

打造一流营商环境 助力济宁高质量发展

畅通信息沟通渠道 优化提升营商环境

全市营商环境调研座谈会在数创中心召开

本报济宁讯(记者 曹俐 通讯员 杨维众 李雪)为进一步优化提升全市营商环境开办企业领域工作,近日,全市各县(市、区)行政审批服务局交叉互访大调研活动走进高新区,并到济宁数字经济创新中心参观调研。高新区行政审批服务局副局长王亚明、济宁创新谷集团副总经理董睿陪同。

调研组一行先后参观了用友软件、凡宇教育、豆神动漫等企业,并举行了“营商环境调研”座谈会,数字中心赛宝工研院、百优特管业、南威信息等十家企业参加座谈。调研组详细了解企业经营现状,就企业办理环节、审批流程、服务态度等堵点、难点问题进行了深入沟通。企业代表

对高新区行政审批服务局推出的“跑小青”帮办代办、“一窗通”服务平台等各项便民措施及较好落实“放管服”改革,业务办理不断提质增效给予充分肯定,同时结合自身企业发展,提出了职能部门进企业、园区管理中心搭平台等许多合理化的意见建议。

座谈会要求,要优化政务服务,推动行政审批再提速,纵深推进“高效办成一件事”扩面、提质、做实,给企业更好体验感。要围绕企业全生命周期,在放宽市场准入、降低经营成本、强化要素保障上持续用力,给市场主体更实获得感。要强化部门沟通,共促服务提质增效。要建立园区服务中心与各服务部门之间“一对多”的服务协

同联动机制,形成渠道顺畅、高效运转、纵向统筹协调、横向密切配合的服务新模式。

济宁创新谷集团作为政府职能部门与园区企业沟通的桥梁和纽带,近年来与行政审批服务局密切沟通合作,竭力为园区企业打造“园区事园区办”优质服务体验。截至目前,已在三创园区及产学研基地设立了服务中心。着力打造的数创中心的数字化“智慧服务中心”正在筹备建设中。

通过这次座谈,创新谷集团进一步畅通了信息沟通渠道,使政企间、企业间增进了解、互通了信息,将进一步推动营商环境的更好优化,不断培育壮大市场主体,增强要素集聚能力。

济宁市公安局高新分局

创新“四精”服务 擦亮“新政务·心服务”品牌



本报济宁讯(记者 薛坤 通讯员 孔文轩 马雪芹)近年来,济宁市公安局高新分局深入贯彻落实上级关于深化“放管服”改革系列部署要求,坚持以民意为根本导向,以服务发展为核心追求,凝心聚力,奋勇争先,创新“四精”服务,全力构建“新政务·心服务”特色品牌,打造行政审批窗口服务示范岗。2021年,济宁市公安局高新分局行政审批窗口共接待群众咨询1350余件,办理政务服务事项2495件,件件按时办结,做到了无投诉、无纠纷、无错办,被济宁高新区为民服务中心评为“窗口示范单位”。

精确化同步承接,实现由“办得成”到“办得实”。深入落实简政放权,及时承接上级取消、下放的行政权力事项。为全面减权、放权、授权,打造精简高效的政务生态,根据国务院、山东省人民政府有关文件精神,公安分局全面承接2项省级行政许可事项,取消一项行政许可事项。行政审批办公室协同相关业务警种进一步细化承接(取消)方案,再造工作流程,优化审批服务,完善事中事后监管措施,确保放得下、接得住、管得好,让群众和企业体会到改革带来的实实在在的成效。同时,深化“市县同权”改革,扩展改革覆盖面,优化事项办理流程。以方便企业和群众办事为出发点,严格贯彻“权责一致、减少层级、提升效能”的要求,持续深化“市县同权”改革。分局行政审批办公室组织实施承接4项市级下放事项,主动与上级部门做好对接,参照“三集中三到位”的原则全面进驻政务服务大厅办理,逐项编制细化受理条件、办理流程、申请材料、办理时限等要素,主动在政务大厅窗口公示,并在政务网站显著位置提供下载服务,确保“市县同权”事项顺利承接并实施,进一步推动行政审批服务提质增效。

精益化创新服务,实现由“办得成”到“办得实”。拓展深化“跨省通办”“全省通办”,努力实现从“能办”向“好办”跨越。推进政务服务“跨省通办”和“全省通办”,是优化营商环境,提升政务服务能力的重要途径。根据省、市、区政务服务部门部署推进,截至2021年底高新区公安分局已对接完成7项“跨省通办”事项,6项“全省通办”事项,根据推进方案,2022年将再实现4项“跨省通办”事项。工作人员逐项编制办事指南、操作流程,提升事项标准化、规范化程度,推动了同一事项在不同地域无差别受理、同标准办理。积极为企业急需出境人员开通绿色通道加急办理出境业务。2021年10月12日,辖区某企业工作人员来电咨询护照办理事宜,称其在墨西哥的分公司因生产规模扩大,急需国内的一批技术人员,并要求11月份必须到位。窗口工作人员接到企业的咨询后,立即到该企业了解相关情况,被派出工作的5名技术人员有2人户籍不在济宁,因疫情防控原因不方便回原籍办证。民警积极向上级部门汇报调查情

况,指导完善办证申请所需的各种材料,10月14日,为5名员工受理护照业务申请。2021年,共办理各类通办事项947件,有效地解决了企业群众异地办事“多地跑”“折返跑”等难点问题,进一步提升了政务服务便捷度,增强了企业和群众的获得感。此外,深入推进“双全双百”工程,提升企业和群众办事创业便利度。根据市、区两级要求推进“双全双百”工程,分局相继推出11件高频事项集成办、极简办、全域办,逐项明确办理路径、完善服务指南。2021年受理完成“双全双百”高频事项共计1493件,主动为企业和群众提供办事方式便利化,办事过程极简化服务。2022年2月10日,一俄罗斯籍人员到济宁高新区为民服务中心公安窗口,称其打算更换工作单位,需要开具一份“无犯罪记录证明”。按照国家移民管理局《关于做好开具外国人<无犯罪记录证明>有关工作的通知》要求,工作人员认真核对外籍人员资料后开具第一张外籍人员“无犯罪记录证明”。这张证明的开具意味着外籍人员从此告别到居住辖区派出所开具证明的时代。

精细化再造流程,实现由“办得成”到“办得快”。首先,深入推进“减证便民”工作,将便民惠企政策落地落细。济宁市公安局高新分局对公安服务事项申请材料,坚持“八个一律”的标准全面排查梳理,逐项梳理分局“减证便民”事项,通过山东省政务服务事项管理系统,对调整相应的证明材料要素,形成取消申请材料清单。以前,济宁高新区公安分局服务事项提交材料153个,平均提交4.63个,经过排查取消,实现数据信息共享后,精简材料67个,精简比例达43.79%,平均提交材料数精简到2.61个。切实解决了企事业和群众“申请材料多、办事难”问题,将便民惠企政策切实落到实处。2021年9月3日,辖区某酒店工作人员在取得营业执照后,申请办理旅馆业特种行业许可证,窗口工作人员告知:申请材料已由原先7个精简到3个,如当场签订承诺书就可以当场领取许可证。群众当场称赞公安窗口“减证便民”措施深得人心,公安政务服务高效便民!

其次,深化审批制度“证照分离”改革,速减市场主体准入准营成本。严格按照中央、省级层面设定的涉企经营许可事项两张清单所列的改革方式分类推进审批制度改革。直接取消审批的事项,取得营业执照即可开展经营活动,公安机关不得要求企业提供相关行政许可证件。审批改为备案的事项,原则上实行事后备案,确需事前备案的,公安机关要推行网上备案方式,备案即准入;现场提交备案材料的,应当当场办理备案手续。实行告知承诺的事项,公安机关提供统一的告知承诺书示范文本,一次性告知许可条件、监管规则和承担的法律后果,对企业作出承诺且材料符合要求的,当场作出审批决定。

优化审批服务的事项,通过推动依法下放权限、精简材料、优化流程、延长许可期限、取消限量等措施分类实施改革。高新区公安分局经精准推进落实,1项取消审批,1项审批改备案,3项实行承诺告知制,7项优化审批服务,精简材料17件,减少程序环节5项,压缩办理时限26日,进一步节省了企业申办成本,提升了审批效率。行政审批事项互联网上网服务营业场所信息安全审批,之前办理需要当事人提供8份必须材料,历经4个流程环节,5天的申办时间。根据“证照分离”改革实行告知承诺制后,申请材料瘦身2份:申请人身份证件及工商营业执照复印件(可以调用电子证照的,免于提交实体证照);办理环节精简为1个:当场签订告知承诺书(公安机关负责提供示范文本)的当场审批通过;办理时间缩短为当场。2021年2月11日,一辖区群众咨询典当行业特种行业许可证办理事宜,工作人员根据国发(2021)7号文件耐心地解答,典当行特种行业许可证核发属于直接取消审批事项,企业取得营业执照即可开展经营活动,公安机关不再要求企业提供行政许可证件。群众得到准确、权威答复后,露出了欣喜、满意的笑容,禁不住感叹:现在办事真是方便啊!

精准化优化网办,实现由“办得成”到“办得惠”。一是开展一体化政务服务能力提升,推进服务事项网上办理、全程网办。行政审批办公室牵头组织业务骨干全程参加全市、全区政务服务能力提升测评培训,多次组织全体工作人员学习、探讨、吃透提升核查的内容和标准,依托山东政务服务网(济宁高新区站点)、省“一网通办”总门户、部门官网、“爱山东”APP、“济时通”APP等网办平台,梳理明确网办服务事项,以标准化提升带动“事项同源、数据同源、服务同源”,实现统一事项“无差别受理、同标准办理”。集中攻坚未上网事项,推进更多公安政务服务事项上尽上,截至目前,除法律规定必须现场办理事项外,公安政务服务事项网上可办率达到100%。二是推广应用公安电子证照,让群众少跑腿,让数据多跑路。推动电子证照与实体证件效力等同,实现电子证照跨地区、跨部门共享和互信互认互用。经近一年的持续推进,分局政务服务事项涉及的18项证照要素信息已分批次完成归集至省、市电子证照库,标志着即将全面进入电子证照新时代:常用证照不用带,电子亮证更方便。进一步拓展“亮证”服务应用场景。2021年4月17日开始,济宁高新区在全市范围内先行先试为新办企业免费发放电子印章,企业可通过“爱山东·济时通”APP同步申领,系统为每个企业生成一套四枚电子印章。2022年2月,根据省公安厅和省大数据局联合下发《关于全面推广居民身份证电子证照应用工作的通知》,进一步推动电子证照应用,助力“放管服”改革和优化营商环境的部署要求。高新区公安分局积极开展工作,精准梳理19项可免提交居民身份证电子证照的政务服务事项清单,对接归集至省、市统一电子证照系统,推进使用居民身份证电子证照时代的到来。今后,山东籍居民可通过“爱山东”移动政务服务平台或“山东微警务”微信公众号出示、使用本人居民身份证电子证照。“营商环境只有更好,没有最好”。电子印章、居民身份证电子证照的使用普及,打通了服务企业和群众的最后一公里,是政府简政放权、服务效能提升的集中体现。

接庄街道 做绿色低碳践行者

本报济宁讯(记者 胡碧源 通讯员 苟守兵)6月17日,接庄街道宣传节能理念,普及节能知识,组织中帼志愿者开展“绿色低碳 节能先行”为主题的节能宣传周活动。

活动现场,接庄街道巾帼志愿者们向驻地周边群众传递了“勤俭节约为荣,铺张浪费为耻”的生活理念,宣传了低碳生活、节能环保等知识。接庄街道巾帼志愿者们告诉群众从衣、食、住、行、用等方面关于节能减排的“小窍门”,比如,随手关水龙头、一水多用,在家随手关灯,少用一次性餐具,购物用环保袋,出行尽量环保出行等,同时还宣传了外出佩戴口罩、公筷公勺、公共场所自觉扫码等生活方式。宣传活动得到广大群众的积极响应,群众参与热情高涨,现场领取了环保购物袋、节能宣传手册。

此次节能宣传周活动得到辖区群众的大力支持,参与群众纷纷表示,将大力倡导节能低碳生活,做绿色低碳的践行者。

打赢蓝天碧水净土保卫战

绿色低碳 节能先行



本报济宁讯(记者 曹俐)为积极营造节能降碳的浓厚氛围,大力倡导勤俭节约、绿色低碳的社会风尚,近日,济宁高新区经济发展局、区生态环境分局联合开展“绿色低碳 节能先行”宣传活动。

据了解,今年全国节能宣传周的主题为“绿色低碳 节能先行”。活动现场,工作人员为市民们讲解了节能低碳与垃圾分类有关知识,并分发绿色低碳倡议书、节能低碳知识手册等宣传折页,引导市民养成良好的生活习惯,树立低碳办公和节俭文明的消费理念,并倡议大家骑自行车或步行上下班,以低碳的办公模式和出行方式支持节能减排。

“举办这次全国节能宣传周宣传活动,旨在倡导大家做行为节约绿色办公的自觉者、先行者、创新者和绿色低碳出行者。”济宁高新区经济发展局副局长孔高强表示,本次低碳日宣传活动的开展,切实增强了公众节能降碳、保护环境的意识,促进大家在实际行动中践行生态文明理念,共建美丽家园。

防范打击电信网络诈骗在行动

提高防范意识 打击电信网络诈骗

本报济宁讯(记者 胡碧源 通讯员 王瑞 吕楠楠)为加强打击整治养老诈骗,提高公众知晓率,形成打击养老诈骗的高压态势,近期,王因街道工作人员积极开展“打击整治养老诈骗”专项宣传活动,切实维护老年人合法权益。

活动中,充分运用辖区内的LED屏,滚动播放防养老诈骗宣传短视频,利用办事处应急广播在每村每天定时播放宣传防诈骗内容,街道工作人员向辖区群众发放宣传传单的同时,详细讲解养老反诈典型案例,揭露养老诈骗“套路”手法,提醒老年人面对“电话红头文件骗局”“养生排毒骗局”“中奖骗局”等新型养老诈骗要摆正心态、理性分析、自觉抵制诱惑,并劝导老年人在日常生活中要提高警惕,对犯罪分子的花言巧语、危言恐吓,要牢记“不听、不信、不转账、不汇款”,遇到问题及时报警,收紧自己的养老“钱袋子”。

下一步,王因街道将持续加大宣传力度和范围,提高辖区老年群体的防范意识,在全社会营造打击整治、识骗防骗的良好氛围,以实际行动维护好老年人合法权益,提高老年人及其子女的获得感、幸福感、安全感。



王因街道 防范养老诈骗 打击整治广宣传

本报济宁讯(记者 胡碧源 通讯员 王瑞 吕楠楠)为加强打击整治养老诈骗,提高公众知晓率,形成打击养老诈骗的高压态势,近期,王因街道工作人员积极开展“打击整治养老诈骗”专项宣传活动,切实维护老年人合法权益。

活动中,充分运用辖区内的LED屏,滚动播放防养老诈骗宣传短视频,利用办事处应急广播在每村每天定时播放宣传防诈骗内容,街道工作人员向辖区群众发放宣传传单的同时,详细讲解养老反诈典型案例,揭露养老诈骗“套路”手法,提醒老年人面对“电话红头文件骗局”“养生排毒骗局”“中奖骗局”等新型养老诈骗要摆正心态、理性分析、自觉抵制诱惑,并劝导老年人在日常生活中要提高警惕,对犯罪分子的花言巧语、危言恐吓,要牢记“不听、不信、不转账、不汇款”,遇到问题及时报警,收紧自己的养老“钱袋子”。

下一步,王因街道将持续加大宣传力度和范围,提高辖区老年群体的防范意识,在全社会营造打击整治、识骗防骗的良好氛围,以实际行动维护好老年人合法权益,提高老年人及其子女的获得感、幸福感、安全感。

