



上门义诊 送温暖到家

近日,任城区济阳街道运河社区联合辖区社区卫生服务站组建“移动医疗小分队”,为独居、失能及高龄老人提供上门义诊服务。

在活动中,医护人员细致地为老人测量血压、血糖,进行心肺听诊和心电图检查;对于长期服药的老人,核对用药清单并在药盒上贴上服药时段便利贴。同时,他们还为每位老人建立“健康档案”,记录病史、用药情况和检查数据,便于后续跟踪。

(通讯员 崔萌萌)



服务群众 实打实解困

近日,任城区越河街道和平街社区在中南瑞马樾府小区,开展美德信用暨“社区书记 物业经理”接待日活动,以“面对面沟通、实打实解困”的方式,打通服务群众“最后一公里”。

活动现场设置义诊、义剪、推拿按摩、反诈宣传、医保宣传、物业经理接待、书记接访等多项便民惠民内容,让居民在家门口享服务、学知识、话需求。

(通讯员 蔡凤芹 张艺颖)



快速抢修保障居民供暖

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 姜育娇

近年来,任城区古槐街道大石桥社区深耕多网融合治理路径,锚定基层治理提质、民生服务增效核心目标,以网格化管理为坚实根基,打破行业治理壁垒,激活跨领域联动动能,推动网格力量与供热公司深度协同、同向发力,将民生诉求处置与安全隐患排查无缝融入治理全过程。

近日,瑞和春天小区A2单元居民向社区网格员反映,该单元17楼、19楼管道井存在渗水情况。随后,该单元多名居民陆续跟进反馈,不仅反映家中暖气供暖不足,影响冬季正常取暖,更担忧管道渗水至电梯井,引发电梯故障、停运等安全隐患,居民诉求十分迫切。

接到反映后,社区网格员快速响应,第一时间启动多网融合处置机制,精准对接供热公司。供热公司接到联动指令后,迅速抽调专业抢修队伍抵达现场,开展全方位、无死角排查,最终精准定位A2单元5楼、17楼、19楼共3处管道漏水点,随即启动紧急抢修作业,全力推进问题化解,切实保障居民冬季取暖与居住安全。

“多亏网格员和供热公司联动得快、处置得好,管道渗水修好了,暖气也热起来了,不用再担心取暖和电梯安全问题。”看着及时妥善处置的管道隐患和恢复正常的供暖,居民们由衷点赞。

楼道异味惹烦恼

通讯员 王帆

“网格员就是咱们的‘贴心管家’,啥麻烦事都能帮着理顺!”近日,家住任城区仙营街道秦庄小区的王阿姨笑着跟邻居说。

原来,该小区单元楼楼道因杂物堆放、管道返味等问题,长期有异味,居民们苦不堪言却又不知如何解决。社区网格员小许在日常巡查时,敏锐捕捉到居民的抱怨声。他第一时间赶到现场查看,发现楼道角落堆着废弃纸箱、旧家具,管道接口处还有轻微返味痕迹。“这事我来协

调!”小许一边安抚居民情绪,一边拿出随身的网格工作记录本,详细记下问题细节。

他先联系物业维修人员,对管道返味点进行密封处理,接着挨家挨户敲开楼道住户的门,耐心劝说大家清理堆放的杂物。考虑到部分居民行动不便,小许还主动帮忙搬运废弃物。从联系维修、沟通住户到清理现场,仅用了半天时间,楼道里的异味就彻底消除,环境也整洁了不少。

管道堵塞扰居民

通讯员 曾茹欣

“你好,我们楼下的化粪池管道堵住了,水马上要溢到家里来了,这可怎么办!”近日,任城区仙营街道秦庄社区网格员接到居民张爷爷的求助电话。

网格员到达现场后,发现管道堵塞水位加高,加上长时间未清掏导致排水口堵塞返水。为快速化解民生难题,网格员第一时间启动应急处置机制,拨通了“秦商量”志愿服务队的电话。接到消息后,志愿服务队的骨干成员迅速在现场集结,与网格员、热心居民代表及专业清掏作业人员共同召开临时议事会。会上,大家围绕堵塞情况分析、清掏方案制定、作业安全保障及费用分摊等

问题展开热烈讨论,最终确定了“专业人员施工+志愿者协助”的处置模式,明确了清掏流程与费用分摊标准。

费用收缴完毕后,专业清掏人员立即进场施工。网格员和志愿服务队成员则主动承担起现场秩序维护、工具搬运、积水清扫等辅助工作。在多方通力协作下,清掏作业有条不紊地推进,淤积的杂物被彻底清理,堵塞的管道恢复畅通,污水倒灌隐患成功解除。

看到管道疏通完毕,张爷爷握着网格员和志愿者的手连连道谢。其他居民也纷纷点赞说:“社区和志愿服务队反应真快,办事效率就是高。”

专业检修筑牢取暖防线

通讯员 高明明

“李阿姨,天儿越来越冷了,我们和热力公司的师傅来给您家暖气做个体检,看看屋里够不够暖和!”日前,任城区仙营街道谢营社区都市花园网格室开展“爱心助老 冬季护航”志愿服务活动,联合辖区热力工作人员,逐一走访辖区独居、空巢老人家庭,用专业检修筑牢取暖防线,以暖心陪伴驱散冬日寒意。

活动中,热力工作人员走进独居老人李阿姨家中,立刻拿出测温仪检测室内温度,仔细检查暖气片、管道接口、阀门开关等关键部位,对发现

的暖气片积气等问题现场排气。“这几天气温降得厉害,暖气不太热,正犯愁呢,你们一来就解决了大问题!”李阿姨摸着逐渐升温的暖气片,拉着网格员的手不住道谢。网格员细心叮嘱老人冬季取暖注意事项,提醒其若遇到暖气不热、管道漏水等情况,可随时拨打“便民服务卡”上的服务电话和热力抢修热线。

一句句暖心的叮嘱,一次次专业的检修,不仅解决了老人冬季取暖的后顾之忧,更让独居、空巢老人感受到社区与社会的关怀。