



幸福高新 满意高新

我为群众办实事

柳行街道开展农村困境老人需求调研工作

关爱老人 立足需求 调研先行



本报济宁讯(记者 曹俐 通讯员 白晓鑫 陈红雁)为进一步掌握济宁高新区柳行街道辖区内困境老年群体的基本生活情况,及时根据服务对象

活动和,近日,济宁高新区柳行街道社工站在五厂社区的皇桥村、王厂村、郭厂村开展农村困境老年人的需求调研工作。

2023年1月份以来,驻站社工采用观察法、访谈法、问卷调查法等多种调研方法,尽可能多地获取服务对象信息,通过表达专注、主动倾听、同理心、澄清、对焦等专业工作方法和技巧积极开展需求调研工作,主要了解困境老年人的生活居住情况、健康状况、社交参与、自我认知程度等方面的近况,初步分析、评估困境老年群体的实际需求和存在的问题,为今后的专业服务奠定基础。

调研过程契合各村居困境老年群体的实际情况收集服务需求,发现这

些困境老人以独居为主,生活形式较为单一,基本就是围绕家门口与熟悉的同辈聊天或者简单的牌类活动等,因此如何更好地促进老人参与社区活动显得尤为重要。同时需要社工宣传国家福利政策,倡导子女加强照料护理,给予老人情感支持,疏导不良情绪给予关爱陪伴。

活动旨在为充分了解困难老人需求奠定坚实基础,后续将对收集到的问题和需求进行梳理总结,以需求评估结果为依据,以问题为导向,坚持以人为本、精准服务,科学评估服务需求,形成需求调研报告及具有当地特色的项目执行方案,个性化开展定期走访、生活照料、社会参与、生命关怀、精神慰藉、

村庄低龄老年志愿者队伍建设等专业支持性服务,使其需求得到精准有效的回应;助力打造“助老为老”特色街道及品牌村居社区建设,争取“一站一品”,甚至“一村一品”,共同助力社区治理,为实施乡村振兴战略注入新活力。

本次活动共走访30余人次,普及宣传了社会工作,营造了良好的社区社会工作氛围。下一步,济宁高新区柳行街道社工将以“从心出发”和“用行助困”为服务理念,聚焦家庭困难及失独等因素给老年人造成的自卑、认同心理等问题,以正能量引导陪伴为基础,本着“以人为本 助人自助”的服务宗旨,提供个性化、深层次的社工服务,满足群体的多层次需求。

接庄街道 把健康送到群众身边

本报济宁讯(记者 胡碧源 通讯员 韩玉元 赵红波)为深入贯彻落实党的二十大精神,大力弘扬志愿服务精神,满足群众健康需求,提高生活品质,近日,接庄街道卫健办联合卫生院走进社区村居,开展“进社区,送健康”大型义诊活动,为60岁以上老年人进行免费健康义诊,把健康送到群众身边。

在活动开始前,志愿者们与老人们聊天、拉家常、询问老人身体健康状况、日常饮食起居等情况,鼓励老人要时常保持积极乐观的心态,多参与有益身心的活动;同时,对出现身体不适等问题的老年人给予专业指导。活动中,医务人员耐心地为老人量血压、测血糖、病史询问、用药指导、健康评

估,认真倾听他们诉说病情,并根据不同老年人的特点,给他们讲解季节性病、老年病和慢性病的预防及保健知识,通过询问老人的身体生活状况,向老人普及疾病健康知识,指导他们如何合理用药,同时还建议结合自身身体情况进行适当锻炼和健康饮食,经常测量血压、血糖,做到疾病早预防、早

诊断和早治疗,提高防病治病意识,增强健康保健意识。

此次义诊活动,为老人提供诊疗服务80余次,测量血压、血糖100余人次,发放洗衣粉200多袋,发放宣传资料300余份,切实提高了老年人健康管理的意识和疾病预防的能力,大大提高了群众看病就医满意度。

洸河社区卫生服务中心 多举措提升群众看病就医满意度



本报济宁讯(记者 刘菲 通讯员 张怀远)2022年以来,洸河社区卫生服务中心始终坚持以群众满意为出发点,着力提升服务水平与医疗水平,守护好居民身体健康,争取让群众更加放心、更加满意。

资源进基层,服务更全面。洸河社区卫生服务中心开设全科医疗、内科、外科、妇科、儿科、眼科、中医科、预防保健、医学检验、医学影像等诊疗科目,配备GE四维彩超、移动DR、全自动生化分析仪、五分类血细胞分析仪、

综合心电监护仪等大型医疗设备,邀请市第一人民医院专家长期坐诊,心电图、放射等影像实现联网在线诊断,居民在家门口即可享受三甲医院优质服务。2022年以来,还新成立口腔科室,新安装阴道镜、牙片机等医疗设备,不断拓展检查项目,提高服务能力,让居民不出社区也能享受到更加全面的诊疗检查服务。

义诊进社区,惠民暖人心。邀请三甲医院主治医师组建专业义诊队伍,常态化开展义诊进社区、医师大走访等活动,现场为居民“把脉问诊”,提供血压、血糖、血脂等各项指标检查,并解答相关问题、提供健康建议等。义诊队伍脚步走遍了洸河9个村居,累计服务人数达到近4000余人次。

医疗进家庭,服务零距离。利用医疗、科普等各种活动机会,不断推广家庭医生服务,推动家庭医生签约率达到40%以上,为签约对象提供基本的电子健康档案、免费体检等健康管理服务,并全程记录签约对象的健康状况变化,提供上门服务,让居民足不出户即可享受就医服务。同时,先后派出16组家庭医生团队,对慢性病等重点人群进行了全覆盖走访,逐个制

定健康管理方案,收获居民一致好评。

2022年以来,洸河街道还组织卫健部门和社区卫生服务中心,抽调专业查体队伍,为辖区65岁以上老年人及高血压、糖尿病等慢性病患者免费健康体检,并对检测出健康数据异常的居民,有针对性地给予问题解答和正确的健康指导,科学性提出诊疗方案或生活方式、饮食习惯等方面改善建议,有效保障了辖区居民身体健康。

下一步,洸河社区卫生服务中心将进一步加大资源投入,夯实硬件基础;强化业务培训,提高服务质量;深耕家庭医生,扩大服务范围,不断推进医疗服务提质增效,真正打造居民身边的“放心医院”。



天桥电梯正式运行 市民不再“爬梯难”



本报济宁讯(记者 刘菲 通讯员 潘萌)人在桥上走,车在桥下行。位于高新区崇文大道及杨柳街交叉口的过街天桥,正为崇文学校全体师生及市民朋友们撑起安全防护之伞。

该位置过街天桥由城乡建设和交通局管理,天桥项目建成后,有效减少崇文小学和崇文中学学生上学、行人过街对于崇文大道车流的影响,保障行人横向跨越崇文大道安全问题。为更好地服务群众,解决爬梯难问题,2022年实施人行天桥加梯工程,并于今年1月正式开通运行。

春节已过,迎来了新学期的开学日,在天桥现场可以看到,来往的市民、学生络绎不绝,电梯使用频繁。市民姜老伯说,他就住在周边小区,这座跨崇文大道过街天桥,是他每次出门搭乘公交车的必经之路,之前,每次爬完楼梯走到桥面上,都是气喘吁吁,现在电梯通了,省力又方便。市民张女士也有同感,她直言,电梯开通,不仅方便接送孩子,更保障了行人安全。

同时,城乡建设和交通局还对过街天桥护栏进行了打磨除锈、防腐等油饰作业,进行油饰后,不仅可以有效防止护栏在自然环境下的锈蚀,延长使用期限,更是提高了高新区城市桥梁的精细化管理水平,为市民营造良好的路域环境。

王因街道 情系农民工 普法进万家

本报济宁讯(记者 胡碧源 通讯员 李叶 卢如月)为全面贯彻党的二十大精神,进一步做好新形势下农民工法律服务工作,增强农民工的法律意识,引导农民工以理性合法方式维护自身权益,近日,济宁高新区王因街道司法所联合王因法律服务所开展主题为“情系农民工 普法进万家”法治宣传活动。

活动现场通过悬挂条幅、发放宣传资料、现场解答等形式,向农民工宣传他们所关心的劳动合同、工资工时、社会保险、工伤保险等一系列问题,同时引导他们以合法的方式来维护自身合法权益。前岗村村民魏世忠说:“通过参加本次活动,让我学习到了一些相关的法律知识,提升了法律意识,作为老百姓,不仅要遵纪守法,更要学会用法。当自己的合法权益受到侵害时,要积极寻求法律援助来正确的维权。”

通过对农民工开展针对性的法治宣传活动,使农民工了解、熟悉和掌握了与自身生产生活息息相关的法律常识,牢固树立法治观念,自觉遵守法律法规,依法正确维权,为构建和谐法治王因创造了良好的社会环境。

货物散落一地 执法人员化身“搬运工”

本报济宁讯(记者 薛坤 通讯员 韩洋)群众利益无小事,点点滴滴暖民心!为积极践行“我为群众办实事”实践活动,用实际行动践行为民初心,济宁高新区交通运输局综合执法大队全体队员在立足本职工作的同时,积极为群众排忧解难,充分展示交通执法人员坚守一线、无私奉献的精神风貌。

近日,济宁高新区交通运输局综合执法大队及时处理了一起货车货物掉落事件,不仅减少了驾驶人的损失,更有效地避免了交通拥堵及二次事故的发生,深入践行了“我为群众办实事”,保障了道路的畅通。

当日,执法大队队员谷振川、赵延文、王聪三人在开展正常路政巡查工作中,当巡查至东外环路及S104省道交会处时,发现一辆重型货车停放在行车道右侧,路面散落一地的矿泉水瓶。执法人员立即下车询问车主情况,经询问后得知,车辆在拐弯时行驶过急撞到了护栏,导致车厢装载的矿泉水瓶散落一地。由于事发突然,车中只有驾驶员1人,无法及时清理路面。了解情况后,三名执法人员分工协作,一人负责设置警示牌、疏导交通,两人协助车辆驾驶员收拾散落的矿泉水瓶,并装载至货车车厢,经过两个多小时的努力,终于将矿泉水瓶装载完毕,恢复正常路面通行。对于执法人员的热心帮助,货车驾驶员十分感动,向及时伸出援手的执法人员连连道谢:“多亏你们及时帮忙,真是太感谢你们了。”

执法为民暖人心,传递社会正能量。区交通局执法人员用实际行动诠释了为民的责任担当,在辖区营造了积极向上向善的良好社会氛围,也受到了广大群众的一致好评。



打赢蓝天碧水净土保卫战

用好一汪“清泉” 守护用水安全

本报济宁讯(记者 刘菲 胡碧源 通讯员 吕延华)党的二十大报告提出要“统筹水资源、水环境、水生态治理”,为新时期的水资源等“水”要素的保护与开发利用指明了方向。

近年来,随着高新区社会经济的快速发展,市民从“工作在高新”到“工作生活在高新”的理念转变,是济宁主城区东部“大城崛起”的时代篇章。而蓼河新城鳞次栉比的楼盘背后,则是高新区“新市民”对生活用水的旺盛需求。

拧开水龙头,干净卫生的自来水喷涌而出,这个在居民们看起来再平常不过的场景,却是无数水务人的辛勤汗水换来的。为了保障高新区社会经济运行稳定,济宁高新区新城自来水有限公司从“管网建设保供应、多道检测保安全、提升水质保服务”三大方面入手,建立起一套高效的供水保障体系,为人民群众守好“一汪清泉”。

管网建设 有效解决供需矛盾

支撑现代城市生活的供水系统依托于复杂而庞大的地下管网,随着近年来高新区社会经济的高速发展,高新区用

水总量成倍增加,原有管网难以满足快速增长的用水需求,水资源紧缺状况日渐突出。经高新区城乡统筹发展局领导与技术人员的乡、村干部对农村供水工程进行现场勘测,本着节约投资、综合利用、科学规划的设计原则,济宁新城自来水公司共铺设了190多千米的主管网,服务高新区4个街道135个行政村。2023年初,公司又规划了从王因水源地的黄金屯水源2500米DE500输水管道铺设项目,该项目的完成将极大地提升日供水量,目前项目已开工挖沟,预计在2月底之前完成通水。

多道检测 确保居民用水安全

水源是保障供水的源头,更是关乎群众用水安全的第一道防线。济宁新城自来水有限公司在水源地划定水源保护范围,制定水源保护制度,禁止在取水点半径1000m内建有污染水质的设施,禁止村民在保护区内放牧及清洗剧毒农药机具;加强水源地管护措施,并设立水源保护标志。明确责任、权利和义务,并发动群众绿化水源地保土蓄水,让水源能够永续利用。

加强水质检测,是保障居民用水安全的最后一道屏障,济宁新城自来水有限公司加大对出厂水及管网末梢水的检测力度,提高检测频次,增加检测点位,制定水质问题处理方案,同时根据季节气温变化、微生物滋生的特点及时调整消毒剂投用量,保障居民用水安全,确保水质达标。

加强隐患排查力度,确保供水安全。公司成立检查小组,深入现场,对各水源地、二级泵房、加压泵站等重点区域进行安全大检查,全面排查安全隐患。对检查中发现的安全隐患现场提出整改意见和建议,要求立即整改落实,将隐患消灭在萌芽状态。加强供水管网负荷监控,分析用水情况,合理调度调整供水管网负荷流量,确保管网末梢水头压力达标,确保设备安全运行,出厂水压合格。

提升质效 用水服务更加满意

抓宣传,精准引导群众。通过微信公众号、悬挂横幅、发放资料等,大力宣传水质安全、水池清洗、饮水消毒、水缴费等内容,引导群众自觉保护自身健康、节约用水。通过张贴供水服务明白纸、发布供水保障公告及微信群转发等,

宣传供水保障服务投诉渠道,引导群众逐级反映问题,减少群众投诉,提高群众服务满意度。

完善供水服务规范,落实供水工单处理。济宁高新区新城自来水有限公司设立24小时供水服务热线,接听居民问题诉求,设有营业厅,落实供水服务规范,各营业窗口文明服务,普通话接听,耐心接待用户提出的各类供水相关问题,并设置服务记录本,将用户姓名、联系方式、诉求等信息详细记录,妥善留存,准确形成工作联系单,及时转交相关部门,并跟踪用户反映问题的处理结果,及时催办,确认完成后及时消单,使公司的承诺服务真正兑现到位。

组织成立专业维修队伍,确保及时有效跟踪处理用水故障。公司共有4组维修人员穿梭在各自负责的维修片区,及时快捷地解决用户用水问题。维修人员详细记录用户反映问题的内容,热情向用户解释、说明情况以及相关的供水问题,同时根据居民所反映的问题摸排故障原因,及时处理。

济宁新城自来水有限公司将继续用实际行动做好居民供水工作,不断提高供水服务水平,力保居民供水安全。