

阜桥街道

志愿微光齐汇聚 社区治理新气象

■通讯员 乔光宇 王琛琦

春潮涌动处，文明花开时。在任城区阜桥街道万达广场，“青春志愿行”志愿服务盛会火热开展，60余个特色服务摊位前人头攒动，来自7所高校的青年志愿者为居民提供包括泥塑教学、中医推拿体验、文明倡议宣讲等方面的多元化志愿服务。

“校地联动”培育志愿生力军

济宁医学院志愿者在义诊摊位前细致示范，理工职业学院学生手把手教孩子们控制泥塑生肖，书法协会会员泼墨书写赠予群众……这场汇聚7所高校、4个实践基地的“青春市集”，正是街道深化校地合作的创新缩影。青年志愿者们以蓬勃朝气点燃了现场热情，更以暖心服务为基层治理注入了青春动能。

“我们通过构建‘校地联动+社会协同+品牌赋能’三维体系，以‘123共建模式’为纽带，将高校专业优势与社区需求精准对接。”阜桥街道团工委负责人介绍，街道建立需求、资源、项目“三张清单”，已培育出防汛

救灾青年突击队、反诈宣传轻骑队等20余个专业化青年志愿服务团队，从助老送餐到环境整治，从义诊宣讲到文化惠民，青年力量让志愿服务更接地气、更具活力。

“公益集市”打造家门口的幸福圈

“王阿姨，眼睛不舒服可以来这儿免费检查。”在蒋林社区“便民集市暖人心”活动中，网格员热情引导居民体验服务。为更加方便居民，阜桥街道以“一社区一品牌”为抓手，持续深化“阜邻友好”文明实践品牌，创新推出“新刘庄幸福集”“解放路社区万事大集”等10余个公益集市，整合义诊、理发、法律咨询等服务资源，年均开展活动200余场，惠及群众1.2万余人次。

不仅如此，借助“阜邻友好”公益集市平台，社区将敲门行动、反诈宣传、跳蚤市集等活动融入其中，让集市形式更丰富。红星新村社区联合集市志愿者对楼道杂物、卫生死角进行集中清理，让环境焕然一新；枣店阁社区联合爱心商户，为居民维修家里出现故障的电风扇、电饭煲、微波炉等小家电；牌坊街社区网格员组成的反诈小组

在集市上宣传安全防范知识等等……“这些服务实实在在，像邻居一样贴心！”居民们纷纷感慨。

“社企共建”激活文明实践一池春水

同仁堂中医院开设“中医讲堂”，以健康口诀传递养生智慧；智博威、顶层画室等培训机构开设“萌趣课堂”，以公益书画课堂服务社区少年儿童；九州金榜等心理辅导机构开设“心灵驿站”，通过公益讲座、定向咨询等方式传递心理健康知识……街道通过组建“大爱阜桥”公益联盟，联动30余家企事业单位及专业志愿组织，将20项常态化服务与30项个性化帮扶有机融合。

“志愿服务不能是‘三月来四月走’的季候风。”街道党委书记左彩虹表示。为破解志愿服务“碎片化”难题，阜桥街道构建多元资源联动机制，以社企共建为抓手，联合同仁堂医院、九龙家电等辖区企业和信用商户，对接济宁慈善义工团、运河义工团等专业志愿组织，通过项目培育、市场运作、品牌推广等形式，创建萌趣课堂、物织万物、家电维修等20余项常态化服务项目，大大增强了文明实践志愿服务的精准度。



任城区仙营街道吴寨网社区活跃着一群身着“蓝马甲”的社区网格员，他们扎根基层，以“事无巨细皆民生”的责任担当，穿梭于楼栋之间，行走在居民之中。网格员在走访中了解到多位居民家中的太阳能热水器存在漏水、加热慢等问题后，主动联系专业维修人员逐一上门检修。图为网格员张红红在协调太阳能热水器维修配件，确保维修工作高效进行。

■通讯员 王丽萍 摄

金城街道 “全域信托制”物业覆盖

本报济宁讯(通讯员 冯静 刘欣)楼宇分布不集中、基础设施薄弱、房屋老旧、公共活动面积小、停车位紧张等问题是老旧小区“通病”，任城区金城街道土城社区精准实施“全域信托制”物业覆盖，实现精细化治理，改善居住环境。

土城社区紧紧抓住街道组织实施“信托制”物业的契机与经验，探索在全域实行“信托制”物业服务管理一体化，由专业物业服务企业进行服务，让社区多个住宅小区都能获得专业物业服务，适度降低物业服务企业的运行成本，形成居民和物业服务企业的“双获益”效应。

物业公司设立共有资金独立账户，通过“信托制”小程序设置物业收款和业主查询“双管理”，根据小区存在

的突出问题和居民服务需求列出服务项目，以服务项目确定物业费收费标准，业主可随时查小区每一笔花费，实现了共有资金管理公开透明。

社区集体经济全域推行小区“信托制”物业自推行以来，改善了居民居住环境，带动辖区部分居民就近就业，一大批矛盾问题在基层化解，单片楼小区治理难的顽疾得到初步解决。同时，在实行全域信托制物业服务管理之后，社区小区的物业治理效能明显提升，小区的日常管理和运行也有了专门力量，土城社区的基层治理、民生保障等工作也有了大提升，居民在实实在在享受到专业物业服务的同时，也感受到各项服务的大提升，辖区小区物业服务满意率由过去的80%提高到93%，居民认可度持续攀升。

任城区档案馆

举行干部荣誉退休仪式

本报济宁讯(通讯员 屈芝会 张静)4月17日，任城区档案馆依照《济宁市干部荣誉退休仪式操作规范》，为退休干部举办了庄重温馨的荣誉退休仪式，增强退休干部的荣誉感、归属感。

荣誉退休仪式上，退休同志发表感言，回顾几十年的工作经历，表达了对档案事业的热爱之情。与会同志向他们表达了敬意和祝福，馆长高度评价退休同志“以匠心铸兰台，以坚守践使命”的职业精神，在平凡岗位上恪尽职守、勤勉奉献，做出了不平凡的业绩，对他们多年来的辛勤付出和积极贡献给予充分肯定，并为其颁发荣誉退休证书。

此次仪式既是对退休干部的温情送别，更是一次生动的职业精神教育课，激励全体干部职工以老一辈档案工作者为榜样，在“为历史建档、为时代留痕”的使命中接续奋斗。

济阳街道

理论宣讲入耳入心

本报济宁讯(通讯员 任向阳)任城区济阳街道持续擦亮理论宣讲品牌，不断深化基层宣讲，用接地气、冒热气的方式讲好创新理论。

街道发挥理论宣讲品牌效应，注重发挥阵地作用，积极为理论宣讲提供阵地平台，确保宣讲活动有场所、有设施、有资源。设立了专门的理论宣讲室，配备投影仪、音响设备、图书资料等基础设施，为宣讲活动创造良好条件。利用新时代文明实践站、党群服务中心等现有平台，整合资源，扩大宣讲阵地的覆盖范围，确保理论宣讲深入基层、贴近群众。通过政策扶持、资源倾斜等方式，为理论宣讲工作室创造良好的发展环境。

“何国轩理论宣讲工作室”成立后，通过多种形式开展宣讲活动，科学制定宣讲“课程表”，选取居民关心关切、贴近日常生活的宣讲主题，精心设计消防安全、防范诈骗、移风易俗等具有针对性、实用性的宣讲课程，以“拉家常”“方言俗语”等群众喜闻乐见的方式，讲述群众身边的正能量，将惠民理论政策传播到千家万户。

济阳街道运河社区把辖区内有丰富宣讲经验且思想坚定的老党员和退伍老兵组建在一起成立“韵和之声”理论宣讲工作室，致力于红色文化宣讲。宣讲形式打破传统模式，从室内宣讲转战居民小区、庭院网格乃至街头巷尾，向居民传播新思想、新文化。工作室精准定位服务对象，从多个层次的服务对象入手，结合各个时间节点开展相对应的红色文化宣讲和学习教育实践教育活动，在辖区内营造出浓厚的学习氛围。

唐口街道

科技赋能

让“会种地”迈向“慧种地”

本报济宁讯(通讯员 周广慧)在任城区唐口街道的广袤田野间，一幅生机勃勃的“春耕图”正徐徐展开，从会种地到“慧”种地，科技赋能为农业农村高质量发展夯实基础。

在张寨新村，一台台农用植保无人机从田野上空掠过，将除草剂均匀喷洒到杞柳林里。“用无人机进行杞柳‘飞防’作业一天，相当于以前20至30名工人一天的作业量。”村党支部书记张存先介绍，村里种植的1600亩杞柳全部采用高产品种和机械化作业，还有农技人员到田服务，使得杞柳丰收有保障。

如今，张寨新村的杞柳种植渐成规模，产品形成20多个系列近100个品种，除在国内畅销外，还出口日本、韩国、新加坡等国家，杞柳产业走出一条从小到外、从分散到连片、从种植到加工、从单一到多元、从品质到品牌的“黄金之路”。在另一边的崔堂村，2台大型播肥机正往返穿梭，忙着给返青的小麦施肥。大型播肥机足足有4米宽，骑跨在一垄垄小麦上，施肥管道紧挨着麦苗。“别看块头大，它们干活儿可利索哩。一天能播400亩，省心省力还省料。肥料追得好，小麦的根才能在返青期扎得深。大型播肥机直接把肥料送到小麦根部，肥料的利用率能达到90%以上。”村民朱根会说。

科技赋能让农民从会种地到“慧”种地，唐口街道坚持构建全面而高效的农事服务“一条龙”体系，持续推进服务主体多元化、服务过程专业化、服务效益共享化。

二十里铺

举办百姓故事汇宣讲大赛

本报济宁讯(通讯员 王盼盼)近日，为进一步推动“理响声远”理论宣讲工作走深走实，任城区第三届“理响声远”百姓故事汇宣讲大赛二十里铺选拔赛在新时代文明实践所精彩上演。此次比赛吸引了众多辖区居民踊跃参与，大家齐聚一堂，共同分享身边的感人故事，传递奋进力量。

比赛现场，选手们精神饱满、热情洋溢。嘉年华雨康复中心负责人李娟结合自身工作经历和生活感悟，从一个自闭症母亲、自闭症康复工作人员的角度出发，用朴实的语言、真挚的情感，讲述了一个自闭症儿童鲜活生动的、触动人心的故事；于河新村的林云分享了作为一名普通志愿者，用心用情解决群众“急难愁盼”问题的暖心故事；辖区非物质文化遗产代表性传承人王纪雷为大家表演了一段山东落子《大美济宁》，让观众沉浸其中。

此次比赛的成功举办，不仅为辖区居民提供了一个展示自我、分享故事的平台，也进一步营造了积极向上、团结奋进的良好社区氛围。

喻屯镇

崇尚科学 反对邪教

本报济宁讯(通讯员 芦志艳)近日，任城区喻屯镇司庄村以“崇尚科学，反对邪教，共筑和谐家园”为主题，开展了一场深入且全面的志愿服务活动，提升村民对邪教的防范意识，构建和谐乡村环境。

活动当天，志愿者们活跃在司庄村的各个角落，向过往村民发放精心制作的反邪教宣传传单，图文并茂地介绍了邪教组织的常见特征，提醒村民们面对可疑邪教保持警惕，遇到宣扬“神秘主义”言论及时远离等。志愿者们还走进村民家中，向村民尤其是老年人和儿童耐心讲解邪教的危害，增强了村民们的反邪教意识。

古槐街道

锦绣银辉 悦享古槐

本报济宁讯(通讯员 王海静)4月18日，任城区古槐街道西门社区与济宁老年大学携手开展声乐课堂共驻共建活动，营造尊老、爱老、敬老的良好氛围，推出“锦绣银辉 悦享古槐”老年学堂主题系列活动。

活动以“邻里同声 乐音悠扬”为主题，旨在丰富社区居民的精神文化生活，促进社区与学校的资源共享、协同发展。活动中，济宁老年大学的专业声乐教师为社区声乐爱好者们带来了系统且生动的教学。从基础的乐理知识到发声技巧的训练，都进行了细致讲解与指导。学员们热情高涨，认真跟学每一个发声动作，积极与老师互动，现场学习氛围浓厚。

通过与济宁老年大学合作，西门社区充分利用学校的专业师资和优质教学资源，为社区居民搭建了家门口的文化学习平台，让居民在家门口就能享受到高质量的文化教育服务，丰富精神文化生活。

观音阁街道

播种希望 拥抱春天

本报济宁讯(通讯员 王佳琦 张钰莹 刘亚梦)近日，任城区观音阁街道乐善社区积极践行绿色发展理念，妇联、观音阁街道“信用+”志愿服务队联合网格员组织开展了“播种希望 拥抱春天”植树活动，增强社区居民的环保意识。此次活动吸引了社区工作人员、志愿者以及众多居民的热情参与，在社区内掀起了一股爱绿护绿的热潮。

活动当日，参与活动的人员早早来到指定植树区域集合，社区工作人员介绍了植树的意义以及本次活动的流程和注意事项。专业人员详细讲解了植树的技术，包括如何挖坑、栽种、浇水等，为大家的植树行动提供了技术指导。植树过程中，大家热情高涨，干劲十足，两人一组或三人一队，分工协作，有的挥锹铲土，有的扶苗填坑，有的提水浇灌。社区的小伙伴们也不甘示弱，纷纷拿起小铲子，积极参与到植树活动中来。他们用稚嫩的小手为小树苗培土，现场一片热火朝天的劳动景象。经过一上午的辛勤劳作，原本空旷的土地上种满了小树，棵棵树苗错落有致、昂然挺立，为社区增添一片新绿。

南张街道

守护百姓“养老钱”

本报济宁讯(通讯员 房建省)近日，任城区南张街道全面推进养老保险待遇资格认证工作，切实守护养老保险基金的稳健运营，全力捍卫广大参保居民的核心权益。此项认证工作通过精准核验领取养老保险待遇人员的生存状况，有力保障了养老金按时、足额惠及每一位符合条件的老年居民，进一步夯实养老保险制度的公平基石，增强其可持续发展能力。

自认证工作正式启动以来，南张街道大力推进线上认证平台建设，参保人员只需通过“爱山东”手机App，即可实现足不出户的便捷认证，极大地简化了认证流程，提升了认证效率。考虑到部分老年群体可能存在不会使用智能手机、或因特殊原因无法进行线上认证的实际困难，南张街道在各村、社区设立了线下认证服务点，配备专业工作人员，为有需要的老年居民提供一对一的贴心服务。工作人员手把手协助老年居民完成认证手续，切实解决了认证过程中的难点、痛点问题，赢得了老年群体及家属的广泛赞誉。

反对浪费 崇尚节约

李营街道

反对浪费 崇尚节约

本报济宁讯(通讯员 王亚林 王慧娟)任城区李营街道薛口社区近日在辖区内开展了“反对浪费、崇尚节约”文明餐桌宣传月活动，倡导“反对浪费、崇尚节约”的良好社会风气，引导居民形成健康文明消费的新风尚。

活动中，网格员向社区居民发放了《“反对浪费、崇尚节约”文明餐桌行动倡议书》，并耐心讲解了浪费的危害和节约的重要性，引导大家树立勤俭节约意识，推动节约粮食、节约用水用电、低碳出行生态理念融入日常生活。同时呼吁大家在日常生活中按需购买，遵循适量原则，减少浪费。居民们纷纷表示要从自身做起，以实际行动践行文明节俭之风，共同营造厉行节约、反对浪费的良好氛围。此次活动共发放倡议书200余份，强化了居民的节约意识，树立了科学的消费观念，营造了厉行节俭、反对浪费的浓厚氛围。

越河街道

践行新时代“枫桥经验”

■通讯员 汪蕊

任城区越河街道深入践行新时代“枫桥经验”，不断创新，积极打造“未诉先办”升级版，探索出适合本地的社会治理新模式，进一步提升基层治理水平，增强居民的获得感、幸福感、安全感。

党建引领，筑牢基层战斗堡垒

坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极推行“网格+”基层治理新模式，以党建引领凝聚合力，提升多网融合效能，推进网格治理全域覆盖，实现闭环管理常态运行，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为“未诉先办”工作提供坚实的保障。同时，发挥党员先锋模范作用，鼓励党员积极参与社区治理，主动发现问题、解决问题。设立党员先锋岗、责任区，让党员在“未诉先办”工作中发挥带头作用，带动居民共同参与社区建设。

完善机制建设，提升“未诉先办”效能

充分发挥网格员、志愿者、社区民警等基层力量的作用，加强对社区的日常巡查和走访，及时发现居民关心的热点难点问题。同时，网格员通过信息化手段，建立问题收集平台，拓宽问题发现渠道，确保问题能够及时发现。对于发现的问题，建立分类分级处理机制。一般性问题由社区自行解决，复杂问题由街道协调相关部门共同解决。明确各部门的职责和工作流程，确保问题能够得到及时有效的解决。建立问题解决跟踪反馈

机制，对问题的解决情况进行跟踪问效，确保问题得到彻底解决。

聚焦民生需求，解决群众实际问题

始终把解决群众实际问题作为“未诉先办”工作的出发点和落脚点，聚焦民生需求，着力解决居民关心的热点难点问题。针对老旧小区基础设施老化、环境卫生差等问题，街道加大对老旧小区的改造力度，完善小区的配套设施建设，改善居民的居住环境。构建“1+7+N”志愿服务体系，围绕群众关心的教育、养老、医疗、救助、治安和文体生活等领域，开展各类志愿服务活动，同时创新开展“幸福10事”“便民市集”“朝夕暖阳”等民生项目50余个，为居民提供便捷的生活服务。

加强多元共治，凝聚“未诉先办”合力

积极探索多元共治的基层治理模式，充分调动居民、社会组织、企业等各方力量的积极性，共同参与“未诉先办”工作。通过建立居民议事会、业主委员会等自治组织，引导居民积极参与社区事务的决策、管理和监督。鼓励居民自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，形成共建共享的良好局面。加大对社会组织的培育和扶持力度，引导社会组织参与社区治理，鼓励开展各类公益活动和社区服务，为居民提供多样化的服务。

通过深入践行新时代“枫桥经验”，打造“未诉先办”升级版，越河街道在基层治理方面取得了显著成效，居民的获得感、幸福感、安全感得到了明显提升。