

小心有诈！VOIP，你听过吗？

藏在弱电井里的电诈黑匣子

频繁接到显示为办公电话的陌生来电，有人因此被骗走一年收入。警方调查发现，这些涉诈电话竟是从公立医院的固定电话打出。弱电井里偷偷装上的“黑匣子”背后，是一张席卷多地的电信网络诈骗网络……

一场VOIP（网络电话）电信网络诈骗黑灰产业链全国集群战役就此打响。新华社记者近日采访侦办案件的内蒙古自治区鄂尔多斯市公安局东胜分局，起底一条为境外电信网络诈骗集团提供呼叫服务的黑灰产业链。



医院来电背后的陷阱

“5月5日，我在家中接到显示归属地为鄂尔多斯的固定电话。对方说我在某直播App开通了直播带货权限，从下月开始每月自动扣取服务费800元。”一位受害人心急如焚地向警方说，“对方说可以帮我取消扣费服务，我同意了。等我反应过来，银行卡里的11万元都被骗走了，这可是我全家一年的收入！”

今年5月，东胜公安分局刑侦大队接到线索，经过对涉诈电话号码核查，三个电话号码竟然是从该市三家公立医院的办公固定电话打出。

难道是医院内部人员参与诈骗？反诈经验丰富的老刑警分析认为，三家医院同时出现“内鬼”的概率极低，侦查重点应该放在医院的电话

通信设备上。

案件分析会后，民警立即联系相关医院，联合运营商对医院通信设施开展排查。当通信维修人员从弱电管道井里出来，指着手机照片上的“黑匣子”惊呼：“语音网关（VOIP固话端设备）！安在医院固话交换机上。”

反诈民警立即冲入闷热的管道井，经现场勘验，发现仅一家医院就有16部固定电话被非法接入语音网关。

“这些‘黑匣子’相当于高级的‘号码转换器’，犯罪分子利用这些设备实现互联网与固定电话的联通。境外诈骗集团通过语音网关，将境外来电包装成了本地号码，极大降低了受害者的警惕性。”办案民警贾海军说。

顺藤摸瓜 全国收网

这些“黑匣子”如何进入医院弱电井？从哪里购买？又是谁指使安装？办案人员顺藤摸瓜，从设备安装、收售设备，再到技术支撑、组织管理等环节，逐渐摸清了该团伙的组织构架及运作情况。

今年5月8日，嫌疑人白某在鄂尔多斯市某旗安装语音网关后，准备逃离时被当场抓获。据他交代，今年4月，老乡给他介绍了一个“高工资、高风险”的工作，就是潜入单位、医院、酒店安装语音网关电话线。

根据白某的供述，一个庞大的电诈犯罪团伙浮出水面。民警在辽宁省某市将语音网关收售头目祁某某及其妻子牛某抓获，从其家中查获语音网关24个、网关合格证书340余张。随后，民警在另一城市将该团伙成员孔某抓获，铲除一处违法收售语音网关窝点。

然而，上线团伙仍逍遥法外。祁某某出售语

音网关时，均通过境外加密聊天软件与上线单线联系，案件侦办一度陷入困境。“当时，我们初步判断该团伙涉案语音网关1300余台。如果就此结案，意味着千余台语音网关很可能还安装在全国各地，继续被诈骗分子利用。”贾海军说。

从已查获语音网关上的10万余条诈骗电话入手，10名办案民警花费数月时间，将数以万计的碎片信息拼凑出犯罪团伙的完整“拼图”。经查，该团伙涉及全国21个省区市、犯罪嫌疑人80余名。

鉴于案情重大，东胜公安分局申请发起全国集群战役。2025年10月，90余名民警分赴21个省区市开展收网行动，成功抓获包括顶层管理、中层技术支持和底层设备安装在内的犯罪嫌疑人74名，扣押VOIP相关设备300余台，全链条铲除了这一为境外诈骗集团提供技术支撑的黑灰产业链。

接到自称机关事业单位、企业的电话，留个心眼

记者梳理发现，近年来相关电信网络诈骗新型犯罪案例多发，已导致不少群众被骗。

东胜公安分局刑侦大队副大队长简娜说，犯罪分子从弱电井、机房下手，便于其设备接入内部电话线路。犯罪分子多伪装成电工或通信运营商的维修人员，利用节假日或安保松懈时段，混入写字楼、医院、企业等单位，伺机潜入弱电井，在境外诈骗分子的指挥下实施安装。

网络安全等级保护制度是我国网络安全领域的基础制度，其要求网络运营者落实安全管理与技术防护措施；若落实不到位，自身要承担法律责任。

根据网络安全法，民警提醒，各单位应做好对固定电话涉诈风险的排除和防范，应联合运营商加强风险隐患排查，重点检查机房、弱电井、办公电话接口等隐蔽位置是否存在异常，如发现异常设备，立即进行拆除；对进入弱电井的人员进行身份核验登记，要求施工人员提供运营商授权文件，无文件者拒绝其进入弱电井；对机房、弱电井等重点场所加装防撬挂锁，有条件的要安装监控设备。

警方提醒，日常生活中，接到自称机关事业单位、企业的电话，应留个心眼，注意与官方公布的热线电话比对核实。（来源：新华社）

3条城际公交线临时调整 部分站点暂停使用

记者从济宁城际公交获悉，因济岚线济邹公路收费站拆除封闭施工，为确保运营安全，保障旅客顺畅出行，城际公交C603（济宁汽车南站-邹城）、C621A（济宁汽车南站-微山）、C621B（济宁汽车南站-两城）线路临时绕行，道路封闭施工结束后这3条线路恢复原线路运行。

C603线路绕行期间暂停使用郑庄站点，C621A、C621B线路绕行期间暂停使用郑庄、安上、拐头、韩寨路口、荆集北、荆集南、于庄等站点。

（济宁晚报全媒体记者 王仰浩）

雪中寻人 为流浪者送暖

“天太冷了，跟我们回站里吧，有暖气也有热饭，等天暖和了再走。”这样一句朴素的询问，成为最近济宁街头最直接的关怀。

近日，我市经历降雪降温天气。为确保生活无着的流浪乞讨人员及临时遇困群众安全过冬，市救助管理站迅速启动应急预案，实行全员值守，24小时救助热线保持畅通。站内棉衣、棉被、食品等御寒与生活物资储备充足，救助车辆随时待命。

12月13日上午，雪仍在下。市救助管理站工作人员与市民政部门组织的巡查组一同，前往车站广场、地下通道、自动取款机室等场所展开重点排查。对于不愿前往站内接受救助的人员，工作人员尊重其意愿，详细记录其经常出现的区域，并现场发放御寒衣物、方便食品和印有联系方式的救助指引卡，再三告知可随时求助。

“越是天气恶劣，街头困难群体越需要被看见、被关怀。”市救助管理站站长吴海波介绍，救助站将持续做好冬季专项救助工作，强化站内服务保障，切实守住民生底线，将社会的温暖传递给每一位需要帮助的人。（济宁晚报全媒体记者 苏茜茜）

“小包裹”托起“大安全”



近日，嘉祥县公安局组织警力对辖区寄递物流业开展安全隐患排查工作。本次检查重点涵盖了市民关心的多个方面——网点经营是否证照齐全，寄件是否严格落实实名登记、包裹信息台账是否清晰完整，监控设备是否正常运行等。对于检查中发现的薄弱环节，检查人员均现场提出整改意见，明确时限，确保落到实处。

除了硬性检查，沟通与引导也同样重要。活动中，检查人员结合典型案例，向网点工作人员现场讲解禁寄物品的识别方法与应急处理流程，反复强调“收寄验视”制度的重要性，“遇到可疑物品，一定要第一时间上报，这既是一份责任，也是对广大市民安全的有力守护”。

（济宁晚报全媒体记者 李胜男 通讯员 张艳 付哲）