

志愿服务得积分 能当钱花兑好礼

## 小积分兑出社区幸福感



济宁晚报全媒体记者 刘伟栋

近年来,任城区古槐街道以“党建引领、信用筑基”为关键路径,全面推动信用机制融入基层治理各环节。大石桥社区创新建立“服务+共治+文化”三维信用体系,调动居民、企业及相关机构共同参与,激发社区治理内生活力,为打造“和爱大石桥幸福家园”奠定了坚实基础。



### 志愿服务参与率从30%升至90%

大石桥社区以“信用积分”为纽带,打通志愿服务与民生保障衔接通道,每月发布环境整治、邻里帮扶等10余项服务清单,明确2至5分/项积分标准,居民参与即可累积。同时,联合12家商户建“诚信商户联盟”,10积分兑食盐、50积分兑10斤米,让积分“有用能换”。

在富华园小区改造中,20位居民凭积分激励投入480小时,将破损墙面绘成文化墙、旧轮胎改造成景观。社区还联动“信用合伙人”顶层画室提供专业指导,打造出社区“网红打卡点”,如今志愿服务参与率从30%升至90%。

社区聚焦“一老一小”需求,“银龄连心桥”每月2次邀请医生坐诊、开设葫芦丝课。“每月都有

医生来小区坐诊,还能用之前参加巡逻的积分优先挂号,对我们老年人来说真是太方便了。”72岁的居民李大爷说。社区还成立了“阳光树公益小课堂”,整合19家机构资源,家长参与1次志愿服务即可为孩子报名。居民张女士告诉记者,她参加了两次环境清扫,就给孩子报了书法班,孩子很喜欢,现在每周都盼着上课。

每个月的16日,社区都会举办“幸福友邻市集”,在惠民专区,商品价格比市场低10%至20%,每次吸引200余人参与。“平时帮邻居收快递、看看门就能得积分,积分还能当钱花,邻里关系也更热乎了。”刚用积分兑换了一桶油的刘阿姨笑着说。

### 积分超100分可优先报名公益课

为破解资源分散问题,大石桥社区创新“信用合伙人+内部自治”双机制。外部联合企业、机构建立“信用合伙人”库,资源供给与积分挂钩,目前社区共吸纳8家“信用合伙人”。济宁鸿儒科技推出“公益+抵偿”编程课,积分超100分家庭优先报名,已开课12期,服务80余人次。内部依托“庭院茶桌”设立“桥心茶桌”议事平台,建立“社区指导、业委会主导、物业参与、居民自筹”四方模式,推行“协商议事会+居民提案制”。2024年以来,办结80年代老旧楼电梯更换、高层二次供水泵改造等民生事项30余件,办结率100%。

为增强居民文化归属感,大石桥社区将信用与非遗结合,依托“槐韵匠心·非遗创益联盟”,邀

请9位非物质文化遗产代表性传承人入驻,每月开设1次体验课,参与1次积3分。退休教师周阿姨是社区剪纸爱好者,如今成了非遗课堂的常客:“我每参加一次活动就积3分,用这些积分换过米面油和剪刀。”在老师手把手教学中,居民们创作出社区主题石头画、传统剪纸等作品。

社区还在“幸福友邻市集”设立非遗展示区,帮助居民销售手工艺品,部分收入用于采购公益图书,形成“非遗体验—积分激励—公益反哺”模式。年轻居民小吴展示了自己编织的杯套:“这是我第三次参加活动做的,在市集上卖了30元,全部捐给社区图书角。既学了手艺,又做了公益,特别有意义。”

### 架起连心桥 化解烦心事

为解决居民家庭矛盾、生活难题等烦心事,任城区古槐街道西门社区秉持“小事不小视”原则,聚焦群众急难愁盼,通过精准对接需求、优化服务举措,用一件件民生实事筑牢基层治理温情防线。

社区网格中心建立“网格员摸排+居民主动上报”的需求收集机制,通过入户走访、微信群留言等渠道,梳理家庭矛

盾、养老困难、邻里摩擦等问题并建立台账。网格服务中心作为便民核心阵地,承担起精准服务的关键作用,不仅设立矛盾调解室、便民服务站,还针对性开展各类服务。为困难家庭链接爱心资源,提供物资帮扶与生活支持,解开一个个“家庭结”。

(通讯员 王如)

### 整治“飞线”护安全

“大爷,您家这根充电线露天悬挂,遇到雨天很容易漏电!”近日,任城区仙营街道秦庄社区应急队员与网格员的身影穿梭在辖区各小区楼栋间,开展电动车违规充电的宣传摸排行动。

为让安全意识深入人心,社区提前筹备一批电动车安全管理宣传海报,组织工作人员在小区出入口、公告栏、单元门等居民高频出入区域集中张贴。针对部分居民尤其是老年群体对“飞线”充电危害认知不足的问题,社区组织网格员开展“敲门入户”精准宣讲,详细讲解“飞线”充电的安全隐患。同时,耐心解答居民关于电动车合规充电的疑问,引导居民主动摒弃“飞线”充电陋习,选择安全合规的充电方式。此外,社区还联动志愿者同步开展全覆盖隐患排查,重点检查小区楼栋外悬挂的“飞线”、楼道内违规停放的电动车等。对部分居民因充电需求存在的实际困难,逐一记录并与物业协调解决方案。

(济宁晚报全媒体记者 刘伟栋  
通讯员 赵璟)

### 益起捡跑



近日,任城区仙营街道东红庙社区开展“信用赋能 青春同行”公益捡跑活动,大家以“运动+公益”的创新形式,为社区环境“焕新颜”。

(济宁晚报全媒体记者 刘伟栋  
通讯员 郑冉冉)

### 消除隐患 安全过冬

“各位大爷大娘,大家好!冬季天气寒冷,不正确取暖极易造成一氧化碳中毒,咱们在做到安全取暖的同时,一定要预防一氧化碳中毒,要注意通风……”12月12日,汶上县杨店镇杨柳村广场上,宣讲志愿者张清正在为村民宣讲预防一氧化碳中毒的内容。

为保证广大群众安全温暖过冬,杨店镇杨柳村在广场上开展了一场防一氧化碳中毒专题宣讲活动。志愿者用实际案例向群众普及“一氧化碳安全防范”知识,讲解一氧化碳中毒的症状、科学救治方法以及科学预防等常识,提醒群众注意通风换气、定期检查烟囱的结构和通风效果。志愿者还通过张贴宣传海报、发放宣传资料、入户与群众面对面交谈等方式,重点关注孤寡老人、空巢老人、残疾人、留守儿童等特殊人群,进一步加大宣传力度,预防和消除隐患。

(通讯员 路焕英)