

运河论坛

# 让群众更省心企业更舒心

本报评论员 刘太福

为贯彻落实国家、省政策精神,充分发挥济宁市先发优势,近日,市政府办公室正式印发了《关于全面做强“民事无忧·企事有解·政事高效”服务品牌持续提升企业和群众满意度的实施方案》(以下简称《方案》),对“高效办成一件事”相关工作作出系列安排部署。利民之事,丝发必兴。全市各级要锚定“走在前、勇争先”,聚焦“一个万亿、五个倍增”,进一步深化营商环境重点领域和关键环节改革,深入推进《方案》的实施,为推动全市经济社会高质量发展提供有力支撑保障。

要聚焦“民事无忧”,持续完善民生服务体系。“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,彰显的是党和政府的为民初心,也是将“民有所盼”和“政有所为”相连接的一座“桥梁”。立足个人生命全

周期,《方案》围绕就业、就医、养老、消费等场景,推出10方面重点改革措施。比如,在救助服务方面,搭建残疾人就业一体化服务平台,强化助残就业帮扶,依托大数据推动用工企业、有劳动能力的残疾人高效对接。在就业服务方面,聚焦快递员、网约车配送员、网约车司机、货车司机等新就业群体需求,创新推行新就业群体服务“一类事”,探索就业信息咨询、职业技能培训、劳动权益法律咨询与援助、职业健康体检预约、公租房申请、职业资格办理等服务“打包办”。

要聚焦“企事有解”,全面提升涉企服务水平。通过深度助企纾困,着力解决企业群众反映强烈的问题,工作运行执行中的难点问题,让企业切实感受到济宁打造良好营商环境的决心和力度,才能更好地推动高质量发展。立足企业经营全链条,

《方案》围绕准入、建设、用工、贸易等场景,推出10方面重点改革措施。比如,在跨境贸易方面,加强出海中小微企业服务指导,进一步整合出海专业服务机构资源,组织开展“济宁优品链通全球”百场重点展会。在优化港航产业发展环境方面,全面推广“一单制”“一箱制”多式联运,推动船舶运力和货物运输需求高效匹配,推行内河水运“一件事”,将船舶检验证书核发、船舶所有权登记等6个事项集成“一件事”。

要聚焦“政事高效”,不断增强政务运转效能。数字大潮奔涌而至,如何进一步优化政务服务的关键词。立足政务运转全流程,《方案》围绕政务服务、政策兑现、执法检查、政企沟通等场景,推出10方面重点改革措施。比如,在“人工智能+政务服务”

方面,创新打造5个“一件事”、10个高频事项“易申快审”服务场景,实现智能问答由简单材料搜索向大模型思考分析生成输出转变、申报指引由人工辅助向智能导办转变、办件审核由人工比对向智能解析转变。在规范涉企执法检查方面,健全“1+3+6”规范涉企行政执法工作体系,打造涉企行政执法“一张网”,全面应用“鲁执法”监管服务平台,最大限度减少入企检查频次。深化改革永无止境,为民服务没有终点。以“高效办成一件事”为抓手,着力抓好《方案》各项任务落实落地,全力推动“民事无忧·企事有解·政事高效”制度规范体系更加完备、服务品牌深入人心,一定会带动济宁市政务服务效能提升,营商环境持续优化,让群众更省心、企业更舒心,为城市发展注入强劲动能!

## 他山之石

### 滋养扎根基层的情怀抱负

8月18日《人民日报》曹怡晴

背景:又到了毕业生入职的时间,许多毕业生选择投身基层。近年来,基层人才的成长与发展越来越受到重视。职务职级并行制度打破基层天花板效应,松绑减负推动基层干部放开手脚,实施艰苦边远地区和基层一线人才支持项目……一系列举措持续为基层人才成长发展创造良好条件。同时也要看到,将政策铺就的前景转化为现实的土壤,还需在落实落细上再加把力。

观点摘要:如何让年轻人真正扎下根来?一方面需要避免“引而不留,用而不育”的育才“短视”,另一方面也要进一步完善“既压担子,也搭台子”的育才“良方”。

价值发挥有赖供需适配。推动项目、资金等资源向艰苦边远地区和基层一线倾斜,推动高校专业设置与地方产业特色深度融合,才能让各类人才干事有舞台、发展有空间。根据基层人才的专业特点和发展潜力,优化当地“育、管、选、用”培养体系,才能实现基层与人才的双赢共赢。

成长阶梯要靠制度搭建。尤其要重视基层人才所面临的住房保障、子女教育等实际困难,解决他们的后顾之忧。除此之外,也要在考核评价、职业发展等方面多出招、出实招。破除论资排辈的窠臼,建立“唯实绩”的晋升机制;优化薪酬体系,激发干事创业活力……构建系统化、长效化的制度体系,才能吸引更多人才愿意来、留得住。

### 网络暴力是最该倒掉的垃圾

8月18日《北京青年报》高低

背景:近日,“3名女子带4个孩子多次续面”事件持续发酵:顾客称合理消费却被商家拍视频曝光,商家则质疑顾客占便宜,双方在舆论场撕扯数日后签署和解协议,却又因商家继续直播阴阳顾客而再起波澜。如今,顾客因不堪网暴决定起诉,商家也自称遭遇网暴,这场始于一碗面的纠纷最终演变成全民围观的网络混战。

观点摘要:表面看这事是诚信缺失,实则是流量时代的必然悲剧——对商家而言,冲突话题带来的热度远超一碗面的利润;对平台来说,撕裂性话题的推送效率远高于和解新闻。这种“和解—反悔—再战”的戏码,就像给斗兽场里的猛兽注射了一剂兴奋剂,观众看得越亢奋,笼中的野兽就越疯狂。

此事虽已告一段落,但我们更需要思考的是如何打破这种互害的循环。平台是否应当对已调解纠纷实施舆论降温,强制删除涉未成年入影像;司法系统是否可建立网暴速裁通道,让施暴者付出实实在在的代价;而我们每一个人,不妨在敲键盘前默念三秒:若自己的消费记录被挂上热搜,是否还能承受同样的道德拷问?

这场闹剧最吊诡之处在于,所有人都自称反网暴,却都在无意间成为网暴链条的一环。当社会把每一件小事都变成全民公审的素材时,我们终将生活在一个没有和解可能的战场。网络可以是照妖镜,但不应该是断头台;键盘能敲出公道,也能凿穿文明的底线。

### “数据投毒”! AI数据污染,治污还得靠人

8月17日《北京晚报》李松林

背景:近年来,AI人工智能技术广泛应用。从查阅资料到办公写作,从休闲娱乐到求医问诊,AI越来越提升人们生活工作的便利。与此同时,AI技术带来的风险与日俱增。据报道,有的向AI大模型训练数据中注入伪装成正常样本的恶意数据,削弱模型性能、降低准确性;有的不良信息没有被甄别删除,被人工智能当作可信的信息源加入算力;有的不法分子利用AI炮制虚假信息……凡此种种,不仅导致AI“胡编”、AI“新闻”大行其道,还可能威胁国家安全。

观点摘要:数据污染、数据投毒,滋生安全风险,也扰乱公众认知。国家安全部数据显示,当训练数据集中仅有0.01%的虚假文本时,模型输出的有害内容会增加11.2%;即使是0.001%的虚假文本,其有害输出也会相应上升7.2%。被污染、被投毒的数据,产生成量级的有害内容,又将二次“投喂”网民。久而久之,不仅危及AI本身的思考力,也将降低网民思考和决策的“智力”。

AI信息“不靠谱”的背后,显然是防范机制还不够“靠谱”。技术层面上,需要及时为AI数据安全“打补丁”。应以《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规为依据,建立AI数据分级保护制度,同时定期“清洗”和修复受污染的数据。当然,用户自身也应科学使用AI工具,不主动向AI“投喂”有毒信息。

数据是人工智能发展的基础,也是AI应用的核心资源。数据真实、准确、健康,AI技术和应用才能造福人,而不是欺弄人。AI数据污染,治污还得靠人。不论技术开发者、监管者还是使用者,都要始终守牢AI数据的安全底线,履行“治污清毒”的职责,共同守护AI技术的美好未来。

### 别让研学游成了“开盲盒”

8月15日《中国妇女报》韩亚聪

背景:多日搜救后,所有人等来了最好的消息:8岁的孤独症男孩,在云南大理苍山参加夏令营失联,被找到时已不幸遇难。这起悲剧,是一个家庭难以承受之痛,也暴露了研学市场存在的诸多乱象。守护孩子们的健康成长,需要对行业进行刮骨疗伤式的整顿和监管。

观点摘要:研学游的火爆,在供需两端形成了鲜明的映照。需求端,是万千家庭对于子女成长成才的美好期待;供给端,却是五花八门的机构仓促入局、疯狂逐利。如今,找到一家安全可靠的研学游机构,就像“开盲盒”一样,有时花了冤枉钱不说,全靠保障也能沦为“纸上谈兵”。

研学机构泥沙俱下,研学活动质量令人担忧。夸大宣传、无证上岗、私人挂靠等现象普遍存在,让研学应有的专业性和实践性被大大削弱。本应是“研”与“学”的有机结合,却成了走马观花、到此一游,不仅误了孩子,还造成公共资源的浪费。研学游需要市场化运作,但绝不能将价值坐标完全锚定在“逐利”二字上。

近几年,关于研学游的相关文件和规范多次下发,但从现实情况看,仍需要在安全、质量、导向上构建更严密的监管网络。从宣传内容的审核到师资配备的审查,从课程内容的监测到评价机制的完善,从投诉渠道的畅通到惩处力度的加强,都需要各地监管部门全方位监管,才能真正规范市场秩序、守护消费者权益。(华峰 辑录)

## 声音广场

### 是什么令体育如此精彩纷呈

李元浩

“欲带寒花看玉垒,定逢春雪上峨眉”。盖碗茶的幽香漫过青砖灰瓦,麦芽糖师傅的悠长吆喝在街巷间回响,川剧“变脸”的神奇与赛场内的竞争各具风华——这场充满市井烟火气的世运盛宴,在体育健儿与锦官城的共同演绎中精彩不断。

一场体育盛会,不仅是竞技的舞台,更是文明互鉴与文化交流的舞台。走下四川省体育馆的世运会自由搏击赛场,在决赛中遗憾告负的土耳其选手克伦奇没有太多沮丧,摘下护具戴上大熊猫发卡的她,很快就面带微笑向现场观众挥手致意……作为大熊猫的忠实“粉丝”,克伦奇坦言自己来成都除了参加世运会比赛,另一个重要任务就是“把大熊猫带回家”。满满一背包的“大熊猫纪念品”,是克伦奇在世运会赛场外的最大收获。“我还会来中国,带着家人一起来看大熊猫。”

作为巴蜀文化的重要载体之一,无论是两年前的奥运会,还是此次的世运会,大熊猫都是当之无愧的“顶流”明星。大运会吉祥物“蓉宝”和此次世运会吉祥物“蜀宝”,就是大熊猫的萌宠再现。

充盈于世运会赛场内外的华夏神韵又何止大熊猫?从世运会场馆到世运村市集,从领奖台到街巷,一场精心准备的“文化盛宴”,让四海宾朋无不沉醉于东方美学的深邃意境。

宽窄巷子里,“世运·天府”文化艺术展自7月底开展以来持续升温。这场既展示世运竞技精神又彰显巴蜀文化魅力的展览,已然成为八方来客触摸天府文脉的“序幕”;开赛以来,在世运村A区持续举行的中华优秀传统文化和非遗互动体验活动,成为参赛选手们的热门“打卡地”。意大利运动员乔尔吉娅在这里学会了制作“中国结”,巴拿马运动员雅克琳在这里捏起了“面儿”……非遗正成为可触可感的文明对话载体;位于成都东部新区世博园的世运广场,世运会揭幕以来每晚都会进行每日“最佳运动员”颁奖,主舞台上的国际体育项目展示与巴蜀特色表演交相辉映,成为文化与情感交流的重要场所。

从1990年北京亚运会开始,奥运会、青奥会、冬奥会、大运会,直到此次成都世运会等一系列国际性高规格的大型体育赛事活动,不仅彰显了我国体育事业乃至社会经济发展的巨大进步,更成为展示文化底蕴,感受发展活力的绝佳平台。

北京亚运会的“熊猫盼盼”,北京奥运会开幕式上的“击缶而歌”,北京冬奥会的“冰雪微光”,杭州亚运会历史与现实交织、体育与人文辉映的形象宣传片《弄潮》,成都世运会主火炬的“水火交融”……一幕幕国际体育大赛与东方文化神韵的连接与交融,早已成为世界体育史上永被铭记的经典瞬间。

“近者悦,远者来”,一次大型体育赛事的举办,赛事的落幕远不是结束。2025年盛夏的成都之约,不仅是全球运动员的一次体育竞技,更是世界多元文化的一次平台交流。当来自世界各地的运动员、教练员和观众逐步接受、亲近和喜爱这座城市,他们也会把这份对成都乃至对中国的认同和喜爱带回世界各去。

“令人难忘!”这是国际世界运动会协会副主席汤姆·迪伦在闭幕之际对成都世运会给予的高度评价。“世运会期间,成都不仅仅是一座主办城市,它更是一个‘家园’——体育成就与文化交流并行绽放的地方。”

过去10天的世运精彩已经告诉我们,以体育之名的这次相聚,以世运风情与巴蜀文化的相得益彰,更以中华文明与世界对话的璀璨画卷,一起令中国如此精彩纷呈! (8月18日《工人日报》)



## 华峰漫画

就业稳则人心安,人心安则社会稳。我国是个大国,新技术、新产业、新业态、新模式蓬勃发展,就业潜力很大、政策工具箱充足。既增添底气、保持定力,也迎难而上、顶压前行,稳住存量、扩展增量、提升质量,全力应对外部环境和国内经济运行变化对就业的影响,必能以稳就业的暖心增强发展的信心。人力资源和社会保障部等5部门联合发布的《关于进一步健全就业公共服务体系的意见》,提出20条服务举措,着力健全均等普惠、功能完备、帮扶精准、基础巩固、数字赋能的就业公共服务体系。就业公共服务一头连着经济发展,为各行各业输送人才;一头系着民生福祉,助力千万家庭捧稳“饭碗”。只有不断提升就业服务的便捷性、可及性,强化精准性、高效性,持续完善高水平就业公共服务体系,才能让劳动者的就业之路越走越宽。(华峰 漫画/文)

## 议论风生

### 理顺公用事业价格

吕指臣

公用事业涉及水、电、气等公共稀缺资源的分配,合理的价格可以通过市场信号引导资源向高效领域流动。科学的价格机制有助于企业形成稳定、可预期的收入,增强企业自主造血能力。

近期,国家发展改革委、市场监管总局研究起草的《中华人民共和国价格法修正草案(征求意见稿)》向社会公开征求意见,其中提到政府在必要时可以实行政府指导价或者政府定价,其中包括重要的公用事业价格。中办、国办日前发布的《关于完善价格治理机制的意见》明确强调,健全促进可持续发展的公用事业价格机制。公用事业是保障民生、支撑城市运行的重要基础行业,价格水平科学合理,对于保持企业正常生产经营,保障供给安全、满足群众需要具有十分重要的作用。

受历史遗留问题、区域发展不平衡等因素影响,当前部分地方公用事业价格与成本倒挂问题突出,制约了资源配置效率和行业可持续发展能力。理顺公用事业价格,既是深化改革的必然要求,也是实现以人民为中心发展理念的重要体现,更是推动行业高质量发展、实现经济与社会效益双赢的必由之路。

目前,水、气、热、公交、地铁等公用事业价格管理权限已下放至市县,国家层面主要负责顶层机制设计,已分领域出台多项价格机制,如《城市供热价格管理办法》以及天然气上下游价格联动机制、居民阶梯水电气价

格机制等。但从实际执行层面看,公用事业价格还存在一些问题。

一方面,部分公用事业价格如水、公共交通价格长期维持较低水平,未能反映资源稀缺性,有的地方甚至不足以弥补成本,导致企业服务质量难以保障,不利于长期可持续发展。

另一方面,在部分地区,财政补贴成为公用事业企业维持运营的主要来源。依靠政府补贴盈利的现状客观上掩盖了成本失控、效率低下等问题,削弱了企业提质增效的积极性。补贴分配亦存在不透明、不精准的情况,容易产生资源错配、效率损耗。

此外,各地虽普遍建立了阶梯价格制度,但一档覆盖比例较高,如有的地方一档水价覆盖率超过95%,导致阶梯价格调节机制失效,实际上很难起到促进资源节约的作用。

总的看,公用事业价格理顺难,主要有两方面原因:一是个别地方存在畏难情绪,担心调价产生负面影响,缺乏担当作为的主动性;二是建设运营机制不规范,如在燃气领域普遍存在“一城多企”现象,各企业采购成本、运行成本差异较大,很难合理制定价格水平。

公用事业涉及水、电、气等公共稀缺资源的分配,合理的价格可以反映资源稀缺程度,通过市场信号引导资源向高效领域流动。科学的价格机制有助于企业形成稳定、可预期的收入,增强企业自主造血能力,激发其提升服务质量与技术水平的内

生动力。未来,需加快理顺公用事业价格,适度集中部分公用事业价格管理权限。通过精准分类、阶梯定价、差异化定价等方式,既可减轻低收入群体的经济负担,更好保障基本服务供给,也可以降低大规模企业用户的使用成本,避免“一刀切”政策带来的效率损失。进一步完善公用事业价格动态调整机制,提升公用事业的保障功能和公共服务能力。推动部分公用事业(如城燃)实现“一城一企”,解决特许经营权过度分散导致的资源配置效率损失和定价难等问题。

明确政府和市场的边界,健全价格与补贴联动机制。对于确需保障的困难群体或特定民生项目,配套完善针对性补贴机制,通过财政精准补贴方式代替普惠式补贴,以避免价格机制扭曲,确保基本公共产品的可负担性。建立与价格调整联动的补贴发放机制,提高政策靶向性。

完善阶梯价格制度,按照反映资源稀缺性,引导节约使用的原则,合理设置不同档价格对应的消费量,适当拉大各档间价差,使过度消费的群体真正感受到价格惩罚效应,促进节能减排。

加强价格信息公开和社会监督,提升价格政策透明度,探索建立公用事业价格信息公开平台,公布价格水平、政策依据、成本结构等内容,增强政策公信力。鼓励用户、行业代表、专家学者参与价格制定过程,提升决策民主化水平。(8月18日《经济日报》)



新闻评论部主办