

山东农担济宁分公司

政担协同赋能 助力甘薯产业全链升级



为深入贯彻乡村振兴战略，强化农业政策性担保支农效能，3月20日，济宁乡村振兴事务中心主任张建芬、山东农担济宁分公司负责人丁运国率调研组赴泗水县开展甘薯产业专题调研，聚焦产业链痛点难点，探索“政银担企”协同支农新模式。泗水县农业农村局局长吕彩英全程参与调研。

调研组先后走访中册镇农产品仓储及烘干建设项目、民族村智慧养殖一体化基地、山东柳絮集团全产业链园区、泗水国家甘薯高科技产业园、山东海波薯业育苗基地、皇城村圣地薯香示范片区、涝沃村乡村产业发展等8个特色项目。通过实地考察、深入交流，详细了解甘薯产业从种苗繁

育、绿色种植到精深加工、品牌营销的全链条发展现状，并针对资金短缺、技术瓶颈等难题现场把脉开方。

调研中，山东农担济宁分公司负责人丁运国指出，甘薯产业是泗水乡村振兴的核心支柱，但中小农户和新型经营主体普遍面临融资难、抵押少等问题。丁运国表示，下一步将聚焦泗水县甘薯产业，联合金融机构创新推出甘薯特色产业等专项产品，创新简化流程、降低费率、扩大反担保范围，进一步激活产业链资金活力。

济宁乡村振兴事务中心主任张建芬强调，根据全面推进乡村振兴和全市食品产业发展要求，泗水甘薯产业需向科技化、品牌化纵深发展，甘薯产业的提质增效离不开“政府搭台、农担赋能”的深度协同机制。张建芬指出，下一步，将联合山东农担济宁分公司打造“政策+担保+数字平台”一站式服务，突出重点乡村产业发展，强化链主企业扶持，深入推进产业链延伸，真正打通支农惠农强农的最后一公里。

“我们将以政担协同支农为契机，深化与济宁农担合作，借助各项资金、技术、政策的多维赋能，推进泗水县美丽乡村建设和泗水甘薯产业做大做强，力争打造全国甘薯产业标杆县，助力乡村振兴。”泗水县农业农村局局长吕彩英表示。

(通讯员 马强 周雷)

兴业银行济宁分行

推出上门服务 传递金融温度

近年来，兴业银行济宁分行始终秉持“服务无界，贴心相伴”的理念，突破传统服务边界，将金融服务延伸至客户身边。通过组建专业团队、优化服务流程、融合科技手段，该行创新推出灵活高效的上门服务模式，为特殊群体、企业客户及偏远地区居民提供“零距离”金融支持。

针对老年人、残障人士、行动不便群体，兴业银行济宁分行特别推出“适老助残上门专线”，提供银行卡激活、密码重置、账户管理等个性化服务。例如，为卧病在床的老人上门办理医疗费用结算，为视障客户提供语音指引及盲文资料，解决特殊群体的业务办理难题。同时，针对企业客户需求，该行组建“企业金融管家团队”，上门提供工资代发、跨境结算等定制化服务，助力企业

降本增效。

在数字化服务方面，兴业银行济宁分行将科技手段融入上门服务全流程。客户可通过手机银行、微信公众号等线上渠道预约上门服务，系统智能匹配最近服务团队并实时追踪服务进度；服务人员配备便携式移动终端，现场完成身份核验、资料审核和业务办理等环节，确保服务安全合规。

兴业银行济宁分行深入社区、企业、学校等场景，将上门服务与民生需求紧密结合。该分行走进街道社区开展“金融便民日”活动，为居民集中办理养老金领取、医保缴费等高频业务；走进建筑工地为农民工开立工资卡并普及反诈知识；为高校新生提供“入学金融包”上门讲解，包括账户管理、助学贷款等实用内容。(通讯员 丁志)

平安财险济宁中支携手韩岗镇

党建共建筑牢乡村振兴“保障网”

3月26日，平安财险济宁中心支公司走进梁山县韩岗镇大屯村，开展“乡风文明100行动”共建捐赠仪式暨“普惠金融乡村行”银企对接活动，以金融力量赋能乡村振兴，为乡村发展注入新动能。

活动现场，平安财险济宁中心支公司与韩岗镇共同为党群服务中心党建共建点揭牌，标志着双方党建合作迈入新阶段。随后，平安财险济宁中心支公司总经理厉龙与农业农村局乡村振兴事务中心副主任张戈共同为三农服务站揭牌，并向大屯村党支部捐赠乡村振兴专项资金3万元，用于支持当地党建和三农事业发展。

梁山县副县长王本虎表示，希望金融机构充分发挥金融资源配置的引领作用，聚焦“三农”领域薄弱环节和重点需求，通过创新金融产品、延伸服务网络，提升农村金融服务的覆盖面、可得性和

精准度，为农业农村现代化注入更强动能。

此次“乡风文明100行动”将通过党建引领，全面梳理韩岗镇资源现状，科学规划产业发展路径，为农户提供精准保险保障，助力农民增收致富。平安财险将依托农网队伍，了解基层、深入基层、扎根基层，从党建关爱、教育致富两大方向，为基层党建提供有温度的支持。

近年来，平安财险济宁中心支公司始终秉持“服务社会、回馈社会”的理念，积极投身乡村振兴事业。2024年，公司共开展医疗下乡活动、乡风文明建设等活动5场，实现保费收入11.12亿元，其中农业险保费3285万元，为5万余名农户提供了7.17亿元风险保障资金，切实为农业发展保驾护航。

(济宁日报全媒体记者 郑慷 通讯员 胡丹丹)

财经 快讯

太平人寿

打造消费者舒心服务环境

柜面服务是连接保险公司和消费者的桥梁，更是展示保险公司服务环境和行业风貌的重要窗口。太平人寿将消费者权益保护工作与柜面服务深度融合，持续推进消费场景便利化，满足老年人、外籍来华人员等群体多元化服务需求，打造让消费者放心、舒心的服务环境。

太平人寿聚焦银发客户金融服务需求，打造适老爱老助老服务体系，着力增强老年客户满意度。近年来，太平人寿充分照顾部分老年客户的个性化、差异化需求，特别制定了《柜面适老化服务指引》，从网点环境、窗口服务、残障服务和应急处理等方面为各级机构提供服务指导和规范，如持续升级营业窗口软硬件设施，积极设置“爱心服务窗口”，全方位优化老年人业务办理效率和服务体验。

太平人寿全面贯彻国家金融监管总局关于提升外籍人员金融服务便利化水平的要求，太平人寿持续升级柜面端硬件和核心系统服务功能，支持持有“外国人永居证”和“港澳居民来往内地通行证(非中国籍)”的外籍客户办理投保、保全、理赔等多项保险业务，通过多语言支持、跨境业务数字化改造等精细化服务解决了外籍人士金融服务的难点，以科技赋能提升服务效能，打造国际化服务新标杆。截至2024年底，太平人寿已服务100余位永居证客户，涉及保单400余份。(通讯员 王丽娜)

中国太保寿险济宁中心支公司
快速理赔重疾保险金100万元

生命无常，但爱与责任可以永恒。太平洋人寿始终坚信，保险的意义不仅在于风险发生后的经济补偿，更在于传递爱与责任，为每一个家庭筑起坚实的后盾。

济宁一位可爱活泼的小女孩，拥有着美好的未来。然而，天有不测风云，孩子在一次意外摔伤头部后，出现抽搐情况，家人便带其前往济南市治疗，在诊断为癫痫后，前后住院6次，公司根据医疗险责任共计赔付2.6万元，通过医疗赔付减少了家庭压力，但病情未能根治。随着病情不断加重，频繁发作，家人因请假陪护面临失业风险。为进一步治疗，于2024年4月再次前往济南住院治疗，诊断为难治性癫痫，并予以手术治疗。

万幸的是，沈先生在女儿出生后在太平洋人寿保险公司济宁中心支公司购买投保少儿金福终身寿险条款附加少儿金福提前给付重大疾病保险50份，同时投保畅享未来少儿医疗保险1份。在得知客户的不幸遭遇后，公司第一时间启动理赔绿色通道，简化理赔流程，并派出专业理赔人员上门服务，在最短的时间内再次将100万元理赔款送到了沈先生手中。

“100万元理赔款，不仅缓解了我们的经济压力，更让我们感受到了太平洋保险的温暖和关怀。”孩子的爸爸哽咽着说道：“是太平洋人寿保险公司给了我们继续前行的勇气和力量。”

中国太保寿险济宁中心支公司始终秉持“客户至上”的服务理念，坚持“主动、迅速、准确、合理”的理赔原则，致力于为客户提供高效、便捷、温暖的理赔服务。以真情与关爱温暖人心，用保险编织人生的“保护网”，托起了一个个家庭的希望。(通讯员 孟维程)