

四部门发文

健全金融机构治理 推动金融高质量发展

金融监管总局、中国人民银行、中国证监会、财政部联合对外发布《关于健全金融机构治理的实施意见》，从坚持和加强党的全面领导、改进股东治理、提升治理主体运行有效性、强化内部治理、加强和改进监管、构建良好金融生态等方面，提出9部分22条措施。

实施意见明确提出，到2029年，基本形成权责边界清晰、激励约束相容、风险管理严格、运转规范高效的金融机构治理机制，金融体系内在稳定性和抗风险能力明显增强，金融服务高质量发展质效明显提升。

围绕坚持和加强党的全面领导，实施意见强调，要深化党的领导与公司治理有机融合，在国有金融机构严格落实“党建入章”“双向进入、交叉任职”，重大经营管理事项党委（党组）前置研究讨论等要求，支持非公有制金融机构扩大党的组织和工作覆盖。

农行来鹤支行 贴心服务送上门

服务不设“围墙”，距离不是障碍。农行来鹤支行积极下沉服务重心，变“坐等上门”为“服务上门”，主动将柜台服务延伸至群众家中。近日，该行工作人员为一位行动不便的老年客户上门办理银行卡开卡业务，以高效、贴心的服务，解决了特殊群体“跑腿难”的实际问题。

据了解，家住网点附近的王大爷因身体原因出行不便，无法亲自前往银行网点办理开卡业务，而日常生活中领取补贴、缴纳费用等均需使用银行卡。在得知农行可为特殊群体提供上门金融服务后，王大爷随即向网点提出了办卡申请。

接到申请后，农行来鹤支行工作人员第一时间与王大爷家属取得联系，详细了解其基本情况与办卡需求，提前告知所需准备的材料，并预约了上门服务时间。一切安排妥当后，工作人员专程前往王大爷住所，严格按照开户业务操作规范，现场核验身份信息、核实办卡意愿，并耐心讲解银行卡使用规则、账户安全须知及相关金融政策，高效完成了开卡及功能激活等全套业务手续。业务办理完毕后，工作人员还贴心地向王大爷讲解了银行卡存取款、转账、缴费等基础操作方法，并结合实际案例普及反诈骗、防范非法集资等金融安全知识，帮助他增强风险防范意识。

上门服务的脚步不停，为民服务的初心不改。农行来鹤支行负责人表示，将把上门便民服务固化为常态化工作机制，聚焦群众急难愁盼，主动靠前、精准对接，用脚步丈量服务广度，用真情传递金融温度，切实当好百姓身边的“暖心银行”。
朱婷婷

建设银行嘉祥支行 送金融知识进军营

为扎实推进拥军金融服务工作，切实提升消防指战员金融风险防范意识，筑牢官兵财产安全防线，7月31日，建行嘉祥支行组织金融宣讲团队走进嘉祥县消防救援大队，开展“金智拥军进军营，守护官兵钱袋子”金融知识普及专项活动。

活动现场，宣讲人员紧扣消防指战员日常金融需求，围绕电信网络诈骗识别、虚假投资理财陷阱解析、征信保护、银行卡安全及个人信息防护等重点内容，深入剖析高发金融诈骗典型案例，细致讲解常见诈骗手法、识别技巧及应对措施，引导官兵树立理性消费观念，守牢资金安全底线。宣讲过程中，消防指战员认真聆听、积极互动，就日常遇到的金融疑问踊跃提问，现场学习氛围浓厚。

此次进军营宣讲活动搭建起银消共建的沟通桥梁。建行嘉祥支行立足金融职能，将金融知识送到一线消防指战员身边，有效增强了全体人员的金融风险防范能力。下一步，该行将持续深化拥军优属工作，常态化开展金融知识进军营、进社区活动，丰富拥军金融服务形式，优化军人群体专属金融服务，用心用情做好拥军服务保障工作。
王广大

兴业银行邹城支行 聚焦实体经济 精准浇灌产业沃土

兴业银行邹城支行立足邹城市区域经济发展实际，以党建引领高质量金融服务，聚焦实体经济重点领域，持续优化供给，加大投放，推动金融“活水”精准浇灌地方产业沃土，切实将组织优势转化为服务区域发展的强大动能。

党员带头攻坚，锻造业务发展“主力军”。兴业银行邹城支行党支部组建“党员攻坚先锋队”，选拔业务骨干党员担纲重点任务攻坚，围绕重点项目、普惠金融、绿色金融、乡村振兴等领域靠前服务、全程跟进。创新建立“一项目一党员专员”机制，开辟绿色审批通道，有效提升服务效率。2023年至2025年，支行累计投放实体贷款超60亿元。2025年，供应链金融业务实现突破，累计为核心企业20家上游供应商完成59笔融资，总金额达1.81亿元，带动新增普惠小微贷款2617.04万元，以实干实绩助力地方产业转型升级。

聚焦重点领域，激活实体经济“新引擎”。该行紧扣邹城产业发展布局，精准对接重点企业和重大项目需求，深化银企合作内涵，在项目贷款、供应链融资、银团贷款、债券承销等业务板块持续发力。同时积极拓展科创金融、园区金融等新兴领域，扩大实体经济客户授信覆盖面，推动金融资源向先进制造、科技创新等关键环节和薄弱领域倾斜，持续为地方经济注入金融动能。

深耕普惠金融，擦亮为民服务“暖底色”。兴业银行邹城支行聚焦小微企业、个体工商户、农户等主体，优化服务模式、丰富产品体系，切实缓解融资难、融资贵问题。依托e票贷、商票贴现、福费廷、反向保理等特色产品拓宽融资渠道，2025年累计办理福费廷业务投放8420万元，户均贷款约935万元。同时，党员带头深入社区、园区、乡镇，开展普惠金融宣讲和融资需求摸排，推动普惠金融政策直达市场主体。

开展公益活动，践行社会责任。该行坚持以党建引领公益事业，积极开展志愿服务、结对帮扶和公益捐赠，深度参与乡村振兴、社区共建等工作。加大对乡村产业和农村基础设施建设的信贷支持，助力农业农村发展。同时，深入社区开展金融知识普及和反诈宣传，组织党员为困难群众、留守儿童捐款捐物，传递金融温度。
褚夫月

防范和整治大股东操纵和内部人控制问题，对健全金融机构治理十分重要。为此，实施意见加强对股权和关联交易的穿透式监管，优化董事会结构，强化董事、高管等“关键少数”责任，完善激励约束机制，健全内控合规体系。

“健全金融机构治理既需要夯实内部治理根基，也要发挥各类外部监督力量，形成内外协同的治理合力。”金融监管总局相关司局负责人介绍，内部治理方面，实施意见引导金融机构健全有利于可持续发展和战略目标实现的激励约束机制，注重长周期考核，防止短期过度激励；社会监督方面，要求完善金融机构信息披露规则体系，确保股东、金融消费者和其他利益相关方公正、平等、及时获取信息。

该负责人介绍，近年来，金融监管部门聚焦“关键事”“关键人”“关键行为”，严惩违规占用资金、开展关联交易、转移资产等不法行为，并取得积极成效。实施意见对加强

济宁市银保合作渠道手续费报送平台上线

数字化监管再添新利器

为深入贯彻落实金融监管部门关于治理市场无序竞争的工作部署，推动保险行业规范有序发展，在济宁金融监管分局的统筹指导下，济宁市保险行业协会牵头建设了银保合作渠道手续费报送平台。该平台已整体嵌入现有银保数据管理系统，于8月1日起正式投入运行。

据悉，该平台可实现全市人身险公司银保渠道手续费线上统一报送与实时监测，并同步完成渠道手续费与机构经营费用联动比对分析，为银保销售费用全流程数

字化监测夯实基础，实现了非现场监测数据的闭环管控。

根据规定，各保险机构需在支付银行手续费后5个工作日内完成线上填报，填报数据必须与财务凭证保持一致，确保真实、准确、可追溯。同时，济宁市保险行业协会依托平台开展月度交叉校验、常态化数据比对与不定期督导核查，对迟报、错报、数据失真等行为，落实行业自律约束，涉嫌违规线索将移交监管部门处置。

马晶

政企联动送温情 任城区四方联合共筑崇军拥军同心圆



7月29日，任城区政协、任城区退役军人事务局、阜桥街道与人保财险济宁市分公司联合开展“八一”走访慰问活动。

慰问组一行先后走进阜桥街道粉莲街、核桃园、

运河怡居佳苑小区，走访慰问参战老战士、困难退役军人。每到一户，慰问组都与老兵及家属促膝交谈，详细了解大家就业收入、家庭生活等情况，耐心宣讲退役军人各项优抚帮扶政策，认真倾听现实困难，收集意见建议，并送上慰问金与节日问候，传递党和政府的暖心关怀。

此次四方联合慰问搭建起政企协同拥军的良好平台，将尊崇与温情送到老兵家中，对于凝聚双拥工作合力、营造崇军拥军浓厚氛围具有积极意义。人保财险济宁市分公司相关负责人表示，下一步将持续立足保险主业、践行央企担当，不断丰富拥军服务载体，常态化开展老兵走访帮扶、保险惠民等共建活动，持续发挥保险风险保障优势，助力退役军人服务保障体系建设。
记者 梁汝腾

广发银行济宁分行 金融大小事 “一账通”搞定

近期，广发银行依托国寿金融集团优势，上线中国人寿“一账通”平台。广发银行济宁分行全面推进平台落地推广，以数字化升级赋能银保协同，为市民带来一站式、高品质综合金融服务。

“国寿‘一账通’最打动我的核心优势，就是一次授权、全域互通的极简登录管理模式。”一名长期信赖中国人寿、广发银行的老客户刘先生如是说。不同于传统金融平台单一账号、单一服务的局限，该平台打通了中国人寿集团全体系服务壁垒，搭建了统一的用户身份互联互通体系。仅需完成一次实名认证，无需重复注册账号、无需多次二次认证，就能通过寿险、财险小程序以及广发银行App等多个常用渠道便捷登录。所有服务入口互通通用，极大简化了日常操作流程，彻底解决了多账号记忆、

多平台切换的痛点。另外，平台的服务生态全面、场景贴合日常也是一大亮点。依托中国人寿综合金融生态，“一账通”整合了健康服务、养老规划、理财配置、权益服务等全场景资源。从日常保单管理、财富打理，到长期养老规划、家庭保障升级，各类金融与日常需求都能在平台一站式解决，真正实现了“金融大小事，‘一账通’搞定”。

为了让优质数字金融服务惠及更多市民，广发银行济宁分行全面启动常态化宣传推广工作。辖内各营业网点进行统一的海报、玻璃门贴等专属宣传物料布置，工作人员主动向到店客户讲解“一账通”平台功能优势，切实提升平台知晓度与使用率。自6月份平台上线以来，新增“一账通”用户530余户，客户体验和服务效能显著提升。
马玉民

恒丰银行济宁分行 反诈进赛场 “锦囊”护安全

8月1日，2026年恒丰银行山东省齐鲁足球超级联赛第12轮比赛在济宁市体育中心体育场打响，济宁队主场迎战潍坊队。赛场上，双方球员激烈拼抢、配合娴熟，攻防转换间掀起阵阵高潮，赢得现场球迷热烈掌声。赛场外，恒丰银行设立的宣传展台整齐亮相，“齐鲁超赛燃激情，儒乡守诚信假币”的主题横幅及宣传展板引人注目，体育竞技的热情与儒家诚信文化在此交汇融合。

赛前，恒丰银行济宁分行在体育场周边搭建金融知识宣教服务点，向到场观赛的球迷发放宣传折页，开展人民币反假知识普及活动，围绕第五套人民币公众防伪特征，细致讲解“一转、二摸、三透光”的假币识别技巧。

另外，宣传团队特别聚焦中老年球迷群体，结合集市

交易、养老金支取及日常现金消费等常见场景，剖析“大额钞票找零”“零钱兑换调包”等典型假币流通手段，提醒大家在现金收付中保持警觉，不持有、不使用假币，如遇可疑现金应及时前往银行鉴定。多位球迷表示，观赛之余还能学到实用的辨伪知识，这样的公益宣传贴心且实用。

本次活动是恒丰银行济宁分行探索“金融+体育”服务场景的又一次实践，依托赛事高关注度与人流集聚优势，将人民币反假知识宣传从营业网点延伸至公众身边，以接地气、有温度的方式传递金融安全常识。随着终场哨声响起，球迷们带着观赛的激情离场，也带走了一份识假防骗的“安全锦囊”。
张尧

人保财险曲阜支公司

高效理赔保粮安

近日，曲阜市某农业发展有限公司专程向人保财险曲阜支公司赠送锦旗，对该公司在灾后高效理赔、防灾减灾及全周期粮食生产保障服务中的暖心举措表示由衷感谢。

该经营主体是曲阜辖区规模化粮食种植的重要力量，主要种植小麦、玉米等主粮作物。今年3至4月，曲阜遭遇持续干旱天气，连片小麦生长受损、产量下降，村集体经营和农户增收面临较大压力。灾情发生后，人保财险曲阜支公司快速响应、主动靠前，第一时间启动农险应急处置机制，抽调专业技术人员深入田间查勘定损，精准核验受灾面积及损失程度，并同步优化理赔流程、精简手续、压缩时效。待小麦成熟收割、核定减产损失并完成公示后，5万余元理赔资金足额赔付到位，及时缓解了种粮主体的资金压力。

在做灾灾后理赔的同时，人保财险曲阜支公司跳出“事后补偿”传统模式，着力构建事前防灾、科学种养的全周期风险保障体系。经实地调研，该种植片区地处山地丘陵与平原过渡地带，干旱、霜冻、倒伏等灾害多发，种植风险突出。为此，公司积极对接气象部门，实时监测风力、温湿度等关键气象数据，为农户精准推送田间管护建议，帮助提前防范灾害风险，从源头降低生产损失。
张云清

新华保险济宁中支

差异化宣传 筑牢反诈屏障

为持续深化常态化反诈宣传教育工作，切实筑牢基层金融安全防线，全力守护群众“钱袋子”，新华保险济宁中支积极组织下辖四级机构，全面开展“全民反诈在行动”专项宣传活动。

活动中，各机构坚持分类施策、精准发力，针对不同群体开展差异化宣传。嘉祥支公司聚焦快递员、外卖员等“两司两员”重点人群，组织宣传小队走进顺丰快递站点。针对快递员工作节奏快、移动支付使用频繁的特点，工作人员灵活运用分拣间隙，发放宣传折页、剖析真实案例，重点围绕近期高发的“数字人民币盗刷”及“冒充客服退款”类诈骗手法进行风险提示，帮助一线劳动者增强防骗意识，守护好“辛苦钱”。中支本部及任城、汶上支公司走进公园、居民社区，面向老年群体和社区居民开展宣传。宣传人员用通俗易懂的语言，深入拆解“保健品诈骗”“虚假投资理财”等典型养老诈骗套路，反复提醒大家牢记“不听、不信、不转账”的防骗原则，切实提升市民的防骗“免疫力”。
王锐

太平人寿济宁中支

唤醒十九年“沉睡”保单

近日，太平人寿济宁中支在开展“睡眠保单”专项清理排查工作时，发现了一张“沉睡”整整十九年的保单。

投保人葛老师于2007年4月在中国农业银行办理业务时，经工作人员介绍，购买了太平人寿一份趸交一万元的保险产品。彼时公司刚刚复业不久，葛老师用一万元积蓄投下了对这家年轻公司的宝贵信任。如今保单早已满期，满期金却迟迟无人领取。

发现保单后，工作人员立即按系统留存的座机号码和简单地址尝试联系客户，但座机已成空号。通过114查询村委联系方式，同样无法接通。面对仅有的两条线索全部中断，工作人员没有放弃，转而借助智能工具反复查询，最终成功获取客户所在村退役军人服务站的联系方式，并辗转联系上村委负责人。在村委的积极协助下，很快与客户葛老师取得联系。

在子夜陪同下，葛老师来到公司柜台办理领取手续。工作人员热情接待，耐心为老人完善身份信息及联系方式，快速办结领取流程。葛老师握着工作人员的手连声道谢：“没想到过了这么多年，你们还能找到我！”

一张万元保单，一笔满期金，在保险业务体量中或许微不足道，但太平人寿济宁中支没有因金额小、寻找难而放弃，而是想尽一切办法、动用一切渠道，只为把属于客户的钱交还到客户手中。这正是对“以义取利，不唯利是图”中国特色金融文化的生动践行。太平人寿济宁中支将“睡眠保单”清理与适老化服务相结合，特别为“不知办理、不会办理、不便办理”的老年群体提供重点关怀。十九年前，葛老师用一万元为太平人寿投下信任票；十九年后，太平人寿用跨越时空的执着寻找，回报了这份沉甸甸的信任。
王丽娜

平安产险山东分公司

开展防溺水风险减量 公益行动

夏季高温持续，溺水事故进入高发期。为切实守护群众尤其是青少年的生命安全，平安产险山东分公司先后赴济南市商河县许商街道、章丘区白云湖街道，开展防溺水风险减量公益行动，向两地捐赠AI摄像头监控系统、救生圈救生绳、警示牌等防溺水设备，以实际行动织密重点水域安全防护网。

精准发力，将保险服务前移至风险源头。此次风险减量公益行动聚焦商河、章丘两地重点水域，捐赠的专业防溺水设备涵盖AI摄像头监控系统、救生圈、救生绳等应急物资，将配置于河道、湖泊等溺水高风险区域岸边，作为固定应急设施，切实强化重点水域的救援响应能力。同时，AI摄像头监控系统能实时看懂画面、主动识别溺水风险，自动推送警告，实现事前预警、事中处置、事后溯源全流程智能管控。这一举措将保险数据转化为预防措施，把理赔经验反哺安全建设，体现了保险机制从灾后补偿向事前防控的升级。

政企联动，共建安心社区。活动期间，当地金融监管局、县教体局及街道办相关领导出席捐赠仪式，就深化政企联动、共建安心社区达成初步合作意向，未来将在隐患排查、应急演练、安全教育等领域开展更深层次的协作。

据悉，平安产险山东分公司将持续跟踪捐赠设备实际使用成效，建立常态化回访机制，确保每一件设备在关键时刻“拿得出、用得上”。同时，公司将进一步拓展多元化公益服务模式，联合街道与村委对辖区内河流、湖泊进行拉网式排查，建立“危险水域电子地图”，探索科技赋能防溺水的新路径。
王晓珍