



管道淤积 社区协调解难题

通讯员 张红红

“多亏网格员牵头，下水道终于通了，再也不用忍受污水和异味了！”近日，任城区仙营街道吴泰闸社区国税局小区居民王女士握着网格员的手，连连道谢。近期，该小区有居民反映厨房、卫生间排水受阻，单元门口污水外溢，臭气熏天，给日常生活带来极大不便。

接到诉求后，网格员第一时间赶赴现场勘查，发现堵塞根源是老旧主管道淤积严重，部分居民随意丢弃杂物、周边餐饮店

油污排放不当造成。为彻底解决这一问题，网格员一方面联系专业疏通团队制定“疏通+更换”方案，另一方面逐户上门沟通，耐心讲解费用分摊标准和施工流程，打消居民顾虑。通过多次协商，全体居民达成共识，共同承担维修费用。

施工期间，网格员全程驻守现场，协调施工时间、维持秩序，及时向居民反馈进度，确保施工高效推进。经过两天的施工，堵塞管道彻底疏通，老化管道完成更换。

排水受阻 网格员高效解决获点赞

通讯员 刘函

“小曾，你快过来看看吧，我家厨房下水道堵了，地上全是积水，太影响生活了！”近日，任城区仙营街道秦庄小区居民苏先生打电话向网格员反映他家下水道堵塞问题。

接到求助后，网格员第一时间赶到苏先生家中，现场查看发现厨房下水管道排水严重受阻，积水已漫至地面，部分污水还顺着缝隙渗向周边。“您别着急，我们已经联系了专业维修师傅，肯定尽快帮您解决。”网格员小曾说。

随后，网格员逐户走访同单元住户，了解到3楼、4楼住户也存在下水不畅的情况，进一步确认堵塞问题源于单元共用主

管道。针对这一情况，网格员组织涉事住户现场协商，沟通疏通费用分摊事宜。“共用管道出问题确实影响大家生活，费用咱们按户均摊，合理又公平，疏通后大家用水也安心。”网格员的耐心沟通得到了住户们的理解与认可，众人很快就费用分摊达成一致意见。

当天下午，管道疏通师傅抵达现场，经过2个多小时的专业疏通，下水管道恢复正常排水。苏先生看着畅通的下水口，连忙向网格员道谢：“真是太感谢你了，跑前跑后帮我们协调解决，这下终于不用愁了！”周边住户也纷纷为网格员的高效服务点赞。

温暖常相伴

一句句问候拉近彼此距离

通讯员 展蕊

“张阿姨，家里暖气还热吗？”“李大爷，最近身体怎么样？”近日，任城区济阳街道运河社区组织网格员开展“寒冬送温暖 平安迎元旦”走访慰问活动。活动中，网格员详细了解老人的生活情况，倾听需求，让独居老人感受到来自社区的关怀。

为保障老人安全过冬，网格员对其居家环境进行了全面检查，重点查看水、电、燃气、暖气等设施运行状况，及时处理能现场解决的小隐

患，对需专业维修的问题认真登记，第一时间协调相关人员跟进。同时，向老人反复强调冬季用电用气安全注意事项，提醒做到人走断电、关气，防范火灾及一氧化碳中毒。

针对年末诈骗高发的情况，网格员结合典型案例向老人讲解电诈、保健品诈骗等常见套路，提醒老人不轻信陌生电话和中奖信息，遇到转账务必与家人或社区核实，守好“养老钱”。

一声声欢笑甜到老人心里

通讯员 杨晨燕

日前，任城区仙营街道南岱社区海能花园网格室开展“爱心助老·冬季护航”志愿服务活动，网格员带着暖心物资与真挚关怀，敲开老人的家门，用实际行动为寒冬注入“网格温度”。

活动当天，网格员细致询问老人的饮食起居与健康状况，手把手教老人正确使用取暖设备，逐一排查燃气管道、电路开关等安全隐患，还结合冬季特点普及防火、防煤气中毒、防跌

倒等安全知识，用“唠家常”的方式把安全常识送到老人心里。

网格员陪着老人回忆往昔岁月，倾听他们的诉求，为老人修剪指甲、整理房间、打扫卫生，欢声笑语驱散了独居老人的孤寂。年过八旬的独居老人武爷爷拉着志愿者的手热泪盈眶：“孩子们工作忙，平时就我一个人，你们常来看我，送这送那还陪我说话，这个冬天一点儿都不冷！”

老党员化身健身领操员

连日来的冬日清晨，汶上县中都街道崇德社区的小广场上氛围热烈，二十多位居民正跟随老党员肖姨舒展身体，一套专为中老年人设计的健身操在朝阳下缓缓展开。

这一幕，源于社区党支部“书记拉家常”机制收集到的居民心声，许多老年人希望能在科学指导下锻炼身体，社区党组织积极搭建平台，发掘出数位有文体特长、热心公益的志愿者，组建起锦韵邻里社区志愿服务队。

“咱们活动手腕要轻柔，感觉微汗就好。”肖姨教学细致耐心，其他志愿者则分散在队伍中，随时关注并纠正动作。这套健身操，动作舒缓，重点突出关节保护与平衡训练，深受居民欢迎。

教学前后，简短的“健康微课堂”同步开展。老党员和志愿者结合自身经验，讲解冬季锻炼注意事项、慢性病管理等实用知识，语言通俗易懂，贴近生活。“他们讲的，我们听得进、信得过。”正在锻炼的刘阿姨称赞道。

(通讯员 何丽娜)

垃圾分类齐参与



近日，任城区济阳街道运河社区组织辖区退役军人志愿者，开展垃圾分类专项巡查暨标识规范张贴活动。

活动中，志愿者深入各单元楼下的垃圾分类投放点，逐一检查分类标识完好情况，确保每个垃圾桶的分类指引清晰醒目。同时，志愿者还向居民现场宣传垃圾分类知识，引导居民规范投放。

(通讯员 邵丹)

让爱回归家庭

“要不是参加了这次活动，我们两口子可能还在误会里打转。”居民李女士拉着网格员的手感激地说。近日，任城区仙营街道仙北社区领秀网格室开展“科学化解矛盾，让爱回归家庭”志愿服务活动，用贴心的服务为家庭和谐“搭桥梁”。

活动当天，社区活动室里座无虚席。网格员小李首先向大家发放并讲解了专门定制的《婚姻家庭法律手册》和《沟通技巧指南》。这些资料设计贴心，其中涉及婚姻财产分割、反家庭暴力、离婚冷静期等与日常生活紧密相关的法律条款，都用醒目的颜色进行了标注，方便居民快速查找和理解。

活动现场，网格员和志愿者们耐心解答着居民的每一个疑问。“我们夫妻俩总为家务分工吵架，有时候说着就翻旧账，该怎么化解呀？”居民赵大哥问道。网格员耐心回应：“沟通时可以用‘我觉得’代替‘你总是’，先讲感受再提需求，手册里的‘非暴力沟通四步法’您可以试试，先观察事实、再表达感受、接着说需求、最后提请求。”一番细致讲解后，赵大哥连连点头：“原来是这样，这下心里有数了，这场活动真是及时雨！”

(通讯员 李芳 常晨晓)