

精细化物业服务绘就居民幸福新图景

■通讯员 马国强 张田雨

近年来，微山县聚焦群众关心关切，不断健全完善物业管理体制机制，畅通服务渠道，提升物业服务水平，持续推动物业服务专业化、精细化，切实增强群众幸福感和满意度。

党建引领 健全机制 持续织密物业服务网络

全力推动党建引领与物业联建深度融合，实现城区37家物业服务企业党组织全覆盖。创新推行社区和物业企业“双向进入、交叉任职”机制，15名优秀项目经理兼职社区党委委员，20名社区书记兼任物业服务项目义务总监，103名社区网格员兼任物业管理员，着力促进资源共享与协同合作，让物业服务能够更加精准对接社区居民需求。

韩庄镇

打造项目引进“强磁场”

本报微山讯(通讯员 刘倩 张博卿)韩庄镇牢固树立“项目为王、招商为要”意识，以机制创新谋变，以靶向攻坚破题，以多维赋能提质，迅速掀起全员招商新热潮，探索走出“招大引强”与“强村富民”协同并进的有效路径。

机制创新谋变，构建全员招商“新生态”。坚持招商引资“一把手”工程不动摇，以1支党委政府总招商队伍加10个管区招商队伍为核心，延伸N个村级信息触角，构建“1+10+N”立体招商体系。高效整合村、管区、机关三支力量，创新建立“党委统筹、支部攻坚、党员带头、村企联动”的立体作战网络，制定村、管区招商引资和招商引税工作奖励方案等激励政策，激发企业搜集项目线索和在外人才信息的积极性、主动性，营造全员招商、全城招商浓厚氛围。创新推行“旬会聚力·融合共进”例会制度，搭建以科级干部为主导、以管区为桥梁的镇村干部工作交流平台，定期汇总梳理联动招商线索和落地项目情况，实现政策、信息、资源全域贯通、高效协同。今年以来，动态更新在外人才信息库341人，较去年增加260人；累计筛选35条高价值线索，其中管区、村提报20条。

靶向攻坚破题，激活能级跃升“驱动力”。整合稀土矿、农渔湖产品等资源优势和韩庄港区区位优势，绘制“一港三园”产业链全景图谱，重点围绕港航物流、稀土精加工等领域开展产业链招商。动态维护并定期回访在外成功人士信息库，成功举办“回家乡 看变化 话发展”等系列企业家、成功人士联谊会3场次，推动人才回乡、资金回投、项目回归、智力回哺。今年以来，成功人士共提供高价值项目线索10条，玩具加工等中小项目已落地建设。积极开展以商招商，遍访辖区内企业，邀请山东航空、微山湖稀土等本土优质企业参加韩庄镇招商引资恳谈推介会，鼓励本土企业立足业务优势及产能资源，发挥“呼朋引伴”作用，精准延链补链。深化与中关村信息谷等专业招商机构的战略合作与资源共享，充分发挥招商小分队“前哨”作用，高频次对接烟台、青岛、深圳等重点区域，登门拜访烟台力凯数控科技有限公司等36家企业。当前在谈项目5个，成功签约智能终端电子芯片生产等项目6个，有力推动镇域产业向高端化、价值链上游攀升。

多维赋能提质，构筑项目建设“强保障”。推动“招大引强”与“村村都有好项目”双轨并进，大力实施查资产台账、查用地现状、查产权归属，清闲置原因、清盘活难点、清发展需求的“三查三清”策略，精准制定“一资一策”盘活方案，成功盘活韩庄根所、柳庄小学等闲置资产，引进微山久顺服装加工坊等企业入驻。今年以来，“村村都有好项目”已建成13个、在建12个、拟建9个，逐步形成“大项目顶天立地、中小项目铺天盖地”的良性发展格局。

■通讯员 张开亮 李森森

8月的微山湖，暑气蒸腾，在微山岛上的乡村振兴工作站里，也涌动着一股青春的激情。8月1日至10日，清华大学乡村振兴工作站赴山东微山实践支队的17名学子，在微山岛展开了为期10天的社会实践。这支队伍分为设计、公益、建筑、学术、宣传五组，以青春之力赋能乡村振兴，在炎炎烈日下书写着校地协同助力乡村振兴的生动答卷。

匠心筑梦：用创意激活乡土文化

在吕蒙村工作站设计组的工作台前，同学们正紧锣密鼓地将微山湖渔船纹样融入特色香囊设计。设计软件的构图切了一帧又一帧，传统道家元素的朴拙与现代审美巧妙融合。“这些文创要让年轻人愿意戴、愿意传。”设计组的杨雪珂同学说。该组围绕香包香囊、虎头鞋帽等非遗IP，开发出“荷风清韵”“微湖游礼”系列文创10款，并计划全部

完善了红色物业联席会议制度，充分发挥物业党建联盟、物业协会、社区等作用，统筹各方力量有序参与物业管理服务，以“有解思维”破解工作难题。

建立健全物业服务质量考评体系，全面升级《微山县住宅物业项目服务质量考评管理办法》，推行“月度考核流动红黄旗”制度，对表现优秀的物业企业颁发流动红旗，树立行业标杆；对服务落后的企业亮出鞭策黄旗，督促整改。今年以来，累计颁发服务先进企业流动红旗11个，服务落后企业鞭策黄旗9个，评选红榜项目4个，黑榜项目2个。通过“正向激励+末位鞭策”双轮机制，推动全县物业服务质量提质增效。

畅通渠道 创新方式 持续优化物业服务路径

创新推出“扫码即办”服务模式，及时响

应居民诉求，实现48个小区“扫码即办”全覆盖。

立足工作实际，他们设立了专业化物业纠纷诉调中心，同步面向社会公布“物快办”投诉热线电话，构建“线上+线下”双轨受理渠道。精选诉调中心业务骨干担任社区兼职网格员，下至各居民小区，主动摸排物业矛盾隐患，现场受理业主关于物业服务质量、物业费收缴、公共设施维护等各类投诉事项，建立完善“投诉受理—分类处置—跟踪督办—结果反馈”闭环工作机制，实现物业纠纷“一站式接收、全流程化解”。

出台“项目经理接待日”实施方案，常态化组织开展了“业主见面会”“项目经理接待日”等活动。今年以来，累计开展“项目经理接待日”活动185场次，召开“业主见面会”22场，举办惠民便民活动130余场，收集办理业主意见建议285条。

聚焦需求 靶向施策 持续提升物业服务质效

开展物业行业“练内功、强素养、促规范”活动。聚焦提升“物业企业管理水平、从业人员服务水平、行业服务标准”三大目标，通过邀请行业专家开展专题培训、组织优秀物业企业经验分享会、现场观摩等多元化培训方式，全力推进物业服务水平提质升级。全年累计培训物业项目经理150余人次，从业人员600余人次。

围绕消防安全、设备设施维护、飞线充电等不定期开展“大排查、大整治、大提升”活动。对检查过程中发现的问题建立工作台账，逐一分析研判，跟踪整改落实情况，并适时进行“回头看”，确保各项问题整改到位彻底。今年以来，累计整改飞线充电、占用消防通道、乱堆乱放等问题120余项，切实保障居民安全。



近日，微山县留庄镇新时代文明实践所联合镇团委，开展暑期雏鹰课堂志愿服务活动，通过课业辅导、舞蹈、美术、手工等丰富多彩的课程，让孩子们在轻松愉快的氛围中收获知识，增长本领。

■通讯员 王文莉 摄



为传承中华优秀传统文化，丰富社区儿童的暑期生活，微山县傅村街道傅村社区四点半课堂开展“童笔绘墨香”少儿书法培训活动，引导孩子们掌握书法的基本笔画与简单汉字书写，在墨香中感受汉字之美。

■通讯员 王兴武 班新萍 摄

微山县财政局

助推义务教育高质量发展

本报微山讯(通讯员 黄尊倩)近年来，微山县财政局充分发挥财政职能，不断增加投入、调结构、强管理，把义务教育作为教育投入的重中之重，巩固完善城乡统一、重在农村的义务教育经费保障机制，优化区域教育资源配置，聚力推进全县义务教育高质量发展。

全面落实城乡义务教育经费保障机制。从2023年春季学期起，小学由年生均710元提高至780元、初中由年生均910元提高至1000元，惠及义务教育阶段在校生5.7万人。2025年特殊教育公用经费标准

提高到每生每年9000元。在此基础上，加大寄宿制学校公用经费倾斜力度，寄宿制学生公用经费补助标准再增加300元，惠及义务教育阶段寄宿生1.36万人，确保寄宿制学校正常运转。今年，该县财政共统筹安排城乡义务教育补助经费8255万元，主要用于义务教育阶段公用经费、家庭经济困难学生生活补助、免费教科书、校舍维修改造、学生营养改善计划等。

全面落实国家、省各项政策措施，加大向上争取项目资金力度，努力拓宽经费来源渠道，确保财政资金优先保障教育投

入。今年，该县财政争取中央级义务教育阶段薄弱环节改善与能力提升资金3374万元，稳步推进乡村学校办学条件改善，持续完善农村学校网络教学环境。

认真落实义务教育阶段学生资助政策，实施建档立卡贫困家庭学生保障和资助全覆盖，确保不让一个贫困家庭学生因贫失学。近两年，全县共资助义务教育阶段家庭经济困难学生15347人次，发放资助资金658.38万元。全县资助建档立卡贫困家庭学生2069人次，全部按标准落实资助政策，资助金额86.17万元。



近日，微山县退役军人事务局、昭阳街道联合县人民医院组织医疗团队，开展为复员军人和现役军人家属送健康上门义诊活动，以实际行动向保家卫国的军人、军属致敬。

■通讯员 种涛 殷浩然 摄

微山县卫生健康局

病媒生物防制科学高效

本报微山讯(通讯员 刘道伦 岳芮帆)入夏以来，微山县卫生健康局创新工作模式、强化综合施策，构建科学高效的防控体系，确保病媒生物密度控制在安全范围内，为全县群众营造健康、整洁的人居环境。

防控工作以“安全、环保、科学、有效”为原则，聚焦主次干道、农贸市场、垃圾中转站等蚊蝇易孳生重点场所，打出“环境治理+专业防控+群众参与”的组合拳。为提升城区消杀专业化水平，县卫生健康局创新采取招标第三方专业机构的方式，负责城区范围内的集中消杀工作。第三方团队严格按照技术规范，每月开展三次全面消杀，针对绿篱植被、垃圾桶、市政绿化、公园公厕等关键区域实施滞留喷洒，结合空间喷雾快速降低成蚊成蝇密度，确保消杀效果精准高效。

在全县范围的防控覆盖上，县卫生健康局统一采购符合国家标准的卫生杀虫剂及灭蚊幼剂，分发至各乡镇(街道)及相关单位。指导各乡镇(街道)发动群众参与，通过翻盆倒罐清除小型积水、清理卫生死角、密闭垃圾容器等环境治理措施，切断蚊蝇孳生链条。

为保障防控工作科学规范推进，县爱卫中心联合县疾控中心组建技术指导组，定期开展培训，重点讲解杀虫剂安全使用、密度监测方法等知识，严禁使用国家禁用药物。此外，通过宣传栏、微信群等渠道普及防蚊灭蝇知识，引导群众使用纱窗纱门、灭蚊灯等物理防制手段，形成“人人参与、群防群控”的良好氛围。

微山县纪委监委

多维赋能强化警示教育

本报微山讯(通讯员 李佳粮)近年来，微山县纪委监委坚持把开展警示教育作为一体推进“三不腐”的重要举措，在持续加大案件查办力度的同时，通过召开警示教育会、组织旁听职务犯罪案件庭审、参观警示教育基地等多种方式，教育引导全县党员干部夯实清正廉洁的思想根基，筑牢拒腐防变的思想堤坝。

为进一步丰富警示教育形式，该县纪委监委聚焦违反中央八项规定精神问题，精心选取查处的典型案例，围绕违规收送名贵特产和礼品礼金、违规吃喝、违规旅游、不担当不作为等12个类别，以“释义+正负面清单+典型案例+释纪说法”的模式，编印《贯彻落实中央八项规定精神正负面清单学习教育读本》，发放给党员干部学习，以案明纪、以案说法，实现用“身边事”教育“身边人”的效果。

该县纪委监委注重分层分类、精准滴灌，结合不同领域工作特点，根据岗位职责、岗位性质，精准把脉党员干部需求，量身定制警示教育方案。针对各部门单位“一把手”，组织召开全县警示教育会，观看警示教育片、通报典型案例，管好“关键少数”；针对年轻干部入职、提拔晋升等关键节点，开展任前廉政提醒谈话、党性教育专题培训，扣好廉洁从政“第一粒扣子”；针对乡镇及村级干部，依托全县廉洁教育阵地、纪法警示教育流动站，打通警示教育“最后一公里”。

该县纪委监委坚持正面引导和反面警示相结合，深入挖掘本土廉洁文化资源，编印《微山湖畔的廉洁故事》，举办“儒韵清风、翰墨流芳”廉洁文化书画展、“扬清廉之风 做有为青年”廉洁文化访谈等活动，引导广大党员干部崇廉拒腐，弘扬清风正气。利用“清廉微山”微信公众号，开设“纪法小课”“纪法百科”等系列专栏，并及时转载通报典型案例，“线上+线下”让警示教育抓在经常、融入日常。

微山县总工会

提升思政育人成效

本报微山讯(通讯员 刘鹏 付楠楠)近年来，微山县总工会大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，建立了具有特色的职工大思政课工作体系，把思政引领融入工会工作全过程、各方面，以榜样的力量激励职工奋勇前行，全面提升思政育人成效。

县总工会牵头组建了职工大思政课讲师库，特邀辖区内的劳模工匠、最美职工、道德模范、专家名师等先进典型巡回宣讲，把劳模工匠的奋斗故事转化为鲜活教材。全国劳模张波、全国五一劳动奖章获得者郝陵、山东省劳模开素花等榜样典型，均成为深受职工欢迎的思政名师，榜样的力量让思政课堂鲜活生动。

根据职工所需开展多层次宣讲宣传。结合“四下基层”工作，各级工会干部到工人文化宫、工会驿站、湖上职工之家等服务阵地及基层工会，讲好工会故事、职工群众故事，实现党的创新理论宣讲全覆盖。常态化开展劳模工匠宣讲“六进”活动，多次走进企业班组、工匠学院、社区村居和校园，宣讲人员在车间现场与职工面对面交流、零距离沟通，既宣讲政策、技术指导，又分享经验感受，解疑答惑，让思政课堂更加精彩务实。

建设“微山工人运动历史展览馆”思想引领主阵地和全省职工爱国主义教育基地孙茂东纪念馆、职工红色教育基地铁道游击队纪念馆、微山县工匠学院等不同类型的分阵地，形成微山湖区独具特色的“1+N”职工思政阵地联盟。将红色基因融入职工服务阵地，在工人文化宫打造党史文化长廊、“三个精神”展区等功能区，组织职工群众开展内容丰富的思政教育实践活动。

荷乡青春志 振兴谱新篇

——清华大学乡村振兴工作站微山实践支队实践纪实

■通讯员 张开亮 李森森

8月的微山湖，暑气蒸腾，在微山岛上的乡村振兴工作站里，也涌动着一股青春的激情。8月1日至10日，清华大学乡村振兴工作站赴山东微山实践支队的17名学子，在微山岛展开了为期10天的社会实践。这支队伍分为设计、公益、建筑、学术、宣传五组，以青春之力赋能乡村振兴，在炎炎烈日下书写着校地协同助力乡村振兴的生动答卷。

田野深耕：以智慧破解发展难题

“大爷，您觉得晚上开个荷花灯展怎么样？”学术组的调研问卷上，记录着百荷园周边百余户村民的心声。针对夜间经济空白，队员们夜间走访了岛上不同区域，从区域特点入手构思着不同的夜间经济发展方案。另一边，在百荷园生态基地，学术组的队员们运用生态学基础知识与创新思维，推动百荷园从单一观赏景点向荷花培育、物种售卖的复合发展模式转型。

公益组的行动温暖了整个村庄，他们走访调研了多户家庭，并形成“吕蒙村家风家训调研报告”和特色档案，力图将这份优秀传统文化乡土文化延续下去。

建筑组顶着正午烈日穿梭于微山镇各村落的街巷。“102家民宿，家家有特色，要着力做到全面了解、系统比较。”组长林洁的笔记本上被记的密密麻麻：从庭院绿化率到卫浴设施标准，从地图标识到消防安全规范，最终形成的《微山岛民宿星级评定指标体系》，与当地政府完善文旅产业标准化体系的工作紧密配合。这份经过大量实地考察和标准化对标的评级方案，被微山县文旅局采纳。

协同共生：校地合作结硕果

实践支队和地方政府深度合作，本着办实事、解决实际问题的理念组织开展一系列活动。从博浪湾泼水节到杨村直播选货、带货，都赢得了村民和村干部的一致好评。

8月6日，“文旅融合共生，合伙机制创新”座谈会在微山工作站召开，现场气氛热烈，就乡村文旅、产业振兴等话题深入交换意见。

建站以来，清华大学乡村振兴工作站与微山县的校地合作已结出累累硕果。从民宿标准到家风传承，从产业规划到文化传播，学子们用专业学识架起桥梁，让象牙塔的智慧真正扎根乡土，扎根于广袤的祖国大地。正如实践队长、清华大学本科生李金沅在实践总结发言中所述：“清华大学历来有重视社会实践的优良传统。本次实践中，我们本着‘青年人要自讨苦吃’的精神，力求发现乡村发展中的真问题，立足实际提出一些解决方案，为乡村振兴贡献我们青年人的一份力量。”

千帆竞跃急争渡，万顷碧荷接云天。清华大学乡村振兴工作站微山支队，留下的不仅是方案和数据，更是一份可持续发展的“青春承诺”——正如荷风拂过湖面，带来的涟漪终将荡向远方。