

工行济宁分行

普惠金融战略 助力小微企业获得信贷

今年以来,工行济宁分行深入贯彻落实政府及监管部门普惠金融战略,通过深化银政合作、推动网点下沉、提升服务质效等多项举措,实现普惠金融业务的跨越式发展。

坚持银政协同,构建普惠金融发展新格局。该行始终将“政府所需、企业所急、民生所盼”作为普惠金融工作的落脚点,通过深化银政企合作机制,打造多方协同的普惠服务生态。一是精准对接政策导向。紧跟济宁市“九大战略”,围绕制造业、乡村振兴、科技创新等重点领域,与地方政府联合开展“千企万户大走访”“助企攀登”等专项活动。二是创新政金合作场景。积极推广“齐鲁文旅贷”“养殖e贷”等特色产品,为文旅产业、特色养殖等区域特色行业提供精准支持,助力乡村振兴。

推动网点下沉,延伸普惠金融服务触角。该行以“服务下沉、业务下沉、资源下沉”为原则,推动普惠金融从支行向网点延伸,全面提升服务覆

盖面与质效。一是分类分层推进网点转型。通过打造普惠旗舰网点、标杆网点,推动业务“零售化、分散化、小额化”转型,有效延伸服务触角。二是强化基层人员赋能。组织普惠条线、网点人员开展专项培训,重点推广“经营快贷”“个人e抵快贷”“种植e贷”等产品,提升基层员工的专业服务能力。同时,建立分支联动机制,通过“一对一”结对帮扶,快速解决网点业务难题。

提升服务质效,打造普惠金融服务生态圈。该行以数字化转型为抓手,推动普惠金融服务向线上化、场景化升级,多措并举提升客户服务体验。一是强化场景化产品创新。结合区域产业特点,推出“泛交易链货物采购贷”“轮胎贷”等产品,精准满足小微企业多样化融资需求。二是建立责任支行制度。为“专精特新”企业、科技型企业提供“一对一”金融服务,通过自动化审批、优化流程等举措,显著提升企业获贷效率。

(通讯员 王婧婧)

浦发银行济宁分行

强化全员合规意识 筑牢金融安全防线

为深入贯彻落实监管要求,筑牢金融风险防控底线,近日,浦发银行济宁分行启动“合规安全月”专项活动。本次活动以“合规强基,安全护航”为主题,通过系统性培训、风险排查、文化宣贯等举措,全面强化全员合规意识,为业务高质量发展提供坚实保障。

聚焦专业赋能,深化合规培训体系。该行以“合规安全月”为契机,统筹落实2025年度合规培训计划,通过“线上+线下”双轨模式提升全员法律与合规认知。邀请省行合规专家开展“警示教育到基层”暨专题合规宣培活动,努力提升全员法律、合规认知水平,助力业务合规发展;针对客户经理、柜员、风控人员等不同条线,设计差异化课程,确保培训实效;将合规知识测试纳入绩效考核,营造“学合规、懂合规、用合规”的浓厚氛围。

创新“三个一”机制,压实主体责任。该行以“一把手工程”为抓手,推动合规管理穿透至基层。分行行长带头开展“合规第一课”,各支行、部门负责人结合业务实际,围绕“客户信息保护”“信贷三查要点”等主题,组织部门员工开展岗位合规讨论,

累计覆盖280余人次;针对近年内外部检查发现的“账户管理不规范”“贷后管理不到位”等问题,开展“问题清单销号行动”,建立“自查-整改-验收”闭环机制,确保风险隐患动态清零;通过“监管建议+分行自查”双维度优化合规流程,获属地监管部门肯定。

强化监督治理,构建长效合规生态。分行以“员工行为网格化管理”为抓手,多维度筑牢合规防线。开展2025年度员工异常行为专项排查,重点监测“社交圈异常”“大额资金往来”等风险点,建立“红黄蓝”分级预警机制,对苗头性问题及时约谈警示;推动辖内网点完成“合规文化墙”建设,展示《员工行为禁令》《合规寄语》等内容,并通过晨会“合规金句分享”、案例警示视频展播等形式,让合规理念融入日常。

今后,浦发银行济宁分行将持续深化“合规+”管理模式,探索建立“合规积分制”“合规标兵评选”等长效机制,以合规促发展,为服务地方实体经济注入更强金融动能。

(通讯员 王其玉)

太平财险济宁中支

暖心查勘服务获好评



近日,太平财险济宁中支查勘员王振学在对出险客户进行现场查勘时,了解到客户车辆因电瓶亏电无法启动时,主动提供搭电服务,赢得了客户好评。查勘员是连接出险客户与公司的桥梁,当客户因出险而遭遇困境,查勘员的及时出现与高质量服务最能赢得出险客户信赖与支持。太平财险济宁中支查勘员王振学不仅第一时间到达现场为客户提供查勘理赔服务,也通过搭电服务解决了客户车辆无法启动的燃眉之急,诠释了保险服务客户的价值,以主动关怀构建客户情感联结,用专业与温情赢得客户口碑。

太平财险济宁中支不断优化提升理赔服务质效,将搭电、换胎等救援服务纳入查勘服务的范畴中,积极践行“担当、务实、协同、奉献”的企业精神,让保险成为人民群众的风险分担者和美好生活的守护者。

(通讯员 王洪军)

财经 快讯

太保寿险济宁中支
开展反洗钱宣传

为切实维护金融秩序稳定和金融消费者的合法权益,中国太保寿险济宁中支积极开展反洗钱宣传活动。

中国太保寿险济宁中支各网点在营业大厅悬挂条幅、张贴海报、发放宣传折页,向客户宣传反洗钱知识,并邀请客户参与反洗钱线上答题。答题活动采用线上和线下双联动模式,除了在网点开展答题活动以外,工作人员还到人群密集的商圈、社区、广场等地点,现场宣传并邀请市民现场答题。同时,向老年人、商户等群体讲解反洗钱知识,增强社会公众的反洗钱意识。

(通讯员 孟维程)

太平人寿济宁中支
守护群众“钱袋子”

近日,为积极响应国家反洗钱工作号召,太平人寿济宁中支创新打造“反洗钱宣传流动课堂”,组织专业宣传队伍走进济宁市宪法公园,开展反洗钱主题宣传活动。通过沉浸式、互动化的宣教方式,将反洗钱知识转化为群众听得懂、记得住的生活语言,取得良好社会反响。

活动现场,宣传队精心布置的“金融安全知识角”成为公园亮丽风景线。专业人员通过“案例解析+风险提示”的讲解模式,将反洗钱法规转化为实用口诀;制作“反洗钱知识飞行棋”互动游戏,让老年群体在趣味体验中掌握防范技巧;设置“风险识别大转盘”教具,帮助市民直观辨别虚拟货币交易、非法集资等洗钱常见套路。

针对不同人群需求,宣传队实施精准宣教策略:向年轻群体重点讲解网络洗钱新手段,为中老年居民开设防诈小课堂,剖析养老诈骗典型案例;向商户普及可疑交易识别要点。此次走进宪法公园开展反洗钱宣传活动,不仅是一次成功的公益行动,更是公司积极履行社会责任的生动体现。未来,太平人寿济宁中支将继续加大宣传力度,创新宣传方式,为构建更加安全、和谐的金融环境贡献自己的力量。

(通讯员 王丽娜)

新华保险济宁中支

宣传金融知识 保障群众权益

近日,新华保险济宁中支微山营销服务部走进微山湖国家湿地公园,组织开展“金融知识面对面”宣传活动,通过零距离、互动式宣教,向市民普及金融知识,助力构建和谐金融环境。

活动围绕“普及金融知识 守护财产安全”为主题,工作人员与“诚信荣誉之星”消保宣传大使通过悬挂横幅、发放折页、案例讲解等形式,重点向公园游客中老年人、新市民等群体普及金融知识,讲解反诈防骗、理性投资、个人信息保护等。在“以案说险”环节,消保宣传大使结合自身诚信服务经历,讲解“养老集资诈骗”“征信修复骗局”等真实案例,揭露常见诈骗手法,提醒群众警惕高收益陷阱。

(通讯员 王锐)