

提升新就业群体获得感幸福感安全感

——“中国经济圆桌会”聚焦加强新就业群体服务管理

■新华社记者

新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分，是经济社会发展不可或缺的重要力量。

习近平总书记十分关心新就业群体，指出“在管理服务上要跟上，填补好这个空白。要既有管理，又有服务”“同‘新就业形态’相配套的法律法规政策措施也不能姗姗来迟”。

今年4月，我国首个专门聚焦新就业群体服务管理的中央文件公开发布，围绕加强思想政治引领、依法维护合法权益、加大关爱力度、促进社会融入等提出明确要求。为落实文件要求，各地各部门持续推进友好场景建设，加强新就业形态劳动纠纷调解，温暖城市“奔跑者”的就业路，进一步保障新就业群体劳动权益。

新华社9月16日推出第三十六期“中国经济圆桌会”大型全媒体访谈节目，邀请中国劳动和社会保障科学研究院研究员黄昆、北京市西城区大栅栏街道工委副书记汪晓俊、美团研究院高级研究员赵磊、京东全职骑手李岩，共话加强新就业群体服务管理。

◆ 织密权益保障“安全网”

网约配送员走街串巷配送商品，网约车司机日夜奔忙守护出行，网约家政服务人员登门入户打理万家……

“在经济发展、城市运行和民生服务一线，新就业群体已成为不可缺少的力量。”汪晓俊说，以大栅栏为例，地区有外卖骑手、快递员等新就业群体千余名，日均快件流转近2万件。

黄昆表示，我国新就业形态人员规模大、就业形态多样，持续提高这一群体的权益保障水平是普遍期待，也考验治理智慧。

近年来，有关部门和各地加快探索，努力为新就业群体织密权益保障“安全网”：印发新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障、劳动规则公示、权益维护服务等系列指引指南，围绕网约车司机、货车司机等重点群体出台行业用工规范，出台地方性法规保障劳动者权益……

“这些为合理界定企业劳动保护责任，明确新就业形态劳动者基本劳动权益进行了重要探索。”黄昆说。

目前，《新就业形态劳动者权益保障办法》正在制定中。黄昆认为，这是进一步完善新就业形态劳动者权益保障制度的重要

举措，有助于将有关政策要求更有效地落地实施。

优化调整算法规则，是加强新就业群体权益保障的题中应有之义。“平台的核心能力是算法调度，但算法不能只算效率、不算人性。”赵磊说，企业在系统里加入很多设计，用技术手段给外卖骑手“让时间”。例如，红灯等待时间不计入配送时效，缓解骑手时间焦虑；异常天气、异常路况下超时免罚，等等。“骑手留得住、跑得安心，平台才能可持续发展。”

社保是劳动者权益的重要组成部分。去年以来，多家外卖平台探索为骑手上社保。

“我和京东直接签订劳动合同，企业为我们全职骑手全额缴纳五险一金，解决了我们奔波在外的后顾之忧。”李岩说。

赵磊介绍，美团面向所有骑手“先缴后补”提供补贴，无论全职还是兼职、专送还是众包，只要骑手以灵活就业身份缴纳了城镇职工养老保险且收入达标，平台就会按照当地养老保险缴费基数下限的一半给骑手发放补贴。去年11月，美团养老保险补贴已实现全国覆盖。

为给予新就业群体更多兜底保障，在工伤保险制度框架下，我国结合新就业形态特点，推出“按日参保、按单计费，月度缴费，总参保保”的职业伤害保障模式。今年7月1日起，职业伤害保障试点已向全国推开，试点平台企业增至25家。在此基础上，各省份按照“成熟一批、纳入一批”原则，将注册地在本省份的出行、即时配送、同城货运三个试点行业的中小平台企业，于年内总体纳入试点范围。截至7月底，试点累计参保人数达到3458.8万人。

黄昆建议，从加强协同治理、加大监管力度、优化参保缴费办法等方面入手，进一步保障新就业群体合法权益。

◆ 打造关爱服务“暖心港”

在大栅栏街道，2处24小时城市驿站、16处友好驿站、44个“骑心协力一平米”智能点位，让新就业群体歇脚有去处；平价智能充电设施的增设、非机动车停车位的优化，助力解决充电和停车难题；老字号商户推出就餐等优惠，一日三餐有保障。

“我们建成新就业群体友好街区、主题党群服务中心，让新就业群体歇脚、吃饭、充电、饮水、如厕就近可及。”汪晓俊说。

为新就业群体营造和谐友好从业环境，

暖“新”驿站在商圈、市场等地加快建设，为新就业群体提供“能量补给站”；“司机之家”覆盖面不断扩大，让更多司机能够及时吃上热饭、喝上热水、洗上热水澡；关爱快递员“暖蜂行动”深入推进，破解快递小哥进门、派件等实际问题。

加强对新就业群体关心关爱，企业也加快探索。

“我们打造骑手公寓解决大城市骑手租房贵、居住条件差的问题，推出骑手工作餐为骑手提供性价比高的餐食，降低他们的生活成本，同时尝试解决骑手子女放学后课后课业辅导等问题，让骑手可以安心跑单。”赵磊说，平台持续优化骑手工作环境，让劳动条件改善成为平台竞争力的一部分。

提高关爱服务水平，为路途添温度；畅通诉求表达渠道，让打拼更舒心。

我国加强新就业形态劳动纠纷一站式调解，持续探索劳动争议调解与人民调解、司法调解联动的多元调解工作机制，在全国建立3000余家一站式调解组织，构建起覆盖全国的多元联合调解工作网络。

“我们用好‘小哥议事厅’，常态化收集诉求、协商解决难题，并为新就业群体提供法律咨询等服务。”汪晓俊说。

赵磊介绍，在有关部门指导和帮助下，美团积极探索适合新就业群体的协商协调机制，包括骑手社区、骑手恳谈会、产品体验官等，保障骑手发言权。以骑手恳谈会为例，骑手跑单中的急难愁盼，以及平台即将推出的影响骑手权益的产品和规则，都是恳谈会的议题。骑手代表和平台代表面对面，把问题掰开揉碎讲清楚、商量如何解决，从而使平台产品和规则更符合骑手需求和利益。

“未来，我们还会拓展协商恳谈的主体范围，请商家、物业等参与恳谈会。”赵磊说。

黄昆建议，进一步强化对企业的用工指导，畅通投诉举报渠道，引导劳动者依法理性维权，构建和谐稳定的劳动关系。

“从物质保障到精神关爱、文化滋养，近年来，我实实在在感受到，党和国家对我们新就业群体的关怀越来越细致、越来越温暖。这些关怀让我们更加热爱自己工作的地方，我们会把这份温暖与关怀转化为实际行动，不断传递出去。”李岩说。

◆ 凝聚社会治理“新”力量

李岩的奋斗路上，不只有跑单。今年，他在路上多次帮扶摔倒群众，协助处置多起

路面交通突发情况。

“我是骑手，也是志愿服务人员、食品安全社会监督员。”李岩说，骑手每天扎根在街巷，踏踏实实做好配送工作之外，也可以及时上报门店食品安全隐患、道路井盖破损等问题，主动参与基层治理，积极服务社会。

新就业群体是社会治理可以依靠的重要力量。四川成都，由快递员、外卖骑手等组成的“小牛哥·先锋车手”志愿服务队，累计上报基层社会治理线索1000多条，认领“爱心跑腿”等志愿服务项目850余项，帮扶特殊困难群体2000余人次；浙江杭州，汇聚网约车司机等志愿者的黄飞华爱心车队，在送医助老、应急救援、社区便民、生态帮扶等公益服务上持续做精做细……

“新就业群体在岗位上扛起责任，在流动中彰显担当，正成为城市精细化治理的‘前哨’，也助力各项服务直达民生末梢。”汪晓俊说。

凝聚和用好社会治理“新”力量，增强新就业群体在基层治理中的参与感和归属感，做好思想引导和凝聚服务工作至关重要。

汪晓俊介绍，大栅栏街道成立快递行业流动党员党支部，持续加强新就业群体思想政治引领；推行“随手拍、顺手公益”，引导新就业群体参与街巷巡查、隐患上报、秩序维护；升级“服务换服务”积分机制，新就业群体可用治理贡献兑换服务与激励。越来越多外卖骑手、快递员从“城市过客”变为城市“治理力量”，在服务社会中实现人生价值。

让新就业群体从业有奔头、发展更全面，离不开职业发展渠道的畅通、职业技能培训的加强。有关部门制定公布职业技能培训需求指导目录，加快探索新就业形态职业培训模式，完善职业技能等级认定和职称评审政策。一些地方也通过政企校合作模式，探索高水平技能骑手转岗与职业提升的新路径。

黄昆认为，促进每一位新就业形态劳动者全面发展，既是让他们在经济社会发展中发挥更大作用的重要基础，也是新就业形态政策的方向和目标之一。

“新就业群体不仅是美好生活的连接者，更是城市温度的传递者，未来在促消费、保民生、稳预期等方面将发挥更大作用。”赵磊说。

李岩表示，将持续履职尽责，脚踏实地，带动更多同行主动担当，做好力所能及的事，助力基层治理、服务城市发展。

记者 赵超 张晓洁 邹雨沁 戴锦镕
新华社北京9月16日电

补短板 优服务 提品质 我市构建高质量卫生健康服务体系

本报济宁9月16日讯(全媒体记者 肖珊)今天上午，济宁市人民政府新闻办公室举行新闻发布会，副市长王庆介绍我市“构建高质量卫生健康服务体系”相关情况。近年来，济宁通过推行便民就医举措、织密公共卫生防护网络、扩容优质医疗资源、完善全周期健康惠民服务，切实增进群众健康福祉。

坚持“惠民医疗”，陆续推行“先看病后付费”“一次挂号管三天”等多种特色便民服务模式。其中“一次挂号管三天”就诊模式在全市公立医疗机构全面推广，惠及患者689万人次，为群众节省挂号费用4000余万元。市内264家医疗机构推行检查检验结果互认和跨境调阅，累计减免群众检查检验费用近5000万元。

坚守“防未病”理念，持续织密公共卫生防护网络。446家医疗机构设置监测哨点网络，建成传染病多点触发预警平台。实施心脑血管疾病、癌症、糖尿病、慢性呼吸系统疾病防治和健康体重管理“五大行动”，174家乡镇卫生院(社区卫生服务中心)实现慢病“一站式”服务中心全覆盖。积极开展系列健康科普活动，今年以来累计开展各类活动2.6万余场次，受益群众1160余万人次。

坚持城乡统筹、强弱互补，持续扩容优质医疗资源。全市目前拥有1个国家级、7个省级区域医疗中心和1个省级区域公共卫生中心，创成了11个国家级重点专科和110个省级重点专科。139名国内顶级医疗专家在我市建立了常态化坐诊“名医工作室”，有效破解疑难杂症异地就医难题。县级综合医院服务能力都达到了国家推荐标准，9家县级妇幼保健机构达到了二级甲等及以下的水平，全市174家乡镇卫生院(社区卫生服务中心)全部完成标准化升级。全市4533家村卫生室全部完成改造提升，建成807个中心村卫生室，基层诊疗服务能力大幅提升。

坚持“全维守护”，实施覆盖全生育周期的8项惠民举措。建成19家生育友好型医院，稳步发放育儿补贴；积极探索卫生院、养老院“两院一体”医养结合模式，已有109家基层医疗机构开展医养结合服务；扎实推进妇女儿童健康保障工作，把适龄妇女免费“两癌”筛查作为重要民生实事推进，深入开展“儿科服务年”活动，建成20家儿童友好医院，启动儿童青少年“五健”促进行动，全方位守护群众身心健康。

企业技改推动传统产业“向绿向新” 老工业城的新“绿”动

■通讯员 王天然

近年来，济宁以“双碳”目标为引领，将企业技术升级改造作为突破口，全力推动传统产业“向绿向新”转型，绿色低碳发展的新动能加速集聚。

在泗水县海螺水泥园区，昔日水泥企业粉尘弥漫的场景早已不见，取而代之的是徐徐转动的风电叶片和阳光下熠熠生辉的光伏板。这里余热发电、风力发电、光伏发电、垃圾发电、生物质发电“五电齐发”，总装机容量达55.46兆瓦，年发电量可达1.65亿度。企业全部电能消耗均由“自产”的清洁能源提供，海螺水泥率先建成国内首个“零外购电绿色智慧园区”，成为“碳中和绿色能源水泥示范工厂”。

绿色技改的步伐同样铿锵有力。日前，山东省公布《2026年山东省企业技术改造重点项目导向目录》，微山县共有24个项目成功入选，入选数量创历史新高。该县重点培育康源堂申报国家级绿色工厂，推动微山虹纬纺织、大卫建材、中稀(微山)新材料等企业争创省级绿色工厂。与此同时，全县推动12家企业配齐固废、废水回收利用系统，实现固废、废水100%回收利用，年处置固废约6万吨、废水约8万立方米，在建材行业率先实现污水处理全覆盖、全达标。

企业的绿色蜕变，离不开政策精准护航。济宁市2026年国民经济和社会发展规划明确提出，实施1000个投资500万元以上的工业上新和技改项目，全力推动煤炭、造纸、轮胎、建材、轻工纺织等行业升级转型，加快推进国家中小企业数字化转型试点城市建设，力争规上工业企业数字化深度转型率达到50%。在能源领域，目前全市新能源和可再生能源装机规模达741.15万千瓦，装机占比突破40%，新能源装机规模成倍增长，非化石能源消费占比年均提升2.4个百分点。

检测能力拓展至“塑料+金属”双领域 东宏股份检测中心 通过CNAS扩项评审

本报曲阜讯(通讯员 宋伟华)近日，山东东宏管业股份有限公司检测中心通过中国合格评定国家认可委员会(CNAS)现场复评审及扩项评审，申报扩项项目全部获推荐认可。标志着该中心检测能力由塑料管材管件单一领域拓展至“塑料+金属”双领域，将更好助力我省管材产品检验检测能力提升，为基础设施材料质量安全提供技术保障。

据悉，今年6月，CNAS专家组依据认可准则，对该中心管理体系、技术能力、设施环境及人员配备进行现场审核。此次扩项涵盖28个检测方法标准和9个判定标准，检测服务范围进一步扩大。

“此次复评及扩项通过，增强了企业在产品研发、质量控制和客户服务方面的技术支撑能力。”该中心有关负责人表示，将秉持“公正科学、精准高效、持续改进”的质量方针，为管材产品质量提升提供检测保障。

聚力治水守护生态

本报济宁讯(通讯员 张盈盈)全市生态环境整治攻坚月启动以来，太白湖新区紧扣水生态保护十条工作线部署，结合辖区水系密集特点，全面开展秋季水质隐患排查整治，推进全域水环境治理。

该区统筹部门、镇街联动，细化清单、压实责任，建立全域巡查、闭环整改机制。重点开展畜禽养殖污染整治，采取执法监测与专业帮扶结合方式，规范粪污处置及资源化利用，化解污染隐患。对河湖排污口、纳污坑塘拉网式排查，运用无人机巡查、全天候取样排查隐蔽问题，落实“一坑一策”修复生态。同时加密巡河与水质监测，及时溯源处置异常。

截至目前，已出动56人次，排查雨污管网15公里，整改隐患19处。新区将持续抓实常态化治水管控，严堵违规排污漏洞，巩固水清岸绿生态底色。



喜迎开渔

9月16日，渔船驶离浙江省舟山市普陀区沈家门渔港，开赴东海进行捕捞作业(无人机照片)。

9月16日中午12时，北纬35度至北纬26度30分之间的黄海和东海海域结束四个半月伏季休渔期。至此，2026年全国海洋伏季休渔期全面结束，渔民喜迎开渔。

■新华社发 邢守秒 摄

弹力袜是静脉曲张的“治疗神器”吗

■新华社记者 赵丹丹 包庆龄 张建新

在商场做销售的李女士经常久站。半年前，她觉得腿部酸胀得厉害，在网上查看相关科普视频后，认为自己可能患上了静脉曲张。社交软件上，许多和她有相同症状的人都在穿弹力袜，于是她便下单尝试。但半年过去，不但酸胀感没有缓解，腿部一些血管看上去反而更明显了。

互联网上，和李女士做法相似的人不在少数。弹力袜是静脉曲张的“治疗神器”吗？什么人需要穿、应该何时穿、穿什么款式才有治疗效果？针对这些问题，记者采访专家予以解答。

天津市人民医院(南开大学第一附属医院)血管外科主任医师戴向晨表示，弹力袜在静脉曲张中应用广泛，是非手术治疗的重要工具，但不能根治静脉曲张。“‘治疗神器’的说法夸大了弹力袜的作用。”他说。

首先，什么症状在提示你可能患上了静脉曲张？

吉林大学第二医院血管外科副主任耿力介绍，我们腿部的静脉依靠静脉瓣膜来防止血液倒流。当静脉瓣膜功能受损、静脉壁弹性下降时，血液回流不畅会导致静脉压力升高，血管逐渐扩张、迂曲，形成肉眼可见的“蚯蚓状”凸起，这就是人们常说的静脉曲张。

戴向晨说，静脉曲张最初的症状不一定是出现明显的静脉凸起，可能表现为久站后腿酸、发酸、沉重、小腿水肿，都可能加重，在休息并抬高双腿后缓解。

但仅凭这些表面症状无法确诊静脉曲张。“血栓后综合征、髂静脉受压、心功能不全导致的双腿肿胀、淋巴水肿，都可能表现为腿部血管明显，但处理方式完全不同。”耿力说。

因此，在使用弹力袜进行治疗前，必须先确认和排查自身情况。

“首先需要到血管外科进行检查和诊断，首选进行下肢静脉超声检查，评估静脉瓣膜功能、排查有无血栓形成。”戴向晨说，如果是急性深静脉血栓造成的浅静脉代偿性扩张，或是伴有皮肤破溃、严重动脉硬化、下肢供血不足等情况，则不适合盲目穿弹力袜。

“下肢动脉供血不足的人，穿弹力袜反而可能有害，会进一步加重肢体缺血。”耿力说，在使用弹力袜前，还需要确认有没有不适用的禁忌证。“严重动脉缺血、皮肤感染或破溃、对弹力袜材质过敏、腿部严重畸形、心功能不全的人群，穿之前必须经过医生评估。”

那么，在确诊之后，该如何科学选择和规范使用弹力袜进行治疗呢？

戴向晨指出，弹力袜的目标是加强踝泵的功能，因此弹力袜必须覆盖脚踝，且脚踝处压力最高，向上压力梯度递减，这是选择的核心原则。

专家提示，不要选择没有梯度压力的普

通瘦腿袜，其压力集中在上端，脚踝压力不足，反而加重病情。“中高压等级必须由医生评估后选择。”耿力说。

对于弹力袜的款式，戴向晨说，如果病变局限在小腿，优先选短筒弹力袜(脚踝起始，到膝盖下方)，日常穿脱方便；如果大腿也有明显曲张，则选择从脚踝到大腿根部的长筒弹力袜。尺码上也要通过测量脚踝、小腿最粗处尺寸，再对照尺码表选择。“凭感觉买一双”“买紧一点效果好”都是误区。

专家提醒，如果穿上弹力袜后出现脚趾发麻、发凉、颜色发白或发紫，脚面的动脉搏动摸不到了，或是疼痛加重，这不是所谓的“适应期的不适感”，需立刻找医生评估。

“弹力袜能缓解症状、延缓病情加重，但无法消除已经曲张的血管。是否穿戴、选哪种款式，要结合下肢静脉超声检查结果，听从血管外科医生指导。”戴向晨提示。

新华社北京9月16日电