

柳行街道

小社区大走访 知民情暖民心

本报济宁讯(记者 胡碧源 曹俐 通讯员 于璐 盛真 董国庆)为深入扎实推进网格化治理工作,切实提高网格服务知晓率、满意率,近日,济宁高新区柳行街道府东社区凌云小区开展“小社区大走访,知民情暖民心”网格活动。

活动中,社区网格员通过教居民注册使用“居民通”小程序、讲解网格员工作职责等,向居民宣传网格管理的内容。告知居民有任何问题和需要都可以

直接拨打网格员电话,或者通过“居民通”小程序“随手拍”功能上传具体诉求,还可以通过小程序查看事件办理进度,也可对事件办理情况进行服务评价。既方便群众反映情况、发表意见,又帮助网格员做好联系服务群众工作,第一时间回应居民关切。此外,本次大走访网格员还结合禁毒防毒、电信诈骗、扫黑除恶、反邪教及民法典等与居民生活息息相关的内容进行宣传。

“红色马甲”肩负群众热切的期盼,本次走访进一步巩固了社区与居民的沟通桥梁,通过虚心听取居民意见,耐心解决居民诉求,真正了解居民的所需所盼,营造了良好的网格化管理氛围。

今后,济宁高新区柳行街道将继续以居民需求为导向,持续深入推进走访工作,致力推动“人在网格走,事在网格办”,解决好群众的大小事、身边事、烦心事,提高为民服务的精准度,提升社区居民的满意度。

接庄街道

贴心服务私人定制 搭建“彩虹台账”



本报济宁讯(记者 胡碧源 通讯员 于倩 姬道萌)自接庄街道网格化服务管理中心工作开展以来,以党建引领基层治理创新,持续优化网格治理机制。以网格为基础,以群众为中心,搭建“七色彩虹台账”积极构建“党建引领、数智赋能、一网统管、精细服务”的现代化治理格局,持续提升网格群众的活跃度,不断增强网格治理效能。

“七色彩虹台账”针对特殊人群设立“彩虹标签”。通过分级分类管理服务机制,实现服务对象和网格员高效匹配,各类住户性质和人员情况动态数据更加精准,为网格员因人施策、按需服务提供更大便捷。原本,传统网格是网格员每月对所有住户按月走访。“彩虹标签”是网格员针对不同人群按周、按月、按季分频走访,使网格员有充足精力放在重点、

特殊人群上,大大提高网格员的服务效率。同时,利用“智慧接庄”数字平台为数据赋能,定期走访居民更新台账信息,迅速、主动做出反应。让原本“死板”的数据可视化、有序化、智能化,网格需求“活”起来。红色党员示范引领,党员“亮身份”发挥模范带头作用。坚持“党建+网格”服务相结合,网格员每月定期组织党群议事会,构建“红色党员网格”。

特殊人群发起橙色预警信号,网格员对特殊人群独居老人、80岁以上的老年人实施守护服务。“徐奶奶,这周身体怎么样,天气渐冷注意添衣啊!”“小萌萌啊,你也多添衣,你们网格员真是太贴心了,帮我买药还帮我打扫卫生,每周可定时了呢!比俺儿子还贴心!”徐奶奶暖心地说道。网格员每周通过问候探望、生活照料、心理疏导、健康义诊等方式守护其

晚年生活。重点人群“亮黄灯”,对重点人群精神障碍患者、社区矫正人员实施监管服务,每月定期实地走访,对患者所用药物进行仔细检查,叮嘱家属多关注患者情绪变化。退伍军人的绿色成为网格一抹亮色,对退役军人实施关注服务,每季度通过上门走访、节日慰问等,及时了解掌握退役军人的思想行为动态和生活现状。青色是解读残疾人的色彩密码,对残疾人实施帮扶服务,网格员每周到残疾人家中走访。“赵阿姨,上周给您申请的轮椅使用得怎么样啊?”“真不错,有了这个轮椅你叔就可以推着我晒晒太阳了。自从你们网格员帮我办理了残疾证,申请了残疾辅具,我真是省心太多了!”赵阿姨高兴地说道。网格员关注残疾人生活,开展“跟踪式”服务,由专业网格员统一管理、民政专职网格员精准服务配合协作的工作机制,实现“1+1>2”的成效。对于低保户,“蓝精灵”施展了监管服务的魔法,每日通过微信视频、入户走访等方式,实时将“暖心代办”工作做实、做细,做好监督管理和服务帮扶。“紫”为流动租户实施监测服务,网格员每月走访巡查出租房屋,动态更新流动人口居住信息,建立巡查台账,及时在“智慧接庄”数字平台更新空置房状态和有无人员居住等信息。

彩虹标签“精”管理,提升居民“微”幸福。接庄街道网格化服务管理中心将群众精细化,划分为七大标签,形成分类分色管理、注重服务精准化的管理服务模式,因需因人施策,实现服务更高效,延伸服务居民“触角”,实现网格服务“零距离”。下一步,接庄街道网格化服务管理中心将在“彩虹台账”基础上,不断优化分级分类服务管理机制,健全精细化网格治理体系,全力助推基层社会治理提质增效。

洸河街道

义剪活动暖民心

本报济宁讯(记者 刘菲 通讯员 苏雯 邓晨夕 郝卓恒)为了让辖区居民在“家门口”就能享受到暖心的义剪服务,近日,洸河街道东西闸片区联合不老美工作室在阳光城市花园小区开展免费理发志愿服务活动。

活动当天,网格员和理发师志愿者们早早地来到活动现场摆放大桌椅、准备好理发工具,随着居民们的陆续到来,义剪现场也变得热闹起来,网格员引导居民们按顺序排队,耐心等待理发。理发师志愿者则为居民围上罩衣、打湿头发,耐心地询问着每一位居民的理发需求,一边为他们精心设计修剪各种发型,一边与他们亲切地聊起家常。居民们看着自己修剪过的头发,心情也跟着美丽起来,连连夸赞理发师的手艺好。



通过此次义剪活动,让居民们切实感受到了社区的温暖和关怀,营造了和谐友好、充满爱意的社区氛围。下一步工作中,东西闸片区将结合居民需求,有针对性地开展更多便民活动,将丰富的“暖心活动”送到居民身边。

王因街道

加强老年健康知识宣传

本报济宁讯(记者 胡碧源 通讯员 耿媛媛)为宣传和普及健康养老的生活理念,提高老年人的健康素养和健康水平,近期,济宁高新区王因街道娘娘庙村开展“加强老年健康知识宣传 提高老年人生活质量”主题活动。

活动中,网格员通过发放老年人健康管理手册,向老年群众宣传老年人健康管理、医养结合、慢性病健康管理等相关知识,引导老年人形成营养健康的生活方式,增强老年人呵护健康的意识。网格员告知老年人要合理饮食,饮食要定时、定量,建议老年人三餐两点。要适当运动,循序渐进,保持良好心情。



老年人对网格员的分享收获颇丰,并表示以后要注意自己的饮食健康。

通过开展本次活动,网格员用实际行动关心老年人生活健康,进一步增强了老年人的健康意识,提高了老年人健康知识的知晓率。

“讲文明 树新风”公益广告

弘扬法治精神 传播法治文明

