

## 工商银行济宁分行

## 倡导诚信合规 营造良好外汇环境

近日,工商银行济宁分行以“越诚信越便利,营造良好外汇环境”为主题,积极开展2025年“诚信兴商宣传月”活动,多措并举,在辖内组织各类宣传活动,取得良好效果。

该行认真制定宣传方案,周密部署,丰富各类宣传形式,通过线上和线下宣传相结合的方式开展本次活动。通过报刊等各类媒体发表宣传外汇政策和外汇金融服务文章,普及外汇业务知识。在营业网点摆放宣传折页,设置咨询台,由外汇人员向现场企业和个人宣传外汇管理政策,宣传“交易越合规,汇兑越便利”外汇政策导向,同时提示市民增

强防范地下钱庄等非法跨境金融活动的风险意识。

外汇业务人员积极走访企业,深入厂区一线了解企业实际外汇业务需求,宣传贸易外汇收支便利化等外汇政策,积极传导“交易越合规,汇兑越便利”政策导向。对外贸企业重点开展汇率“风险中性”理念宣讲,助力企业提升汇率避险能力。

该行通过上述活动,围绕“越诚信越便利,营造良好外汇环境”活动主题进行了充分宣传,得到了企业和个人客户的认可。今后,该行将继续加强外汇政策宣传,为本地区客户提供优质外汇金融服务。

(通讯员 彭飞)

## “宣传提质 舆情筑基”

## 济宁保险业举办通讯员培训班



9月19日,由济宁市保险行业协会主办的“宣传提质 舆情筑基”通讯员培训班成功举办。金融监管部门和全市保险机构相关负责人及宣传骨干共计140余人参加。

本次培训特别邀请来自媒体的资深专家授课,围绕新闻宣传、舆情应对、新闻摄影三大主题进行了深入浅出的讲解。齐鲁晚报鲁南融媒

中心执行主编高寒结合新媒体时代特点,讲解了新闻线索挖掘、稿件创作技巧及舆情应对策略,帮助学员提升新闻敏感性和写作能力。济宁广播电视台公共事业部内容主任、《财经济宁》节目制片人郑凯分享了如何用镜头讲好保险故事,从画面构图到叙事技巧,为学员们提供了实用的视频创作指导。济宁日报社党委委员、副社长(副总编辑)赵磊则从政策导向、实操技巧、典型案例等方面,系统讲解了新闻宣传工作的核心要点与创新路径,并重点强调了网络舆情应对与网络安全意识的重要性。

培训班采用理论讲解与案例分析相结合的方式,内容丰富、针对性强,既有宏观视野,又贴近保险行业日常实际工作。学员们纷纷表示,培训内容新颖实用,不仅提升了新闻写作和新媒体创作能力,更强化了舆情应对能力,为今后开展宣传工作提供了新思路和新方法。

济宁市保险行业协会将以此次培训为契机,进一步强化行业宣传队伍建设,持续推动行业宣传工作提质增效,为济宁保险业高质量发展提供强有力的思想保证和舆论支持。

(通讯员 马晶)

## 农行济宁市中支行

## 开展迎中秋金融知识宣讲客户体验活动

金秋送爽,丹桂飘香。在中秋佳节来临之际,为答谢广大贵宾客户长期以来的信任与支持,农业银行济宁市中支行于日前成功举办“月满中秋 金彩相伴”主题客户活动。活动将传统文化、金融知识与温馨互动融为一体,为客户带来了不一样的活动体验。

活动伊始,该行行长向到场的客户们表达了诚挚的感谢和节日祝福。在财富讲堂环节,该行营业室财富经理为在场客户深入浅出地剖析了贵金属产品的投资价值与收藏意义,并结合市场动态提供了专业的资产配置视角。讲解过程中,财富经理还特别强调了理性投资的重要性,对潜在的投资风险进行了贴心提示,引导大家树立科学、审慎的投资观念。

为切实守护客户的“钱袋子”,本次活动特别嵌入了金融消费者权益保护知识普及环节。通过播

放生动形象的反诈宣传片、发放精心编制的知识折页,工作人员系统介绍了当前高发的电信网络诈骗手法、个人信息保护要点以及存款保险制度等实用知识。现场答疑互动踊跃,氛围热烈,不少客户表示:“这些知识非常及时和实用,增强了我们识别和防范金融风险的能力。”

“巧手制月饼”体验环节,在专业面点师的指导下,客户们兴致盎然地投入到揉捏饼皮、包裹馅料、压模成型等月饼制作工序中。大家互相交流制作心得,分享生活趣事。此次活动既传承了传统文化,增进了与客户的情感联系,也切实增强了大家的金融安全意识。今后,该行将继续用心服务客户,不断创新活动形式,为客户带来更优质、更安心的金融服务。

(通讯员 孔祥春)

## 财经 快讯

## 太保寿险济宁中支

## 开展反洗钱集中宣传月活动



为增强市民对洗钱违法犯罪活动的防范意识与识别能力,近日,中国太保寿险济宁中心支公司组织开展了反洗钱集中宣传月活动。

活动期间,公司辖内各机构在营业大厅及营销职场通过悬挂宣传条幅、张贴主题海报、摆放宣传展架等多种形式,积极营造反洗钱宣传氛围。同时,设立反洗钱宣传咨询专窗,配备专业人员为临柜客户讲解反洗钱知识,现场解答客户疑问,增强公众对洗钱风险的认知。

为进一步扩大宣传覆盖面,中国太保寿险济宁中心支公司还组织业务骨干成立反洗钱宣讲团,开展“三进”专题宣讲活动。宣讲团先后走进济宁职业技术学院2023级软件专本班、济宁骏达机械制造有限公司以及济宁市太白楼文化广场,结合不同群体的实际需求,有针对性地讲解洗钱的危害及常见手段,普及防范洗钱风险的相关知识。本次活动累计发放宣传材料150余份,有效增强了参与群众的反洗钱意识,取得了良好的宣传效果与社会反响。

中国太保寿险济宁中心支公司表示,将持续推进反洗钱宣传工作,通过线上线下联动与常态化宣传相结合的方式,不断拓展宣传广度和深度,进一步增强公众的风险防范能力,为维护金融市场稳定、构建健康有序的金融环境积极贡献“太保”力量。

(通讯员 孟维程)

太平人寿专业耐心保权益  
守护百姓“钱袋子”

“真的太感谢你们了,如果不是你们及时发现,我不仅钱没了,身份信息还有可能泄露!”近期,各地打着“代理退保”幌子的非法金融中介活动屡见不鲜,严重损害了消费者财产、信息安全。太平人寿服务人员凭借专业经验和真诚服务,成功帮助客户识破了多起由金融黑产中介参与的“全额退保”骗局,及时保护了消费者切身权益。

前不久,安徽客户杨阿姨向太平人寿投诉,以“销售误导”为由要求全额退保。工作人员在核查中发现,该客户电话沟通时言语矛盾,所述退保原因与保单实际情况有较大出入。这让工作人员意识到其中可能存在非法金融中介的参与。

为保护客户切身权益,工作人员当即上门走访,最终以真诚的服务态度得到了客户的信任。该客户表示,当初因急需钱用,匆忙之中误信了声称能“全额退保”的黑产中介,不仅支付了1000元“手续费”,还签署了协议,约定退保后额外再支付2600余元。意识到被骗后,她当即撤回投诉,并主动提供与黑产中介的全部沟通记录,由相关部门进行调查。

“代理退保”黑产中介常利用消费者急迫心理和对保险知识不熟悉的弱点,以“全额退保”为诱饵,教唆消费者虚构事实、伪造证据、恶意投诉保险公司,从中牟取非法利益,并可能将消费者置于法律风险中。太平人寿提醒广大消费者,可通过95589客服电话或线下营业网点等正规渠道办理退保或处理保险纠纷反映诉求,警惕“代理退保”黑产,为自身财产安全站好“第一道岗”。

(通讯员 和若文)