

柳行街道

温暖回忆 传承荣光

本报济宁讯(记者 曹俐 通讯员 于璐 苏梦洁 张春艳)为铭记革命功勋,深化爱国主义教育,激发青年群体对爱国主义精神的传承与发扬,近日,济宁高新区柳行街道绿色家园社区的青年网格员们,走访慰问了社区内曾参与抗美援朝战争的老兵家庭。

此次活动中,网格员们带着精心准备的慰问品来到老兵们的家中,向他们表达崇高的敬意和真挚的祝福。通过深入的交流,网格员们细致询问了老兵们的健康状况与生活情况,耐心倾听他们讲述往昔的烽火岁月与英勇事迹。

同时,网格员们向老兵们承诺,社区将作为他们坚强的后盾,随时为他们在生活中遇到的困难提供帮助,切实把党和政府的关怀与温暖送到他们身边。

此次活动不仅加深了社会对军人的崇敬之情,也进一步强化了关爱退役军人的社会风尚。下一步,绿色家园社区将继续深化"双拥"工作,通过持续的走访慰问,确保每一位老军人都能安享幸福晚年,让军人及其家属感受到应有的尊重与敬仰,共同营造拥军优属、尊崇英雄的良好社会环境。



王因街道

党建引领"红色网格"为社区治理赋能

本报济宁讯(记者 曹俐 通讯员纪相楠)高新区王因街道持续培育"人民至上、共产党亲"品牌,精准聚焦辖区居民日益增长的物质文化和精神文化需求,依托上下贯通的网格化服务体系,激活社会治理动力,全面提升基层治理效能。

持续推动村网融合,突出党建引领, 把支部建在网格上。全面实行村党支部 书记"一肩挑",支部书记担任村网格长。 在每个社区安排了网格党建指导员,推动网格支部建设和党建工作力量全覆盖。街道建立了6个社区网格服务中心,在村居方面建立网格服务直通站,聚焦群众需求延伸服务链条,探索共享工具站、快递驿站等载体,打造"大门常开、活动常办、群众常来"的"党群红色地标"。

为增强基层党组织凝聚力,创新建立"红色网格",即在网格志愿者队伍中,加入党员志愿者。党员志愿者不仅

是党的政策的宣传者、践行者,更是社 区居民的贴心人、服务者。党员网格志 愿者们扎根于每个基层党支部,他们更 能够深入了解居民的需求和意见,进行 政策宣传、环境维护、困难帮扶、矛盾调 解等。他们通过定期在社区走访、宣讲 会等形式,向居民宣传党的方针政策, 增强居民对党的信任感和归属感。在 困难帮扶方面,建立长效帮扶机制,对 于不同类型需要帮扶的人员制定定期 走访计划,组织社区开展义诊为特殊人群定期查体。同时做好与社区以及民政部门的沟通。在日常生活中,他们还积极参与社区的环境卫生整治,为居民营造干净、整洁的居住环境,定期与商铺进行沟通,提醒他们做好"门前三包"等。党员志愿者参与社区工作中,不仅增强了党的凝聚力与影响力、树立党员良好形象,还总体提升了社区服务水平,为社区治理赋予新能效。

济宁高新区黄屯街道祖营村党支部

创优争先 党建劲笔绘就强村画卷



本报济宁讯(记者 刘菲)祖营村位于济宁高新区黄屯街道金色嘉苑第三社区,现有村民245户、835人,党员42名。祖营村作为村党组织分类推进整体提升三年行动中的"创优"村,始终坚持党建引领,不断激发基层党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用,在产业发展、乡村治理等方面持续攻坚,助力村庄晋位升级。

突出党建引领,发挥带头作用。牢固树立一切工作到支部的鲜明导向,突出"抓班子、带队伍、强堡垒、实担当、促发展"的思路,全面压实党建工作责任,狠抓党建工作落实,培优配强"两委"班子,助推乡村振兴、人居环境等重点项目的落实,汇集党员、村干部、网格员三支队伍的力量,充分利用三会一课、主题党日等时机开展学习活动,学习党的知识、法律法规、科学技术等,2024年组织学习27次,三支队伍参加重点活动35场次,形成"支部引领、凝聚民心、深入群众"的共创共建治理新模式。

强化项目引领,激发内生动力。祖营村坚 决贯彻落实黄屯街道决策部署,圆满完成海川 路北跨重大项目保障工作。通过安排金色嘉苑社区及广泰家园公租房30套,协调机械做好施工区域集装箱转运等方式,步步为营,完成37个板房、集装箱房搬迁任务。深入开展海川路、大禹西路沿线环境卫生集中整治行动,对道路两旁杂草、生活垃圾、"三堆"等重点问题进行"拉网式"清理整治,共清运残存12年的土堆5000余方,树木200余棵,完成围挡3350余米,为道路通车提供了优美整洁的环境。

立足服务群众,优化治理格局。坚持从服务切入,村"两委"班子积极争取上级扶持,2024年完成村西北3.8亩农转非土地性质变更,为后续村集体经济发展奠定坚实基础。在环境卫生整治中,村支部书记带领村干部、党员干部整治"三堆"28处,清除道路两侧杂草3000余米,村居环境焕然一新。不断丰富群众精神文化生活,利用金色嘉苑西区云创小镇广场,举办或参加文化惠民演出、"儒学讲堂"等群众性文化活动60余场,努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

11 3 优化营商环境 助力高质量发展

济宁高新区

推进辖区商场消费维权服务站建设

本报济宁讯(记者 刘菲 通讯员 王 永涛)为进一步规范商场消费维权服务 站建设运行,强化经营者的消费维权主体责任,畅通消费者维权渠道,打通消费维权服务的"最后一公里",济宁高新区市场监管局多措并举,推进辖区商场消费维权服务站建设。

标准引领,引导消费维权服务站标准化建设运行。组织召开高新区商业综合体消费维权服务站建设工作推进会议,辖区永旺、九龙家电、红星美凯龙等商场负责同志参加会议。会议要求,各

单位要进一步明确维权服务站工作职责、工作程序、工作要求和工作流程图,制作涵盖服务站工作人员、辖区监管执法人员照片、服务站电话等内容的标准化公示牌。将公示牌放置于商场醒目位置,让消费者产生消费纠纷时,能够第一时间找到店长、楼层经理、辖区市场监管所执法人员。

压实责任,明确经营者的消费维权 主体责任。消费维权服务站站长由各 商场指派专人担任,消费者有问题可直 接到服务站填写消费投诉举报登记表, 站长与属地市场监管部门实时联动,依据法律法规和企业承诺进行调解和处理,保证第一时间解决消费纠纷,努力实现小事不出商场、矛盾纠纷不上交,有效减少投诉举报"外溢"。市场监管部门定期抽查、及时回访,督促企业规范经营管理。

现场指导,提高消费维权服务站服务能力。执法人员对辖区消费维权服务站开展调查摸底,对现有服务站的建设条件、工作人员业务能力、作用发挥等情况进行全面摸排,对各商场服务站

设置、维权公示牌放置进行现场检查、指导,分类建立服务站台账,做到底数清、情况明。

下一步,济宁高新区市场监管局将加强对消费维权服务站的业务指导,打造高标准、高质量的维权服务站。同时加大对消费维权服务站的宣传力度,让消费者知晓服务站,遇到消费纠纷时愿意找消费维权服务站解决,将消费纠纷化解在源头,全面扩大消费维权站点覆盖面,切实推动消费维权服务站工作提质扩面。

服务模式多点开花 便民惠企实事落地

本报济宁讯(记者 薛坤 通讯员 孔令帅)"只是打了一个电话,问题很快就得到了解决,真是太方便了!"近日,记者从济宁高新区税务局了解到,该局以税务人的"精心",聚焦纳税人缴费人"急难愁盼"问题,打连发、呈递进,推出一系列税费服务举措的"创新",优化济宁高新区税收营商环境,为纳税人出实招、办实事,精准助力企业实现更好更快发展。

"大培训"出实招。不断提升精准度,改进培训方式和内容。聚焦高新区外籍纳税人的办税需求,制定《外国人办税服务场景指南》及全英文个税操作培训视频,实时开展全英文个税申报辅导讲堂,

解决外籍纳税人办税刚需。开展"预先服"专题讲座,根据企业生命周期、规模、类型等分类,开展了高新技术企业、新办纳税人、个税、全电发票专题等纳税人培训,实现在"预先服"过程中充分激发"关键群体"的专业优势,拓展了政策宣传广度、税费服务宽度。以授课与现场答疑的形式,取得了良好的预期效果,有效提升办税人"无缝"办税缴费的体验感。

"税小新"零距离。高新区办税服务厅智慧远程呼叫中心打造"税小新"7×24实时在线智能应答服务,支持模糊搜索、智能导航、常见问题,根据问题描述进行解答,同步给出相关政策文件、操作

指引。配备1+5人工坐席专线,以智慧咨询与人工坐席相结合,实现智能互动、实时咨询、问办一体的纳税服务不打烊。一站式"零距离"智能问税,设置了专家帮办坐席,对于申请最高开票限额、票种核定等常见来电需求梳理"帮办清单",问办结合,即接即办,帮助纳税人一问便知涉税事,一键拨通"税直达"。

"税贴士"解难题。开展"穿透式"数据分析评价,以12366热线"高频咨询来电""热点问题"为脉络,掌握服务前段和管理终端的关键点,通过各税企交流平台进行提醒6万余次,实现数据指导有方向、问题督导有重点。基于"穿透式"数

据分析评价,并结合常见服务场景问题,制发了九种主题的"便民办税小贴士"。"税贴士"以操作指引说明的方式为纳税人提供了"滴灌式"服务,实现高频业务"点对点"精准推送。纳税人可以在办税服务厅、税务分局等场所进行自助领取,小贴士简明易懂,实现了"一贴在手,操作即知"。

"下一步,济宁高新区税务局将持续推进'非接触式'办税,升级打造智慧办税服务厅,纳税服务不断向精细化、智能化、个性化转变,努力开启智慧办税新篇章!"济宁高新区税务局办税服务厅负责人马运杰表示。



王因街道

确保燃气使用安全

本报济宁讯(记者 曹俐 通讯员 张歌)近日,济宁高新区王因街道年末岁尾燃气安全排查整治暨安全教育培训会议召开。

会议要求,要深化安全意识,强化责任担当,树立牢固的风险防控观念,以确保有效预防和控制各类燃气安全事故的发生。要聚焦关键部位、关键环节,扎实推进全街道燃气安全专项整治工作。要加强监督指导,强化问责,各企业负责人要切实履行安全生产首要责任人职责,积极协助入户安检,对发现的安全隐患进行及时整改,严禁违规操作,确保燃气使用安全。

会上,还讲解了燃气安全排查的技术要领、液化气 安全使用的基本常识及相关法律法规要求,进一步提升 参会人员的专业技能与法律意识。

黄屯街道

岁末年初拧紧"安全弦"

本报济宁讯(记者 刘菲 通讯员 李洋)为贯彻省市 区安全生产会议精神,强化冬季安全防范,近日,济宁高 新区黄屯街道应急安全保障中心组织辖区企业召开岁 末年初安全培训会议。

会议传达了省市区安全生产工作会议精神,明确了风险隐患排查整治的紧迫性,聚焦"四个专项""八大行动"的贯彻落实,督促企业正视自身存在的问题和不足,补齐短板弱项,强化安全措施。会议邀请专家对企业进行授课,对于企业提出的问题现场进行讲解。会后,组织参会人员共180余人进行安全生产应知应会培训考试,全面考查企业负责人在实际工作中必备的安全知识与技能,进一步强化企业负责人的安全红线意识,提升安全管理能力与应急处置水平。

黄屯街道通过召开此次会议,让企业切实了解到安全生产工作的重要性,对夯实企业安全意识起到了良好的促进作用。下一步,黄屯街道应急保障中心将持续加强执法检查力度,深入查找重大隐患、突出问题,全力做好重点行业领域的安全防范,多措并举防范遏制各类安全生产事故的发生。

黄屯派出所 **深化旅店业安全监管**



本报济宁讯(记者 刘菲 通讯员 王晓立)为确保元旦期间社会治安大局持续稳定,及时消除潜在的风险隐患,强化辖区旅店业治安管理水平及外来人员管理,近日,黄屯派出所深入辖区开展旅店业安全检查工作,全力为辖区群众营造一个平安祥和的节日环境。

工作中,民警以"除风险、消隐患、保平安"为工作目标,深入辖区各旅店开展全面、细致的集中清查。在检查中,重点查看旅客实名登记、视频监控系统运行以及未成年人人住"五必须"落实等情况,并对疏散通道、出口、应急照明设施、疏散指示标志设置、灭火器材完整好用等情况进行详细检查,要求负责人强化责任意识,严格落实实名登记制度、未成年人住宿"五必须"要求,严禁出现涉黄、涉赌、涉毒等违法犯罪活动,如发现可疑情况,立即向公安机关报告。同时要求旅店业要加强日常用火用电管理,严格落实各项消防安全措施,认真组织开展消防安全自查和员工培训,筑牢消防安全"防火墙"。

下一步,黄屯派出所将持续以查问题、除隐患、保平安为出发点和落脚点,深入排查旅店业风险隐患和短板弱项,不断深化旅店业安全监管,切实筑牢旅店业"安全屏障"。

济宁东城建设集团

开展环卫安全知识培训

本报济宁讯(记者 刘菲 曹俐 通讯员 潘萌)为积极响应国家关于加强安全生产工作的号召,提升环卫工人的安全意识和自我保护能力,近期,济宁东城建设集团成功举办了环卫安全知识培训活动。此次活动旨在通过系统的培训,确保环卫工人在作业过程中能够识别并规避潜在的危险,降低各类事故的发生概率,保障他们的生命安全和身体健康。

培训现场,专业讲师通过PPT、视频等多媒体手段,生动形象地向环卫工人传授了交通安全知识、个人防护装备使用方法、应急处理技能以及作业环境安全等方面的知识。同时,讲师还结合国内外环卫工作中的典型事故案例,深入剖析了事故原因和教训,进一步增强了环卫工人的安全防范意识。

此次培训活动得到了环卫工人们的高度认可和赞誉。他们纷纷表示,通过培训,自己的安全意识得到了显著提升,对工作中的潜在危险有了更加清晰的认识。同时,他们也表示将把所学知识和技能应用到实际工作中,确保自身安全,为集团的发展贡献自己的力量。

未来,济宁东城建设集团将继续秉承"安全第一、预防为主"的原则,为环卫工人创造一个更加安全、健康的工作环境,共同推动集团的持续健康发展。