



管道乱改惹麻烦 社区议事解难题

通讯员 曾茹欣

“楼下一直冒污水，臭味熏得我们连窗户都不敢开！”近日，任城区仙营街道秦庄社区接到居民王阿姨的反映，网格员第一时间赶赴现场排查处置。

经走访核实，问题根源在于该楼栋一户居民家中下水管道频繁堵塞，影响其日常排水。为缓解自家排水难题，该居民对下水管道进行私自改造，将排污管接入小区路面检修井中。因该检修井不具备排污功能，导致生活污水无法正常排入市政污水管网。污水持续淤积后发生外溢，污染了周边路面及公共区域，严重影响楼栋其他居民的日常生活。

找准问题症结后，社区工作人员迅速组

织涉事居民及楼栋住户代表召开线下协商议事会。沟通中，社区工作人员耐心讲解小区公共设施管理、市容环境卫生等相关规定，明确告知私自改造排污管道、占用公共设施排污属于违规行为，并说明该行为对小区环境及邻里生活造成的不良影响与安全隐患。

经充分协商，各方达成一致整改方案。涉事居民充分认识到自身行为的不妥，主动表示愿意配合整改，并承诺在规定时间内聘请专业施工人员重新改造管道，将下水管道合规接入小区专用污水井，彻底解决污水外溢问题。

漏水纠纷难协调 社区主动施工

通讯员 侯铭祥

近期，任城区古槐街道西门社区网格员在日常走访中，接到辖区居民徐老师的求助，其家中屋顶因楼上住户漏水出现渗水问题，长期渗漏不仅影响正常居住，还存在房屋结构受损的安全隐患。

接到诉求后，社区与网格员迅速开启问题处置工作。网格员多次上门入户、电话沟通，积极联系漏水房屋户主梅老师，尝试协商维修事宜，但该户主屡次推脱责任，拒绝到场协商处理。漏水问题迟迟得不到解决，

徐老师的生活受到持续困扰。

考虑到漏水隐患持续扩散会损害更多居民财产安全，社区主动提出先行铺设楼顶防水材料，施工过程邀请居民全程监督，最大限度降低漏水带来的影响。社区主任与网格员耐心安抚楼下居民情绪，细致梳理事件经过，依法依规做好情况记录、证据留存，同时向居民出具知情告知书，告知后续维权路径，做好政策解释与情绪疏导工作。



静音护考

日前，任城区仙营街道秦庄社区携手辖区城管执法监察五大队启动“绿丝带”静音护考行动。

家住秦庄小区5号楼的李阿姨接过倡议书，笑着说：“我孙女明年也中考，将心比心，这几天晚上我在客厅练瑜伽，不放音乐了。”过往居民也纷纷表示会自觉降音降噪，用实际行动支持考生。

(通讯员 赵璟)

降噪倡议进商铺

近日，任城区济阳街道运河社区工作人员走访辖区沿街商铺、装修施工门店等，宣传高考期间降噪倡议。提醒商户合理安排施工和经营时间，倡导在考试时段暂停电钻、拆改等高噪声作业，减少货物装卸、店铺经营等噪声干扰，共同维护安静有序的社区环境。

(通讯员 李亚娟 白从悦)

巧手修剪月季 花园焕新颜

通讯员 谢梦雅

近日，任城区济阳街道运河社区依托“爱上门”志愿服务项目，组织“运河西区大管家”志愿服务队、退役军人志愿者，开展“暖心六月 志愿相伴”主题活动，对小区共享花园内的月季花进行修剪养护。

活动现场，志愿者分工协作、配合有序。大家结合日常绿植养护经验，对月季枯枝、病弱枝和残花进行适当修剪，清理枝叶、杂草和花园周边垃圾。退役军人志愿者也积极参与，协助做好花园环境清理工作，共同扮靓小区。

不用跑银行 小区驿站就能办社保卡

通讯员 时霞霞

“以前换卡要专门抽时间跑银行排队，现在下楼到小区红帆驿站就能办，还能现场激活医保功能，真是省了太多事！”近日，刚完成社保卡升级的张阿姨拿着新卡满脸笑意。为深化古槐街道“暖心人社”服务品牌，任城区古槐街道翰林街社区联合银行推出“移动政务服务站”，每月定期下沉服务点位，把社保卡升级、生活便民、养老认证等高频服务直接送到居民身边。

在翰林街社区红帆驿站，银行工作人员正有条不紊地为居民办理第三代社保卡升级业务。工作人员为居民提供信息核验、即时制卡、功能激活全流程“一站式”服务，还特意针对老年群体的使用习惯，用通俗易懂的语言讲解新卡在就医结算、公交乘车、商超消费等多个场景的使用方

法，帮助居民“懂卡、用卡、享优惠”。

服务现场的“暖心便民角”前人头攒动，社区志愿者组成的“银发服务队”正为居民提供免费理发、刀具打磨服务。“这些服务都是日常需要的，社区把服务直接送到楼下，真是把咱居民的小事都放在了心上。”家住铁塔寺小区36号楼的孙大爷拿着磨好的菜刀说。

针对辖区高龄、独居、行动不便的老年人，社区网格员化身“移动服务专员”，通过“敲门行动”提供养老资格认证上门服务。对于不会使用智能手机的老人，网格员会提前和家属沟通对接，通过“爱山东”小程序后台完成信息核验，全力保障养老待遇按时发放，真正让特殊群体感受到“人在家中坐，服务送上门”的便利。

快乐捡跑 守护文明

近日，任城区济阳街道运河社区组织开展“捡跑进社区——童心向党·绿色童年”主题实践活动，引导辖区未成年人在志愿服务中践行绿色文明理念。

社区工作人员带领未成年人志愿者，沿小区道路、绿化带等公共区域开展公益捡跑。孩子们手持扫帚、夹钳等工具，对道路两侧及绿化带内的落叶、零散垃圾进行清理，用实际行动美化小区环境。

(通讯员 罗晓天)

互动学知识 安全伴成长

近日，任城区仙营街道东红庙社区新世纪网格室走进辖区幼儿园，开展“珍爱生命，预防溺水”主题宣传教育活动。

“夏天天气炎热，能不能私自去河边、池塘玩水？”面对提问，孩子们齐声作答：“不能！”在幼儿园操场上，网格员与孩子们围坐在一起，以互动问答的形式调动孩子们的积极性。轻松的互动氛围让安全知识快速走入孩子们心中。

(通讯员 张楠 杜丹丹)