷”，联合金融机构推出甘薯特色产业等专项产品，简化流程、降低费率、扩大反担保范围，进一步激活产业链资金活力。

济宁乡村振兴事务中心主任张建芬表示，根据全面推进乡村振兴和全市食品产业发展要求，泗水甘薯产业需向科技化、品牌化纵深发展，甘薯产业的提质增效离不开“政府搭台、农担赋能”的深度协同机制。她表示，将与山东农担济宁分公司联合打造“政策+担保+数字平台”一站式服务，突出重点乡村产业发展，强化链主企业扶持，深入推进产业链延伸。

“我们将以政担协同支农为契机，深化与济宁农担合作，借助各项资金、技术、政策的多维赋能，推进泗水县美丽乡村建设和泗水甘薯产业做大做强，力争打造全国甘薯产业标杆县，助力乡村振兴。”泗水县农业农村局局长吕彩英说。

马强 周雷

兴业银行济宁分行上门服务传递金融温度

兴业银行济宁分行突破传统服务边界，将金融服务延伸至客户身边，通过组建专业团队、优化服务流程、融合科技手段，创新推出灵活高效的上门服务模式，为特殊群体、企业客户及偏远地区居民提供“零距离”金融支持，让普惠金融的温暖遍布每一个需求角落。

兴业银行济宁分行为老年人、残障人士等行动不便的群体开通“适老助残上门专线”，提供银行卡激活、密码重置、账户管理等个性化服务。例如，为卧病在床的老人上门办理医疗费用结算，为视障客户提供语音指引及盲文资料，切实解决特殊群体的业务办理难题。同时，组建“企业金融管家团队”，为企业客户上门提供工资代发、跨境结算、融资咨

询等定制化服务，助力企业降本增效，实现精准金融服务。

在数字化服务方面，兴业银行济宁分行将科技手段融入上门服务全流程，提升服务效率与质量。客户可通过手机银行、微信公众号等线上渠道预约上门服务，系统智能匹配最近的服务团队并实时追踪服务进度；服务人员配备便携式移动终端，现场完成身份核验、资料审核和业务办理等环节，确保服务安全合规。

兴业银行济宁分行深入社区、企业、学校等场所，将上门服务与民生需求紧密结合。该行员工走进社区开展“金融便民日”活动，为居民集中办理养老金领取、医保缴费等高频业务；走进建筑工地为农民工开立工资卡并普及反诈知识；

亩鱼塘产出的35吨小龙虾将为他带来近百万元的收入。2020年，由于养殖技术

出身，张阔成为村里的养殖专家，带领不少村民养虾致富。看到市场上的小龙虾供不应求，他决定大规模承包虾塘，却遇到了资金缺口。正在他一筹莫展之际，微山农商银行高楼支行客户经理为他送货上门，第一时间向他推荐了该行专属信贷产品“渔业养殖贷”。仅用了1天时间，20万元贷款就到了账，帮助张阔成功扩养100亩虾塘。

◆“家庭亲情贷”助力小龙虾餐饮提档升级

随着小龙虾的上市，微山各大小龙虾餐饮店门口，前来消费的食客络绎不绝。一边是食客们的旺盛需求，另一边，在微山县城经营小龙虾餐饮店的马硕正为扩大门店资金而发愁。小龙虾的食客以年轻人居多，为迎合年轻食客需求，马硕打算对现在经营的店面进行提档升级，可细算下来，还有20万元的资金缺口。微山农商银行流动金融服务队在商户对接活动中了解到马硕的资金困境，向他推荐了现阶段新客专享优惠利率的

◆“渔业养殖贷”支持小龙虾养殖户增量扩面

自3月以来，每天天还没亮，微山县高楼乡小闸村的养殖能手张阔就开始在自家虾塘里忙活起来。看着一望无际的虾塘，张阔喜上眉梢。不久的将来，200

为高校新生提供“入学金融包”，涵盖账户管理、助学贷款等实用内容。通过场所化服务，不仅解决了客户“跑腿难”“时间紧”的问题，还将金融知识普及和风险防范教育融入了服务的全过程。

兴业银行济宁分行负责人表示，将持续扩大上门服务覆盖范围，深化“线上预约+线下响应”机制，探索与医疗机构、公益组织的跨界合作，为临终关怀、救灾应急等特殊需求提供金融支持。同时，加强服务团队培训，融入方言、手语沟通等个性化服务，进一步提升服务包容性，以更主动的姿态、更创新的服务模式，让“有温度的服务”成为连接银行与客户的桥梁，构建便捷、包容、可持续的金融服务生态。

丁志

中国太保寿险济宁中支

快速理赔重疾保险金100万元

生命无常，但爱与责任可以永恒。近日，中国太保寿险济宁中支向一重疾儿童理赔100万元，为后续治疗筑起坚实的后盾。

沈先生在女儿出生后，在太平洋人寿保险公司济宁中支投保少儿金福终身寿险及附加险，提前给付重大疾病保险金额50份，同时投保畅享未来少儿医疗保险1份。沈先生的女儿在一次意外摔伤头部后，出现抽搐症状，家人带她前往济南治疗，被诊断为癫痫，前后住院2次。中国太保寿险济宁中支根据医疗险责任共计赔付2.6万元，但未能根治。随着孩子的病情不断加重，频繁发作，家人因请假陪护面临失业风险。2024年4月，再次前往济南住院治疗，被诊断为难治性癫痫，并进行手术治疗。

得知情况后，该公司第一时间启动理赔绿色通道，简化理赔流程，并派出专业理赔人员上门服务，在最短的时间内将100万元理赔款送到了沈先生手中。“100万元理赔款，不仅缓解了我们的经济压力，更让我们感受到了太平洋保险的温暖和关怀。”孩子的爸爸哽咽着说道。

孟维程

平安财险济宁中支

党建共建筑牢乡村振兴“保障网”

3月26日，平安财险济宁中支走进梁山县韩岗镇大屯村，开展“乡风文明100行动”共建捐赠仪式暨“普惠金融乡村行”银企对接活动，以金融力量赋能乡村振兴，为乡村发展注入新动能。

活动现场，平安财险济宁中支与韩岗镇代表共同为党群服务中心党建共建点揭牌，标志着双方党建合作迈入新阶段。随后，该公司总经理厉龙与梁山县乡村振兴事务中心副主任张戈共同为三农服务站揭牌，并向大屯村党支部捐赠乡村振兴专项资金3万元，用于支持当地党建和三农事业发展。

梁山县副县长王本虎表示，金融机构充分发挥金融资源配置的引领作用，聚焦“三农”领域薄弱环节和重点需求，通过创新金融产品、延伸服务网络，切实提升农村金融服务的覆盖面、可得性和精准度，为农业农村现代化注入更强劲动能。

这次“乡风文明100行动”通过党建引领，全面梳理韩岗镇资源现状，科学规划产业发展路径，为农户提供精准保险保障，助力农民增收致富。平安财险依托农网队伍，了解基层、深入基层、扎根基层，从党建关爱、教育致富两大方向，为基层党建提供有温度的支持。2024年，该公司共开展医疗下乡活动、乡风文明建设等活动5场，实现保费收入11.12亿元，其中农业险保费3285万，为5万余名农户提供了7.17亿元风险保障资金。

济宁日报全媒体记者 郑慷 通讯员 胡丹丹

新华保险济宁中支

传承雷锋精神 践行党员担当



新华保险济宁中支党支部组织开展“传承雷锋精神 践行党员担当”主题党日活动，展现了新时代党员的良好风貌。

活动中，新华保险济宁中支的党员同志积极开展志愿服务，清扫道路垃圾，擦拭公交站牌和座椅，优化市民候车体验。他们摆放整齐乱停乱放的共享单车、电动车，并引导市民规范停车。

王锐

太平人寿

“消保服务+价值投资”双轨驱动助力提振消费

太平人寿以“消保服务”和“价值投资”为发力点，构建高质量金融消保服务体系，营造和谐健康的金融消费环境，增强市场信心与活力。

筑牢金融安全防线，守护消费者“钱袋子”。太平人寿围绕“提振扩大消费、为民办实事”和“打击非法金融中介活动”两大主题，完善金融产品和服务供给。产品方面，开发针对“一老一少”的健康保险产品以及个人养老金产品，惠民产品体系更完善；服务方面，依托太平医养生态圈，新增多学科联合会诊、院内照护等4项增值服务，为消费者提供更全面的疾病就医支持。

建设高质量服务网点，打造优质服务环境。太平人寿聚焦银发客户金融服务需求，打造适老爱老助老服务体系，制定《柜面适老化服务指引》，持续升级营业窗口软硬件设施，积极设置“爱心服务窗口”，布放老花镜、放大镜、应急药箱、饮用水等便民物品，全方位提升老年人业务办理效率。

“长钱长投”助力新兴产业发展。太平人寿依托“服务多维发力+投资精准赋能”双轨驱动，强化“长钱长投”理念，在投资领域积极参与重大基础设施建设，支持战略性新兴产业发展，增强市场活力。太平人寿积极助力创新型企业发展，投资18.5亿元参与太平科创基金，为科技研发、成果转化、产业化落地等提供资金支持；助力实体经济降杠杆，斥资65亿元领投中国铁建债转股项目，支持其改善经营、增强经济活力。

王丽娜