

幸福高新 满意高新

柳行街道社工站

凝心聚力 志愿同行 服务社区

本报济宁讯(记者 曹俐 刘菲)为充分发挥志愿者服务在提升社区治理能力方面的关键性作用,进一步提升辖区志愿者参与社区治理的积极性,5月份,济宁高新区柳行街道社工站开展了一系列“凝心聚力 志愿同行”志愿服务能力提升小组活动,旨在提升“乐活公益”志愿者团队的综合素质和服务技能,增强其责任感和使命感,提高其应对复杂情况的能力,加强社区联动和资源整合,从而推动社会救助工作的不断发展和完善,为社区建设和社会治理提供有力支持。

暖心服务有技巧

5月14日,柳行街道社工站在皇桥村开展了“凝心聚力 志愿同行”志愿服务能力提升小组第二期活动,旨在通过“暖心服务有技巧”志愿者入户探访技巧培训,确保困难家庭探访服务的安全有效,以便后续服务过程中更加贴近困难群体需求,提供精准帮扶。

活动伊始,社工带领组员开展了简单的热身游戏“双龙戏珠”,使组员以更加饱满的精神状态快速进入到活动状态。之后进入探访技巧培训环节,由社工以PPT的形式展开介绍,从入户前的准备、面谈提纲内容的确定、沟通交流技巧的运用、专业收集信息工具的使用,以及残疾群体和困境老人的服务技巧等方面逐步讲解。并通过典型案例及通俗易懂的语言着重讲解了入户探访技巧与方法、志愿者应该如何礼貌用语、沟通谈话的语言艺术等。培训结尾,社工向大家规范了志愿者时间银行管理制度,以积分兑换的形式激励志愿者积极参与后续服务活动。

此外,为响应第34次全国助残日“科技助残 共享美好生活”活动主题,社工提前筛选了5名困境老人进行结对帮扶。本环节主要由社工引导并规范志愿者探访服务流程,在实地入户过程中学习与老人交流、发放为老服务单,及时记录其身体情况、家庭照顾等基本信息。之后,志愿者们主动与探访对象进行结对,并为其送上了生活大礼包,还根据服务对象的家庭情况制定了“多对一、一对



一”的帮扶计划,后续将定期展开个性化服务。

活动通过“理论知识学习+实践操作探索”相结合的方式,有效加强了志愿者对残障人等困境群体的认识和了解,引导社区志愿者科学掌握关爱困境群体的服务技巧,将爱心与关怀送给更多残障人等困难家庭,带动更多居民加入到“乐活公益”志愿服务团队当中,影响着每一个在社区生活的人都能有一个“乐活人生”。

学习政策促提升

5月21日,柳行街道社工站“凝心聚力 志愿同行”志愿服务能力提升小组第三期活动如期开展,通过“学习政策促提升”社会救助政策解读活动,增强志愿服务团队的政策理解和执行能力,提升志愿服务团队的服务水平、服务质量以及解决问题的能力,从而提高服务社区的专业化水平,促进社区发展和稳定。

首先,社工引导小组成员回顾了上期小组内容,接着带领组员开展了简单的热身游戏“击鼓传花”,帮助小组成员放松心情,调节情绪状态,提高小组成员的专注力水平,从而更好地投入到后续的小组活动中。

序幕已开,社工首先引导志愿者们填写了社会政策知晓程度调查表,对志愿者们社会救助政策的知晓程度作了初

步了解。接着进入社会救助政策培训环节,社工督导王薇老师对社会救助帮扶政策进行分类介绍,包括最低生活保障政策、特困人员救助供养政策、最低生活保障边缘家庭政策、临时救助等社会救助政策。培训内容包括政策名称、申请程序与保障标准。王薇老师通过通俗易懂的语言、深入浅出的事例帮助小组成员准确理解政策意图、适用范围和实施要求,使其能够更好地执行政策,提升“乐活公益”志愿者对特殊困难群众提供救助服务的能力,促进志愿者对社会救助政策的熟悉程度,助力志愿团队日常在为困难群众和弱势群体服务时提质增效。

活动结尾,社工鼓励志愿服务团队将活动所学的社会救助政策应用到实际工作中,从而加深对其的理解和掌握,从而更好地为居民提供针对性的服务。柳行街道社工站将继续发挥专业优势,持续开展系列培训,帮助志愿团队更深入地理解就业政策、扶贫政策等相关政策法规,提升志愿者的专业服务水平,使其能够成为具有专业水准和社会责任感的志愿者,更好地为社会和他人提供服务,实现个人与社会的价值双赢。

应急处置需牢记

为了帮助“乐活公益”志愿服务团队掌握应急处置方面的专业知识和技能,

提高其自救互救意识、专业技能和服务水平,使其能够成为社区中的安全教育者和应急救援者,进而营造良好的社区安全环境,5月28日上午,柳行街道社工站在皇桥村开展了“凝心聚力 志愿同行”志愿者能力提升小组第四期活动——“应急处置需牢记”。

首先是热身回顾环节,社工引导小组成员共同回顾了上期小组内容——社会救助政策。随后,社工向小组成员介绍本期活动主题,并鼓励小组成员提出问题、意见和建议。

接着进入知识宣讲环节。社工以PPT讲解与视频学习的形式,围绕火灾防控与应对、地震疏散与逃生、居家用电安全、家庭常见隐患、紧急救护以及日常危险物品与溺水防范等应急处置相关内容展开讲解,详细介绍了各种突发状况的应对策略和紧急处理举措,重点讲解了紧急状况下的自救和互救办法;随后社工通过小组讨论的形式,引导小组成员针对所学的应急处置相关内容,结合生活中可能出现的场景展开了深入探讨与分析。

活动尾声,社区工作人员接到“村内失火”的通知,“乐活公益”志愿服务队长组织组员们积极参与,迅速准备好工具并做好自我防护前往失火现场,志愿者们运用所学内容成功扑灭社区因天干物燥即将发生的火势。“生命诚可贵,今天所学的内容真有用啊,夏天这么热,我可得好好记住今天学的内容。”志愿服务团队的其中一员说道。

通过本节活动,小组成员不但知晓了常见突发状况的应急处理方式,同时也增强了承担志愿者骨干角色和重任的意愿和能力,进一步强化了保护生命、救助他人、奉献爱心的责任感,提高了自救互救的意识与实践能力,为及时、有效地在突发事件中进行基础救护提供了有力支撑。

接下来,柳行街道社工站将持续深入推进五社联动机制,充分发挥社工站的优势作用,举行多种类型的志愿者赋能培训交流活动,进一步激发社区志愿服务的内生动力,助推基层社区治理现代化。

解决实际诉求,让惠民政策深入人心。

本次宣传重在发挥民政救助职能,深入基层保障困难群众基本生活,参与人员纷纷表示本次社会救助政策宣讲活动真的很实用,让老百姓们能更好地了解到政府的救助政策,知道在困难的时候如何寻求帮助,让每一位需要帮助的人都能感受到政策的温暖,做到政策宣传“零距离”。

近两年,王因街道社工站以社会救助政策宣传为切入口,有效发挥社会救助工作“惠民生、解民忧、保稳定、促和谐”的重要作用,多渠道、全方位开展社会救助、养老服务、未保宣传、民政民生等政策宣传工作,力争提高辖区民政救助政策知晓度,切实促进各项社会救助惠民政策真正落实落细。

下一步,王因街道社工站将继续采取区街村三级联动形式开展社会救助政策宣讲解读系列活动,链接相关政策资源现场接受群众咨询、求助,主动回应倾听群众的意见建议,进一步加大社会救助政策的宣传和引导,积极营造社会救助政策宣传良好氛围,让困难群众求助有门、救助及时,不断提高居民群众的获得感和幸福感。

活动进行了总结,并鼓励他们在今后的人生中勇于尝试、积极思考、不断探索、健康成长。

童心齐向党,阔步新征程。本期活动对困境儿童来说可谓是一次难忘的经历,他们在实际体验中激发学习自信、培养兴趣爱好、开拓文化视野、提升综合素质及社会适应能力,真正以实际行动将红色文化、传统文化精神传递到儿童青少年心中,有效彰显在新时代背景下,我国少年儿童肩负着传承红色文化、弘扬民族精神的历史重任。

下一步,“聚力护航 益路童行”困境儿童社会支持计划项目团队将持续聚焦困境儿童的切实需求,整合在地社区、社会资源,用更温暖、更有效的方式,提供生活安全实用技能培训、法律援助及职业规划指导等服务,激励他们学会自学、自理、自护、自强等综合能力,有效提升困境儿童的生活满足感、家庭监护质量及自身交际能力,进一步增强困境儿童及其家庭的获得感、幸福感。

当好职工“娘家人”

安心托幼 “工”助未来

本报济宁讯(记者 刘菲 通讯员 计雯倩 李起超)为进一步提高托育服务的社会认可度和质量,加快推进3岁以下婴幼儿照护服务工作,精准对接有托育需求的职工群众,营造全社会关心婴幼儿健康成长的良好氛围,4月至5月,高新区总工会开展了6次“安心托幼,‘工’助未来”参观探园活动,160余名有托育服务需求的职工群众参加。

通过参观托育中心场地环境、设备设施和功能分区,深入了解了各托育园的办托模式、职工子女入托率、收费标准、课程设置、托育管理智慧云平台等情况。参观探园活动让家长们更直观感受到专业托育机构的运营状态和服务质量,增强了家长对托育机构的认识 and 信心。

下一步,高新区总工会将持续组织托育参观探园活动,认真贯彻执行托育服务“六进活动”要求,提高职工群众对托育服务的知晓率和满意度,帮助职工就近选择合适的托育机构,解决职工看娃难题,为更好地推动托育服务高质量发展贡献工会力量。

幸福从“头”开始 温暖从“心”出发



本报济宁讯(记者 曹俐 刘菲 通讯员 李起超 王丽燕)为弘扬“为老”服务理念,传承中华民族敬老爱老的优良传统美德,提升辖区老年人的生活幸福感,近日,在济宁高新区总工会、柳行街道小屯佳苑社区等党委领导的支持下,济宁高新区总工会携手“王华美发化妆培训学校”义工团,在小屯佳苑社区小广场开展了“幸福从‘头’开始,温暖从‘心’出发”爱心义剪进社区活动,本次活动持续了两个多小时,共计为30余名老年居民提供了免费理发服务。

高新区总工会工作人员和小屯佳苑社区工作人员提前布置好活动现场,并引导老年人有序排队等待理发。随着剪刀的咔嚓声和发丝的飘落,老人们的发型变得整洁利落,焕发出新的活力。专业理发师们的精湛技术和热情服务赢得了在场居民的连连称赞。

一推一剪传递爱,丝丝缕缕暖人心。老人们纷纷表示,非常感谢理发师们的辛勤付出,这样贴心的服务让他们感到十分温暖。本次义剪活动不仅让老人们在家门口享受到了免费的理发服务,更让辖区居民真切感受到了工会大家庭的温暖与关怀,进一步提升了社区居民的幸福指数,营造出了和谐友好、充满温情的邻里氛围,切实提升了居民的获得感、幸福感。

学习贯彻党的二十大精神

本报济宁讯(记者 刘菲 通讯员 李起超)为深入学习贯彻党的二十大精神,近日,高新区总工会走进基层,在济宁高新正义公共汽车有限公司开展党的二十大精神宣讲报告会,区总工会副主席高红卫作宣讲报告,40余名职工参会。

宣讲会中,高红卫从深刻领会党的二十大的主题、深刻领会过去五年的工作和新时代十年的伟大变革、深刻领会开辟马克思主义中国化时代化新境界等八个方面作出了详细报告,深刻剖析了其更深层次的意义,并表示党的二十大对工人阶级和工会工作作出的新部署新要求,进一步明确了工人阶级的领导阶级地位、坚持全心全意依靠工人阶级的方针,为做好新时代工会工作指明了方向、提供了遵循,对工会干部提出了新要求。作为一名工会干部,要把学习好、宣传好、贯彻好党的二十大精神作为首要政治责任,把党的二十大精神真正落实到各项工作中去。

高红卫强调,党的二十大报告中明确提出,要深化工会、共青团、妇联等群团组织的改革和建设,有效发挥桥梁和纽带作用。下一步工作要在真抓实干上做出实效,不负党的重托、不负人民的期待,交出一份令人民群众满意的答卷。

活动结束后,职工代表们纷纷表示受益匪浅,通过本次宣讲会,对党的二十大精神有了更系统、深入地把握。下一步工作中,将坚持以党的二十大精神为指导,保质保量完成各项工作任务,为实现高新区高质量发展贡献磅礴力量。

维护职工权益 推动园区发展

本报济宁讯(记者 刘菲 通讯员 李起超)近日,杨家河科技创业园工会联合会第一次全体委员会议在杨家河科技创业园管委会会议室召开。本次会议旨在加强园区内企业之间的联系与合作,维护职工权益,推动园区的和谐发展。

会议对园区工会联合会今后的工作进行了部署和安排。下一步,工会联合会将加强组织建设,完善工作机制,积极开展各类活动,为职工提供培训、交流和娱乐的平台,促进职工的身心健康和全面发展。

会议最后,杨家河科技创业园工会联合会负责同志表示,将以强化基层工会组织建设为基础,以基层工会规范化建设为重点,以职工满意为目标,做好基层工作指导,强化企业民主管理,助推企业高质量发展,丰富服务职工载体,努力推动园区工会联合会工作创特色、创品牌、创一流,把杨家河科技创业园工会联合会建成组织健全、工作规范、服务到位、作用明显、职工依赖的“职工之家”。



王因街道社工站

惠民政策进万家 救助兜底暖人心

本报济宁讯(记者 曹俐)为进一步提高王因街道辖区老年人对社会救助政策的知晓度,王因街道社工站于近期在储庄村积极开展了“惠民政策进万家 救助兜底暖人心”社会救助政策宣讲活动,旨在及时将党的各项惠民政策送到群众身边,积极发挥社会工作在服务保障民生方面的重要作用,有效传递福利政策信息,增进民生福祉,打通为民服务“最后一米”。

首先,社工通过发放社会救助宣传手册、发放政策宣传单等方式宣传社会救助政策,接下来引导老年人填写了社会政策的认识量表,并针对量表反映出的重点问题进行了讨论和分享。之后由社工督导老师王薇以PPT展示和现场讲解的方式展开了一场生动的政策演讲,主要是运用通俗易懂的语言详细介绍了医疗保障、社会保障等社会救助政策的补贴标准、认定条件、受理方式、受理程序。最后由社工一对一解答老年人的咨询与困惑,面对面让更多居民深入了解社会救助各项工作的救助标准、申请及审核流程,以引导辖区群众积极参与到社会救助公众监督工作中,让政策在阳光下实行,惠及困难群众,

黄屯街道社工站

快乐“六一” 与爱“童”享

久的“广播电视台之旅”。很快便到达了目的地,在电视台主持人的带领下,大家近距离看到了济宁广电600mF演播大厅、二楼新闻演播室、《直播民生》栏目办公室、指挥调度中心、发射塔等多个不同规格的演播厅、专业的导播室和录音棚等主流媒体空间,大家对电视台的每一个角落都充满了新奇,每到一一个地方,小朋友们都情不自禁的发出“哇”的赞叹声,都特别感慨平时只是在家里看电视或者玩手机的时候看到记者,非常庆幸自己有一天也能亲眼见证《济宁新闻联播》《直播民生》等王牌节目的诞生,还亲自参与了“今天我是小小电视台记者”的新闻模拟播报体验活动。

本环节在丰富困境儿童的日常生活、增添生活乐趣的同时,身临其境让个人眼界得到了拓展、社会适应能力得到了提升,有效促进了困境儿童的个人成长。

最后,大家来到大演播室开展了音乐思政课大讲堂环节。由知名主持人为大家提供音乐思政课讲解,主要是针对

当代儿童青少年的特点,采用“音视频+PPT+主讲人”的创新方式,将理论学习和艺术审美进行创新叠加的音乐艺术教育。在现场特效音效等现代科技的环境营造加持下,小朋友们“沉浸”在一首首青春洋溢的旋律中,真正体验了一场穿越时空、探寻榜样人物足迹的奇幻之旅。

通过教授融入思政内容的音乐知识,培育和践行社会主义核心价值观,弘扬传统文化、红色文化精神的同时引导大家树立正向的成长观、价值观,从小树立“成为有理想、有道德、有文化、有担当的新时代青年”的少年理想和造福社会的远大抱负。

在回程的路上,祖国的花朵们开心地分享着今日的所见所闻及感受,“我好喜欢来这里听这些歌曲呀,感觉让人充满力量!”“真好,我为我是少先队员而骄傲!”“广播电视台真好,我以后想来这里工作!”小朋友们纷纷感慨今年的“六一”过得很有意义,受益匪浅!在热烈的讨论声中,社工和志愿者引导大家就本次

本报济宁讯(记者 曹俐 刘菲 通讯员 伊艳华 陈红雁 夏苗)儿童青少年代表着国家的希望和民族的未来,为引导困境儿童树立正向的成长观、价值观,在潜移默化中提升其文化素养及社会适应能力,6月1日下午,黄屯街道社工站联合济宁市惠民社区服务中心,携手济宁广播电视台、协同开展了“快乐六一·与爱‘童’享”儿童关爱志愿服务系列活动,通过参观济宁广播电视台、体验“当小记者的一天”、学习“音乐思政课”等活动内容,进一步开拓困境儿童的文化视野,为他们的茁壮成长及未来发展保驾护航。

活动当天下午一点半,大家迫不及待地来到了社工站集合,小朋友们十分好奇,纷纷用稚嫩的童音问社工:“电视台是什么样的呀?好开心呀!里面是不是有很多很厉害的主持人呀?”社工们用通俗易懂的语言向大家进行了简单介绍,小朋友若有所思地点头表示很感兴趣。

之后,在社工的引导下,大家有序进行签到并排队上车,一起踏上了期待已