

越河街道

解锁基层治理“幸福密码”

■通讯员 李阳

任城区越河街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，聚焦“预防在前、调解优先、运用法治、就地解决”，不断提升“未诉先办、商会会办、多元联办、接诉即办”能力，积极创建“枫桥式网格”，将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。

判、主动防范和化解处理，做到早发现、早干预、早解决。创新谋划“幸福10事”民生项目，从群众需求出发，提前布局落实。构建“1+7+N”志愿服务体系，围绕教育、养老等群众关心领域，组建志愿者队伍。

科学化、专业化水平。建立民情联席会商制度。针对物业管理、小区停车等共性热点问题，定期协商、反复磋商，抓好协调对接，将信访转化为调解，形成解决方案，推动各类民生诉求和风险隐患在一线得到化解。

聚焦就地解决 提升接诉即办速度

建立健全“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构，充分发挥党员的先锋模范作用，引领矛盾纠纷就地解决。打造街道“一站式”矛盾纠纷中心，7处社区“和为贵”调解室、“网格会客厅”“拉呱说事点”，形成全域覆盖的调解网络，让群众在家门口就能享受到调解服务。

聚焦运用法治 提升多元联办力度

建立“1+1+N”网格治理服务体系，住建、应急、综治等多个职能部门和水电气暖等民生单位共同入驻社区网格。针对短期内难以解决的矛盾纠纷难点，成立多部门联合机动队，全程联动、跟踪办结，形成闭环管理。提升网格员能力，举办网格员专题培训，开设法律法规、矛盾调解、应急救援、心理疏导等课程，全面提升网格员精准分析、贴心服务、妥善解决问题的能力，使其在矛盾纠纷化解中发挥更大作用。

聚焦预防在前 提升未诉先办精度

立足全局观念与上游思维，结合热线工单系统，深入梳理分析居民高频诉求。对共性问题举一反三、超前介入，重点问题横向拓展、防患未然，在形成热线工单前便将化解和服务工作做到位。制定“街道科级干部包社区、机关干部进网格、社区工作人员上门”的系列工作制度，常态化开展苗头性矛盾隐患排查，动态化更新倾向性风险台账，并及时进行分析研

聚焦调解优先 提升协商会办深度

组建一线调解队伍。安排各社区组建“社会调解员”“红袖章巡逻队”等调解队伍，扎根社区、街区、小区，在开展政策宣讲和治安巡逻时，一旦发现邻里纠纷、家庭矛盾等问题，第一时间就地调解，防止小矛盾演变成大问题。引入专业调解力量。坚持干部下访、公开接访、主动约访制度，针对复杂涉法矛盾纠纷，及时邀请律师、法律顾问、心理咨询师等专业人士参与，提供法律政策咨询和科学方法指导，提升矛盾调解的

仙营街道

巧手慧心迎端午 艾香盈袖传古韵

本报济宁讯(通讯员 肖天萌)近日，任城区仙营街道仙北社区新时代文明实践站开展“指尖上的端午”传统文化体验活动，室内艾香袅袅，30余位居民手持彩线银针，在文化社区志愿者的指导下，将艾草、丁香细细填进缎面香囊，让传统节日焕发新生机。

活动当天，志愿者将提前准备好的非遗香包制作材料分发给居民。“香包要‘三褶起针、五步收口’，针脚要像端午细雨般细密。”志愿者手持香包示范传统三角粽形香包缝制技法，指尖翻飞间，五彩丝线在缎面上勾勒出祥云纹样。大家围坐在一起，迫不及待地拿起材料开始动手制作。志愿者提前为大家准备了艾草、丁香等多种中药材，混合在一起散发出阵阵沁人心脾的清香。大家小心翼翼地药材装入香包，最后用彩线为香包系上漂亮的流苏、挂绳，每一个都独一无二，承载着大家对端午佳节的美好祝愿。

观音阁街道

浓情端午 浸润童心

本报济宁讯(通讯员 张钰莹 王佳琦 刘亚梦)当端午节遇上儿童节，注定是一场快乐童趣与传统魅力的相遇，近日，任城区观音阁街道乐善社区工作人员联合妇联、计生、民政等部门精心策划并开展了一场“童心遇端午·绘画‘粽’童真”创意手工活动，吸引了辖区众多小朋友们积极参与。

活动当天，网格员通过趣味故事和动画短片，向孩子们讲述端午节的起源、习俗，从屈原的爱国故事到赛龙舟、包粽子的传统习俗，讲解生动有趣，孩子们听得津津有味。随后，工作人员为大家介绍了编织艺术的历史、编织的技巧以及简单的编织手法，又引起了他们浓厚的兴趣。在工作人员的指导下，孩子们迫不及待地动手制作起来，他们一边回忆着刚刚示范的步骤，一边发挥自己的创意和想象，家长们也纷纷帮忙穿针引线。大家互相交流，分享创意，不一会儿，“毛茸茸的狮子”“灵动的青蛙”等作品便诞生了，孩子们纷纷与自己的作品合影留念，现场充满欢声笑语。

古槐街道

科学筑梦 创想未来

本报济宁讯(通讯员 王蕊葵)5月28日上午，任城区古槐街道县前街社区联合济宁市任城实验幼儿园，举行庆“六一”暨“科学筑梦 创想未来”主题活动。

活动以“倾倒彩虹”震撼开场，将紫甘蓝水依次倒入白醋、盐水、雪碧、肥皂水和小苏打溶液中进行有趣的实验。随着液体颜色瞬间变幻，此起彼伏的惊叹声响起：“我的水变成粉色啦！”“肥皂水变蓝了！”……直观的颜色变化，让孩子们了解了不同物质的酸碱特性。

在科学秀表演现场，科普宣传员以“现象+原理+互动”的形式，将深奥的科学原理以直观的形式呈现出来，带领孩子们揭开科学的神秘面纱。幻幕泡泡秀、神奇的干冰、趣玩水世界等生动刺激的实验轮番上演，现场掌声雷动，欢呼声不断，孩子们纷纷瞪大了眼睛，惊叹于科学的神奇力量。神奇的电话亭、梦幻光影、光影织梦、磁趣足球乐园主题互动区，让大家在玩中学、学中玩，沉浸式体验科学魅力，为孩子们带来了一场难忘的科学盛宴，既推动了社区科普活动的开展，也有效地助力了科普惠民社区建设。

李营街道

推动信访工作提质增效

本报济宁讯(通讯员 倪澳雨)任城区李营街道纪检监察工委立足工作实际，高标准打造便民、安全、温馨的群众来访接待场所，推动信访工作提质增效。

街道纪检监察工委将信访举报工作作为深化基层治理的重要抓手，通过三项举措提升工作实效：强化闭环管理，依托“检举控告办理”“小微权力”监督等平台，统一归口受理信访举报，规范受理、办理、督办、反馈全流程；建立动态台账，对信访件登记督办全程跟踪，及时发现并提出整改建议，确保承办部门按期办结；优化服务效能，通过减少群众跑腿次数、提升办理效率，推动群众合理诉求高效解决，群众满意度显著提升。

街道纪检监察工委精心打造规范化接待场所，设置“清廉李营”信访工作宣传展板，清晰展示举报须知、受理范围、权利义务及诬告陷害后果等内容，引导群众依法有序监督。创新推行“三个一”接访工作法：建立一本台账，详细记录来访信息，全面掌握信访动态；递上一杯热茶，以暖心服务疏导群众情绪；做好一次详实记录，确保问题反映准确完整，为后续办理奠定基础。

唐口街道

农业机械跑出“加速度”

本报济宁讯(通讯员 周广慧)“都保养完了，开机试试吧！”近日，随着任城区唐口兴农机技术推广专业合作社负责人文振环的一声呼喊，收割机调试现场顿时响起一阵机器轰鸣声。

“麦收前的机械保养是关键环节，合作社的108套农业机械已全部保养完毕，随时可以奔赴三夏一线。”文振环介绍，合作社技术团队历时半个月，对每台收割机进行深度检修和维护。“小麦马上就开镰收割了，合作社的‘一站式’维保服务让我吃下了定心丸！”唐口村小麦种植大户张成峰感慨地说，他今年承包了290亩地，已经向合作社预约了机收时间。

唐口街道深入农机经销企业、合作社指导“三夏”农业生产，宣传培训机收减损知识，鼓励农机手抢抓早限茬收割，确保夏粮颗粒归仓，积极组织农机部门构建起全方位保障体系。技术服务队深入田间地头，开展“上门服务”农机检修服务，累计完成1500余台次机具维护。今年以来，该街道已举办3期农机操作培训班，通过理论授课与田间实操相结合的方式，相继培训了260余名农机技术骨干。

阜桥街道

协调快递柜入驻暖民心

本报济宁讯(通讯员 靳于燕)近日，任城区阜桥街道解放路社区财政局的居民惊喜地发现，小区内新安装的智能快递柜投入使用。这一便民举措的背后，是社区网格员潘辰星持续近1个月的协调与努力，生动展现了基层网格员为民服务的责任与担当。

网格员潘辰星多次收到居民反映，因解放路社区财政局宿舍周边快递驿站距离较远，取件极为不便，想增设快递柜的诉求。她随即通过逐户走访、线上问卷等方式，详细统计了居民关于快递柜的安装位置、容量需求等关键信息，形成了调研报告，并提交至社区。

潘辰星主动对接多家快递公司和快递柜运营企业，反复沟通场地规划、安装费用等细节，组织居民代表召开协调会，最终选定既不影响通行又便于居民使用的区域。安装期间，潘辰星全程跟进施工进度，在她的不懈努力与持续推动下，快递柜的安装工作很快完成。“以前取快递要绕路十几分钟，现在下楼就能拿，太方便了！”居民李阿姨连连称赞。



高考前夕，任城区济阳街道济阳大街社区活动室，10余位“大姐帮帮团”的志愿者们精心制作暖心向日葵花束，金灿灿的花瓣包裹着巧克力“花心”，翠绿枝干缠绕着金榜题名丝带，特制贺卡写着“笔锋所至，心向朝阳”的殷殷寄语，为辖区高考学子送上寓意“一举夺魁”的手向日葵花束，祝愿考生如向日葵花迎着晨光绽放，笔落生花，圆梦今夏。

■通讯员 刘洋 摄

金城街道 系统部署双网格税费精诚共治工作

本报济宁讯(通讯员 李孟哲)为深入贯彻落实精细化税源管理要求，全面掌握辖区企业税源分布、经营动态及纳税状况，强化税源管理基础工作，近日，任城区金城街道召开“综治+税治”双网格税费精诚共治工作推进会议，系统部署双网格税费精诚共治工作。

会议强调，要构建双网联动机制，推动税源管理变“孤军奋战”为“联合作战”。要“一盘棋”统筹，成立工作专班，定期调度推进；要“一张网”联动，

优化税务网格划分，实现“两网合一”，培训网格员成为“税管家”；要“一条心”落实，完善管理制度，细化涉税事项，推动税源管理服务提质升级。要明确双网核心任务，推动税源摸排变“底数难清”为“数据明晰”。聚焦“摸清底数”，当好税源“普查员”，对经营主体“地毯式”摸排，做到“三查三清”；聚焦“问题化解”，当好税企“联络员”，构建“发现问题—反馈问题—解决问题”闭环机制。要优化纳税营商环境，推动税务服务变“人找政策”为“主动

上门”。要主动转变工作思路，聚焦税费服务辅导，加大征纳互动力度，持续推动服务向精细化、个性化、定制化转变，变单一的“强化税收征管”为助力“培育涵养优质税源”。

会议指出要充分发挥社区网格员“人头熟、地头熟”的优势，建立起“综治+税治”双网联动机制，形成“辖区成网、网中有格、格中有责、责任到人”税务工作格局，进一步提升税收征管工作质效，助力辖区经济高质量发展。

二十里铺街道 “民情茶话亭”汇聚民生温度

本报济宁讯(通讯员 薛秋美)于河新村文化广场一角的亭下，五六个村民围坐在区人大代表周围，正你一言我一语地交谈，亭子上方悬挂的“民情茶话亭”牌匾格外醒目。这是任城区二十里铺街道创建的“民情茶话亭”，是人大代表与群众沟通交流的温馨桥梁，在街道人大工作中发挥着重要作用。

搭建平台，让沟通更有“温度”。在选址上，多选择在人员流动较大、群众聚集的场所，方便群众随时参与。茶话亭的布置温馨而舒适，大家

在品茶聊天的过程中，畅所欲言，将生活中的烦恼、对街道发展的建议毫无保留地说出来。让代表能够更真切地感受到群众的心声，也让群众切实体会到代表对他们的关心。

定期“开聊”，让民意充分汇聚。街道人大制订详细的活动计划，组织代表定点定时与群众交流。“民情茶话亭”让我们代表和群众沟通交流更加自如方便，很受欢迎，每逢周末大家都会来亭下说说事、啦啦呱，我也会反馈一下大家关心的问题情况。”代表王瑞赓说。他还拿出了统一印

制的《民情记录本》，上面密密麻麻的记录着选民提出的建议和反映的问题，没落实办完的都还用红笔进行了标注。

多方联动，让问题高效解决。对于群众反映的问题，街道人大建立了快速响应和处理机制。代表们将收集到的问题进行梳理分类，能当场答复解决的，当场给予回应；对于较为复杂的问题，及时形成书面材料，通过代表谏言“直通车”报送街道主要负责人，批转到相关部门办理，并持续跟踪办理进度。

济阳街道

深化综治中心规范化建设

本报济宁讯(通讯员 李绪华)任城区济阳街道按照综治中心规范化建设的工作要求，紧扣“实战、实用、实效”导向，以矛盾纠纷调处化解为核心，聚焦场所设置、部门入驻、信息化建设、运行机制、督办落实，全力推进综治中心规范化建设、实体化运行，打造“幸福济阳”基层治理新样板。

提升设施建设。街道围绕“五有”目标和功能集约化要求，投入专项资金对原综治中心实施“功能再造”。科学规划建设群众接待大厅、综合调解室、“三官一律”工作室等九大功能区，总面积达300余平方米。通过“一厅受理、多室联调”机制，累计接待群众800余人次，化解矛盾320余件，推动基层治理从“分散管理”向“集成服务”转变。

规范工作流程。街道抽调懂政策、懂法律、懂业务的部门骨干进驻综治中心，为居民提供一站式便民服务，对居民反馈事项及时登记、流转、办理、反馈，实现一人多岗、一专多能的“无差别受理”。

完善工作机制。建立“接收—研判—研判—处置—反馈—回访”矛盾纠纷调处闭环机制，加强统筹协调和督查考核，对工作推进情况实行“周调度、月通报、季盘点”，深入践行网格统筹、条块联动、多方参与、共建共管的“接诉即办、未诉先办”为民服务机制。

凝聚工作合力。司法所、派出所、应急办、宣传办、网格办统筹协调，横向联动，建立一体化工作机制，开展常态长效与动态及时相结合，负责辖区平安建设、治安防控体

系建设等相关工作。街道综治中心对人员进行统一管理、统筹安排，提升社会治理齐抓共管、开放共治、联合作战的能力。

强化宣传教育。加大综治宣传工作力度，扩大综治工作的覆盖面和影响力，努力提升居民对社会治安综合治理工作的知晓率、参与率及满意度。辖区共开展30余场不同类型的宣传教育活动，开展家庭治安防范知识宣传教育主题活动8次、普法文艺演出12场、综治平安讲座7次。

增强保障能力。深化“群防群治”队伍建设，延伸社区网络渠道。明确职责任务，积极落实人防、物防、技防等措施和制度，最大限度地发挥网络触角作用，为掌控辖区稳定情况提供信息支持。

喻屯镇

整治环境卫生 共建美好家园

本报济宁讯(通讯员 杜艳霞)近日，任城区喻屯镇田庙村组织开展“共建美好家园 从环境卫生整治开始”志愿服务活动，对村内卫生死角进行彻底清理整治，引导村民树立文明卫生意识，以实际行动共建美好家园。

活动中，志愿者们主动认领任务，纷纷带上劳动工具，有的扫除落叶，有的把路两旁摆放不规整的农用机械摆放整齐，有的清理道路两旁杂物，大家分工明确，活动有条不紊地展开。他们用实际行动倡导文明新风，充分发扬不怕脏、不怕苦、不怕累的精神，积极为居民创造一个整洁、干净的环境，进一步弘扬了“奉献、友爱、互助”的志愿服务精神。在志愿者们的共同努力下，街道周边被打扫得干净整洁。此次活动有利于村民养成良好的卫生习惯，为共同创造洁净美好的家园奉献了一份力量。

南苑街道

“代表+法官”进社区送服务

本报济宁讯(通讯员 汪高然)近日，任城区南苑街道人大工委携手任城区法院，在忠义社区开展“代表+法官进社区送服务 融入基层治理大格局”活动，以“社区普法+路边宣传”双环节模式，将法律知识送到群众身边。

在社区活动室，任城区法院陈丽法官与区人大代表组成普法团队，为居民带来一场干货满满的法治讲座。陈丽法官聚焦婚姻家庭、邻里纠纷等社区常见法律问题，结合实际案例解读民法典相关条款。人大代表则从基层治理角度出发，分享调解矛盾的经验与技巧。随后，普法团队来到社区周边人流密集处，向过往群众发放精心制作的《民法典知识手册》等宣传彩页。不少群众驻足聆听，主动领取宣传资料，并就自身遇到的法律问题向工作人员咨询，让法律知识以更直观、更便捷的形式走进群众生活。



近日，任城区南苑街道在南陈悦亭举办“艾香传古韵，端午护安康”主题公益活动。本次活动由南苑街道社会信用中心、妇联、计生协联合南苑卫生院共同策划，以端午佳节为契机，通过中医诊疗、民俗体验、知识互动等形式，为村民奉上一场集健康关怀与文化传承于一体的节日盛宴。图为第二场人民医院外科专家和南苑卫生院中医专家团队现场为村民免费提供中医诊疗、艾灸体验、推拿理疗等服务。

■通讯员 刘维娜 摄