

城市表情

爱

在济宁高新区洸河街道丰泰园小区，她和他们相遇。“盛开”的玫瑰墙绘是凝固的深情，老人载着孙女穿行而过的午后是爱的真实流淌——爱是我们生活的背景，也是我们奔赴的前方。

济宁晚报全媒体记者 王仰浩



网格公示牌焕新升级

服务响应时效平均缩短40%

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 赵璟

基层治理的精度，往往体现在与群众生活最近的细节里，任城区仙营街道以网格化服务管理公示牌更新为切入点，将“小牌子”转化为治理“大载体”，通过信息整合、服务优化，让居民在“家门口”就能感受到基层治理的温度。

走访中记者看到，此次公示牌“焕新升级”，并非简单的信息替换，而是街道回应群众期盼的精准举措。街道组织网格员开展“地毯式”排查梳理，逐网格核对人员信息，逐楼栋确认服务范围，对因岗位调整、职责优化而产生的变动信息进行全面更新校准。升级后的公示牌实现了“服务资源一体化、便民指引清晰化”：不仅清晰标注网格管辖范围，更将网格员、“四供”保障服务热线、物业负责人、社区民警等关键服务人员的姓名与联

系方式集中呈现，相当于在居民家门口设立了“一站式服务指南”。

如今，居民遇到生活难题无需多方奔走询问，只需在公示牌前驻足，就能快速找到对应负责人。家住秦庄小区的王阿姨对此深有感触：“前几天家里突然停水，我看着楼下的公示牌拨通了水务服务热线，不到20分钟维修人员就上门排查，原来是楼道管道接口松动，很快就修好了，比以前到处找人咨询省了不少事。”

据统计，公示牌升级以来，街道网格服务响应时效平均缩短40%，累计快速解决居民用水用电、邻里矛盾、设施维修等诉求50余件，真正实现了“小事不出网格、急事有人响应、难事有人牵头”，让“找得到人、办得成事”成为居民生活的常态。

铁塔寺社区有“一帮军哥”

通讯员 孙苗苗

在任城区古槐街道铁塔寺社区，有这样一群人，他们曾是保家卫国的战士，如今脱下军装依然保持着为人民服务的本色。社区牵头组建退役军人公益岗“军哥帮”志愿服务队伍，将部队里的团结互助精神带回社区，用行动诠释着“退役不褪色”的铮铮誓言。

每周五一早，社区活动室里总是格外热闹。“军哥帮”的成员们早早来到这里，准备好维修工具和法律咨询资料，开始他们固定的志愿服务日。这个由20余名退役军人组成的志愿团队，平均年龄42岁，最年长的已经65岁，但服务社区的热情丝毫不减。团队根据成员特长分为几个小组：维修组负责为居

民修理小家电、水管电路；政策宣传组通过入户形式宣传各类惠民政策；调解组协助社区化解邻里矛盾；巡逻组则在重要时段巡视社区，排查安全隐患。

75岁的李奶奶是“军哥帮”的长期服务对象。因子女在外地工作，她独自居住，家中电器坏了总是不知道找谁修理。“军哥帮”得知后，不仅及时上门维修，还定期探望，陪她聊天解闷。“这些老兵就像我的亲人一样。”李奶奶说。

“‘军哥帮’不仅是志愿服务的生力军，更是社区精神的引领者。他们将军人的纪律性、责任感和奉献精神带到社区，感染了越来越多的人参与社区共建。”铁塔寺社区党委书记田金荣说。

守护“烟火气”安全线

通讯员 罗晓天

近日，任城区济阳街道运河社区组织网格员开展消防安全专项检查，督促商户落实自查自改责任。

检查中，网格员重点查看了燃气使用规范、消防器材配置及有效期、疏散通道是否畅通等情况，

并现场指导商户填写《消防安全自查自改情况报告表》，逐项核查隐患点。针对部分商铺存在灭火器超期未更换、燃气软管老化、通道堆物等问题，网格员当场向负责人明确整改部位和时限，并强调“安全无小事，必须压实主体责任”。

弘扬新型婚育文化
筑牢幸福家庭根基

近日，任城区古槐街道大石桥社区计生协会组织网格员和志愿者开展新型婚育文化系列宣传活动，全力营造生育友好、家庭和睦的良好社区氛围。

活动现场，社区网格员围绕科学婚恋观、生育观展开深入讲解，引导居民树立“重视婚育、依法婚育、积极婚育”的正确认知，充分认识生育的社会价值。针对不同群体需求，社区精准开展宣传引导工作。面向适龄青年与育龄家庭，社区重点推广“适龄婚育、优生优育”的理念，通过发放手册、现场答疑普及法定婚龄知识等方式，建议青年在最佳年龄段规划婚育，同时讲解优生优育要点，提醒备孕家庭远离不良嗜好、主动参与婚检孕检，从源头预防出生缺陷。针对高价彩礼、低俗婚闹等陋习，社区发出“婚事新办、喜事简办”倡议，鼓励居民树立“重感情、重品行”的择偶观。

(通讯员 邵秋童)

科学化解矛盾
让爱回归家庭

近日，任城区仙营街道东红庙社区邮电新苑网格室开展“科学化解矛盾 让爱回归家庭”志愿服务活动，为辖区居民送上经营婚姻家庭的“幸福指南”。

活动现场，网格员通过PPT，为大家解读《婚姻家庭法律手册》《沟通技巧指南》等相关内容，并重点标注民法典中婚姻财产、反家暴、离婚冷静期等条款，配上通俗易懂的案例，重点讲解婚姻沟通技巧、矛盾化解方法及亲密关系维护智慧，针对夫妻日常沟通不畅、角色认知偏差等常见问题，为大家提供了切实可行的解决方案。

居民刘大姐在学习了反家暴条款后，问道：“要是遇到这种情况，除了报警还能找谁帮忙？”网格员说：“您可以第一时间联系我们网格室，我们会协助您联系社区律师，还能帮您申请法律援助。”

(通讯员 茹慧)