



楼体小广告碍眼 执法队员上门清理

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 陈建国

“以前家门口被喷涂了各种小广告，污染楼体墙面。现在好了，执法队员来上门进行清理，社区干净整洁，我们很满意。”近日，家住曲阜市大成小区的刘女士说。新春伊始，为了给广大市民营造一个干净卫生、整洁靓丽的城市环境，曲阜市综合行政执法局以开展城市管理进社区活动为契机，持续开展社区违法小广告专项治理工作，以“绣花功夫”净化市容环境，提升城市精细化管理水平。

专项治理绝非“一铲了之”，为确保治理成效，曲阜市综合行政执法局创新管理服务方式，采取了“清、查、疏、宣”四步走的精细化策略。各执法中队组成清理小组，以社区为单位，联合街道、物业、网格

员、志愿者等，携带铲刀、喷壶、涂料、刷子等专业工具，对主次干道、电线杆、小区楼道、防盗门、外墙上非法小广告进行地毯式清理，确保无遗漏、无缝隙、无死角。在实地清理的同时，执法人员坚持“教育+处罚”相结合，通过电话核实、警示约谈、依法处罚等方式，追溯乱贴乱画行为主体，对涉嫌诈骗、涉黄等违法犯罪线索，依法移送相关部门处理，从源头上起到打击和震慑效果。在小区出入口、广场、公园等醒目位置，统一设置、规范管理“便民信息张贴栏”，为教育培训、家政服务、房屋租赁、求职招聘等合法便民信息提供规范的发布渠道，引导广告发布行为合理有序。

窗口派驻“疏导员” “一次清”办事更高效

济宁晚报全媒体记者 苏茜茜 通讯员 李学芹 徐钰涵

“真没想到，事儿办得这么顺！”近日，在金乡县政务服务大厅残联窗口，前来为家里老人办理业务的市民李先生忍不住点赞。话音刚落，工作人员便通过“残疾人服务一件事”平台，熟练地为老人提交了残疾人证申请及辅具适配业务，整个过程高效顺畅。

针对节后可能出现的“业务小高峰”，金乡县残联早有准备，打出了一套贴心的“组合拳”：不仅在政务服务大厅、县医院、中医院大厅醒目位置张贴了清晰的《办证须知》，更创新性地向评定机构增派

了一名“疏导员”。这位“疏导员”既是“活地图”，也是“政策通”，穿梭在人群中，耐心解答疑问，细心预审材料，有效避免了群众“扎堆排队”的烦恼。

“迁户口怎么换证？”“辅具申请需要哪些材料？”面对高频咨询业务，窗口工作人员主动梳理流程要点，提前告知，让群众准备材料“一次清”。

据统计，仅开工首日上午，该窗口接受各类咨询16人次，联办“残疾人服务一件事”9件，实现了新春政务服务开门红。

网格员讲家风 小故事润人心

通讯员 王丽萍 赵卓选

“好家风是最好的家庭教育，能教好孩子走正路，更能让邻里之间相处得更和睦。”任城区仙营街道吴泰阁社区居民王阿姨的话引发大家共鸣。近日，该社区精心组织开展“弘扬优良家风共筑和谐社区”主题宣传讲座，数十位社区居民踊跃参与、热情互动。

讲座现场，网格员摒弃生硬的理论讲解，结合辖区内孝老爱亲、邻里互助的身边典型案例，用接地气、通俗易懂的语言，为居民们阐释家风的深刻内涵，解读家风传承的时代意义，分享勤俭持家、崇德向善的家风小故事，引导居民从自身做起，重视

家风建设，将优良家风的精神内核融入日常点滴生活，让家风成为涵养品德、凝聚家庭的重要力量。

讲座间隙，居民围坐在一起交流感悟、分享体会，现场氛围热烈又温馨。“网格员的这场讲座太实用了，既学到了知识，又受到了启发，以后我也要好好梳理、传承自家的家风，带动家人一起践行。”居民李先生说。

活动最后，网格员发放家风宣传手册，鼓励大家主动分享自家的家风故事、治家格言，以小家带大家，带动身边更多人培育优良家风、传承传统美德。

一锅热乎的大锅菜

“李阿姨您尝尝今天的菜怎么样，小心烫！”“谢谢小孔，今天这大锅菜闻着就香！”一句句暖心叮嘱，一声声真诚夸赞，让任城区仙营街道东红庙社区邮电新苑小区的街巷满是温情。近日，邮电新苑网格室联合物业开展“春风送暖 邻里守望”志愿服务活动。

现场格外热闹，网格员和物业工作人员早早地在小区门口支起大锅，五花肉、豆腐、白菜依次入锅，食材在锅中咕嘟炖煮，浓郁的香气混着腾腾热气，瞬间萦绕街巷，吸引不少居民前来。随着一声响亮的“出锅喽”，热腾腾的大锅菜正式开席。居民们围坐在一起，手捧热碗品尝美味，一边吃一边唠着家常，你一言我一语，场面其乐融融，满是烟火气息。

“这个活动办得好！就喜欢这一口大锅菜的热乎气儿。”抱着孩子的王大爷接过志愿者递来的碗，笑着和身边的老街坊搭话。旁边的年轻小伙也连连点头附和：“是，一起吃就是香。”网格员和志愿者们穿梭其间，一边麻利地盛菜添饭，一边和居民亲切拉家常，叮嘱老人注意保暖。居民们吃着喷香的饭菜，脸上洋溢着灿烂的笑容，欢声笑语中，浓浓的邻里情在小区里静静流淌，大家纷纷为社区的暖心举措点赞。

(济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 孔培培)

社区居民请注意

警惕高发诈骗套路

近日，任城区济阳街道运河社区开展反电信网络诈骗宣传活动，通过面对面宣讲、入户走访等接地气的形式，全方位普及反诈知识。

活动现场，社区工作人员向过往居民发放反诈骗宣传彩页、手册，用通俗易懂的语言、贴近生活的案例，详细讲解电信网络诈骗的常见手段、作案特点及防范技巧，重点针对老年人、青少年等易受骗群体，着重提醒其警惕“冒充公检法”“刷单返利”“虚假投资理财”“虚假中奖”等高发诈骗套路，拆解诈骗分子的作案逻辑。告知居民遇到可疑情况时，要做到“不轻信、不透露、不转账”，及时拨打反诈咨询电话求助。

(通讯员 崔萌萌)

节后安全“不打烊”

网格员入户讲用电用气

假期结束，居民返岗复工、居家用电用气频繁，老旧小区、独居老人、出租房屋等安全风险随之增加。任城区仙营街道谢营社区文化小区网格室的网格员化身“平安宣传员”，开展消防安全、用电用气安全宣传教育活动，用贴心服务筑牢安全防线。

“大爷，电器用完记得拔插头，取暖器别靠被子太近！”小区里，网格员和志愿者热情地和居民打招呼，一边发放安全宣传册，一边耐心讲解节后安全注意事项，并在楼道口、公告栏醒目位置张贴警示海报。图文并茂的内容吸引不少居民驻足观看，安全知识抬头可见、入心入脑。

“阿姨，我们帮您看看家里线路。”重点人群排查中，工作人员逐户走进独居老人、出租屋、老旧楼栋，细心检查电线是否老化、燃气是否泄漏、消防通道是否畅通，手把手教老人关闭燃气阀门、识别诈骗电话。

(通讯员 艾满丽)