

中消协提示：

商家拒绝退货借口多 消费者莫被忽悠

日常网络消费中,消费者因虚假宣传、商品质量等原因申请退货,商家以“超过七天不能退”“拆封不能退”等类似理由拒绝退货合理吗?为保障广大消费者依法享有的退货权,中国消费者协会提醒消费者注意退货相关问题,避免被忽悠放弃退货。

商家以超过七天为由不退货,合法吗?

要区分退货原因,不能一概而论。如果是消费者原因导致的退货,比如买完不想要了或者买错了,根据消费者权益保护法规定,远程购物场景下,消费者可以自收到商品之日起7日内申请无理由退货。

如果是商家销售的商品存在质量问题,比如质量瑕疵、质量缺陷等,消费者有权依法要求退货、更换或修理(俗称三包)等。此时退货条件不区分线上线上都遵循“有约定按约定,无约定按法定,约定不得低于法定”的原则,法定最短退货时间为7天。

根据消费者权益保护法第二十四条,无国家规定和当事人约定的,质量问题退货期限最低为

“无理由退货”规定适用于哪些场景?

一是法定仅限远程购物消费场景。根据消费者权益保护法第二十五条和《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》,网络、电视、电话、邮购等远程购物消费场景下,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由。

商家应当严格落实法定责任,保障消费者的合法退货权。消费者应当遵循诚实信用原则,合理申请无理由退货,不损害商家和其他消费者的

哪些商品不适用远程购物“七日无理由退货”规定?

法定四类商品和经消费者确认的三类商品不适用。远程消费场景下,以下四类商品不适用七日无理由退货规定:消费者定作的商品,鲜活易腐商品,在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品,交付的报纸、期刊。

以下三类商品,购买时经消费者确认的,可以不适用七日无理由退货规定:拆封后易影响人

消费者收到商品之日起7日内。7日后,若质量问题较为严重,导致不能实现合同目的,比如无法正常使用、多次维修仍故障等,根据民法典第六百一十条,消费者仍可主张解除合同,要求退货。

以手机为例,根据《移动电话机商品修理更换退货责任规定》,主机三包有效期为一年。当手机出现无法开机、不能正常登录或通信等性能故障时,自售出之日起7日内,消费者可以选择退换货;十五日内,消费者可选择换货;三包有效期内,经两次修理,仍不能正常使用的,消费者可申请换货。商家无同型号同规格商品,消费者不愿意调换其他型号规格的手机而要求退货的,商家应当负责免费为消费者退货。

合法权益。

二是线下商家自愿承诺“无理由退货”。近年来,市场监管部门、消协组织大力开展放心消费主体培育,倡导和鼓励经营者主动公开并履行优于法律规定的承诺,推动线下无理由退货,改善消费体验。消费者可以微信搜索“消费查”或扫描二维码进入“消费查”小程序,按地区、企业名称、商品类别查找承诺开展线下无理由退货的商家。

身安全或者生命健康的商品,或者拆封后易导致商品品质发生改变的商品;一经激活或者试用后价值贬损较大的商品;销售时已明示的临近保质期的商品、有瑕疵的商品。

除以上情形外,商家不得擅自扩大不适用无理由退货的商品范围,侵害消费者的法定退货权。(来源:新华网)

中国地震局回应

“第三方地震预警误报”

8月24日8时26分,四川宜宾市长宁县发生4.7级地震。震后,成都高新减灾研究所擅自利用其自建系统生成“四川长宁7.7级”地震预警信息,以“中国地震预警网”的名义,通过荣耀、vivo、魅族品牌手机及小天才手表等终端违规向全国用户推送,引发公众广泛关注。

第三方机构是否可以播发地震预警信息?如何规范地震预警信息第三方播发行为?公众可以从哪些渠道获取官方地震预警信息?中国地震局26日作出回应。

中国地震局有关工作人员介绍,地震预警信息属于震情信息。《中华人民共和国防震减灾法》第五十二条规定,地震震情、灾情和抗震救灾等信息按照国务院有关规定实行归口管理,统一、准确、及时发布。

截至目前,四川、重庆、广东、陕西等27个省份出台了地震预警地方性法规和政府规章,明确规定地震预警信息由省级地震主管部门统一发布,任何单位和个人不得擅自向社会发布预警信息。

“地震部门持续扩大地震预警信息服务覆盖面,积极引导社会力量有序参与地震预警信息服务。第三方机构在技术评估和试运行合格后,经与地震部门签订协议,可向公众播发中国地震预警网统一产出的地震预警信息。目前已与华为、小米、腾讯以及部分广电企业等30家经营主体签订合作协议,向公众用户提供地震预警信息服务。”这位工作人员表示。

据悉,通过签订合作协议的方式,成都高新减灾研究所自2023年起在四川、2025年起在新疆地区开展地震预警信息播发服务,合作协议明确信息来源仅限中国地震预警网。在其他省份,地震部门未与其签订地震预警信息播发合作协议。

近年来,成都高新减灾研究所多次向社会违规播发地震预警信息。2026年以来,先后在浙江、陕西、宁夏、山西、河南等地多次违规播发自建系统产出的地震预警信息。地震部门多次约谈成都高新减灾研究所,并要求严肃整改。由于其未整改到位,7月22日四川省地震局终止了与成都高新减灾研究所的播发地震预警信息协议。

多读一点

公众怎样获取地震预警信息?

中国地震局有关工作人员表示,公众可通过中国地震台网中心和各省级地震局官方微信小程序、华为手机、小米手机和地震预警专用终端等获取权威地震预警信息。此外,四川、云南、河北等部分地区也可通过IPTV等广播电视渠道获取权威地震预警信息。

“华为、小米、vivo这些厂商的手机接入了国家地震预警网,预警功能直接嵌在操作系统里。手机系统版本不同,入口位置可能存在差异,但均可以在手机的‘设置’里搜索‘地震预警’,打开开关即可。不需要下载App、注册账号,也不需要付任何费用。”这位工作人员介绍,其他品牌手机的用户,可在微信里搜索“中国地震台网”小程序,打开后点击“开启地震预警”,允许通知和获取位置权限,添加关注城市即可。(来源:新华社)

上海体育局回应刘翔“买断”争议：

将保持良好沟通妥善安置

针对2004年雅典奥运会男子110米栏冠军刘翔26日在个人微博发文情况,上海市体育局回应称,上海市体育局、上海市竞技体育训练管理中心均将与其保持良好沟通交流,妥善做好各项保障安置工作。

上海市体育局回应称,刘翔是上海的优秀运动员,为上海体育作出了突出贡献,是镌刻上海历史的功勋体育人。根据国家体育总局与本市关于运动员退役安置的有关规定,8月26日下午,上海市竞技体育训练管理中心与刘翔进行了

沟通,拟依据相关规定,主要通过组织安置或自主择业对其予以妥善安置。上海市体育局、上海市竞技体育训练管理中心均将与其保持良好沟通交流,妥善做好各项保障安置工作。

刘翔26日在个人微博发文称“在线等,碰到个难题:希望广大网友给我点意见。体育局让我买断或当教练上班,我该怎么办?”微博配以2004年雅典奥运会夺冠的纪念照片,引发关于退役运动员安置的广泛讨论。

(来源:新华社)