

聚焦公立医院高质量发展

山东省戴庄医院

获评全国“美丽医院”建设优秀案例

通讯员 侯峰 周倩文

由国家卫生健康委人口文化发展中心主办的“2024—2025‘美丽医院’建设经验交流活动”近日在山东泰安成功举办。来自全国500余家医疗机构的600多个案例参评，经作品征集、收集整理、专家评审等流程，共评选出全国优秀案例114个，其中山东省仅8家医院、济宁市仅2家医院入选，山东省戴庄医院获此国家级荣誉。

“美丽医院”是医院高颜值高品质的外化，该院作为集神经精神疾病医疗、教学、科研、司法鉴定、戒毒成瘾认定、职业病防治于一体的现代化三级甲等精神专科医院，始终坚持党建引领为核心，以“为人民身心健康服务”为中心，紧紧围绕高质量发展大局，聚焦精心打造舒适就医环境、着力提升心理健康服务水平、探索创新服务模式等方面，强力推动“美丽医院”建设，以实际行动提升群众就医体验感。

全方位营造“环境美”让患者就医更舒心

山东省戴庄医院不断优化就诊流程，建成设施完善、布局合理的门诊楼；成立抑郁症、物质依赖、强迫症、心身医学等专

病门诊，促进医疗服务效能提升，满足患者多样化就医需求。

坚持“让优美的环境与身心健康相伴相随”的理念，全面实施路面改造、绿化升级，先后种植了樱花、广玉兰、乌桕、流苏、青檀等30余种观赏性花木，业务区绿地面积达到2.5万平方米，铺设沥青路面2万平方米，塑造“花园式”就医环境，促进患者身心健康；合理规划停车位、优化停车管理，规范院内交通标识，科学引导车辆分流，解决患者就医“停车难”问题。

多形式推动“服务美”让患者感受更贴心

该院作为济宁市心理健康中心建设运营单位，充分发挥资源优势，指导建成11个县级心理健康中心、2143处“心灵驿站”，通过筑牢心理健康服务网络、建强心理服务人才队伍、打造多元化优质心理服务等，为人民群众提供更优质、高效、贴心的心理健康服务。《济宁市创新构建“1+10+N”社会心理服务体系促进健康惠民》被国家心理健康中心评为优秀案例，在全国推广；“心理障碍社心支持诊疗专科”获评山东省临床精品特色专科，“心理和精神卫生专科”获评山东省公共卫生重点专科。

截至目前，医院拥有省级临床重点专科1个、省级临床精

品特色专科3个、省级公共卫生重点专科1个，专科能力、医疗质量和运营效率持续提升。

全过程彰显“人文美”让患者体验更暖心

该院坚持提升医疗质量与改善服务同步推进，将改善患者诊前、诊中、诊后全流程就医体验作为提升医疗服务水平的重中之重，创新实施的“一对一”陪同引导服务模式，让来自省内外患者感受到医院的人文关怀，获得患者及家属一致好评。

通过制作“二维码智能宣教墙”，减少候诊焦虑；推出床旁办理结算手续，让结算更加高效、便捷；采取“分时段”“分病区预约”“主动预约”检查等一系列精细化服务措施，实现服务向前，提升患者就诊体验。

持续开展患者满意度调查和出院患者回访，建立患者健康档案，畅通沟通渠道，注重人文关怀，为患者提供更加科学专业的康复治疗，确保精神疾病治疗的科学性和延续性，提升患者术后体验。

山东省戴庄医院以获评优秀案例为契机，持续深化拓展“三美两强”内涵建设，以提升人民群众就医获得感为出发点和落脚点，不断完善医院基础建设，提升服务内涵水平、丰富医院文化底蕴，多维发力持续推进“美丽医院”建设。

济宁市第一人民医院 中西医协同中心 揭牌成立

本报济宁讯(通讯员 魏震 李倩)济宁市第一人民医院中西医协同中心启动仪式近日在西院区举行。

该院高度重视中西医协同工作，成立了以院长为组长的工作专班，制定工作方案，定期督导推进医院中西医协同工作。目前医院拥有国家中西医协同“旗舰”科室建设项目1个、山东省中医临床重点专科4个、济宁市中西医协同“旗舰”科室2个、济宁市中医药重点专科3个。获批各级各类中医药人才项目人员33人、中医药科研36项、西学中医师160余人、800余名护士通过中医师西学中培训。

该院中西医协同中心整合了中医临床、护理和科研等相关力量，推动医疗实践与科研深度融合，提高中医药科技创新能力与转化能力，共同开创医院中西医协同发展的新篇章。

现场，与会领导共同为“济宁市第一人民医院中西医协同中心”揭牌，并为神经内科、皮肤科、康复医学科、内分泌科4个中西医协同示范科室授牌。随后，为包保临床科室的中医专家代表颁发聘书。

济宁市第一人民医院中医科主任、中西医协同中心主任闫西鹏表示，将通过中西医联合查房、中医专家包保制度、病例讨论、培训、质控等措施，实现中西医“共诊、共议、共管”患者的新模式，不断提升患者的质量安全水平和救治效率。该中心将持续开展中西医联合攻关、人才培养和科学研究，努力打造中西医协同发展的“样板”。

曲阜市人民医院 荣获省级护理案例 一等奖

本报曲阜讯(通讯员 崔文昕)由山东省护理学会主办的第十八届山东省护士长大会近日举行，曲阜市人民医院护理部李美玲与老年医学科李娜凭借案例《以“1485”解码血栓防控新实践》，从全省500余个参选案例中入围决赛，并最终在287个决赛案例中脱颖而出，荣膺一等奖。这一佳绩，也充分彰显了该院护理团队的专业素养与创新精神。

本次大赛以“提质增效 护佑健康”为主题，采用二三级医院联合排名的评审机制，竞争激烈，评选标准也更严格。曲阜市人民医院获奖案例聚焦血栓防控这一临床关键问题，通过系统化、标准化的管理方法，有效提升了护理质量和患者安全。该案例不仅具有扎实的循证依据，更结合临床实际提出了可推广的优化方案，为全省基层血栓防控工作提供了参考。

任城区妇幼保健院 守护心灵之窗 共筑光明未来

为普及科学用眼知识，提高儿童青少年眼健康水平，任城区妇幼保健院“爱妇幼”健康大讲堂联合儿童青少年近视防治中心走进济宁孔子学校小学部，开展主题宣讲活动。通过趣味互动、科普讲座等形式，为师生们送上科学护眼“知识包”，助力青少年筑牢视力健康防线。

活动现场，儿童青少年近视防治中心杨晶晶、刘晓颖带领同学们进行全脑操运动，刘丹丹医生围绕“科学用眼与预防近视”“视觉健康知识”展开详细讲解。任城区妇幼保健院儿童保健部部长、儿童青少年近视防治中心主任李进则讲解了视觉与视力的区别，提醒家长和老师留意孩子阅读、写字时出现的困难，及时关注视觉功能发展。



科普园地

如何科学认识和防治直肠癌

曲阜市人民医院 路广才

直肠癌是我国常见的消化道恶性肿瘤之一，随着生活方式和饮食结构的改变，近年来发病率呈现上升趋势。值得庆幸的是，随着医疗技术的进步，直肠癌的防治手段也在不断完善。本文将为您介绍最新的直肠癌防治知识。

高危人群需警惕

随着年龄的增长，患直肠癌的风险会增加，45岁以上人群发病率显著上升。有直肠癌家族史的人群风险比普通人高出2至4倍。此外，长期吸烟、酗酒、偏好红肉及加工食品的人群，以及肥胖、糖尿病患者都需要格外警惕。驾驶员等久坐职业人群也是高危

险群体。

此类症状别忽视

直肠癌早期症状往往不明显，容易被忽视。如果出现以下症状且持续两周以上，建议尽早就医。

1. 排便习惯突然改变，如便秘和腹泻交替出现。2. 便血或大便颜色发黑(注意与痔疮区分)。3. 排便不尽感，总有便意却排不干净。4. 不明原因的体重下降、贫血乏力。

筛查按照新标准

早期筛查是防治直肠癌的关键。最新指南建议：普通人群应从45岁开始，每5年进行一次肠镜检查。高危人群建议从40岁起进行筛查，每3年一次。新型粪便DNA检测技术准确率突破90%，可作为辅助筛查手段。

治疗取得新进展

直肠癌治疗取得多项突破：

1. 早期患者：机器人辅助手术系统让手术更精准，创伤更小，保肛率显著提高。2. 中晚期患者：PD-1免疫疗法联合靶向治疗，使5年生存率提升至60%以上。3. 基因检测技术普及，实现真正的个体化精准治疗。

科学预防“三字经”

预防直肠癌要牢记“三字经”。“吃”得对：多摄入膳食纤维，少食红肉加工食品；“动”起来：每周进行至少150分钟中等强度运动；“查”及时：定期体检，高危人群要加密筛查。重要提醒：I期直肠癌治愈率超过90%，但IV期的五年生存率不足20%。出现可疑症状时，千万不要拖延，务必及时就医。请记住：早发现、早诊断、早治疗是战胜直肠癌的关键。

代谢综合征：易被忽视的“健康杀手”

济宁市市直机关医院 康延振

代谢综合征(Metabolic Syndrome, MetS)是一组以胰岛素抵抗为核心，以肥胖(尤其是腹型肥胖)、高血压、血糖异常、血脂紊乱等代谢异常为特征的症候群。全球约25%的成年人受其影响，且年龄呈现年轻化趋势，被称为“21世纪公共卫生领域最严峻的挑战之一”。若不及时干预，患者发生2型糖尿病、心脑血管疾病的风险将显著增加。

多因素交织的发病机制

1. 遗传与环境的相互作用：代谢综合征具有明显的遗传易感性，如南亚裔人群对腹型肥胖更敏感，但环境因素才是触发“代谢危机”的关键。

能量过剩：长期高热量饮食(如奶茶、炸鸡)与久坐生活方式导致脂肪堆积，尤其是内脏脂肪增加，释放大量促炎因子(如TNF-α、IL-6)，加剧胰岛素抵抗。

胰岛素抵抗：细胞对胰岛素的敏感性下降，迫使胰腺超负荷分泌胰岛素，形成“高胰岛素血症——血糖波动”的恶性循环。

神经内分泌失调：熬夜、压力等扰乱下丘脑——垂体——肾上腺轴，皮质醇分泌异常进一步促进脂肪合成。

代谢综合征的临床表现与诊断标准

1. 核心临床表现：根据有关标准，满足以下5项中的3项即可诊断。

2. 行为修正：打破代谢恶性循环。

3. 行为修正：打破代谢恶性循环。

睡眠管理：保证7至8小时睡眠，避免昼夜节律紊乱导

致的瘦素抵抗。压力缓解：正念冥想、园艺疗法等可降低皮质醇水平，减少“压力性进食”。  
中医药干预：整体调理的独特优势  
1. 辨证论治：个体化治疗方案  
中医将代谢综合征归为“痰湿”“脾瘵”范畴，常见分型与干预策略——  
脾虚痰湿型：表现为舌苔白腻、腹胀便溏，方用参苓白朮散加减，配合足三里、丰隆穴针灸。  
肝郁气滞型：多见于压力大者，以柴胡疏肝散调理，配合太冲穴埋线。  
阴虚燥热型：口干多饮、舌红少苔，常用六味地黄丸合白虎汤。  
2. 特色技术：穴位埋线疗法  
将可吸收线体植入特定穴位(如中脘、天枢)，通过持续刺激调节胃肠激素(如GLP-1)分泌，临床研究显示其可使肥胖患者体重下降10%—15%，并改善胰岛素抵抗。  
3. 药膳调理：食疗结合  
荷叶山楂茶：荷叶10g、山楂15g煮水代茶，适合痰湿型肥胖。  
茯苓山药粥：茯苓30g、山药50g与粳米同煮，健脾利湿。  
构建多维度防控体系  
当前代谢综合征的防治需要整合“筛查—分层—干预”全链条。  
1. 早期筛查：推广社区腰围测量、OGTT(口服葡萄糖耐量试验)。  
2. 精准分层：依据脂肪分布(如内脏脂肪面积)、基因检测划分亚型，制定个性化方案。  
3. 政策支持：将肥胖管理纳入医保、推动FDC(固定剂量复方制剂)等创新疗法普及。  
代谢综合征不仅是医学问题，更是社会问题。通过生活方式重塑、中西医结合干预及政策支持，将努力解决“代谢危机”，拥抱健康未来。

空腹血糖：男性≥100mg/dl,女性≥100mg/dl。  
甘油三酯：男性≥150mg/dl,女性≥150mg/dl。  
高密度脂蛋白：男性<40mg/dl,女性<50mg/dl。  
血压：男性≥130/85mmHg,女性≥130/85mmHg。  
HDL-C为唯一反向指标(数值越低风险越高)。  
血压标准包含收缩压或舒张压单项超标。  
单位转换参考：  
血糖：100 mg/dL ≈ 5.6 mmol/L。  
甘油三酯：150 mg/dL ≈ 1.7 mmol/L。  
HDL-C：男性 40 mg/dL ≈ 1.0 mmol/L, 女性 50 mg/dL ≈ 1.3 mmol/L。  
2. 隐性危害  
早期可能仅表现为“三高”(高血压、高血糖、高血脂)，但随着病程进展会出现以下情况：  
多器官损害：如非酒精性脂肪肝、蛋白尿(肾脏损伤标志)。  
激素紊乱：女性多囊卵巢综合征，男性性功能减退。  
认知功能下降：研究显示，代谢综合征患者发生阿尔茨海默病的风险增加30%。  
生活方式干预：逆转代谢危机的基石  
1. 饮食调控：从“热量控制”到“代谢优化”  
低升糖指数(GI)饮食：以全谷物、豆类替代精制碳水，可减少血糖波动。例如，糙米GI值为55，而白米饭高达83。  
抗炎饮食模式：增加ω-3脂肪酸(深海鱼、亚麻籽)、多酚类物质(蓝莓、黑巧克力)摄入，抑制炎症因子释放。  
酸碱平衡策略：减少红肉、加工食品等“产酸食物”，增加绿叶蔬菜、柑橘类水果等碱性食物，维持内环境稳态。  
2. 运动处方：激活代谢的“天然药物”  
有氧与抗阻结合：每周至少150分钟中等强度运动(如快走、游泳)配合2次力量训练，可提升肌肉葡萄糖摄取能力。  
碎片化运动：研究显示，每坐1小时进行5分钟深蹲或高抬腿，可改善胰岛素敏感性。  
3. 行为修正：打破代谢恶性循环  
睡眠管理：保证7至8小时睡眠，避免昼夜节律紊乱导

微山县人民医院青年突击队 凝聚青春力量 诠释使命担当

通讯员 焦裕如 华文文

微山县人民医院青年突击队以“党旗所指、青春所向”为主题，创新构建“三维一体”管理体系，锻造“三色工程”服务品牌。

由院党委统筹、多部门协同组建“青春领航专班”，将“党员红”政治引领、“政务蓝”专业赋能、“爱心橙”人文关怀融入志愿服务全链条，形成“思想铸魂+技能强基+服务塑形”的成长闭环。新员工岗前培训覆盖率100%，年度专项培训达标率100%，年均开展急救技能医患沟通等实训28场次，实现青年突击队“持证上岗专业服务”。

青春力量的温度与专业

在院内，深耕“全周期健康守护行动”，打造“五心服务样板”——导诊更贴心、流程更省心、诊疗更安心、宣教更入心、回访更暖心。志愿者主动维持就诊秩序，全心全意为就诊者和家属提供热情、周到的服务，以爱心和耐心赢得了就诊患者的信任。实施“诊前30分钟”服务机制，累计优化多项就诊流程，患者满意度大幅提升。

在院外，志愿者走进社区、学校、厂矿企业，通过“湖上120”“网约护士”“网格化家庭医生”等多种形式和渠道，组织各学科专家参与“四送四进四提升”“家长里短说变化，百姓讲给百姓听”“名医走基层，志愿服务行”“百县十万人肿瘤公益筛查”等活动。为居民、学生、职工和偏远湖区群众提供免费查体，以及预防宣教、健康讲座等医疗卫生服务。

青春品牌的传承与超越

这支以青年突击队为核心的336人青年志愿铁军，2023年以来组织大型巡诊义诊活动90次，为群众义务体检13500人次，免费量血压血糖12000余人次、心电图8700余人次、眼底镜检查7000余人次、发放健康宣传资料14000余份、科普知识讲解1.1万余次、心理健康服务4000余人次、急救心肺复苏、海姆立克急救法培训1000余人次。

这支青年铁军推行“爱心助老、红心助苗、医心助困”三大工程，持续深化精准对接、精细管理、精心服务，打造学习型、专业型、创新型、奉献型、标杆型团队，让“微山医者红”成为新时代医疗志愿服务的闪亮名片。